**ЛЕКЦІЯ № 1 Психологія праці**

**1.  Поняття психології праці**

Поняття «праця» розглядається кількома науковими дисциплінами. Такі, як, наприклад,[фізіологія](http://ua-referat.com/%D0%A4%D1%96%D0%B7%D1%96%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F) праці, організаційна психологія, [соціологія праці](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96), економіка, менеджмент тощо, розглядають трудову діяльність лише як загальний об'єкт, використовуючи при цьому специфічні методи і знання, властиві тій або іншій дисципліні. Всі ці дисципліни розглядають трудову діяльність для вирішення практичних завдань, спрямованих на гуманізацію трудової діяльності та підвищення працездатності. Що ж стосується психології праці, то при вивченні трудової діяльності використовується вся система даних, яка тільки існує в сучасній психології.

[Психологія](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3) праці на справжній момент - самостійна галузь психології, яка дозволяє найбільш ефективно використовувати працю людини, враховувати його особистісні особливості та вплив на виробництво в цілому, прогнозувати розвиток виробничих відносин та багато іншого.

Психологія праці в першу чергу орієнтована на людину та її інтереси, на мінімізацію виробничих втрат та оптимізацію трудової діяльності для працівника.

**2.  Взаємозв'язок психології праці з іншими дисциплінами**

Психологія праці не має чітких кордонів з іншими дисциплінами. При вивченні психології праці можна виділити кілька категорій наук, переплітаються і різною мірою взаємодіючих з психологією праці. Це, по-перше, [економіка і соціологія праці](http://ua-referat.com/%D0%95%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%D0%B0_%D1%96_%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96), педагогіка, медицина (деякі її розділи), гігієна й [охорона праці](http://ua-referat.com/%D0%9E%D1%85%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%B0_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96).

По-друге, це практично вся область біологічних знань про людину, соціальної системи та інше.

По-третє, технічні дисципліни, які вивчають конструкції машин і приладів, які застосовуються працівником у процесі праці, тобто [знаряддя праці](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%B4%D1%8F_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96).

Розглянемо докладніше дисципліни, які мають взаємозв'язок з психологією праці:

1) філософія і [політична економія](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%96%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0_%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D1%8F) розглядають у своїх навчаннях і дослідженнях: суб'єкт, об'єкт, знаряддя праці,[процес](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81) і т. п.;

2) соціологія праці розглядає працю як процес формування людини і суспільства, функції суспільної праці, соціальні фактори вибору професії, праця в умовах технічного прогресу, ставлення до праці та ін;

3) [економіка праці](http://ua-referat.com/%D0%95%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%D0%B0_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96) розглядає [трудові ресурси](http://ua-referat.com/%D0%A2%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%96_%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B8), продуктивну цінність, організацію праці, нормування, оплату, [планування праці](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96) та інше;

4) [законодавство про працю](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D0%B2%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%BF%D1%80%D0%BE_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%8E) розглядає і вивчає трудові договори, тривалість робочого дня, відпустки, обов'язки, права, пільги різних категорій працівників, процедури трудових спорів і т. д.;

5) фізіологія, гігієна праці, виробнича санітарія по відношенню до психології праці вивчають [режим праці та відпочинку](http://ua-referat.com/%D0%A0%D0%B5%D0%B6%D0%B8%D0%BC_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96_%D1%82%D0%B0_%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D1%83), працездатність. Таким чином, можна сказати, що взаємозв'язок з іншими дисциплінами у психології праці дуже обширна. Майже всі існуючі науки і дисципліни охоплюють у своїх навчаннях або приділяють увагу психології праці. Адже майже у всіх науках є згадка про дослідження людського ресурсу, а саме людський ресурс і все, що з ним пов'язано, лежить в основі вивчення психології праці.

**3.  Сфера застосування**

Сфера застосування психології праці дуже широка, оскільки праця - це основна діяльність кожної людини. Безліч професій дають широке поле для досліджень в області психології праці і спрямовані на вироблення певних методів роботи з людьми різних професій.

