

Методичні рекомендації до виконання Індивідуальних завдань з дисципліни «Лідерство та стилі керівництва»

Індивідуальні завдання включають перелік завдань для розширення, уточнення, систематизації знань і оволодіння професійними вміннями.

Завдання 1.

Ви, так чи інакше, керуєте людьми, з якими зіштовхує Вас життя. Наскільки добре і ефективно Ви це робите?

Завдання 2.

Провести соціометричне дослідження на визначення наявності лідера в колективі.

Література:

Лідерство Пер. с англ. А. Лисицыной Серия: Классика Harvard Business Review - М.: Альпина Бизнес Букс 2006

Завдання 3.

Розгляньте лідерство як процес, який передбачає наявність впливу, і як властивість, що представляє набір певних особистісних характеристик.

Вивчіть основні підходи, що пояснюють, що робить лідера ефективним: поведінковий, ситуаційний, теорію рис, теорію влади і впливу. Зверніть увагу на концепцію харизматичного лідерства Конгер і Канунгу.

Література:

Иванова С. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации С. Иванова Серия: 65.0 - М.: Альпина Бизнес Букс 2008

Завдання 4.

Проаналізуйте управлінський шлях лідера Вашої організації. Які зовнішні обставини і особистісні характеристики зумовили його висунення в лідери?

Завдання 5.

Складіть особистий щоденник лідера.

Щоденник для лідера

Отже, у Вас є всі передумови, щоб бути лідером. Перш ніж приступити до досягнення своєї головної мети – стати лідером, треба грамотно спланувати послідовність дій і оцінити пріоритетність поставлених завдань. Для цього ми пропонуємо вам заповнити щоденник лідера, який стане вашим путівником на шляху до успіху.

ГОЛОВНІ ПРАВИЛА НА КОЖЕН ДЕНЬ

- Бути лідером.
- Відчувати себе лідером.
- Діяти, як лідер.
- Самовиражатися, як лідер.
- Виглядати, як лідер.
- Відзначати та аналізувати успіхи інших лідерів.
- Бачити і підтримувати лідерство в інших.

ГОЛОВНИЙ ДЕВІЗ НА КОЖЕН ДЕНЬ

Понеділок: Берись за все, що ти добре знаєш, вмієш чи мрієш знати і вміти. В сміливості полягає геніальність, влада і чарівна сила.

Вівторок: Я йду туди, де шайба повинна бути, а не туди, де вона зараз перебуває.

Середа: Навчись радіти перешкодам і використовувати їх на благо собі.

Четвер: Не помиляється той, хто нічого не робить.

П'ятниця: Успіх – це ще не крапка, поразка – це ще не кінець. Єдине, що має значення, – це мужність.

Субота: Слід так обдумувати свої задуми, щоб навіть невдача принесла вам вигоди.

Неділя: Немає нічого сильнішого, ніж ідея, час якої настав.

ЦІЛІ НА ТИЖДЕНЬ

Намітьте дві конкретні цілі: одну особисту, іншу – професійну. Кожна з них повинна бути визначеною, вимірною, досяжною, реалістичною, істинною (виражає те, чого ви дійсно хочете).

1.

2.

Намалюйте драбину успіху, на вершині якої – ваша мета.

_____ Мета

_____ Дія, етапи досягнення

_____ Обробка інформації

_____ Збір інформації

Я – потенціал, який я маю для досягнення мети. Визначте варіанти заохочення самому собі за досягнення поставлених цілей.

За особисту мету:

За професійну мету:

Визначте заходи стягнення самому собі за не досягнення цілей.

За особисту мету:

За професійну мету:

Заходи стягнення повинні стати стимулюючим фактором для вас.

ПРОГНОЗ НА ТИЖДЕНЬ

Чого можна очікувати, якщо все піде своєю чергою?

Чого б мені хотілося найбільше, щоб воно обов'язково відбулося?

Що може статися, якщо справи раптово погіршаться або непередбачено трапиться щось дійсно погане?

Який коефіцієнт виправданого ризику

ПИТАННЯ НА КОЖНИЙ ДЕНЬ

Наскільки я наблизився до своєї мети?

Чи був я сьогодні упевнений в собі?

Чи з'явилися у мене сьогодні свіжі ідеї? Які?

У яких ситуаціях я взяв на себе керівну роль? Чому?

У яких ситуаціях я відмовився взяти на себе керівну роль? Чому?

Чи отримують підлеглі задоволення від того, що вони роблять?

Чи вкладають вони старання в свою працю без мого тиску?

Переживають вони за виконувану ними роботу?

Зробив я щось, чого ніколи не робив раніше?

Довелося мені підштовхувати себе до активних дій?

Чи діяв я під впливом хвилинного настрою? До чого це призвело?

