

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ



факультету
Онищенко О.М.
(ініціали та прізвище)
серпня 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЙ

(назва навчальної дисципліни)

підготовки бакалавр
(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Менеджмент організацій і адміністрування,

Менеджмент міжнародного бізнесу
(назва)

спеціальності 073 Менеджмент
(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 07 Управління та адміністрування
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ:

к.н.держ.упр., доцент Онищенко О.А.
(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри ПМОіЛ

Протокол № 1 від «28» 08 2024р.

Завідувач кафедри ПМОіЛ

Т.С. Павлюк Т.С.
(підпис) (ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

М.В. Хацер М.В.
(підпис) (ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем (викладачами): к.н.держ.упр., доцент **Онищенко Оксана Анатоліївна**
E-mail: oksana.onishchenko.znu@gmail.com
Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4085>
Телефон: (061) 289-41-15 (кафедра)
Інші засоби зв'язку: -
Кафедра: кафедра підприємництва, менеджменту організацій та логістики, VI корпус, ауд.415

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ теорії організації, теорії й практики розвитку цього напрямку та набуття навичок самостійної роботи щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів управління організацією в умовах, що швидко змінюються. Зазначені вміння є фундаментальними для якісного оволодіння професійними навичками, без яких неможлива професійна діяльність фахівця.

Теорія організації займає ключове місце у відповідних освітньо-професійних програмах навчання та є однією з фундаментальних дисциплін, що пов'язана структурно-логічними зв'язками з такими дисциплінами як: Менеджмент та Інформаційні системи та технології в менеджменті, крім того, дисципліна надає базові знання для подальшого вивчення більш спеціалізованих предметів, таких як стратегічний менеджмент, управління персоналом, операційний менеджмент тощо. Її змістова спрямованість охоплює глибоке вивчення організаційних структур, процесів управління, поведінки в організаціях, а також впливу зовнішнього середовища на організацію.

Основні теми, що охоплюються в рамках цієї дисципліни, включають:

- Організаційні структури: ієрархія, типи організацій, форми управління, децентралізація та централізація.
- Організаційна поведінка: вивчення індивідуальної та групової поведінки в організаціях, мотивація, лідерство, комунікація.
- Організаційна культура: цінності, норми, організаційний клімат.
- Організаційні зміни та розвиток: методи адаптації організацій до зовнішніх і внутрішніх змін.
- Взаємодія з зовнішнім середовищем: аналіз впливу економічних, соціальних, політичних та технологічних чинників на діяльність організації.

Роль дисципліни у підготовці фахівців полягає в наступному:

1. Формування системного мислення: теорія організації допомагає студентам зрозуміти складні системи взаємодії в організаціях, що є необхідним для прийняття ефективних управлінських рішень.
2. Розвиток аналітичних навичок: студенти навчаються аналізувати структури та процеси організацій, визначати їхні сильні та слабкі сторони.
3. Підготовка до управлінської діяльності: знання, отримані в рамках цієї дисципліни, є основою для подальшого розвитку управлінських навичок, таких як планування, організація, контроль та мотивація.
4. Забезпечення адаптивності до змін: теорія організації дозволяє майбутнім фахівцям краще розуміти і впроваджувати організаційні зміни, що є критичним в умовах динамічного зовнішнього середовища.

Отже, теорія організації виконує ключову роль у формуванні комплексного розуміння того, як функціонують організації, та підготовці студентів до реальних викликів у їх професійній діяльності.



ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЙ
Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1-й	1-й
Кількість кредитів ECTS	4	
Кількість годин	120	
Лекційні заняття	30 год.	6 год.
Практичні заняття	14 год.	6 год.
Самостійна робота	76 год.	108 год.
Консультації	<i>консультації очні або дистанційні згідно з розкладом проведення консультацій або за попередньою домовленістю у telegram</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4085	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

КОМПЕТЕНТНОСТІ/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<p>ЗК 03 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p> <p>ЗК 10 Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 11 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації</p> <p>СК 01 Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p>	<p>1. Інформаційно-лекційні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Лекції з використанням мультимедійних засобів – Електронні лекції – Консультавання <p>2. Проблемно-дослідницькі методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Аналіз проблемних ситуацій – Ділові ігри – Case-study – Дослідницькі проекти <p>3. Інтерактивні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дискусії – Семінари 	<p>1. Поточний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування – Тестування – Виконання практичних завдань – Написання рефератів та доповідей (есе тощо) <p>2. Рубіжний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Тестування – Захист рефератів – Індивідуальні усні співбесіди <p>3. Підсумковий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Екзамен (усна або письмова форма) – тестування, усна співбесіда

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



<p>СК 02 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>СК 04 Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>СК 12 Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Круглі столи – Мозковий штурм <p>4. Самостійні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вивчення рекомендованої літератури – Виконання практичних завдань – Підготовка рефератів та доповідей – Робота над індивідуальними проектами 	
Програмні результати навчання		
<p>ПРН 04 Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 05 Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.</p> <p>ПРН 07 Виявляти навички організаційного проектування.</p> <p>ПРН 08 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>ПРН 12 Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.</p> <p>ПРН 15 Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.</p>	<p>1. Інформаційно-лекційні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Лекції з використанням мультимедійних засобів – Електронні лекції – Консультування <p>2. Проблемно-дослідницькі методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Аналіз проблемних ситуацій – Ділові ігри – Case-study – Дослідницькі проекти <p>3. Інтерактивні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Дискусії – Семінари – Круглі столи – Мозковий штурм <p>4. Самостійні методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вивчення рекомендованої літератури – Виконання практичних завдань – Підготовка рефератів та доповідей – Робота над індивідуальними проектами 	<p>1. Поточний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Усне опитування – Тестування – Виконання практичних завдань – Написання рефератів та доповідей <p>2. Рубіжний контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Тестування – Захист рефератів – Індивідуальні усні співбесіди <p>3. Підсумковий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Екзамен (усна або письмова форма) – тестування, усна співбесіда



3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи теорії організації, закони, принципи та етапи розвитку

Даний модуль знайомить студентів з основами теорії організації, які охоплюють фундаментальні концепції, закони, принципи та етапи розвитку, що формують базу для розуміння і аналізу організацій як соціальних систем. Теорія організації вивчає, як структури, процеси та культура впливають на ефективність функціонування організацій, а також як ці елементи еволюціонують з часом. Зокрема, в даному модулі особлива увага присвячується питанням методологічних засад теорії організації, вивчаються основні організаційні теорії та моделі, а також еволюція теоретичних концепцій організації; організація із всіма її компонентами розглядається та вивчається як система та як соціум; значна увага приділяється вивченню системи управління організацією: методологія, процес і техніка, а саме: принципи управління, оптимізація управління, соціально-психологічні методи управління, завдання управління сучасною діловою організацією, суб'єкти та об'єкти організаційної діяльності, самоврядування та його принципи, організаційна структура управління (поняття, елементи, ланки, ступені, зв'язки, рівні управління), еволюція апарату управління організацій, проектно та матричне управління

Змістовий модуль 2. Проектування організаційних структур

Питання, включені до вивчення у другому змістовому модулі, охоплюють широкий спектр концепцій, принципів і практик, пов'язаних із проектуванням та управлінням організаціями. Значна увага приділяється темі самоорганізації із її компонентами (природно-наукові засади синергетики, ентропія, синергетична концепція самоорганізації, гнучкість і сталість організації, формування та проектування організаційних структур, методи проектування організаційних структур, оцінка ефективності організаційних проектів). Детально вивчається зовнішнє й внутрішнє середовище організації та їхні фактори. Студенти знайомляться з методиками вивчення та аналізу зовнішнього середовища організації. Тема організаційного проектування займає ключове місце в даному модулі. Студенти опановують методологію проектування організаційних форм управління та оцінки організаційних форм управління. Знайомляться з засадами стратегічного планування. Також в даному модулі вивчається класифікація організацій за різними критеріями та типи організацій. На завершення модуля студенти знайомляться з поняттям організаційної культури, комунікацією в організації та її значенням для успішного розвитку організації.

