**Анотація до курсу «Медіація у публічному управлінні»**

Метою викладання навчальної дисципліни «Медіація у публічному управлінні» є опанування студентами знань про медіацію про посередництво у вирішенні конфліктів у публічному управлінні.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Медіація у публічному управлінні» є:

* формування навичок та вмінь, необхідних для здійснення діяльності посередника, знань про структуру та особливості організації посередництва (медіації);
* формувати уміння організації окремих етапів та цілісного процесу посередництва (медіації) для розв'язання сторонами конфліктів

***В результаті вивчення дисципліни Ви дізнаєтеся:***

* в чому полягають основи медіації як засобу вирішення конфліктних ситуацій;
* чим відрізняється медіація від інших засобів вирішення конфліктів;
* основні етапи, прийоми здійснення медіаторного процесу.

***В результаті практичних занять з елементами тренінгу в межах курсу, Ви навчитеся:***

* аналізувати конфлікт з точки зору можливості його розв’язання за допомогою медіації та підбирати для цього методикита прийоми;
* притримуватися нейтральності та визначати прояви відхилення від неї;
* будувати процес медіації;
* готувати та проводити сепаратні зустрічі;
* використовувати ефективні форми запитань для налагодження процесу врегулювання конфлікту.