На більшості підприємств існують ставки психолога, в обов'язки якого входить і кадровий підбір, і розв'язання конфліктних ситуацій на виробництві, і багато іншого.

Психологія на виробництві дозволяє не тільки працювати з людьми як працівниками компанії, але й містять в контексті вирішення проблем співробітників поза стінами організації, що впливають на продуктивність праці, наприклад, сімейні проблеми. Крім того, планування робочого місця, робота по забезпеченню безпеки праці, реклама, ведення переговорів також входять в сферу інтересів психології праці. В даний час будь-яка поважаюча себе організація повинна мати штатного психолога. Це не тільки підвищує рівень престижності будь-якої організації, а й показує як співробітникам, так і клієнтам ступінь розвитку організації.

**4.  Цілі психології праці**

**Основними цілями психології праці є:**

1) оптимізація психологічного клімату підприємства, тобто облік психологічних особливостей кожного члена підприємства і оптимізація інтерактивних процесів всередині організації;

2) прогноз можливих результатів рішень керівництва, тактики і стратегії управління, що передбачає глибоке знання виробничих процесів, врахування специфіки ділових переговорів, грамотно організовану рекламну кампанію та збір інформації. Для досягнення цих цілей психологія праці використовує різні інструменти, що відбивається в задачах і виникає зі сфери її застосування. Багато в чому особливості методів психології праці залежать від профілю і специфіки виробництва організації, в якій здійснює свою діяльність організаційний психолог.

**5.  Завдання психології праці**

***Головні завдання психології праці***

Завдання психології праці можна розділити на дві групи: теоретичні та прикладні.

У першу групу увійдуть завдання, які тісно пов'язані з психологічними особливостями людини (суб'єкта). До теоретичних завдань можна віднести:

1) вивчення і дослідження психічних процесів, основних психологічних властивостей суб'єкта (розглядаючи їх в розрізі ефективності праці і збільшення працездатності);

2) вивчення особливостей трудової діяльності;

3) дослідження соціально-психологічних факторів, що впливають на людину, соціальне середовище,[психологічний](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F) мікроклімат в організації, задоволеність працею;

4) вивчення емоційної сфери особистості і вольових якостей, що сприяють до регулювання трудової діяльності;

5) вивчення розкриття суб'єкта і його особистості в трудовому процесі і закономірність, пов'язану з цим;

6) вивчення проблеми мотивації, аналіз шляхів вирішення проблеми мотиваційної системи;

7) вироблення найбільш прийнятного методу управління, планування тактики і стратегії управління;

8) превентивну психологічну роботу, спрямовану на формування здорового способу життя;

9) поліпшення умов життя працівників;

10) поліпшення умов робочої діяльності;

11) розробку основних критеріїв прийому на роботу;

12) розробку рекомендацій щодо удосконалення методів навчання і перенавчання працівників;

13) раціональну перебудову і оновлення професій.

У другу групу завдань, прикладну, яка в основному спрямована на досягнення кінцевого практичного результату, будуть входити наступні завдання:

1) розробка норм, правил і процедур з техніки безпеки;

2) розробка психологічних засобів мотивації;

3) розробка оптимальних режимів праці та часу відпочинку;

4) розробка теоретично обгрунтованих ефективних процедур проведення атестації та навчання;

5) розробка конкретних вимог та умов праці при розробці і впровадженні нових технологій, враховуючи при цьому особистісні можливості;

6)[розвиток](http://ua-referat.com/%D0%A0%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%BA) способів вирішення проблеми трудової орієнтації; оптимізація процедур професійної підготовки та адаптації особистості;

7) вдосконалення виробничих відносин та підвищення якості праці;

8) мінімізація аварійних ситуацій;

9) робота з нормами, цінностями і корпоративною культурою виробництва і т. д.