Які можуть бути наслідки?

Чи дратувався я з приводу і без приводу?

Чи знайшов способи розслабитися, скинути стрес під час робочого дня? Які?

Що для мене дійсно важливо?

ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ

Чи відбулися сьогодні якісь зміни з моєї «легкої руки»?

Які саме?

позитивні:

негативні:

Наскільки задоволеним собою я відчував себе сьогодні? (Оцініть себе за шкалою від 1 до 5 балів.)

Фізичне здоров'я

Інтелектуальна діяльність

Емоційна сфера

Стосунки з людьми

Завдання 6.

Вашій увазі пропонується анкета, направлена на виявлення значущості особистісно-професійних якостей (компетенцій), які необхідні для успішного виконання професійних обов'язків.

Будь ласка, оцініть надані якості за 10-бальною шкалою від 1 (найменша важливість) до 10 (найбільша важливість) балів окремо для спеціаліста, окремо для керівника.

Ваш вік _____, стаж роботи на держслужбі _____, стать _____, посада _____

Завдання 7.

Твердження для аналізу:

1. Ви схильні спочатку говорити, а потім думати, і доти, доки не почуєте звук власного голосу, Ви не знаєте, що саме скажете; Ви напевно часто сварите самі себе: «Я коли-небудь навчуся тримати рот закритим?»
2. Попередньо обмірковуєте те, що збираєтеся сказати, і хотіли, щоб інші чинили так само; Ви часто вживаєте такі вирази, як «Я подумаю про це» і «Я скажу Вам про своє рішення пізніше».
3. Любите тишу і самоту; Ви знаєте, що Ваш спокій не може бути порушено, а тому намагаєтеся не допустити, щоб Вам заважали працюючий телевізор, галасливі діти чи сторонні розмови.
4. Намагаєтеся зосередитися на даному моменті і в основному не турбуєтеся про те, що буде далі; крім того, Ви з більшою охотою робите щось, ніж роздумуєте про це.
5. Знаходите більш привабливою ту роботу, що дає відчутні результати; і як би сильно Ви не ненавиділи ведення господарства, скоріше займетеся прибиранням свого офісу, ніж будете міркувати про те, з чого почалася Ваша кар'єра.
6. Маєте широке коло знайомих і багатьох з них вважаєте своїми «найближчими друзями»; чим з більшою кількістю людей доводиться зустрічатися в процесі Вашої діяльності, тим для Вас краще.

7. Віддаєте перевагу конкретним відповідям на настільки ж конкретні питання; коли Ви запитуете: «Котра година?» Ви вважаєте за краще, щоб Вам відповідали: «Три п'ятдесят дві», і обуритеся, якщо почуєте у відповідь: «Уже майже чотири» чи «Настав час іти».
8. Часто переконуєте співрозмовника, що зовсім не сердитесь, а просто висловлюєте свою думку.
9. Любите доводити до кінця навіть ту справу, яку, як Ви знаєте, у Вас буде можливість доробити згодом - Ви хочете, щоб вона більше не мозолила Вам очі.
10. Переконані, що «коли річ не зламана, нічого її лагодити»; Ви не розумієте людей, які прагнуть удосконалити усе на світі.
11. Можете спокійно читати чи вести бесіду при включеному телевізорі або радіо; Ви зовсім не розумієте, що це може «відволікати увагу».
12. «Знаєте», що якби кожен просто робив те, що він повинен робити (і в той час, коли це потрібно робити), нам не було б про що більше мріяти.
13. Не розраховуєте заздалегідь обсяг роботи, а дієте відповідно до обставин; Вам часто дорікають у неорганізованості, хоча Ви дотримуетесь щодо цього іншої думки.
14. Складаєте перелік необхідних справ і дієте відповідно до нього; якщо Вам доводиться зробити щось, не враховане в переліку, Ви внесете в нього необхідне доповнення тільки для того, щоб мати можливість викреслити зроблене.
15. Одержимі ідеєю порядку; кожен предмет у холодильнику повинен стояти на своєму місці, і те ж стосується до вішалок у шафі і картин на стінах.
16. Спокійно розмірковуєте про декілька речей одночасно; друзі і колеги часто дорікають Вам у неувважності.
17. Схильні вважати майбутнє і різні його варіанти швидше інтригуючими, ніж такими, що лякають; звичайно Вас більше займає не те, де Ви перебуваєте в даний момент, а куди підете.
18. Віддаєте перевагу гармонії порядку; Вас дуже засмучують сутички будь-якого типу: чи то в товаристві, чи в родині. Ви або намагаєтесь уникнути їх («Давайте змінимо тему»), або пом'якшити їх любов'ю («Давай забудемо про це»).
19. Часто чуєте докори в тому, що приймаєте все близько до серця.
20. Вважаєте «нудні подробиці» непотрібними.
21. Легкодоступні для друзів і не ухиляєтесь від спілкування зі сторонніми, хоча, швидше за все, будете прагнути зайняти центральне місце (роль) у розмові з ними.
22. Охоче перериваєте Ваші заняття, щоб зняти трубку телефону, який задзвонив.
23. Охочіше маєте справу з фактами і цифрами, ніж з теоріями; Ви вважаєте за краще, щоб Вам про щось розповідали в послідовності, а не як попало.
24. Вважаєте «фантазію» лайкою: Ви дивуетесь людям, які масу часу витрачають на те, що вони називають «грою уяви».
25. Здатні залишатися спокійним тоді, коли оточуючі втрачають самоконтроль.
26. Тримаєтесь в суперечці тієї сторони, яка у першу чергу дбає про істину і справедливість, а не про загальне щастя.
27. Читаєте журнали, починаючи з першої сторінки; Ви не розумієте тих, хто розкриває їх де попало.
28. Із задоволенням відвідуєте вечірки і прагнете розмови з великою кількістю співрозмовників і слухачів бесіди у вузькому колі; Вам необов'язково обмежувати себе виключно знайомими; Ви нерідко подаєте особисті відомості стороннім.
29. Волієте обмірковувати невирішені проблеми в суспільстві, а не на самоті; Вас гнітить необхідність провести значний час у самотніх міркуваннях, не маючи можливості висловити свої думки іншим і стежити за їх реакцією.
30. Волієте відзначати знаменні події з одним чи декількома найближчими друзями.
31. Хотіли б виражати свої думки більш рішуче; Вам не до душі, коли хтось, проходячи мимо, говорить те, що ви готові були сказати.
32. Вважаєте вирішення проблеми задовільним тільки в тому випадку, якщо воно обіймає інтереси інших людей.
33. Відчуваєте, що поняття «любов» визначити не можна; і Ви дуже не любите, коли хто-небудь починає таку спробу.

