У процесі вивчення курсу студенти повинні вміти:

* відповідально ставитися до професійних обов’язків;
* ставити питання та брати участь у колективному обговоренні ділових проблем;
* організовувати різноманітні івенти;
* організовувати і проводити співбесіду;
* застосовувати вербальні та невербальні засоби ділового спілкування;
* враховувати психологічні та соціокультурні особливості співрозмовника задля створення умов позитивного ділового спілкування;
* творчо користуватися набутими знаннями у професійній діяльності.