**6.  Предмет психології праці**

**Предметом психології праці** є психологічні особливості діяльності людини в трудових умовах в таких аспектах, як становлення його як професіонала, професійна орієнтація та самовизначення, мотивація трудового процесу, механізм трудового досвіду, якість праці, адаптація людини до трудових умов.

Вивчення діяльності людини в умовах виробництва дозволяє не тільки збагачувати теоретичну базу психології праці, але й вникати в практичну діяльність підприємства і вносити корективи в безпосередню трудову діяльність співробітників.

Також можна сказати, що предметом психології праці виступають компоненти, які служать стимулом і спонукають людину до праці, спрямовують і коригують його трудову діяльність, а також особистісні якості окремо взятої людини, через які і проходить процес реалізації трудової активності. Сфера застосування психології праці дуже широка, і її межі з іншими дисциплінами досить умовні й незначні. Можна сказати, що психологія праці є ядром, навколо якого сконцентровані всі психологічні навчання та дослідження в галузі вивчення людського ресурсу.

**7.  Об'єкт психології праці**

**Об'єктом психології праці** є праця як специфічна активність людини, що ідентифікує себе з певним професійним співтовариством і продукує відтворення навичок, установок, знань в даному виді діяльності.

Об'єкт психології праці - діяльність індивіда в умовах виробництва.

Існувала думка, що процес трудової діяльності включає чотири цикли: обмін, споживання, розподіл, споживання.

На даний момент вважається, що всі ці процеси нерозривно пов'язані і немає необхідності виділяти кілька циклів, оскільки людина одночасно виступає в декількох режимах.

**8.  Суб'єкт праці**

**Суб'єктом праці вважається** кожен працівник підприємства, безпосередньо залучений в трудову діяльність і має можливість ініціативного впливу на виробничий процес.  Саме в силу суб'єктності роботи необхідний індивідуальний підхід до кожного співробітника, вміння помічати особистість у колективі.Суб'єктом праці можна вважати і працівника як такого, і підприємство в цілому.

**9.  Методи психології праці**

**У практичній діяльності** психологія праці використовує різні методи для вивчення особливостей функціонування людини в трудових умовах.  За допомогою цих методів здійснюється відбір кандидатів при прийомі на роботу, вивчення психологічних особливостей співробітників і інші аспекти трудової діяльності людини.  Основні [методи психології](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8_%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%97) праці:

1)[тестування](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F);

2) включене і невключене спостереження;

3) бесіда;

4) інтерв'ю та опитування;

5) тренінги;

6) рольові ігри;

7) аналіз і синтез інформації. Ці методи детальніше будуть описані в лекції № 5 п. 7.

**10.  Вплив психології праці на виробництво**

**Вивчення психології праці,** трудових відносин безпосереднім чином впливає на [ефективність праці](http://ua-referat.com/%D0%95%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96) та емоційний комфорт людини на трудовому місці.

Важливою областю психології праці є вивчення різних аспектів працездатності, пов'язаних з втомою, добовим ритмом, оптимальним режимом праці, адаптаційними процесами індивіда для формування таких умов праці, при яких якість і продуктивність кожного індивіда поєднувалися б з охороною здоров'я працівників. Для цього розроблені спеціальні методи, такі, як тести, проводиться включене спостереження,[анкетування](http://ua-referat.com/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) працівників, вивчаються показники діяльності працівника в різних умовах праці, застосовується метод вправ та тренінгів на виробництві.

На даному етапі постійно формуються нові професії, змінюються умови праці, форми трудової діяльності і можливі стимули для збільшення ефективності виробництва, змінюються [вимоги до якості продукції](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B8_%D0%B4%D0%BE_%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%97) та методів роботи. Психологія праці покликана вивчати змінюються аспекти і рекомендувати найбільш оптимальні варіанти змін з урахуванням умов праці, виробництва, етики і можливостей підприємства.