**Методичні рекомендації до самостійної роботи**

**(індивідуального завдання)**

**Індивідуальні завдання**

З метою самостійного вивчення опрацювання частини програмного матеріалу з курсу, поглиблення знань та вдосконалення умінь і навичок, отриманих у процесі лекційних та практичних занять студенти мають виконувати індивідуальні завдання.

Індивідуальне завдання з курсу передбачене для виконання студентами денного відділення та є складовою підсумкового контролю (відповідно до вимог до формування системи накопичення балів та обліку успішності здобувачів ступенів вищої освіти ЗНУ (Розпорядження № 42 від 31.08.2016)), вага якого складає 15 балів.

Індивідуальним завданням з курсу є самостійне опрацювання проблемних питань в межах тематики навчальної дисципліни та підготування відповідних матеріалів у вигляді доповіді з актуальної проблематики. Тема дослідження обирається студентом вільно за його бажанням в межах тематики навчальної дисципліни.

**Тематика навчальної дисципліни:**

**Розділ 1. «Основи ефективного лідерства»**

***Тема 1. Природа лідерства. Оцінка лідерських якостей***

Природа лідерства. Поняття лідер, лідерство. Підходи до вивчення лідерства. Типологія лідерства. Види лідерів. Фактори становлення лідера. Лідерство та управління. Статус лідера. Лідери в організаціях. Лідер та керівник. Лідер та менеджер. Складові лідерства. Традиційні концепції лідерства. Сучасні теорії лідерства. Успішний лідер. Основні прийоми активного керування та поведінки успішного лідера. Невербальні складові лідерської поведінки. Авторитет керівника. Ефективні та неефективні стилі лідерства. Формування системи лідерства. Розвиток лідерства. Умови створення лідерського потенціалу. Лідерство в контексті керованих змін. Лідерський потенціал.

***Тема 2. Структура образу лідера. Способи позиціонування лідерських якостей***

Сигнали переможця. Основні риси лідера. Харизматичні характеристики лідера. Основні лідерські якості: їх оцінка, формування та розвиток. Семантика мовлення лідера. Самопрезентація. PR-технології у самопрезентації.

Потенціал лідерства. Особисті преференції щодо навчання. Особисті преференції та ефективна комунікація в команді. Ментальні моделі. Сходи сприйняття. Управління полярностями.

Організаційне навчання. Творче мислення та інноваційність в управлінні. Особистий план дій.

***Тема 3. Персональне лідерство. Формування іміджу лідера***

Персональний бренд лідера. Цілі створення та завдання просування. Загальна характеристика бренда керівника. Структура бренда. Технологія створення бренда. Імідж лідера. Міф як складова іміджу керівника. Імідж та образ лідера. Структура іміджу. П’ятипроменева психологічна модель іміджу керівника. Створення міфу про лідера та форми донесення цього міфу. Створення атмосфери міфу. Управління суспільною думкою: формування чи зміна. Структура управління думкою. Управління думкою та просування бренду. Цільова аудиторія, її типи. Рівні комунікації при донесенні бренда. Адресати PR. Методи та форми трансляції бренда.

***Тема 4. Регуляція власного емоційного стану***

Поняття емоції, емоційного стану. Види емоцій. Регуляція емоційного стану. Функції саморегуляції. Поняття про емоційний стрес. Професійний стрес. Емоційний інтелект. Управління стресом. Феномен емоційного вигорання. Дисгармонійні емоційні стани в контексті психічного здоров’я особистості. Емоційні розлади і шляхи їх подолання. Вплив емоцій на поведінку особистості. Прийоми, техніки і методи регуляції емоційного стану. Активізація процесу самопізнання. Підвищення самооцінки й позитивного ставлення до себе і своїх можливостях. Формування позитивного мислення. Формування навичок довільного контролю. Самоконтроль емоційного реагування. Усвідомлення механізмів особистісного захисту. Аутогенна регуляція емоційного стану. Використання прийомів самонавіювання. Можливості управління емоційним станом інших людей. Аналіз маніпулятивної поведінки. Маніпулятивні ігри у діловому спілкуванні. Аналіз типів маніпулятивних ігор. Протидія маніпуляції.

***Тема 5. Розвиток компетенції лідерства***

Визначення лідерських компетенцій. Лідерські компетенції – характеристика, поведінковий індикатор. Розвиток лідерських компетенцій. Індивідуальний план розвитку: особливості складання. Практичні рекомендації з розвитку лідерських якостей. Лідерство як сучасна концепція управління персоналом: загальні аспекти.

