**ЛЕКЦІЯ № 14 Умови праці**

**1.  Розташування організації**

Від місця розташування організації залежить не лише ставлення працівника до роботи, але і його настрій, бажання працювати, зацікавленість роботою і багато іншого. Розташування можна оцінити за такими критеріями:

1) близькість до місця проживання працівника - час, необхідний для того, щоб дістатися до місця роботи;

2) близькість до центру міста;

3) наскільки зручно добиратися до роботи, в тому числі зручність парковок, транспортних зупинок;

4) близькість до місця роботи міської інфраструктури - можливість після роботи придбати потрібні товари і послуги.

**2.  Догляд за дітьми і утриманцями співробітників**

Важливе значення має догляд за дітьми і утриманцями співробітників, оскільки, якщо людина не може повністю зосередитися на робочих обов'язках, страждає ефективність праці,[техніка](http://ua-referat.com/%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%B0) безпеки. Турбота про співробітників та їх родинах підвищує престиж організації, формує корпоративність і прихильність до роботи. Розгалужена мережа дитячих садків, санаторіїв, будинків відпочинку, туристичних баз для співробітників та їх сімей формує позитивне ставлення організації і підвищує ефективність праці.

**3.  Дизайн офісу і робочого місця**

Дизайн офісу і робочого місця має дуже важливе значення і розглядається в ракурсі декількох критеріїв.

[Вентиляція](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BB%D1%8F%D1%86%D1%96%D1%8F) повітря - від чистоти повітря залежить не тільки фізичне здоров'я працівника, а й моральний стан.

Забруднене повітря, задушлива атмосфера на виробництві провокують швидке стомлення, зниження активності, працездатності та уваги, що загрожує порушеннями техніки безпеки.

Особливе значення має розташування офісу на тіньовий або сонячній стороні. Постійний вплив сонячних променів не тільки стомлює очі, нагріває повітря в приміщенні, а й негативно впливає на офісну техніку, що веде до стресів і негативного ставлення до роботи взагалі. У разі якщо не можна відкрити вікна, становище ускладнюється. Відкриті вікна - можливість вентиляції, припливу свіжого повітря, що особливо важливо навесні, влітку, оскільки запахи природи, що прокидається підвищують настрій працівників, знижують стомлюваність.

Повільні ліфти або їх відсутність в організації - відсутність можливості швидкого вертикального пересування формує у працівника негативне ставлення до роботи, знижується швидкість виконання завдань, підвищується стомлюваність. Повільні ліфти створюють нервову атмосферу, стан «опаздиванія», що негативно впливає на якість праці.

Мала площа офісу - відсутність простору для творчості, жорсткі рамки, неможливість змінити інтер'єр «під себе» формують у людини ставлення до роботи як до тимчасової, відсутність інтересу і глибокого вникання в деталі трудового процесу. Крім того, у випадку великої кількості людей в приміщенні в працівника підвищується стомлюваність, знижується увага і інтерес до роботи, оскільки немає можливості зосередитися на робочому завданні.

**4.  Характер роботи**

[Освітленість](http://ua-referat.com/%D0%9E%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F) розглядається в декількох аспектах:

1) інтенсивність світла - зайво яскравий або занадто тьмяне світло провокує швидке стомлення, сонливість або дратівливість у працівника;

2) розподіл світла - нерівний розподіл світла, коли одна частина офісу висвітлена краще, ніж інша, також підвищує рівень невротичности працівників, формує швидку втому;

3) природне світло - до кінця робочого дня або в непогожий день інтенсивність світла падає, і працівникам доводиться напружувати зір, що провокує головні болі, втому, дратівливість;

4) шум - існує поняття «рівень допустимого шуму», на кожному підприємстві вона своя.

До шуму можна віднести звук працюючого комп'ютера, голоси колег, шум транспорту за вікном, шум машин на виробництві та інше. Сукупність усіх цих звуків вимірюється рівнем допустимого шуму. У випадку, якщо рівень шуму перевищує норму, це негативно впливає на стан працівника, як моральне, так і фізична, підвищує стомлюваність, дратівливість, формує деякі професійні захворювання;

5) колір - вплив кольору на людину дуже велике. Від того, які кольори переважають на робочому місці, залежить не тільки ефективність праці співробітника, але і його морально-психічний стан;

6) музика - смакові характеристики і інтенсивність, гучність музики мають важливе значення. Про позитивні властивості музики можна говорити в контексті підвищення ефективності праці, зниження рівня втомлюваності;

7) температура і вологість повітря мають важливе значення і багато в чому залежать від наявності вентиляторів і обігрівачів. Як холод, так і спека негативно впливають на людину і істотно знижують його працездатність, бажання працювати і підвищують стомлюваність, що загрожує порушеннями правил безпеки на виробництві;

