**ЛЕКЦІЯ 4. МЕРЕЖА СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ В УКРАЇНІ.**

ПЛАН

1. Сутність соціального обслуговування і соціальні служби.

2. Мережа організацій, причетних до розв’язання соціальних проблем в Україні.

3. Соціальні служби на місцях.

4. Центри соціальних служб для сім’ї дітей та молоді як суб’єкти реалізації соціальної політики.

Література.

1. Вибране законодавство з надання соціальних послуг (на допомогу працівникам соціальних служб). URL : http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Masuk/0003392.pdf.
2. Горішна Н. М. Організація професійної підготовки майбутніх соціальних працівників : міжнародний досвід. *Social Work and Education*. 2014. № 1. URL : http://journals.uran.ua/swe/ article/viewFile/67766/63037
3. Дубич К. В. Сучасна система надання соціальних послуг України. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. URL : http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=821.

Державні і недержавні соціальні служби (заклади, агенції, інституції, організації, установи) утворюють систему соціального обслуговування населення. Вона є важливим сектором соціальної сфери, який потребує належного нормативно-правового регулювання, а також технологій соціальної роботи, комплексом заходів для підтримки соціально вразливих груп населення.

1. **Сутність соціального обслуговування і соціальної служби.**

В Україні соціальне обслуговування найчастіше асоціюється з діяльністю стаціонарних і денних закладів державної системи соціального захисту населення, на основі яких формувалася вітчизняна система соціального обслуговування. Однак таке розуміння не відповідає реаліям практики. Наприклад, Закон України «Про соціальні послуги» трактує *соціальне обслуговування* як систему соціальних заходів, що передбачає послуги, які надають соціальні служби окремим особам чи групам населення для подолання або пом'якшення життєвих труднощів, підтримку їхнього соціального статусу та повноцінної життєдіяльності.

Соціальне обслуговування – різновид соціальної діяльності, здійснюваний переважно через мережу соціальних служб, які взаємодіють між собою задля досягнення проміжних і кінцевих цілей надання клієнтам соціальних послуг. Ґрунтується воно на принципах адресності, доступності, добровільності, гуманності, пріоритетності надання послуг найбільш вразливим групам населення, дотриманні прав людини та громадянина.

Реальний зміст і особливості соціального обслуговування реалізовуються в його функціях, до яких належать:

—профілактична (запобігання виникненню соціальних ризиків, їх повторенню чи загостренню);

—соціально-реабілітаційна (відновлення соціальних функцій індивіда, приведення індивідуальної чи колективної поведінки у відповідність із загальновизнаними суспільними правилами і нормами);

—адаптаційна (сприяння пристосуванню людини або групи людей до нового соціального середовища);

—соціальний патронаж (соціальний супровід і догляд на дому);

—особистісно-гуманістична (сприяння самореалізації та самоактуалізації людини, розвитку її потенціалу і внутрішніх ресурсів);

—соціально-гуманістична (безпека клієнта та інших людей, зниження соціальних ризиків, здійснення соціального контролю).

Організаційною структурою системи соціального обслуговування є усталений, впорядкований зв'язок і взаємодія органів соціальної роботи (відомств і соціальних служб), що забезпечують загальні умови раціональної організації і нормального функціонування системи підтримки осіб, груп, громад, які опинилися в стані соціального ризику, відповідно до їхніх потреб, інтересів, можливостей. Створення системи соціального обслуговування є засобом подолання соціальних суперечностей у суспільних відносинах. Основою системи соціального обслуговування є соціальні служби. Соціальні служби — підприємства, установи та організації різних форм власності і відомчої підпорядкованості, а також громадяни, які надають соціальні послуги особам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги. Основні напрями соціальних служб: сприяння в одержанні матеріальної допомоги, консультативна допомога індивідам, сім’ям, групам, а також общинам або групам у створенні або поліпшенні діяльності соціальних чи оздоровчих служб; участь у відповідній законодавчій діяльності. Особливості окремих соціальних служб залежать від їх цільового призначення, сфери функціонування і клієнтів, яким вони надають послуги. Соціальні служби можуть бути організовані за відомчим або територіальним принципом. Водночас відомчі заклади є частиною територіальної мережі системи соціального обслуговування, хоча вони не завжди цілком інтегровані в неї. Відчутну роль у становленні системи соціального обслуговування відіграє соціальна політика, яка визначає умови функціонування соціальних служб, спрямованість соціального захисту вразливих груп населення.

