**Практичне завдання №1** **ТЕМА. ОСНОВИ ТУРОПЕРЕЙТИНГУ**

1. Вартість туру у агента є дешевшою чи дорожчою, ніж у у туроператора? Поясніть чому.

2. Сім'я придбала тур до Таїланду з прямим вильотом з Києва, виліт 01.01.2016 року, тобто тур новорічний. Турагент – місцевий, туроператором виступає «Пегас-туристик». Чи мають право туристи відмовитися від частини турпродукту (проживання та трансфер), а скористатися тільки перельотом? Хто має повернути гроші за невикористану послугу?

**Практичне завдання №2 ТЕМА. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ТУРОПЕРАТОРА**

1. Чи може турагентство оформлювати візи в посольствах без бронювання туру?

2. Турагент забронював у оператора тільки проживання на серпень, заплативши за нього за місяць до виїзду. За 10 днів до від'їзду турист відмовився їхати, оператор повернув гроші, утримавши за першу ніч проживання. Чи правомірно це? Поясніть.

**Практичне завдання №3 ТЕМА . ПРАВИЛА ФОРМУВАННЯ ПРОГРАМ ПЕРЕБУВАННЯ ТУРИСТІВ**

1. До фірми звернулася спортивна школа з проханням організувати поїздку для дітей в спортивний табір. Чи повинен туроператор мати якісь додаткові документи, що дозволяють йому цей вид діяльності?

**Практичні завдання №4 ТЕМА. РЕЦЕПТИВНИЙ ТУРОПЕРЕЙТИНГ**

1. Туроператор обіцяв завчасно видати документи туристів, але на виліт у святкові дні документи туристів видали в аеропорту. Чому?

**Практичні завдання №5. ТЕМА. ІНІЦІАТИВНИЙ ТА КОНСОЛІДОВАНИЙ ТУРОПЕРЕЙТІНГ**

1. Чи має право туроператор виставляти штрафи за ануляцію туру?

2. Проведіть аналіз бонусних пропозицій туроператорів за напрямами: Туреччина, Єгипет, Автобусна Європа на період травневих свят.

3. Проаналізуйте рекламні оголошення туроператорів, виділіть з них інклюзивні тури. Поясніть ваше рішення.

**Практичні завдання № 6. ТЕМА. ЯКІСТЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТУРИСТІВ**

1. Турист з родиною змушений був повернутися з Єгипту на три дні раніше закінчення туру. Новий авіаквиток йому був наданий безкоштовно туроператором, але гроші за три невикористаних дня не повернули. Чи може він вимагати повернення грошових коштів за ці три дні?

2. Туристка уклала договір з туристичною фірмою на оформлення турпоїздки до Франції. Повністю оплатила вартість авіаквитків і проживання в готелі, трансферт, отримання візи і страховку. Напередодні від'їзду вона дізналася, що посольство відмовило їй у візі, але коли вона отримала закордонний паспорт, там не було позначки про відмову. Турфірма не хоче повертати їй гроші повністю, обіцяють тільки половину. Роз’ясніть ситуацію.