**Лекція 4. Управління у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.**

1. Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю.
2. Основні напрями державної політики у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.
3. Управлінські аспекти соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

Література.

Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» (2005 р.)

Про затвердження Типового положення про Службу соціальної підтримки сімей (2005 р.)

1. Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю

***Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю*** – діяльність уповноважених органів, підприємств, організацій та установ, що здійснюють соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, а також фахівців з соціальної роботи та волонтерів, яка спрямована на соціальну підтримку сімей, дітей та молоді, забезпечення їхніх прав і свобод, поліпшення якості життєдіяльності, задоволення інтересів та потреб.

Сферами здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю є:

*громадська; економічна; освітня; виховна; культурна; оздоровча*.

Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю, державне управління та контроль у цій сфері здійснюються на місцевому, регіональному, державному рівнях.

*Менеджмент у соціальній роботі з сім'ями, дітьми та молоддю* – управління системою соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, спрямоване на реалізацію її завдань та пошук оптимальних шляхів їх вирішення.

*Супервізія* – вид діяльності центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, спрямований на забезпечення належної якості соціальної роботи, запобігання професійним ризикам шляхом навчання соціальних працівників, наставництва та професійної підтримки на робочому місці.

Законодавство України про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю ґрунтується на Конституції України, Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», Закону України «Про соціальні послуги» та інших нормативно-правових актів.

Якщо міжнародними договорами України, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, встановлено інші правила, ніж ті, що передбачені цим Законом, застосовуються правила міжнародних договорів.

***Суб'єктами*** соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю є:

* уповноважені органи, що здійснюють соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю;
* фахівці з соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;
* об'єднання громадян, благодійні, релігійні організації;
* юридичні та фізичні особи, які надають соціальні послуги сім'ям, дітям та молоді;
* волонтери у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

До уповноважених органів належать:

* органи виконавчої влади;
* органи місцевого самоврядування;
* центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та їх спеціалізовані формування;
* служби у справах дітей.

***Об'єктами*** соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю є:

* + сім'ї, діти, молодь;
  + професійні та інші колективи;
  + соціальні групи, щодо яких здійснюється соціальна робота.

Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю ґрунтується на загальновизнаних гуманістичних, демократичних та правових засадах.

*Основними принципами* здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю є:

додержання і захист прав людини;

адресність та індивідуальний підхід;

доступність та відкритість;

добровільність вибору в отриманні чи відмові від отримання соціальних послуг;

гуманність;

комплексність;

максимальна ефективність використання бюджетних та позабюджетних коштів суб'єктами соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;

законність;

соціальна справедливість;

забезпечення конфіденційності суб'єктами соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, дотримання ними стандартів якості, відповідальності за дотримання етичних і правових норм.

1. Основні напрями державної політики у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю

*Основними напрямами державної політики* у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю є:

\* визначення правових засад соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;

\* розроблення та реалізація загальнодержавних, регіональних програм соціальної підтримки сімей, дітей та молоді, соціального становлення молоді та інших програм стосовно сімей, дітей та молоді;

\* організація та здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, надання їм соціальних послуг;

\* здійснення менеджменту у соціальній роботі з сім'ями, дітьми та молоддю;

\* забезпечення дотримання мінімальних соціальних стандартів здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;

\* створення сприятливих умов для функціонування і зміцнення сім'ї;

\* сприяння відповідальному ставленню батьків до створення умов, необхідних для всебічного розвитку та виховання дітей;

\* розвиток різних форм сімейного виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

\* утвердження здорового способу життя в сімейному, дитячому та молодіжному середовищі;

\* здійснення соціально-профілактичної роботи, реабілітаційних заходів щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану дітей та молоді, які зазнали жорстокості та насильства, постраждали від торгівлі людьми, залучалися до найгірших форм дитячої праці, соціальна підтримка ВІЛ-інфікованих дітей, молоді та членів їхніх сімей (абзац одинадцятий статті 7 із змінами, внесеними  
 згідно із Законом України від 20.09.2011 р. N 3739-VI);

\* інтеграція в суспільство дітей та молоді з функціональними обмеженнями;

\* сприяння громадським організаціям, іншим об'єднанням громадян, фізичним особам у реалізації ними власних соціально значущих ініціатив і проектів у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю в порядку, визначеному законодавством;

\* розвиток та підтримка волонтерського руху у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;

\* здійснення кадрового, науково-методичного, фінансового, матеріально-технічного, інформаційного забезпечення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю;

\* встановлення та зміцнення зв'язків з соціальними службами за кордоном, інтеграція в міжнародну систему соціальної роботи.