*Спеціалізовані соціальні служби* – заклади спеціальної направленості, які існують самостійно і мають права юридичної особи або в системі соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

*Типи спец.соц.служб*: Телефон довіри, притулок для неповнолітніх, кризовий стаціонар, реабілітаційний центр тощо. Основні функції: надання кваліфікованої, екстреної анонімної безкоштовної допомоги підліткам і молодим людям, які опинилися у складних життєвих умовах; їх соціальна адаптація і ресоціалізація, допомога у самовизначенні.

2. **Мережа організацій, причетних до розв'язання соціальних проблем в Україні**

Останніми роками в Україні почали створюватися благодійні і приватні соціальні служби, однак державні заклади соціального обслуговування є вагомим чинником соціального захисту вразливих груп населення, найширшою сферою застосування знань і навичок соціальних працівників.

Ці різноманітні організації, що переймаються соціальними проблемами, класифікують за різними критеріями.

За масштабом діяльності розрізняють:

— міжнародні організації (Дитячий фонд ООН, міжнародна організація праці, Міжнародний альянс з ВІЛ/СНІД та ін.), діяльність яких поширюється на міжнародний простір;

—загальнодержавні організації (Міністерство праці та соціальної політики України, Державний центр соціальних служб для сімї, дітей та молоді, Всеукраїнська Мережа людей, які живуть з ВІЛ, Союз інвалідів України тощо);

—регіональні організації (районний центр зайнятості населення, міське управління праці та соціального захисту, громадські та благодійні організації, які надають соціальні послуги та зареєстровані на обласному, міському, районному рівнях).

З огляду на організаційний рівень діяльності організації, органи, інституції, які формують соціальну політику держави, здійснюють соціальну роботу, відповідно до їх повноважень і функціональних обов'язків можуть належати до одного з таких п'яти рівнів:

1. Формування соціальної політики держави, планування соціальних програм. Своїми рішеннями, нормативними актами вони окреслюють межі, в яких функціонують соціальні служби. До них належать: —Верховна Рада України (виконує законодавчу функцію, визначає засади політики, затверджує загальнонаціональні програми, в т. ч. соціального, економічного, культурного розвитку, затверджує державний бюджет, виконує функцію контролю за дотриманням Конституції та законів України, прав і свобод людини та громадянина); —місцеві ради (визначають економічний, соціальний, культурний розвиток відповідної адміністративно-територіальної одиниці, встановлюють місцеві податки і збори, затверджують місцеві бюджети); —Кабінет Міністрів України (організовує реалізацію державної політики, виконання Конституції і законів України, розробляє і забезпечує здійснення загальнодержавних програм, у т. ч. соціального, економічного розвитку, спрямовує і координує роботу міністерств та інших органів виконавчої влади).

2. Забезпечення реалізації політики у певній галузі, сфері або при виконанні особливих повноважень.

Суб'єкти соціальної роботи, які належать до цього рівня, мають своїм обов'язком створення організаційних механізмів реалізації соціальної політики, здійснення відповідних виконавчорозпорядчих функцій. Такими суб'єктами є: — міністерства (центральні органи виконавчої влади, які реалізують політику у відповідній галузі, беруть участь у підготовці проектів державних програм еконо мічного і соціального розвитку України, Державного бюджету України, затверджують галузеві стандарти, норми та нормативи, виконують у межах визначених законодавством повноважень функції управління майном підприємств, які належать до сфери їх управління;

—державні комітети (центральні органи виконавчої влади, які вносять пропозиції щодо формування державної політики і забезпечують її реалізацію у відповідній сфері діяльності, сприяють іншим органам виконавчої влади у здійсненні їхніх повноважень); —центральні органи виконавчої влади із спеціальним статусом (мають особливі завдання і повноваження, наприклад Державний департамент України з питань виконання покарань).

3. Реалізація політики стосовно подолання певної проблеми або поліпшення соціального буття конкретної групи населення.

Обов'язком суб'єктів цього рівня (Державна служба зайнятості, Державний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді) є створення системи соціальних служб, методичне забезпечення, управління діяльністю. Вони працюють з масштабними проблемами, а не окремим випадком. 4. Служби, які працюють безпосередньо з клієнтами (центри соціальних служб для молоді, лікарні, територіальні центри обслуговування пенсіонерів, самостійних непрацездатних громадян та ін.). 5. Служби, які мають справу з проблемою як індивідуальною потребою. На цьому рівні працюють інформаційні, консультативні служби, відділи, які з'ясовують сутність проблеми, спрямовують клієнтів до відповідних служб або спеціалістів. Оскільки за вирішення конкретних соціальних проблем відповідають урядові структури, схема соціальних служб може бути подана і як відомча мережа Чимало місцевих організацій мають подвійне підпорядкування. Наприклад, районні відділи праці та соціального захисту населення або центри соціальних служб для молоді є частиною відповідної відомчої структури, послуговуються її нормативами, стандартами, відомчими інструкціями та іншим методичним забезпеченням. Водночас вони підпорядковані районній державній адміністрації. Фінансують їх переважно за рахунок місцевого бюджету, який ухвалюють відповідні місцеві ради. У підпорядкуванні місцевих держадміністрацій перебувають органи опіки і піклування, кімнати тимчасового перебування неповнолітніх, служба у справах неповнолітніх, у т. ч. соціальні притулки для них.