8) режим роботи розглядається як один з факторів трудового процесу. Від режиму праці залежить моральне і психічне стан працівника. У разі нічної роботи особливо важливо дотримуватися техніки безпеки, оскільки біологічний годинник людини в нічний час істотно знижують працездатність і увагу. Обмеження сну протягом довгого періоду впливають на фізичний стан працівника, формують у нього безсоння, невротичні порушення, швидку втомлюваність;

9) робочий графік - певний робочий графік виробляє у працівника режим, традиції і дозволяє дисциплінувати співробітників. У випадку вільного графіка роботи відкриваються великі можливості для творчого процесу, для більш ефективного розподілу часу працівником, можливість будувати свій час таким чином, щоб займатися і сім'єю і роботою без шкоди для будь-якої з цих областей;

10) перерви для відпочинку мають колосальне значення, особливо в конвеєрному виробництві, оскільки в одному робочому режимі (монотонному) стомлюваність різко підвищується, знижується увага і можливі виробничі травми. Відволікання, перемикання дають можливість відновити працездатність, перепочити і підвищують продуктивність праці.

Характер роботи можна оцінити за кількома критеріями:

1) спрощення роботи, її фрагментарність впливає на фізичний і моральний стан. Коли людина не бачить кінцевій стадії своєї роботи, продукції праці, її зацікавленість працею падає, знижується і увагу, що веде до виробничого браку і порушень техніки безпеки;

2) нудьга та монотонність впливають на залученість співробітника в трудовий процес;

3) втома - основна причина травм і браку на виробництві, крім того, постійне відчуття втоми формує у людини негативне ставлення до праці, моральний стан стає гірше, підвищується агресивність і небажання працювати; З праці, моральне стан стає гірше, підвищується агресивність і небажання працювати ;

4)[дискримінація](http://ua-referat.com/%D0%94%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%80%D0%B8%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F) формує виробничий конфлікт, погіршує моральний стан людини, знижує її самооцінку та самоповагу, відбивається на якості його праці.

**Техніка безпеки**

**1.  Поняття техніки безпеки**

**Техніка безпеки** - Сукупність заходів і правил щодо забезпечення гідного рівня безпеки праці, захисту від виробничих травм підвищує продуктивність праці в цілому.  Техніка безпеки спирається на певні вимоги до специфіки діяльності підприємства, умови праці і кількість працівників підприємства.  Дотримання певних правил техніки безпеки не тільки знижує травматизм на підприємстві, але й стимулює людину на нестандартні підходи до роботи.  Облік психологічних і культуральних аспектів у роботі організації дозволяє підвищити [ефективність виробництва](http://ua-referat.com/%D0%95%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C_%D0%B2%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%82%D0%B2%D0%B0), мотивацію праці та прихильність працівників до підприємства.

Не можна забувати і при дотриманні техніки безпеки та про охорону праці.  Під **охороною праці** розуміється система збереження здоров'я і, найголовніше, життя людини у процесі виконання ним трудових обов'язків, що включає правові, соціально-економічні, організаційно-технічні, санітарно-гігієнічні, лікувально-профілактичні, реабілітаційні та інші види заходів.

Виробничі об'єкти і засоби виробництва приймаються в експлуатацію тільки за наявності сертифіката безпеки. В організаціях з числом працюючих більше 100 чоловік в обов'язковому порядку на паритетній основі створюється комітет (комісія) з охорони праці; встановлюються норми, що регулюють діяльність органів нагляду і контролю за охороною праці; норми про відповідальність за порушення правил з охорони праці.

Кожен керівник організації зобов'язаний виконувати ряд завдань з безпеки праці в межах існуючої техніки робочих місць.

Головним чином, ці завдання покликані вберегти працівника від травми або загибелі.

У міру розвитку технічного прогресу розробники техніки намагаються зменшити ступінь ризику в трудових процесах, однак не можна повністю убезпечитися від ризику стати учасником, приміром, аварійної ситуації.

На підприємстві можна виділити два види порушень безпеки праці: аварійна ситуація і помилка працівника.

Під аварійною ситуацією прийнято розуміти ускладнення умов трудової діяльності, які роблять неможливим виконання трудових обов'язків через загрозу аварії.

Основними причинами виникнення аварійної ситуації та травматизму можна вважати напруженість праці, особливості технічного забезпечення, соціально-психологічні умови, негативний вплив санітарно-гігієнічних умов і т. д.

