



## СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО

**Викладач:** доктор філософських наук, доцент, Масюк Олег Петрович

**Кафедра:** філософії, публічного управління та соціальної роботи IV корпус, ауд. 315

**E-mail:** masiukoleg@znu.edu.ua

**Телефон:** 061-228-75-73

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), ZOOM

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b>		Соціальна робота Бакалавр				
<b>Статус дисципліни</b>		Обов'язкова				
<b>Кредити ECTS</b>	4	<b>Навч. рік</b>	2023/2024, 2 семестр.	<b>Рік навчання - 4</b>	<b>Тижні</b>	12
<b>Кількість годин</b>	120	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>		<b>8</b>	<b>Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – 28 Самостійна робота – 64</b>	
<b>Вид контролю</b>	Екзамен					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>		<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3380">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3380</a>				
<b>Консультації:</b> особисті – вівторок з 11-00 до 12-00, IV к., ауд. 315, дистанційні – ZOOM за домовленістю.						

## ОПИС КУРСУ

Метою курсу «Соціальне партнерство» є засвоєння знань здобувачами вищої освіти з організації рівноцінної взаємодії автономних суб'єктів суспільно-державних відносин, набуття навичок ефективної організації роботи публічної організації та вироблення компетенцій з медіації взаємодії учасників виробництва матеріальних благ і послуг.

Під час проходження курсу здобувачі вищої освіти отримують знання про основні аспекти розвитку партнерської взаємодії в демократичному суспільстві в процесі виробництва та споживання матеріальних благ та послуг. Головний задум цього курсу в поєднанні теоретичних підходів та практичних механізмів щодо реалізації партнерства в українському суспільстві. При цьому вагомий акцент робиться на впливі цього управлінського механізму на розвиток функціонування суспільного простору в межах оптимізації його змісту та структури.

Передбачається проведення циклу лекцій з викладенням основних ідей щодо становлення інституту соціального партнерства у світовій та українській практиці, моделювання партнерської взаємодії та її втілення на загальнодержавному, громадському та виробничому рівнях.

Особлива увага приділяється аналізу та засвоєнню актуальних переговорних практик у комфортних та конфліктних умовах. Лекційний курс створює платформу для обговорення ефективного функціонування громадського сектору в українському суспільстві. Виконання групових практичних завдань та підсумкових творчих проєктів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей.

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- *формува ти цілісну і послідовну громадську думку щодо реалізації та розвитку партнерських відносин;*
- *ефективно використовувати правові норми у сфері регуляції партнерських відносин у державних, комерційних та громадських установах;*
- *організовувати, координувати та регулювати взаємодію профспілок з представниками власників на підприємстві;*
- *отримувати, освоювати та використовувати інформацію про рішення у галузі соціального партнерства;*
- *вести переговорний процес задля досягнення конструктивного стану партнерських відносин;*
- *використовувати отримані знання для створення партнерських відносин у сучасному українському суспільстві.*

Змістове наповнення курсу, що викладається на лекційних і лабораторних заняттях та засвоюється студентом під час самостійної роботи, забезпечує набуття **компетентностей**:

- ЗК1.** Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- ЗК2.** Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;
- ЗК3.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- ЗК4.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- ЗК5.** Здатність планувати та управляти часом;
- ЗК6.** Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- ЗК7.** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
- ЗК8.** Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- ЗК9.** Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- ЗК10.** Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;
- ЗК11.** Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;
- ЗК12.** Здатність приймати обґрунтовані рішення;
- ЗК13.** Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- ЗК14.** Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків;
- ЗК15.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
- ЗК16.** Здатність генерувати соціальні смисли, потрібні для становлення і розвитку соціальної сфери, інтеграції України до загальноєвропейського соціального простору;
- ЗК17.** Здатність створювати творчі колективи, соціально і професійно взаємодіяти у них, планувати та організовувати колективну творчу діяльність, мотивувати до творчості, налагоджувати та здійснювати евристично-пошукові комунікації, командно вирішувати творчі завдання;
- СК1.** Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного);
- СК2.** Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів;
- СК3.** Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення;



- СК4.** Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади;
- СК5.** Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах;
- СК6.** Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб;
- СК7.** Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;
- СК8.** Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах;
- СК9.** Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів;
- СК10.** Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення;
- СК11.** Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей;
- СК12.** Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту;
- СК13.** Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм;
- СК14.** Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу;
- СК15.** Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад;
- СК16.** Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи;
- СК17.** Здатність виявляти і залучати ресурси організацій партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності;
- СК18.** Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері;
- СК19.** Здатність оцінювати результати та якість професійної діяльності у сфері соціальної роботи;
- СК20.** Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах;
- СК21.** Здатність здійснювати науково-дослідницьку, соціально-психологічну, організаційно-методичну діяльність із впровадження європейських стандартів соціального обслуговування;
- СК22.** Здатність вирішувати міжособистісні конфлікти та налагоджувати міжособистісний творчий діалог на основі вивчення соціальних засад європейських інтеграційних процесів;
- СК23.** Здатність просувати соціальні ідеї та смисли до реалізації в масових практиках за допомогою просвітницької та медійної діяльності, комерційного впровадження.

