ЛЕКЦІЯ 3. ЗМІСТ І ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ

ПЛАН

1. Сутність понять «інтеграція», «інтегровані соціальні служби».

2. Мета, завдання та принципи діяльності соціальних служб.

3. Одержувачі послуг, які надають інтегровані соціальні служби.

4. Особливості діяльності спеціалізованих соціальних служб та механізми забезпечення ефективності роботи інтегрованих соціальних служб.

На шляху розвитку соціальної роботи як складової соціальної політики постають такі пріоритети, як посилення уваги до кожного клієнта, комплексність надання соціальних послуг, їх адресність, доступність та результативність. А це можливо тільки за умови інтегрованого підходу до здійснення соціального обслуговування населення на рівні громади.

**Інтеграція** – процес, у рамках якого певна громада забезпечує умови для реалізації максимального соціального потенціалу кожного індивіда - члена цієї громади. При цьому інтеграція, насамперед, спрямована на покращення співпраці між соціальними інституціями, що функціонують у громаді (службою у справах дітей, відділами освіти, охорони здоров'я, праці та соціального захисту, кримінальної поліції у справах неповнолітніх, неурядовими організаціями, закладами освіти, культури, охорони здоров'я та ін.), партнерство, за якого вони розвиваються, досягають спільних цілей.

За таких умов до локальної моделі соціального обслуговування залучається максимальний соціальний потенціал громади, що забезпечує ефективність наданих послуг членам громади, результативність соціальної роботи загалом. Характеристиками й одночасно показниками інтеграції як процесу є наявність у ньому інтегрованого підходу та інтегративної ситуації.

**Інтегрований підхід** розглядається як спосіб ставлення до індивіда та ведення справ стосовно нього, в ході застосування якого не тільки індивід адаптується до громади, але й громада робить необхідні кроки, докладає певних зусиль, аби пристосуватися до нього. Беручи за основу своєї діяльності інтегрований підхід, інституції соціальної сфери громади змінюють переконання і цінності, принципи та організаційно-методичні засади своєї роботи, що виводить їх на вищий рівень розуміння проблем клієнтів, якісного реагування на їхні потреби.

**Інтегровані соціальні служби** - це комплекс спеціалізованих соціальних служб, які створюються відповідно до потреб членів громади і реалізують певні напрями соціальної роботи, орієнтовані на надання адресної допомоги сім'ям і дітям у подоланні складних життєвих обставин, на основі інтегрованого підходу.

2. Мета, завдання та принципи діяльності інтегрованих соціальних служб.

Ключовим компонентом моделі є мета і завдання соціальної роботи, які реалізуються інтегрованими соціальними службами і деталізуються в роботі спеціалізованих соціальних служб. Загальна мета - *гарантований захист прав клієнтів* - конкретизується в системі надання різних видів соціальних послуг, матеріальної допомоги, здійсненні соціального обслуговування, профілактичній роботі й реабілітації дітей та сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах,

Завдання інтегрованих соціальних служб полягають у *забезпеченні належної послідовності та прозорості дій у процесі надання соціальних послуг* сім'ям із дітьми, відповідно до визначених повноважень та відповідальності учасників цього процесу; в *запровадженні комплексного, особистісно-орієнтованого, індивідуального підходів у наданні послуг* дітям і сім'ям, які потребують декількох видів допомоги та послуг одночасно.

Стратегіями реалізації завдань інтегрованих соціальних служб є;

- підтримка сімей з дітьми, формування засад відповідального батьківства;

- раннє виявлення та подолання причин, що породжують сімейне неблагополуччя;

- запобігання вилученню дитини із сім'ї;

- розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- реінтеграція та соціалізація вихованця інтернатного закладу.

Основними принципами функціонування інтегрованих соціальних служб є:

• пріоритетність інтересів дітей;

• ухвалення рішень на основі оцінки та аналізу потреб дитини та сім'ї;

• комплексність;

• адресність та доступність послуг;

• послідовність та системність;

• гуманність та добровільність;

• участь клієнтів, у тому числі й дітей, в ухваленні рішень, плануванні роботи та в моніторингу наданих послуг тощо.

3. Одержувачі послуг, які надають інтегровані соціальні служби.

Одержувачами послуг, які надають інтегровані соціальні служби, є ***діти і сім'ї з дітьми*** (незалежно від раси, релігійних поглядів, віку батьків***), які опинилися у складних життєвих обставинах*** і не в змозі їх подолати самостійно.