Сучасні підходи до управління людськими ресурсами. Мотивування. Залучення працівників: переваги та стратегії. Робота в команді (стадії розвитку команди, стратегії управління командою).

Управління конфліктами та ефективна комунікація (типи конфліктів, стадії розвитку конфлікту, ключові принципи вирішення конфліктів, моделі врегулювання конфліктів, стратегії вирішення).

Підтримка розвитку працівників. Менторство та наставництво в організації.

Організаційна культура. Цінності та етика. Потреба управління та ведення змін. Ставлення та переживання змін. Індикатор стилю змін. Основні фактори сприяння ефективному веденню змін. Процес змін: почуття невідкладності (терміновості) дій та формування команди; формування бачення; комунікація бачення змін, втілення змін у життя (надихання та уповноваження інших діяти; відзначення короткотермінових перемог, наполегливості) та закріплення змін на рівні нової організаційної культури. Культура відкритості до змін.

**Розділ 2. Стилі керівництва**

***Тема 6: Проблема стилю керівництва в психології управління***

Поняття про стиль керівництва та індивідуальний стиль керівництва. Залежність стилю керівництва від суспільного місця керованої організації (освітні, військові, спортивні, виробничі, медичні структури). Різновиди стилів керівництва: директивний, колегіальний, ліберальний, авторитарний, інкволітарний, анархічний. Умови формування стилю керівництва.

Поняття індивідуального стилю управління. Ознаки індивідуального стилю управління (відображає усталені способи діяльності керівника, психологічні особливості його мислення, прийняття рішень, спілкування тощо; набувається у процесі діяльності і змінюється; виражається у змістовних характеристиках управлінської діяльності).

Індивідуальний стиль керівництва за К. Левіним — перша психологічна теорія стилю управління. Характеристика особистості та управлінської діяльності автократичного, демократичного, ліберального лідера.

**Тема 7: Еволюція стилів керівництва**

Етапи розвитку стилів керівництва. Трансформація стилів керівництва в останній чверті XX століття.

Прихований (анонімний) стиль управління. Його недоліки (уповільнення темпів зростання компаній; громіздка управлінська система; зниження оперативності прийняття рішень). Відкритий стиль управління. Його переваги (зростання ініціативи та творчої активності співробітників; оперативність управління; зростання якості взаємодії між співробітниками). Виконавчий та ініціативний стилі.

Концепція стилю керівництва Р. Р. Блейка та Дж. С. Мутон. Критерії його виокремлення: спрямованість керівника при виконанні управлінських завдань (на турботу про виробництво та отримання найвищих кінцевих результатів, або на турботу про людей). Характеристика стилів: «режим підпорядкування керівникові», «управління приміським клубом», «зубожіння управління», «управління людиною організації», «колективного управління».

Індивідуальний стиль спілкування керівника за Р. Х. Шакуровим: розсудливий, дистанційний, розуміючий, пригнічуючий, довірливий, прагматичний.

***Тема 8: Проблеми ефективності міжособистісного спілкування в організації***

Характеристика товариських відносин. Діяльнісна основа їх виникнення, обумовленість суспільними інтересами. Функції товариських взаємовідносин (співдія, взаємодопомога у значущій, суспільно корисній діяльності). Дружба і товариськість. Спрацьованість – ефект взаємодії у спільній діяльності. Ознаки спрацьованості: максимальна продуктивність при мінімальних емоційно-енергетичних витратах.

Психологічна сумісність, її прояви (за М. М. Обозовим). Види (рівні) психологічної сумісності: психофізична; соціально-психологічна.

Типи поведінки людей при виконанні спільної діяльності. Фактори групової згуртованості: емоційний аспект (Фестінгер, Картрайт), когнітивно-оцінні аспекти (Ньюкомб, Хайдер); інтерактивні фактори (М. Дойч); комунікативні фактори (К. Левін). Теорія групової “синталії” Р. Кеттела. Модель групової продуктивності Б. Колінза. Стратометрична концепція групової згуртованості А. В. Петровського.

Поняття соціально-психологічного клімату (СПК) колективу. Основні характеристики соціально-психологічного клімату: предметність та емоційність. Структура СПК. Система ставлень працівника, яка обумовлює соціально-психологічний клімат.

Роль соціально-психологічного клімату. Його функції: забезпечення умов життєдіяльності особистості у групі; зворотний зв’язок про взаємодію особистості із соціальним оточенням; фактор спільної виробничої діяльності; вплив на розвиток особистості; детермінанта психічного стану і здоров’я особистості.