34. Великий цінитель каламбурів і аматор словесних ігор, яким можете віддаватися в будь-яких умовах.
35. Схильні до пошуку взаємозв'язків між явищами, не задовольняєтеся сприйняттям їх як фактів; Вас завжди займає питання «Що б це значило?»
36. Даєте найзагальніші відповіді на більшість запитань; Вам не зрозуміло, чому люди не здатні слідувати Вашим вказівкам, і Вас дратує, якщо до Вас пристають з подробицями.
37. Охочіше плануєте, на що витратити наступну зарплату, ніж аналізуєте, як була використана попередня.
38. Вважаєтеся «таким, що вміє слухати», але помічаєте, як інші користуються цим.
39. Маєте репутацію несміливої людини; незалежно від того, згодні Ви з чимось чи ні, Ви залишаєтеся стриманим і замисленим.
40. Слухаєте з більшим зусиллям, ніж говорите самі; Ви не втрачаєте можливості виявитися в центрі уваги і тяжко переживаєте, якщо Вам не вдається взяти активної участі в розмові.
41. Прагнете перетворити роботу в гру; якщо ж це виявляється складним, Ви швидше за все вважаєте, що за цю роботу не варто і братися.
42. Не прагнете поставити перед собою певну мету; утім, і з цього правила бувають винятки - усе залежить від обставин.
43. Любите доводити усе до повної ясності; Ви можете почергово приєднуватися до кожної зі сторін суперечки тільки для того, щоб потренувати свої розумові здібності.
44. Скоріше заслуговуєте, щоб Вас називали «людина, тверда у визначеннях», ніж «добре серце»; якщо Ви з кимсь не згодні, Ви, скоріше, скажете йому про це, але не промовчите, дозволивши йому бути упевненим у своїй правоті.
45. У першу чергу бачите окремі дерева, а не цілий ліс; на роботі Ви волієте займатися власною справою, не турбуючись про те, чи має вона значення для всього проекту.
46. Згодні з твердженням, що «краще один раз побачити, ніж сто разів почути»; коли Вам говорять: «Потяг уже поданий», Ви повірите в це не раніше, ніж увійдете до вагона.
47. Більше довіряєте тому, що логічно і науково обґрунтовано; поки Ви не отримаєте достатніх підтверджень корисності методу, Ви будете ставитися до нього дуже скептично.
48. Ви краще запам'ятовуєте числа і кількості, ніж обличчя й імена.
49. Засмучуєтеся, якщо Вам не дають точних вказівок, коли і що робити, або ж обмежуються фразами типу: «Ось загальна схема, деталі обговоримо пізніше»; більше того, іноді Ви вважаєте точними вказівками те, що для інших було тільки початковими начерками.
50. Готові лізти геть зі шкіри, якщо кому-небудь що-небудь потрібно. Щоб допомогти іншому, Ви здатні на все, і Вас не лякає, що Вам самому може бути від цього гірше.
51. Завжди ставите себе на місце іншого; на нараді Ви часто виявляєтеся єдиним, хто запитує: «А як це буде сприйнято тими, чиї інтереси виявляться втягнутими в цю справу?»
52. Уживаєте слова в їхньому буквальному значенні; Ви б хотіли, щоб інші чинили так само. Ви часто запитуєте співрозмовника: «Ти серйозно?»
53. Думаєте, що поняття часу відносно незалежно від того, котра година. Ви спізнилися б тільки в тому випадку, якби зустріч могла початися без вас.
54. Любите міркувати про різноманітні предмети заради чистої насолоди процесом мислення.
55. Прокидаючись вранці, знаєте, як пройде день; Ви складаєте розклад, якому неухильно слідуєте, і збентежуєтеся, коли щось іде не за планом.
56. Не любите несподіванок і доводите це до відома навколишніх.
57. Хотіли б, щоб Вам давали висловитися до кінця і не переривали на півслові; самі Ви ніколи не перебиваєте інших, сподіваючись, що Вам відповідатимуть тим же.
58. Почуваєте необхідність «підзарядитися» на самоті після того, як Вам довелося побувати на людях; і чим більшої напруги вимагала від Вас зустріч з ними, тим імовірніше, що після неї Ви почуваєте себе знесиленим.
59. Із задоволенням допомагаєте іншим, хоча і помічаєте, що хтось досягає більшого, ніж Ви.
60. Запитуєте себе: «А чи поцікавився хто-небудь, чого хочу я?» Але Вам важко вимовити ці слова вголос.
61. У розмові часто перескакуєте з одного на інше.
62. Не любите зв'язувати себе, прагнете свободи вибору.