До категорії дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах, належать вихованці: закладів для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, притулків для неповнолітніх, центрів соціально-психологічної реабілітації, шкіл та училищ соціальної реабілітації, виховних колоній, центрів медико-соціальної реабілітації; випускники інтернатних закладів віком до 23 років та ін. Головним компонентом функціонально-змістової моделі роботи інтегрованих соціальних служб є самі інтегровані соціальні служби, які утворюються в районному, міському, селищному/сільському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді і діють відповідно до загальних положень щодо їхньої діяльності.

4. Особливості діяльності спеціалізованих соціальних служб та механізми забезпечення ефективності роботи інтегрованих соціальних служб.

У структурі інтегрованих соціальних служб представлено спеціалізовані служби:

- служба підтримки сім'ї (СПС),

- служба раннього втручання (СРВ),

- служба супроводу сімейних форм виховання (ССФВ),

- служба реінтеграції та соціалізації вихованців інтернатних закладів (СРС),

- служба супроводу дітей, які перебувають у конфлікті з законом (ССДКЗ).

Набір і зміст соціальних послуг визначається особливостями діяльності кожної зі спеціалізованих служб, що входять до складу інтегрованих соціальних служб. Залежно від потреб клієнта визначається служба, базовий перелік послуг якої найбільшою мірою може вплинути на стабілізацію та відновлення життєдіяльності клієнта.

Спеціалізовані соціальні служби здійснюють послуги на рівнях:

- громади (акції, рекламно-інформаційні кампанії, масові освітньо-виховні та профілактичні заходи тощо);

- групи (школа усвідомленого батьківства; тренінги; волонтерські групи тощо);

- клієнта (консультації, бесіди, інформації тощо).

***Служба підтримки сім'ї*** створюється з метою здійснення соціальної підтримки сім’ям з дітьми, які опинилися у життєвій скруті, наданням адресних комплексних соціальних послуг. її завданнями є; сприяння позитивним змінам у сімейному середовищі, підвищенню та відновленню виховного потенціалу батьків; раннє виявлення і запобігання жорстокому поводженню та насильству в сім'ї, торгівлі дітьми, залученню їх до найгірших форм дитячої праці; термінове реагування на них; робота з сім'єю та її найближчим оточенням щодо подолання складних життєвих обставин, у тому числі запобігання влаштуванню дитини до закладів інтернатного типу; представництво інтересів дітей та сімей із дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах.

***Служба раннього втручання*** має на меті сприяти формуванню усвідомленого й відповідального ставлення молоді до створення сім'ї та виховання дітей, соціальну підтримку молодих сімей із дітьми.

Головними завданнями служби є поширення у молодіжному середовищі засад відповідального, усвідомленого батьківства, формування здорового способу життя як умови сімейного благополуччя, надання підтримки молодим сім'ям у повноцінному розвитку дитини, запобігання відмовам матерів від народжених ними дітей.

***Служба супроводу сімейних форм виховання*** сприяє забезпеченню реалізації права дитини на зростання і виховання в сімейному середовищі шляхом розвитку та підтримки сімейних форм влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Головними завданнями є: захист прав та інтересів дітей, влаштованих до сімейних форм виховання; сприяння реінтеграції прийомних дітей та дітей-вихованців дитячих будинків сімейного типу в сім'ї біологічних батьків та родичів; сприяння дотриманню державних гарантій щодо соціального захисту дітей, влаштованих у сімейні форми виховання; забезпеченню реалізації права дитини на зростання і виховання в сімейному середовищі шляхом добору та підготовки майбутніх прийомних батьків, батьків вихователів, опікунів, усиновителів, підготовки дітей до розміщення в сімейні форми виховання, соціального супроводу таких сімей

***Служба реінтеграції та соціалізації вихованців інтернатних закладів*** надає комплекс соціальних послуг їм та їхнім родинам з метою поверненим дітей до біологічних сімей, до родинного оточення; підготовки випускників до самостійного життя, створення власної сім'ї та виконання батьківських функцій.

Першочерговими завданнями цієї служби є: відновлення та зміцнення стосунків вихованців інтернатних закладів із біологічними батьками, родичами; сприяння поверненню вихованців інтернатих закладів у родинне оточення; підготовка вихованців інтернатних закладів до самостійного життя; соціальний супровід випускників інтернатних закладів; сприяння дотриманню державних гарантій щодо соціального захисту дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа.

