

## Мета та завдання навчальної дисципліни

«Основи професійної етики та культура спілкування»

– допомогти студентам:

-здобути знання про філософські, етичні, психологічні основи ділового спілкування, його норми й правила, шляхи їх застосування, особливості етикету в різних умовах трудової діяльності; навчитись аналізувати конкретні ситуації, розпізнаючи типи людей, рівень їхньої моральності та інші індивідуальні особливості, що проявляються під час ділового спілкування; оволодіти системою способів і засобів ділового спілкування, його стратегіями, навчитись їх обирати відповідно до психологічних і соціокультурних особливостей співрозмовників, до норм і правил гуманістичної етики; навчитися гнучко застосовувати обрані способи й засоби у процесі спілкування із співвітчизниками та іноземними партнерами під час індивідуальної бесіди й колективного обговорення проблем, у виступах перед різними аудиторіями, на переговорах, при розв'язанні конфліктів та ін.;накреслити шляхи формування культури спілкування, становлення та самовдосконалення індивідуального стилю спілкування спеціалістів відповідно до етичних та психологічних норм і правил.

### **знати:**

- найвищі моральні цінності людини;
- загальні та прикладні моральні поняття;
- специфіку культури поведінки майбутнього фахівця;
- особливості творів мистецтва як креативної форми дозвілля, а також як засобу морального виховання, що розвиває внутрішній світ сучасної людини;
- основні художні напрями та стилі сучасного мистецтва, їх етичну забарвленість;

### **вміти:**

Після вивчення курсу студенти повинні вміти:

- свою поведінку орієнтувати щодо кодексу ділового спілкування;
  - вміти долати перешкоди на шляху до ділових контактів;
  - контролювати свій імідж;
  - застосовувати правила етикету;
  - розпізнавати прийоми впливу, запобігати негативному впливу;
  - запобігати помилок у вербальному спілкуванні, послідовно слідувати положенням мовленнєвого етикету;
  - вміти „зчитувати” інформацію зі співвітчизниками та другої людини по його невербальним діям;
  - керувати стресами, розв'язувати конфлікти;
- вести переговори або спілкуватися письмово з іноземцями без порушень положень етикету.