

2000

Автоматизована система продажу документації

Концепція проекту

Замовник: ВАТ «XYZ» Виконавець: ВАТ «МИ»

Автор: Іванов І.І., бізнес-аналітик
ВАТ «МИ»
03.04.2000



Замовник ВАТ «XYZ» є одним з провідних виробників складних технічних Концепція проекту виробів.

Відділ «123», що входить до ВАТ «XYZ», відповідає за продаж додаткової супровідної документації для клієнтів ВАТ.

Основна функція відділу «123» - отримання та обробка замовлень на додаткову документацію, згідно щорічно розсилала каталогом.

У зв'язку з переїздом відділу «123» в нову будівлю, було поставлено завдання на розробку і постачання системи, що автоматизує основну діяльність відділу «123»

1. Цілі і результати проекту

- Метою проекту є підвищення ефективності основної виробничої діяльності відділу «123».
- Додатковими цілями проекту є:
 - Встановлення довгострокових відносин з важливим замовником ВАТ «XYZ».
 - Вихід на новий перспективний ринок сучасних B2C систем.

2. Результати проекту повинні забезпечити:

- 2.1. Зниження витрат на обробку заявок.
- 2.2. Зниження термінів обробки заявок.
- 2.3. Підвищення оперативності доступу до інформації про наявність продукції.
- 2.4. Підвищення оперативності доступу до інформації про проходження заявок.
- 2.5. Підвищення надійності та повноти зберігання інформації про заявки та результати їх обробки.

3. Продуктами проекту є:

- 3.1. Прикладне програмне

забезпечення та документація користувачів.

- 3.2. Базове ПЗ.
- 3.3. Обладнання ЛОМ, робочі станції, сервера і операційно-системне ПЗ.
- 3.4. Проведення пуско-налагоджувальних робіт і введення в дослідну експлуатацію.
- 3.5. Навчання користувачів та адміністраторів системи.
- 3.6. Супровід системи на етапі дослідної експлуатації.
- 3.7. Передача системи в промислову експлуатацію.

4. Система повинна автоматизувати наступні функції:

- 4.1. Авторизація та аутентифікація користувачів.
- 4.2. Перегляд каталогу продуктів.
- 4.3. Пошук продуктів за каталогом.
- 4.4. Замовлення обраних продуктів.
- 4.5. Перегляд інформації про статус замовлення.
- 4.6. Інформування клієнта про зміну статусу замовлення.
- 4.7. Перегляд та обробка замовлень виконавцями зі служби продажів.
- 4.8. Перегляд статистики надходження та обробки замовлень за період.
- 4.9. Підготовка та супровід каталогу продукції.

5. Припущення і обмеження

- 5.1. Проектування прикладного ПЗ виконується з використанням UML1.
- 5.2. Засобом розробки ПЗ є Symantec Visual Cafe for Java2.
- 5.3. В якості проміжного ПО супроводу та підтримки каталогу використовується ГО БД «Роет» 3.
- 5.4. Навантаження на систему не повинна бути більше 100 одночасно працюючих користувачів.
- 5.5. У рамки проекту не входять:
 - 5.5.1. Захист системи від навмисного злому.
 - 5.5.2. Розробка B2B API та інтеграція з іншими системами.

6. Ключові учасники та зацікавлені сторони

- 6.1. Спонсор проекту - директор Департаменту інформатизації ВАТ «XYZ» В. Васильєв.
- 6.2. Замовник - начальник Відділу «123» Ф.Федотов
- 6.3. Користувачі автоматизованої системи:
 - 6.4. Клієнти ВАТ «XYZ» (пошук та замовлення документації).
 - 6.5. Керівництво ВАТ «XYZ» (аналіз діяльності Відділу «123»).
 - 6.6. Співробітники виробничих департаментів ВАТ «XYZ» (супровід каталогу).
 - 6.7. Співробітники Відділу «123» (обробка заявок та постачання документації).
- 6.8. Співробітники департаменту інформатизації ВАТ «XYZ» (адміністрування системи).
- 6.9. Куратор проекту - начальник відділу замовлених розробок І. Іванов.
- 6.10. Керівник проекту - провідний спеціаліст відділу замовлених розробок МП П.Петров.

7. Співвиконавці:

- 7.1. Постачальник обладнання та операційно-системного ПЗ - ТОВ «Альфа».
- 7.2. Постачальник базового ПЗ - ТОВ «Бета».