63. Охочіше «дивитися» за допомогою язика, ніж очима: «Я втратив окуляри. Хто-небудь бачив мої окуляри? Ніхто не знає, куди могли подітися мої окуляри?». А якщо вам трапляється втратити напрямок ходу думок, Ви намагаєтеся знайти його вголос: «Так, про що це я говорив? Здається, це мало якесь відношення до учорашньої вечірки? Так-так, говорив про...»
64. Легко збиваєтеся із заданого шляху; Ви можете буквально «заблудитися в трьох соснах».
65. Завжди чекаєте тих, хто неспроможний прийти вчасно.
66. Вмієте усе розкласти по полицях і не можете заспокоїтися перш ніж це буде зроблено.
67. Любите ходити не протоптаними стежками, навіть якщо це всього лише новий шлях від роботи до будинку.
68. Пишаєтеся своєю відданістю об'єктивній стороні справи, хоча оточуючі і дорікали Вам у байдужості і нечуйності (що було зовсім не далеко від істини).
69. Не боїтеся ніяких труднощів і не розумієте, чому багатьох людей так турбує те, що не має прямого відношення до поточної справи.
70. У дитинстві часто чули від своїх батьків: «Іди на вулицю і пограйся з товаришами»; Ваших батьків, імовірно, турбувало, що Ви так багато часу проводите на самоті.
71. Упевнені, що «слова коштують дешево»; Ви робитеся підозрілим, якщо Вас занадто нахваляють, і дратуєтеся, якщо хто-небудь повторює те, що вже було сказано іншими. А порожні розмови Ви схильні вважати «винайденням колеса».
72. Вважаєте, що важливіше бути правим, ніж приємним; Ви не згодні з тим, що в інтересах загальної справи варто добре ставитися до людей.
73. Без сумніву, утрималися б від тих слів, що можуть кого-небудь образити; Вам часто дорікають у надмірній нерішучості.
74. Дуже потребуєте підтримки і схвалення з боку друзів і товаришів по службі. Вам необхідно, щоб вони схвалювали і те, як Ви одягнені, і те, що Ви робите, а також і все інше; Вам може здаватися, що справа, за яку Ви взяли, добре просувається, але поки хто-небудь не підтвердить цього, Ви не будете упевнені в успіху.
75. Щоб закінчити роботу вчасно, Вам необхідний несподіваний вибух активності, який охоплює Вас буквально в останні хвилини; звичайно Ви встигаєте укластися в термін, хоча оточуючі можуть збентежитись від того, яким чином Вам це вдається.
76. Не погодитеся з тим, що акуратність така вже й важлива, навіть якщо Ви і привчені до порядку; що дійсно має цінність, то це творчий порив і непередбачуваність, а також сприйнятливність до усього нового.

Підсумуйте отримані відповіді