Створення оптимального соціально-психологічного клімату. Фактори його забезпечення в колективі: глобальне макросередовище (суспільні цінності, ідеологія, пріоритети, розвиток науки та техніки); локальне макросередовище (культура організації та управління; культура міжособистісних відносин і спілкування; розвиток менеджменту). Причини загострення проблеми соціально-психологічного клімату: зростання психічного напруження, духовних потреб і запитів, вимог до культури спілкування. Спрямованість умов оптимального соціально-психологічного клімату на задоволення потреб працівників.

***Тема 9: Психологічні засади ефективної комунікації лідера. Формування ефективної партнерської взаємодії***

Поняття комунікації. Природа і структура комунікації. Типологія комунікації. Чинники ефективної комунікації. Формування комунікативної компетентності. Стиль і стратегія міжособистісної комунікації. Комунікативна культура. Ознаки і причини неуспішної комунікації. Розробка та реалізація засобів, спрямованих на усунення перешкод на шляху до ефективної комунікації. Зворотній зв’язок. Методи активного слухання. Ділове спілкування. Правила побудови ефективних комунікацій (організація та проведення ділових бесід, переговорів, нарад). Психологічні особливості публічного виступу. Поняття партнерської взаємодії. Формування позитивних установок лідерів та підлеглих щодо взаємодії один з одним. Модель команди організації: ознаки, рольова структура, функції лідера, принципи взаємодії, умови формування команди, особливості діяльності різних видів команд. Навички успішної взаємодії в групі та організації групової діяльності, оптимального розподілу ролей. Динаміка групової взаємодії. Організація спільної діяльності. Загальногрупова стратегія ухвалення рішення. Психологічна структура групи. Лідерство і влада в групі. Стилі лідерства. Групові реакції: конформізм і самовизначення. Складові психологічного контакту. Трансактний аналіз взаємодії. Стратегії поведінки в конфлікті. Техніки і прийоми ведення психологічної боротьби. Техніки впливу. Техніки посередництва в конфліктній взаємодії сторін. Виконання спільних творчих проектів та їх презентації на принципах партнерства. Творчість у процесі розв’язання складних проблем.

***Тема 10: Ролі команди та методи подолання конфліктів***

Побудова команди в управлінській діяльності: ієрархія, ролі, культура. Ролі в команді. Життєвий цикл команди. Рівні комунікації в команді, зони відповідальності лідера. Етапи розвитку команди. Створення команди під певну задачу. Позитивні і негативні сторони формування індивідуальної «особи команди». Ефективна трансформація команди в організацію. Управління групою як цілим. Лідер і його функції в групі. Ролі членів колективу, їх ефективне використання для досягнення цілей. Правила організації командних обговорень і прийняття рішень. Оцінка ефективності команди. Вид управління, ступінь контролю. Метод врегулювання конфліктів. Суть володіння конфліктною ситуацією. Фази розвитку конфлікту, конфлікти предметні та безпредметні, адекватно і неадекватно сприйняті, деструктивні і конструктивні наслідки конфлікту та їх причини. Стратегії і технології управління конфліктами, структурні та міжособистісні методи вирішення конфліктів. Засоби впливу на учасників конфлікту, стратегії поведінки при вирішенні конфліктних ситуацій, функціональне і дисфункціональне управління. Етапи процесу розв’язання конфліктної ситуації: підготовчий, вирішення проблеми, вихід із ситуації.

**Рекомендована література**

**Основна**

1. Адизес И. Развитие лидеров / Ицхак Адизес. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 259с.
2. Бізо Л. Розвиток лідерства / Л. Бізо, І. Ібрагімова, О. Кікоть, Є. Барань, Т. Федорів; за заг. ред. І. Ібрагімової. – К.: Проект «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні», 2012. – 400с.
3. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. – 4-изд. – М.: Альпина Паблишерз, 2017. – 301 с.
4. Гоулман Д. Лидерство / Д. Гоулман, П. Друкер, Д. Коллинз. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2017. – 224 с.
5. Ковбасюк Ю.В. Галузь науки «Державне управління» в Україні: стан, проблеми та перспективи розвитку: нац. наук. доп. / ред. кол. : Ю. В. Ковбасюк, К. О. Ващенко, Ю. П. Сурмін та ін.; за заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. Ю. В. Ковбасюка, д-ра політ. наук, проф. К. О. Ващенка, д-ра соц. наук, проф. Ю. П. Сурміна (кер. проекту), д-ра наук з держ. упр., доц. О. М. Руденко (координатор проекту). – К.: НАДУ, 2012. – 184 с.
6. Кови С. Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала / Стивен Кови; Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 88 с.
7. Кови С. Четыре правила успешного лидера / Стивен Кови. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 138 с.
8. Марей А. Гид по развитию лидерских компетенций / Алексей Марей. – М.: Альпина Паблишер, 2015. – 111 с.
9. Монастирський Г.Л. Теорія організацій: підруч./ Г.Л. Монастирський. – Тернопіль: ТНЕУ, 2014 – 288с.
10. Скібіцька Л.І. Лідерство та стиль роботи менеджера: Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 192 с.

