1. Афанасьєв І. Діловий етикет. Етика ділового спілкування. Київ : Альтерпрес, 2003. 368 с.
2. Бралатан В. П. Професійна етика : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 252 с.
3. Гах Й. Етика ділового спілкування : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 158 с.
4. Галушко В. П. Діловий протокол та ведення переговорів : навч. посіб.. Вінниця : Нова книга, 2002. 226 с.
5. Герет Т. М. Етика бізнесу; пер. з англ. Київ : Основи, 1999. 214 с.
6. Етика ділового спілкування : навч. посіб. / [Воронкова В., Беліченко А. Г., Мельник В. В., Ажажа М. А.]. Львів : Магнолія 2006, 2009. 312 с.
7. Зусін В. Я. Етика та етикет ділового спілкування: навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 224 с.
8. Кошевая И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие. Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. 304 с.
9. Лавренко О. В. Діловий етикет та імідж державного службовця : метод. посіб. Київ, 2008. 61 с.
10. Ломачинська І. М. Професійна етика. Київ: Університет Україна, 2005. 237 с.
11. Максименко В. Ф. Мова професійного спілкування. Харків. : Торсінг плюс, 2008. 509 с.
12. Малахов В. А. Етика спілкування : навч. посіб. Київ : Либідь, 2006. 400 с.
13. Малахов В. А. Етика : курс лекцій. Київ : Либідь, 2001. 384 с.
14. Мовчан В. С. Етика : навч. посіб. Київ : Знання, 2007. 483 с.
15. Ревяко Т. И. 30 главных правил делового этикета. Москва : АСТ; Минск : Харвест, 2007. 96 с.
16. Резніченко В. І. Довідник-практикум офіційного, дипломатичного, ділового протоколу та етикету. Київ : УНВЦ Рідна мова, 2005. 479 с.
17. Сагайдак О. П. Дипломатичний протокол та етикет : навч. посіб. Київ : Знання, 2006. 380 с.
18. Станінова Н. Етика бізнесу : навч. посіб. Київ. 2001. 279 с.
19. Стоян Т. А. Діловий етикет: моральні цінності і культура поведінки бізнесмена : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 232 с.
20. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура: діловий етикет : навч. посіб. Київ : Знання, 2006. 391 с.
21. Хміль Ф. І. Ділове спілкування : навч. посіб. Київ : Академвидав, 2004. 280 с.