**3. Соціальні служби на місцях**

Для здійснення ефективної соціальної роботи фахівцям необхідно добре знати повноваження місцевих структур, різновиди допомоги, яку вони зобов'язані і здатні надати. Наприклад, неблагополучні сім'ї залежно від ситуації в них (сім'ї, що неспроможні виховувати дітей) перебувають у фокусі уваги кількох місцевих установ. Як правило, ними у межах своєї компетенції опікуються:

— районний центр соціальних служб для сімї, дітей та молоді;

—районний відділ соціального;

—районний відділ освіти у;

—районна служба у справах неповнолітніх;

—кримінальна міліція у справах;

—дільничні інспектори міліції.

Жодне відомство, причетне до розв'язання соціальних проблем, не спроможне самотужки успішно вирішити багаторівневі завдання у сфері соціального обслуговування населення. Досягти цього можна завдяки науково обґрунтованому, високопрофесійному виконанню ними своїх повноважень і обов'язків, цілеспрямованій і системній координації їх роботи на місцевому, регіональному, загальнодержавному рівнях.

4. **Центри соціальних служб для сімї, дітей та молоді як суб’єкти реалізації соціальної політики.**

У 1992 році розпочалась активна робота по створенню центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді як реалізаторів соціальної політики згідно з основними напрямами державної молодіжної політики та завданнями, накресленими в Декларації «Про загальні засади державної молодіжної політики в Україні» (15.12.1992, № 2859) і Законі України «Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні» (05.02.1993, № 2998-ХП). Відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 27.08.2004 р. № 1125 «Про утворення Державної соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді» та від 27.08.2004р. № 1126 «Про заходи щодо вдосконалення соціальної робота із сім'ями, дітьми та молоддю» на базі Державного центру соціальних служб та молоді 1 січня 2005 року було створено Держану соціальну службу для сім'ї, дітей та молоді як урядовий орган державного управління, а центри соціальних служб для молоді перейменовано в центри соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Соціальна робота у центрах соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді здійснюється за такими напрямами.

1. Профілактика соціального сирітства: — соціальний супровід дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей; — запобігання відмовам від новонароджених дітей; — реінтеграція дітей із будинків дитини в сімейне оточення; — соціальна підтримка дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, вихованців інтернатних закладів у ході їх підготовки до самостійного Життя.

2. Профілактика бездоглядності та безпритульності, правопорушень і злочинності: — соціальний супровід сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах; — соціальна підтримка неповнолітніх, які перебувають у місцях позбавлення волі або умовно засуджені; — соціальний патронаж неповнолітніх, які повернулися з місць позбавлення волі;

- здійснення профілактично-просвітницької роботи серед дітей, молоді та різних категорій сімей; — комплексна допомога дітям, молоді та різним категоріям сімей при виході з кризової ситуації; — соціальна робота щодо запобігання насильству в сім'ї та жорстокому поводженню з дітьми.

3. Соціальна підтримка людей, які живуть із ВІЛ, та молоді, що вживає наркотики: соціальна підтримка сімей та дітей, які живуть із ВІЛ; — впровадження стратегії «зменшення шкоди» серед молоді, яка вживає наркотики, ін'єкційним шляхом; — розширення мережі послуг, дружніх до молоді.

4. Соціальна реабілітація дітей та молоді з функціональними обмеженнями: - соціально-психологічна, фізична реабілітація дітей та молоді з функціональними обмеженнями.

5. Соціальна освіта та виховання: — розвиток волонтерського руху; — розбудова студентських соціальних служб; — виробництво та поширення соціальної реклами; — розробка методичних матеріалів. - служба «Телефон довіри»; — інформаційно-ресурсний центр центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; — консультаційний пункт центру соціальних служб для молоді у пологових стаціонарах, будинках дитини. Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є активним суб'єктом соціальної політики.