**Програмні результати навчання:**

- РН1.** Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами;
- РН2.** Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань;
- РН3.** Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід;
- РН4.** Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми;
- РН5.** Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки;
- РН6.** Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях;
- РН7.** Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань;



- РН8.** Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях;
- РН9.** Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги;
- РН10.** Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах;
- РН11.** Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин;
- РН12.** Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності;
- РН13.** Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів;
- РН14.** Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога;
- РН15.** Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;
- РН16.** Застосовувати методи менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу;
- РН17.** Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів;
- РН18.** Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів;
- РН19.** Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин;
- РН20.** Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання;
- РН21.** Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень;
- РН22.** Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей;
- РН23.** Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки;
- РН24.** Вміти генерувати соціальні смисли задля становлення і розвитку соціальної сфери;
- РН25.** Створювати творчі колективи, соціально і професійно взаємодіяти у них;
- РН26.** Ефективно здійснювати пошукові комунікації у режимі командного вирішення творчих завдань;
- РН27.** Надавати експертну оцінку із впровадження європейських стандартів соціального обслуговування;
- РН28.** Мати навички налагодження міжособистісного професійного діалогу;
- РН29.** Вміти просувати соціальні ідеї до реалізації в соціальній сфері.

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

*Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання самостійних дослідницьких завдань та творчих проектів розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3380>*



## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи:

**Критерії оцінювання теоретичного завдання на семінарі. Тестування оцінюється автоматично:**

3-2 бала – чітка та повна відповідь на питання, висока аргументованість відповіді, розуміння актуального вектору розвитку соціального партнерства;

1 бал – змістовне доповнення.

**Критерії оцінювання практичного завдання (есе, рейтинг, порівняльний аналіз):**

3-2 бала – відповідь показує належне розуміння інструментів соціального партнерства, матеріал подається аргументовано, демонструється детальна обізнаності у перспективах соціального партнерства;

1 бал – поверховий виклад матеріалу.

### Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

**Екзаменаційне тестове завдання (до 20 балів)** – проводиться у системі Moodle із використанням (за необхідністю) розроблених програмних продуктів, та спеціального програмного забезпечення. Критерії оцінювання та вимоги до тесту наводяться у поточній консультації.

**Критерії оцінювання індивідуального завдання (до 20 балів):**

Студенти мають написати творчу роботу, яка б включала в себе аналіз перспективи впровадження соціального партнерства в Україні з урахування історичної ретроспективи цього процесу. Необхідно проаналізувати як соціальне партнерство треба розвивати на загальносуспільному, так і на суспільно-трудоному рівні.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



<b>Контрольний захід</b>		<b>Термін виконання</b>	<b>% від загальної оцінки</b>
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 1	3%
	<i>Альтернативи кейсу «Бійня в Ладлоу».</i>		3%
	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 2-3	3%
	<i>Есе «Витоки патерналізму».</i>		3%
Змістовий модуль 2	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 4-5	3%
	<i>Порівняння моделей соціального партнерства.</i>		3%
Змістовий модуль 3	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 6-7	3%
	<i>Громадський контроль як прояв соціального партнерства.</i>		3%
Змістовий модуль 4	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 8-9	3%
	<i>Рейтинг недержавних організацій Запоріжжя.</i>		3%
Змістовий модуль 5	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 10-11	3%
	<i>Есе «Сім'я як партнерство».</i>		3%
Змістовий модуль 6	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 12	3%
	<i>Есе «Соціальний діалог в Україні».</i>		3%
Змістовий модуль 7	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 13	3%
	<i>Порівняльний аналіз вітчизняного та закордонного досвіду.</i>		3%
Змістовий модуль 8	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>	Тиждень 14	3%
	<i>Аналіз переговорних позицій.</i>		3%
	<i>Опитування за темою семінару (тестування).</i>		3%
	<i>Створення первинної профспілки.</i>		3%
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
<i>Екзамен</i>		Сесія	<b>20%</b>
<i>Захист індивідуального дослідницького завдання: аналіз перспективи соціального партнерства в Україні.</i>			<b>20%</b>
<b>Разом</b>			<b>100%</b>