**Додаткова**

1. Баранівський В.Ф. Політологія: Підручник / В.Ф. Баранівський. – К.: Національна академія управління, 2016. – 236с.
2. Бояцис Р. Резонансное лидерство: Самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2014. – 300 с.
3. Генік О.В. [Теорія організації. Конспект лекцій](http://ep.nltu.edu.ua/images/Kafedra_EP/Kafedra_EP_PDFs/kl_teororg.pdf) для студентів економічних спеціальностей / Геник О.В., Гурняк І.Г. – Львів: НЛТУ України, 2014. – 137 с.
4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман, П. Друкер, Д. Коллинз. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 188 с.
5. Грушенко, В. И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 288 с.
6. Денисенко М.А. Международный менеджмент: Учебник для бакалавров / Е.П. Темнышова, М.А. Денисенко, А.К. Дубин. – М.: Юрайт, 2013. – 456 c.
7. Жуковська Л. Е. Теорія організацій: навч.посіб. / Л.Е. Жуковська, Є.Г. Борисевич, Є.М. Стрельчук. – Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. – 148 c.
8. Короткова Э. История менеджмента: учебное пособие / под ред. Э. М. Короткова. – М: ИНФРА-М, 2014. – 240 с.
9. Круи М. Основы риск-менеджмента: учебное пособие для подготовки к экзамену на получение сертификата Associate PRM / М. Круи, Д. Галай, Р. Марк. – Москва: Юрайт, 2014. – 390 с.
10. Летуновский В. В. Менеджмент по Суворову: Наука побеждать / В. В. Летуновский. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 334 с.
11. Мацусита К. Философия менеджмента / Коносуке Мацусита. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 188 с.
12. Рятов К. Секреты развития / Кадирбай Рятов. – М.: Интеллектуальная Литература, 2016. – 168 с.
13. Сергеєва Л. М. Лідерство в управлінні професійно-технічним навчальним закладом. – К.: Арт Економі, 2011. – 142 с.
14. Тепман Л.Н. Международный финансовый менеджмент: Учебное пособие. / Л.Н. Тепман, Н.Д. Эриашвили. – М.: ЮНИТИ, 2016. – 367 c.
15. Шлійко А.В. Теорія організації. Конспект лекцій з дисципліни / Укладач: к.с-г.н. Шлійко А.В. – Тернопіль, ТНЕУ, 2012. – 152 с.

**Інформаційні ресурси**

1. Вища освіта та Болонський процес. Національний Темпус/Еразмус офіс в Україн [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://tempus.org.ua/uk/vyshha-osvita-ta-bolonskyj-proces.html>
2. Державна служба статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>
3. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http:// [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)
4. Лідерство в питаннях та відповідях [Електронний ресурс] / Mahindra Satyam. – Режим доступу: <http://www.mahindrasatyam.com>.
5. Международный технический журнал «Мир техники и технологий» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.mtt.com.ua/>
6. Міністерство економічного розвитку і торгівлі. Офіційний веб-сайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.me.gov.ua>
7. Міністерство освіти і науки України. Офіційний веб-сайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.mon.gov.ua>
8. Науково-практичний журнал «Менеджмент сьогодні» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://grebennikon.ru/journal-6.html>
9. Офіційний портал Верховної Ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.rada.gov.ua/](http://www.rada.gov.ua/).
10. Президент України. Офіційне інтернет-представництво [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.president.gov.ua>
11. ЮНЕСКО. Офіційний сайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http:// [www.unesco.org](http://www.unesco.org)
12. Web-журнал «Інтелектус» - [«ПАТЕНТБЮРО»](http://www.patent.net.ua/) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.patent.net.ua/intellectus/ua.html>
13. [Air Cargo - How It Works](http://air-cargo-how-it-works.blogspot.no/) An introduction to the aircargo, airfreight and airmail business [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.no/p/start-page.html>
14. Export.gov. Logistics Overview. The [International Trade Administration](http://www.trade.gov/) (ITA), [U.S. Department of Commerce](http://www.commerce.gov/) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.export.gov/logistics>
15. THE GEOGRAPHY OF TRANSPORT SYSTEMS. Transport Geography on the Web. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://people.hofstra.edu/geotrans/index.html>