Для реалізації провідних напрямків діяльності соціальних служб у роботі з сім’ями необхідно здійснювати соціальне інспектування.

*Соціальне інспектування* – система заходів, спрямованих на виявлення, здійснення аналізу, нагляду за умовами життєдіяльності сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах, моральним, фізичним і психічним станом дітей та молоді, оцінку їх потреб, контроль за дотриманням державних стандартів і нормативів у сфері соціальної роботи.

1. Управлінські аспекти соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю.

Управління у сфері соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю здійснюють центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики з питань сім'ї та дітей, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику з питань сім'ї та дітей.

Здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю покладається на:

Київський міський, районні, міські, районні у містах, селищні та сільські центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; спеціалізовані формування, що створюються районними, міськими, районними у містах, селищними і сільськими центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді утворюються, реорганізуються і ліквідуються органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, належать до сфери їх управління і підпорядковуються відповідно органу виконавчої влади чи виконавчому органу міської, селищної, сільської ради. Штатна чисельність працівників республіканського обласних, міських, районних, районних у містах, селищних та сільських центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді встановлюється згідно з державними соціальними стандартами і нормативами.

Загальне положення про центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді затверджує Кабінет Міністрів України.

Діяльність центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді фінансується за рахунок коштів, передбачених у місцевих бюджетах за відповідним кодом програмної класифікації видатків, та інших джерел, не заборонених законодавством.

Послуги, що надаються центрами соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, є державними послугами і здійснюються на безоплатній основі.

### До управлінських аспектів відносяться кадрове забезпечення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, підготовка фахівців з соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю та підвищення їхньої кваліфікації.

Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю, надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді здійснюються на професійній основі, що передбачає відповідний рівень професійної компетентності.

***Фахівець із соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю*** – особа, яка має спеціальну освіту відповідно до вимог центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики з питань сім'ї та дітей, і здійснює соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю.

Права та обов'язки фахівця з соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики з питань сім'ї та дітей.

Фахівець з соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю відповідно до повноважень, визначених центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики з питань сім'ї та дітей:

* здійснює соціальне інспектування та оцінку потреб;
* планує і визначає методи допомоги;
* надає соціальні послуги;
* забезпечує соціальний супровід, сприяє формуванню знань, вмінь, навичок;
* активізує ресурси громади;
* бере участь у супервізії;
* проводить моніторинг та оцінку якості соціальних послуг.

*Оцінка потреб* – процес збору, узагальнення та аналізу соціальними працівниками інформації щодо стану та життєвих обставин об'єкта соціальних послуг з метою визначення видів та обсягів послуг, їх впливу на процес подолання складних життєвих обставин.

Соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю здійснюють штатні працівники відповідних закладів, установ, підприємств, служб, залучені спеціалісти та волонтери відповідно до укладених угод.

Підготовку фахівців з соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю різних освітньо-кваліфікаційних рівнів здійснюють навчальні заклади, які мають відповідну ліцензію, видану центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері освіти і науки.

Підвищення кваліфікації фахівців з соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю здійснюють навчальні заклади післядипломної освіти, які мають відповідну ліцензію, видану центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері освіти і науки.

Фахівці з соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю проходять підвищення кваліфікації згідно з вимогами законодавства, але не рідше одного разу на три роки.

Атестація фахівців з соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю проводиться відповідно до законодавства, але не рідше одного разу на три роки.