**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Історія, сутність та типологія соціального партнерства.		
Тиждень 1 Семинар 1	Партнерство як засіб організації соціальної роботи.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Альтернативи кейсу «Бійня в Ладлоу».</i>	3
Тиждень 2-3 Лекція 2	Соціальне партнерство: параметри функціонування.		
Тиждень 2-3 Семинар 2	Патерналізм: темна сторона партнерства.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Есе «Витоки патерналізму».</i>	3
Змістовий модуль 2			
Тиждень 4-5 Лекція 3	Партнерство як фактор соціальної стабільності.		
Тиждень 4-5 Семинар 3	Політика соціального партнерства.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Порівняння моделей соціального партнерства.</i>	3
Змістовий модуль 3			
Тиждень 6-7 Лекція 4	Соціальне партнерство: місцеве самоврядування.		
Тиждень 6-7 Семинар 4	Основні засади забезпечення соціального партнерства у громад.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Громадський контроль.</i>	3
Змістовий модуль 4			
Тиждень 8-9 Лекція 5	Соціальне замовлення як інструмент партнерства.		
Тиждень 8-9 Семинар 5	Третій сектор та неприбуткові організації.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Рейтинг НДО Запоріжжя.</i>	3
Змістовий модуль 5			
Тиждень 10-11 Лекція 6	Роль соціального менеджера у соціальному обслуговуванні.		
Тиждень 10-11 Семинар 6	Партнерство в родинних відносинах.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Есе «Сім'я як партнерство».</i>	3
Змістовий модуль 6			
Тиждень 12 Лекція 7	Соціальне партнерство: трудові відносини.		
Тиждень 12 Семинар 7	Правові засади соціального партнерства в Україні.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Есе «Соціальний діалог в Україні».</i>	3
Змістовий модуль 7			



Тиждень 13 Лекція 8	Державно-приватне партнерство.		
Тиждень 13 Семинар 8	Успішний досвід державно-приватного партнерства.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Порівняльний аналіз вітчизняного та закордонного досвіду.</i>	3
Змістовий модуль 8			
Тиждень 14 Лекція 9	Переговорні практики: соціальне партнерства.		
Тиждень 14 Семинар 9	Підготовка переговорів задля досягнення партнерства.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Аналіз переговорних позицій.</i>	3
Тиждень 14 Лекція 10	Колективні трудові переговори.		
Тиждень 14 Семинар 10	Захист прав в процесі професійної та учбової діяльності.	<i>Опитування (тестування).</i>	3
		<i>Створення первинної профспілки.</i>	3
	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Тестування за змістовими модулями. Підсумковий контроль на платформі Moodle	20
		Фінальний проект: <i>аналіз перспективи соціального партнерства в Україні.</i>	20

## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Арістотель. Політика / пер. з давньогрец. О. Кислюк. Київ : Основи, 2000. 236 с.
2. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник / за заг. ред. Т. І. Бутченка та А. О. Ярошенко. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с.
3. Ділові контакти з іноземними партнерами : навчально-практичний посібник для бізнесмена/укладач Ю. І. Палеха. Київ : Європ. ун-т, 2004. 284 с.
4. Драган О. І., Цимбалюк Л. Г. Соціальна політика : конспект лекцій для студентів спеціальності «Управління персоналом та економіка праці» галузі знань «Економіка і підприємництво» денної форми навчання. Київ : НУХТ, 2012. 116 с.
5. Економічний діалог : партнерство заради прогресу / Я. А. Жаліло, І. М. Акімова, Д. В. Ляпін та ін. Київ : НІСД, 2007. 124 с.
6. Задорожний Г. В. Соціальне партнерство – реальний шлях до відкритого суспільства / Г. В. Задорожний, О. В. Коврига, В. В. Смоловик. Харків : ХІБМ, 2000. 192 с.
7. Клаузевіц К. Природа війни / пер. Р. Герасімов. Харків : Vivat, 2018. 416 с.
8. Конверський А. Є. Критичне мислення. 2-ге вид., перероб. та доп. Підручник для студентів навчальних закладів вищої освіти усіх спеціальностей. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 368 с.
9. Лок Дж. Два трактати про врядування / пер. з англ. : О. Терех, Р. Димерець : наук. вид. Київ : Соломії Павличко «Основи», 2001. 265 с.
10. Масюк О. П., Заїка О. В. Соціальне партнерство : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Публічне управління та адміністрування» освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2022. 144 с.





11. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський та ін. ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.
12. Мініцберг Г. Анатомія менеджменту. Ефективний спосіб керування компанією / пер. з англ. Роман Корнута. Київ : Наш формат, 2018. 400 с.
13. Реалізація проєктів державно-приватного партнерства : практичний посібник. Київ : SPILNO, 2017. 94 с.
14. Романова Н. Ф., Мельник І. П. Соціальне партнерство : навчально-методичний посібник. Київ : І ПТУ імені М.П. Драгоманова, 2017. 238 с.
15. Теорія прийняття рішень : підручник для студентів спеціальності «Комп'ютерні науки та інформаційні технології», спеціалізації «Інформаційні технології в біології та медицині» / Л. С. Файнзільберг, О. А. Жуковська, В. С. Якимчук. Київ : Освіта України, 2018. 246 с.
16. Харитонов Є., Підопригора О. Римське право. Київ : Юрінком Інтер, 2014. 448 с.
17. Фішер Р., Юри В., Паттон Б. Шлях до так. Як вести переговори та не здавати позицій. Київ : Основи, 2016. 220 с.
18. Kohlrieser G. Hostage at the Table: How Leaders Can Overcome Conflict, Influence Others, and Raise Performance. San Francisco : Jossey-Bass, 2006. 252 p.
19. Rath T., Harter J.-K., Harter J. Wellbeing: The Five Essential Elements. New York : Gallup Press, 2014. 229 p.

## ДОДАТКОВІ ДЖЕРЕЛА

1. Бойко М. Д. Трудове право України. Київ : ЦНЛ, 2014. 400 с.
2. Васильєва О. І. Напрями застосування державно-приватного партнерства в соціальній сфері. Державне управління : удосконалення та розвиток. 2014. № 10. С. 1-3.
3. Державно-приватне партнерство як механізм реалізації нової регіональної політики. Київ : U-LEAD, 2019. 106 с.
4. Жуковська А. Державно-приватне партнерство в соціальній сфері: зарубіжний досвід та перспективи запровадження в Україні. Вісник Тернопільського національного економічного університету. 2017. Вип. 3. С. 21-37.
5. Зінченко В. М., Степаненко О. К. Формування мовленнєвої компетентності професійно орієнтованої особистості : посібник. Дніпро : СПД Охотнік, 2017. 80 с.
6. Ляшенко Т. М. Соціальне партнерство як фактор політичної та соціальної стабільності в Україні : автореф. дис. ... ступеня канд. політ. наук: 23.00.02 «Політичні інститути та процеси», Київ, 1998. 18 с.
7. Макіавеллі Н. Державотворець. Про військове мистецтво. Київ : Арій, 2020. 408 с.
8. Масюк О.П., Глазунов В. В. Соціальна робота на підприємстві : методичні рекомендації до семінарських занять для здобувачів вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2020. 58 с.
9. Методичні рекомендації у сфері соціального захисту та соціального забезпечення «Соціальне замовлення як ефективний метод організації надання соціальних послуг». Київ : Асоціація міст України, 2020. 22 с.
10. Партнерство органів влади та недержавних організацій / К. Даене, Л. Гривняк, Л. Лалінова, С. Іванкова. Київ : Transtec, 2004. 76 с.
11. Платон. Держава. Львів : Апріорі, 2021. 464 с.
12. Руссо Ж.-Ж. Вибрані твори / пер. з фр. Харків : Фоліо, 2018. 603 с.
13. Соціальне замовлення : можливості впровадження в Україні. Київ : ГО «Крим СОС», 2020. 192 с.
14. Соціально-трудова відносина та вирішення трудових спорів / Національна служба посередництва і примирення ; упоряд. В. М. Руденко. Київ : Основа, 2002. 712 с.



15. Сковорода Г. С. *Сад божественних пісень*. Київ : Національний книжний проект, 2010. 352 с.
16. *Трудове право України : Академічний курс / за ред. П.Д. Пулипенка*. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Ін Юре, 2006. 544 с.
17. *Хартії фундаментальних прав Європейського Союзу*. Амельченко Н. Цінності об'єднаної Європи. Київ : Лабораторія законодавчих ініціатив, 2013. С. 35-38.
18. Юркевич П. Д. *Серце. Вибрані твори*. Вінніпег : Колегія Св. Андрія у Вінніпезі, 1984. С. 75–110.
19. *St Augustine. City of God*. London : Penguin, 2003. 1184 p.
20. *Tennyson R. The Partnering Toolbook. An essential guide to cross-sector partnering*. Oxford, UK : The Partnering Initiative, 2011. 60 p.
21. *Fukuyama F. The Great Disruption : Human Nature and the Reconstitution of Social Order*. New York : Simon and Schuster, 2000. 368 p.

## ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА В ІНТЕРНЕТІ

1. Дилтс Р. Фокуси мови. Зміна переконань за допомогою НЛП. URL: [http://psychologis.com.ua/fokusy\\_yazyka.\\_izmenenie\\_ubezhdeniy\\_s\\_pomoschyu\\_nlp\\_r.\\_dilts.htm](http://psychologis.com.ua/fokusy_yazyka._izmenenie_ubezhdeniy_s_pomoschyu_nlp_r._dilts.htm).
2. Орієнтовна посадова інструкція «Соціального менеджера» URL: [https://www.unicef.org/ukraine/media/9751/file/%D0%A1%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B0\\_6.pdf](https://www.unicef.org/ukraine/media/9751/file/%D0%A1%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B0_6.pdf)
3. Про акціонерні товариства : Закон України від 17.09.2008. № 514-VI. Дата оновлення 19.06.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/514-17/print>
4. Про громадські об'єднання : Закон України від 22.03.2012 № 4572-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4572-17#Text>
5. Про затвердження Методики виявлення ризиків здійснення державно-приватного партнерства, їх оцінки та визначення форми управління ними: постанова КМУ України від 16.02.2011 № 232. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232-2011-%D0%BF#Text>
6. Про затвердження професійного стандарту «Соціальний менеджер» : Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 10.02.2021 № 261. URL: <https://www.me.gov.ua/Documents/List?lang=uk-UA&tag=Normativno-pravovePole>
7. Про соціальний діалог в Україні : Закон України від 23.12.2010 № 2862-VI. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2862-17>.
8. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
9. Про державно-приватне партнерство : Закон України від 01.07.2010. № 2404-VI. Дата оновлення 16.12.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2404-17#Text>
10. Про колективні договори та угоди : Закон України від 01.07.1993 № 3356-XII. Дата оновлення 05.12.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3356-12/print>.
11. Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) : Закон України від 03.03.1998 зі змінами № 137/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80#Text>.
12. Соціальні послуги у громаді : новели законодавства. URL: <http://ipzn.org.ua/wp-content/uploads/2019/07/Sotsialni-poslugy-v-gromad.pdf>
13. Техніка SCAMPER для розробки ідей. URL: <https://tim.com.ua/2012/11/scamper-method/>
14. Колективні переговори : стратегічний посібник. URL: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---sro-budapest/documents/publication/wcms\\_822530.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---sro-budapest/documents/publication/wcms_822530.pdf).



15. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод : Закон України від 17.07.1997. № 475/97ВР. URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995\\_004/print](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_004/print)
16. Конституція України. Дата оновлення 03.09.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80/print>
17. Черногорська А. Закон про соціальні послуги : переваги та ризики нової редакції. URL: <https://decentralization.gov.ua/news/12066>
18. Цивільний кодекс України : Дата оновлення 15.03.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>
19. EESC mission statement. URL: <https://www.eesc.europa.eu/en/about>
20. ILO Declaration on Social Justice for a Fair Globalization. URL: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/genericdocument/wcms\\_371208.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/genericdocument/wcms_371208.pdf)
21. Mauk B. The Ludlow massacre still matters URL: <https://www.newyorker.com/business/currency/the-ludlow-massacre-still-matters>



## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

*Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на синтез актуальних теоретичних здобутків та практичних методів управління в соціальній роботі. Будь ласка, беріть участь у обговоренні! Вміння висловлювати свою думку максимально важливо для формування належних управлінських компетенцій в соціальній сфері.*

***Пропуски прийнятні лише з поважної причини.** Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).*

### **Політика академічної доброчесності**

*Кожний з учасників навчального процесу зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Не допускаються письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства. Використання будь-якої інформації має бути правильно оформлене з дотриманням авторських прав. Якщо ви не впевнені у наявності плагіату, то можете перевірити себе за допомогою програмного забезпечення UniCheck, яке є в наявності у науковій бібліотеці ЗНУ. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Студент має бути впевненим користувачем програмного комплексу Moodle, який знаходиться на сайті ЗНУ. Наявність та валідність паролю є обов'язковою вимогою для початку навчання. Електронні пристрої можна використовувати лише в рамках навчальної необхідності. Під час аудиторних занять необхідно переводити свої телефони, смартфонів, планшети та розумні годинники у беззвучний режим. Вони можуть відволікати вас, викладача та ваших колег. Протягом заняття варто утримуватись від надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірки електронної пошти, соціальних мереж тощо.*

### **Комунікація**

*Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення надсилаються через старосту та розміщуються в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.*

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:0612287550)



**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>  
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>