8. Ресурси проекту

- 8.1. Вимоги до персоналу
 - 8.1.1. 1 - керівник проекту,
 - 8.1.2. 1 - технічний лідер (архітектура, проектування),
 - 8.1.3. 1 - системний аналітик (вимоги, тест-дизайн, документування),
 - 8.1.4. 4 - програмісти (з урахуванням робіт з конфігураційному управління),
 - 8.1.5. 3 - тестувальника.
- 8.2. Матеріальні та інші ресурси

- 8.2.1. Сервер управління конфігураціями і підтримки системи контролю версій
- 8.2.2. 2 серверних комплексу (для розробки і тестування):
- 8.2.3. Сервер додатків з встановленим BEA Weblogic AS
- 8.2.4. Сервер оперативної БД з встановленою Oracle RDBMS
- 8.2.5. Сервер каталогу з встановленою OODB-Poet II
- 8.3. Ліцензії на засоби розробки та тестування:
 - 8.3.1. Oracle Designer - 1 ліцензія
 - 8.3.2. Symantec Visual Cafe for Java - 5 ліцензій.
 - 8.3.3. IBM Rational Test Robot (1 ліцензія розробника + необмежена ліцензія на клієнт).
- 8.4. Видаткова частина бюджету проекту
 - 8.4.1. Розробка і супровід прикладного ПЗ:
 - 8.4.1.1. 9000 чол. * Год. * \$ 40 = \$ 360 000
 - 8.4.2. Постачання обладнання та операційно-системного ПЗ:
 - 8.4.2.1. 3 сервери * \$ 10 000 = \$ 30 000
 - 8.4.3. Поставка базового ПЗ:
 - 8.4.3.1. BEA Weblogic AS \$ 20 000
 - 8.4.3.2. Oracle RDBMS \$ 20 000

Разом: \$ 430 000

9. Терміни проекту

- 9.1. 03.03 старт
- 9.2. 28.11 завершення
- 9.3. Контрольні точки:
 - 9.3.1. 15.04 ТЗ затверджено
 - 9.3.2. 30.04 1-я ітерація завершена. Підсистема замовлення документації передана в тестову експлуатацію (на серверах розробника).
 - 9.3.3. 15.05 Монтаж устаткування у замовника завершений.
 - 9.3.4. 30.05 Базове ПЗ встановлено у замовника.
 - 9.3.5. 15.06 2-я ітерація завершена. Підсистема обробки замовлень передана в тестову експлуатацію на обладнанні Замовника
 - 9.3.6. 02.09 3-тя ітерація завершена. Акт передачі системи в дослідну експлуатацію затверджений

- 9.3.7. 28.11 Система передана в промислову експлуатацію.

10. Ризики проекту

- 10.1. Завдання системи зрозумілі недостатньо повно. Розуміння масштабу і рамок проекту недостатньо. Системи створюються на новій технологічній платформі, сумніви в ринковій стабільності

11. Критерії приймання.

За підсумками дослідної експлуатації система повинна продемонструвати наступні показники:

- 11.1. Середні витрати співробітників Відділу «123» на регламентну обробку одного замовлення не перевищують 4 чол. * год.
- 11.2. Термін регламентної обробки 1-го замовлення не більше 2 тижнів.
- 11.3. Час пошуку та надання інформації про наявність додаткової документації не більше 1 хв.
- 11.4. Час надання інформації про зроблені замовлення та історії їх обробки не більше 1 хв.
- 11.5. Система зберігає всю інформацію про зроблені замовлення та історії їх обробки.
- 11.6. Показник доступності системи 98%.

12. Обґрунтування корисності проекту

- 12.1. Для Замовника:
 - 12.1.1. Підвищення продуктивності обробки замовлень в 2 рази.
 - 12.1.1.1. -As Is ‖: 2500 замовлень / рік по 8 чол. * Год.
 - 12.1.1.2. -To Be ‖: 2500 замовлень / рік по 4 чол. * Год.

- 12.1.1.3. Економія: $2500 * 4 * \$ 50 = \$ 500\ 000$ на рік.
- 12.1.2. Підвищення оперативності контролю
 - 12.1.2.1. -As Is I: Щомісячна звітність.
 - 12.1.2.2. -To Be I: Звітність on-line.
- 12.1.3. Підвищення задоволеності клієнтів:
 - 12.1.3.1. Скорочення терміну обробки замовлення в 2 рази.
 - 12.1.3.2. Скорочення часу на пошук необхідної документації в 10 разів
 - 12.1.3.3. Підвищення оперативності оновлення каталогу 10 разів.
- 12.2. Для компанії-виконавця:
 - 12.2.1. Висока стратегічна цінність. Дає стійке збільшення ринку і завоювання нового ринку.
 - 12.2.2. Фінансова цінність вище середнього. Очікувані доходи від проекту не менш ніж в 1.3 рази перевищують витрати.