**Основна:**

1. Бабаєв В. М. Управління міським господарством: теоретичні та прикладні аспекти : монографія. Харків : Магістр, 2004. 204 с.
2. Загальні аспекти організації надання адміністративних послуг : навч.-метод. матеріали / за ред. О. І. Васильєва, Н. В. Васильєва, О. С. Ігнатенко та ін. Київ : НАДУ, 2012. 56 с.
3. Ільчанінова Н. І. Механізм надання адміністративних послуг в контексті децентралізації влади в Україні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. Дніпропетровськ, 2017. № 12.

URL: http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1158.

1. Лимарева Д. А., Некрасов В. Н. Противоречиясовременногопубличногоуправления : монография. Ростов-на-Дону : ЮРиАНХиГС при Президенте РФ, 2012. 101 с.
2. Обушна Н. І. Публічне управління як нова модель організації державного управління в Україні: теоретичний аспект. *Ефективність державного управління*. Дніпропетровськ, 2015. Вип. 44.

URL: <http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/>edu\_ 44/fail/ch\_1/8.pdf.

1. Про адміністративні послуги. Закон України від 6 вересня 2012 року№ 5203-VI.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.

1. [Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади](https://zakon.rada.gov.ua/go/90-2006-%D1%80) / Розпорядження Кабінету Міністрів України; Концепція від 15.02.2006 № 90-р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/go/90-2006-%D1%80.
2. Скороход О. П.Надання послуг населенню органами місцевого самоврядування як пріоритет діяльності місцевої громади.*Стратегічні пріоритети*. Київ, 2010. № 1 (14). С. 41 – 46.
3. Тимощук В. Адміністративні послуги : посібник. Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». Київ : ТОВ «Софія-A». 2012. 104 с.
4. Шкільняк М. Зарубіжний досвід управління муніципальною (комунальною) власністю.Рада : інформ.-метод. вісн. Терноп. обл. ради. Тернопіль, 2003. № 7 (12). С. 87 – 88.

**Додаткова:**

1. Баранчиков В. А. Муниципальное право : учебник. Москва : Юнити : Закон и право, 2000. 31 с.
2. Битяк Ю. П., Данильян О. Г., Дзюбань О. П. Правові основи формування та функціонування органів державної влади у контексті євроінтеграції : монографія. Харків : Право, 2010. 384 с.
3. Бригіневич І. І., Ванько С. І., Загайний В. А. Центри надання адміністративних послуг: створення та організація діяльності : практ. посіб. / за заг. ред. В. П. Тимощука. Київ : СПД Москаленко О. М., 2010. 440 с.
4. Васильєва Н. В. Адміністративні послуги – важлива складова державних та муніципальних послуг.*Управліннясучасниммістом*. 2009. № 1–4/1–12 (33–36). С. 12 – 18.
5. Васильєва Н. В. Законодавча основа надання адміністративних послуг.*Управліннясучасниммістом*. Київ, 2010. № 1–4/1–12 (37–40). С. 17 – 23.
6. Васильєва Н. В. Заходи з підвищення якості надання державних послуг в умовах проведення адміністративної реформи (на прикладі Російської Федерації). *Наукові розвідки з державного та муніципального управління* : зб. наук. пр. / за заг. ред. В. К. Присяжнюка, В. Д. Бакуменка. Київ : АМУ, 2011. Вип. 2. С. 155 – 161.
7. Васильєва Н. В. Організаційно-правовий механізм надання державних послуг в умовах електронного врядування. *Інновації в державному управлінні: системна інтеграція освіти, науки, практики* : матеріали наук.-практ. конф. за міжнар. участю, м. Київ, 27 трав. 2011 р. / за заг. ред. Ю. В. Ковбасюка, В. П. Трощинського, С. В. Загороднюка : у 2 т. Київ : НАДУ. Т. 2. 2011. С. 24 – 27.
8. Лахижа М. І. Система управління якістю в органах влади (вітчизняний та зарубіжний досвід). Полтава : РВВ Пуск, 2008. 131 с.
9. Матвієнко А. С. Юридичні і політичні науки.*Держава і право*: зб. наук. пр. Київ : Ін-т держави і права ім. В. М. Корецького НАН України, 2009. Вип. 45. 668 с.
10. Ніколаєнко К. В. Адміністративні послуги як різновид публічних послуг.*Держава і право*: зб. наук. пр. Київ, 2010. Вип. 47. С. 269 – 274.
11. Ніколаєнко К. В. Діяльність з надання адміністративних послуг в Україні: загальна характеристика.*Держава і право* : зб. наук. пр. Київ, 2007. Вип. 37. С. 319 – 324.
12. Ніколаєнко К. В. Сутність та ознаки адміністративних послуг.*Держава і право* : зб. наук. пр. Київ, 2010. Вип. 43. С. 269 – 276.