Кожен працівник має право працювати на безпечних для його здоров'я робочих місцях. Також в рамках безпеки праці працівник має право на:

1) обов'язкове [соціальне страхування](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B5_%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F) від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань у відповідності з федеральним законом, отримання достовірної інформації від роботодавця, відповідних державних органів і громадських організацій про умови і охорону праці на робочому місці, про існуючий ризик і про шкоду здоров'ю;

2) відмова від виконання роботи у разі виникнення небезпеки для його життя і здоров'я внаслідок порушення вимог охорони праці, за винятком випадків, передбачених законами, до усунення такої небезпеки;

3) забезпечення засобами індивідуального та колективного захисту відповідно до вимог охорони праці за рахунок коштів роботодавця, навчання безпечним методам і прийомам праці за рахунок коштів роботодавця;

4) професійну перепідготовку за рахунок коштів роботодавця у разі ліквідації робочого місця внаслідок порушення вимог охорони праці, запит про проведення перевірки умов і охорони праці на його робочому місці федеральними органами виконавчої влади в галузі державного нагляду та контролю за дотриманням законодавства про працю та охорону праці працівниками , які здійснюють державну експертизу умов праці, а також органами профспілкового контролю за дотриманням законодавства про працю та охорону праці;

5) звернення до органів державної влади РФ, [органи державної влади](http://ua-referat.com/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8_%D0%94%D0%95%D0%A0%D0%96%D0%90%D0%92%D0%9D%D0%9E%D0%87_%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8) суб'єктів РФ і [органи місцевого самоврядування](http://ua-referat.com/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8_%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%86%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D1%80%D1%8F%D0%B4%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F), до роботодавця, в об'єднання роботодавців, а також в професійні спілки, їх об'єднання та інші уповноважені працівниками представницькі органи з питань охорони праці;

6) особисту участь або участь через своїх представників у розгляді питань, пов'язаних із забезпеченням безпечних умов праці на його робочому місці, і в розслідуванні події з ним нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання;

7) позачерговий медичний огляд (обстеження) відповідно до медичних рекомендацій із збереженням за ним місця роботи (посади) і середнього заробітку під час проходження зазначеного медичного огляду (обстеження); компенсації, встановлені законом, колективним договором, угодою, трудовим договором, якщо він зайнятий на важких роботах і на роботах зі шкідливими та / або небезпечними умовами праці.

**2.  Фактори, що впливають на безпеку праці**

Основними факторами що впливають на безпеку праці є:

1) сфера діяльності;

2) тривалість робочого дня;

3) час доби, на яке випадає трудова діяльність;

4) освітленість;

5) температура повітря;

6) дизайн приміщення;

7) дизайн інструментів праці;

8) індивідуальні засоби захисту;

9) захисні пристосування на підприємстві;

10) соціальний тиск на працівника;

11) людський фактор - Cостояние здоров'я, емоційна стабільність, алкогольне або наркотичне сп'яніння, втома, досвід роботи, вік, особистісні характеристики.

Існує також теорія про схильність до аварійних ситуацій, що полягає в тому, що одні люди більше за інших «налаштовані» на нещасні випадки.

**3.  Профілактика нещасних випадків**

Умова незапланірованності у визначенні нещасного випадку виявляється цілком очевидним. Акт спеціального нанесення працівником собі тілесних ушкоджень не буде ставитися до нещасних випадків на виробництві, а відноситься до кримінальних злочинів.

Відповідно до Держстандарту 12.0.002-80, нещасний випадок розглядається тільки як результат впливу на працівника небезпечного для нього виробничого фактора. Але з цим можна і не погодитися, так як небезпечна ситуація на робочому місці може виникнути і при відсутності небезпеки. Щоб уникнути нещасних випадків на виробництві необхідно дотримуватися наступних пунктах:

1) облік помилок. Для цього кожен [нещасний випадок на виробництві](http://ua-referat.com/%D0%9D%D0%B5%D1%89%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%B2%D0%B8%D0%BF%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BA_%D0%BD%D0%B0_%D0%B2%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%82%D0%B2%D1%96) ретельно аналізується за кількома критеріями:

а) точний час і місце аварії;

б) характер роботи та кількість виконавців;

в) особистість потерпілого;

г) характер аварії та її причини;

д) наслідки аварії, збиток для підприємства і людини;

2) зміна дизайну робочого місця. Сюди відносяться:

а) обладнання машин, потенційно небезпечних для людини, спеціальними захисними пристосуваннями;

б) дотримання чистоти в приміщеннях;

в) адекватне висвітлення небезпечних місць;

г) комфортна температура;

д) зручне розташування і забарвлення засобів індивідуального захисту;

3) адекватне силі працівника пристрій важелів, пристосувань;

4) навчання персоналу безпечним методам роботи, інформація про розташування засобів індивідуального захисту, способи застосування цих засобів;

5) пропаганда правил безпеки через буклетів, плакатів, сигнальних табличок, конкурси та тренування на підприємстві по правилам безпеки.

**4.  Професійні захворювання**

[Статистика](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0) професійних захворювань відображає поширеність певних захворювань в кожному виді професій. Вплив факторів, безпосередньо пов'язаних з професійними обов'язками, надає патологічний вплив як на психічний стан, так і на здоров'я працівника. Крім постійно діючих шкідливих факторів, необхідно враховувати [виробничий травматизм](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B8%D0%B9_%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%BC). Законодавство кожної країни в тій чи іншій мірі надає певні гарантії працівникам, які дістали травми або професійні захворювання, у вигляді пільг, допомог, пенсій і т. д.

Причини нещасних випадків у більшості випадків - помилка людини, поломка машини або умови середовища.