Здійснення профілактики правопорушень та негативних проявів серед неповнолітніх, реабілітації підлітків та молоді, що перебувають у конфлікті з законом, - мета діяльності ***Служби супроводу дітей, які перебувають, у конфлікті з законом***.

Завданнями служби є: запобігання правопорушенням, проявам противоправної поведінки серед неповнолітніх; здійснення соціальної підтримки дітей, схильних до правопорушень; дітей, які скоїли злочин та засуджені до покарань, не пов'язаних із позбавленням волі; сприяння реінтеграції неповнолітніх та молоді, які перебувають або перебували у школах, училищах соціальної реабілітації, виховних та виправних колоніях, повернулися з місць позбавлення волі.

Відповідно до наявності типових потреб дітей і сімей, кадрових та фінансових ресурсів у громаді можуть бути утворені інші спеціалізовані служби, наприклад:

*служба супроводу сімей, які виховують дітей із ВІЛ-інфекцією, або самі є хворими на ВІЛ*;

*служби підтримки сімей, які виховують дітей з особливими потребами, в тому числі з обмеженими фізичними функціями* тощо.

Важливими компонентами функціонально-змістової моделі є напрями роботи спеціалізованих соціальних служб, що, спираючись на технології, реалізуються в різних формах і методах соціальної роботи, Слід зазначити, що серед технологій роботи спеціалізованих служб пріоритетними є ведення випадку, оцінка потреб, раннє або кризове втручання; робота з громадою.

На особливу увагу заслуговує такий механізм ефективності роботи Інтегрованих соціальних служб, як «єдине вікно звернень» громадян стосовно проблем сімей та дітей [громадська приймальня).

Мета діяльності «єдиного вікна звернень» - забезпечити доступність, адресність та комплексний підхід у наданні послуг сім'ям із дітьми. Як правило, сім'ї з дітьми, які перебувають в складних життєвих обставинах, мають ціле коло невирішених проблем, що спонукає їх звертатися по допомогу до різних інстанцій. Одне з важливих завдань, що має допомогти вирішити «єдине вікно звернень», - виявити сім'ї з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах, на ранньому етапі кризи. Нерідко батьки не в змозі самостійно визначити свої проблеми та причини їх виникнення, тим часом криза загострюватиметься і її подолання потребуватиме значних ресурсних витрат. Звернення до «єдиного вікна» навіть з одноразовим запитом/проблемою дає можливість сім'ї отримати комплекс послуг, уникнувши багаторазових звертань до різних інстанцій.

Дієвим механізмом функціонально-змістової моделі та єдиним органом, який координує ухвалення рішень в інтересах дитини, є служба у справах дітей, яка веде справи дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які потрапили в складні життєві обставини, та здійснює захист їхніх прав та інтересів згідно з чинним законодавством.

Неабияке значення має такий механізм, як міжвідомча взаємодія, що базується на партнерських зв'язках між відомствами та організаціями, які представляють різці сектори суспільства (державний, бізнесовий та неприбутковий),

Важливим механізмом, що забезпечує ефективність діяльності інтегрованих соціальних служб, є партнерські стосунки між надавачами послуг, клієнтами, членами громади, які мають базуватися на довірі, відкритості й відповідальності.

Одним із механізмів, що забезпечує ефективність роботи інтегрованих соціальних служб, є наявність висококваліфікованих фахівців, які мають ґрунтовну теоретичну підготовку та володіють різними технологіями соціально-педагогічної діяльності.

Підвищення професійного рівня соціальних працівників районних, міських, сільських/селищних центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, інших осіб, зайнятих у сфері надання соціальних послуг, має стати метою та одним із головних завдань діяльності обласних центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Для цього доцільно в їх структурі утворювати Тренінговий центр (наприклад, за сприяння проекту такий підрозділ було створено Київським обласним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді).

Успіх діяльності інтегрованих соціальних служб значною мірою визначається позицією органів місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо необхідності створення і розвитку таких служб, їх дієвості й ефективності, оскільки саме вони на локальному рівні формують і реалізують політику, спрямовану на забезпечення потреб дітей та благополуччя сімей із дітьми.

Таким чином, інтегровані соціальні служби за умов здійснення роботи за її функціонально-змістовою моделлю та дотримання алгоритму їх створення й розвитку можуть стати в Україні основною ланкою в системній соціальній роботі, *спрямованій на запобігання бездоглядності, соціальному сирітству, на активізацію національного усиновлення та розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, першоосновою впровадження стратегії деінституалізації*.