Ці теми разом створюють комплексне розуміння, як проектувати, управляти і адаптувати організації у сучасному динамічному середовищі.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
Змістовий модуль 1. Основи теорії організації, закони, принципи та етапи розвитку				
<i>Тиждень 1</i>				
Лекція 1	Тема 1. Методологічні засади теорії організації	2	0,4	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	Тема 1. Методологічні засади теорії організації Питання для розгляду: Сутність поняття «організація». Сучасна організаційна парадигма: сутність, значення, зміст, практична спрямованість. Предмет і завдання теорії організації. Поняття, предмет, об'єкт, завдання ТО.	4	6	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	<p>Значення організацій. ТО як наука і дисципліна. Зв'язок теорії організації з іншими галузями знань і суміжними дисциплінами.</p> <p>Завдання для виконання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.</p> <p>Орієнтовні теми есе: Класифікація теоретичних підходів до формування організацій. Фактори, що вплинули на становлення і розвиток наукових шкіл управління ХХ століття. Підходи до характеристики розвитку теорії організації. Характерні зміни в системі організацій в ХХІ столітті.</p>			
<i>Тиждень 2</i>				
Лекція 2	Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі	2	0,4	<i>щотижня</i>
Практичне заняття 1	<p>Тема 1. Методологічні засади теорії організації Перелік питань/завдань <i>підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами на теми:</i> Сутність поняття «організація». Сучасна організаційна парадигма: сутність, значення, зміст, практична спрямованість. Предмет і завдання теорії організації. Поняття, предмет, об'єкт, завдання ТО. Значення організацій. ТО як наука і дисципліна. Зв'язок теорії організації з іншими галузями знань і суміжними дисциплінами</p>	2	0,4	<i>1 раз на 2 тижні /тиждень 2</i>
Самостійна робота	<p>Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі Питання для розгляду: Загальна характеристика типів організаційних теорій: класична організаційна теорія; некласична організаційна теорія; системна організаційна теорія; ситуаційна організаційна теорія; неомодернізаційна організаційна теорія. Еволюція теоретичних концепцій організації. Основні моделі організації. Наукове управління Фредеріка Тейлора і Принципи організації Анрі Файоля. Бюрократична теорія Макса Вебера і Загальна організаційна наука – тектологія Олександра Богданова</p> <p>Завдання для виконання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.</p> <p>Орієнтовні теми есе: Сучасні напрямки теоретичних розробок. Реінжиніринг. Концепція внутрішніх ринків корпорацій (або організаційних ринків).</p>	4	6	
<i>Тиждень 3</i>				
Лекція 3	Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі	2	0,4	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	<p>Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі Питання для розгляду Хоторнський експеримент Елтона Мейо і цілеспрямовані організації Честера Барнарда. Теорія Х-У Дугласа Макгрегора і Фактори ефективної</p>	4	6	

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	<p>організації Ренсіса Лайкерта. Теорія адміністративної поведінки Герберта Саймона і Теорія Гласієр. «Структура-5» Генрі Мінтцберга і Теорія організаційного потенціалу Ігоря Ансоффа. А. Чандлер, Дж. Томсон, П. Лоуренс, Дж. Лорш і дослідження впливу зовнішнього середовища на організацію. Р. Сайерт, Дж. Марч, Г. Саймон і модель «смітника». Теорія інститутів та інституційних змін Дугласа Норта і Ресурсна теорія організації.</p> <p>Завдання для виконання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.</p> <p>Орієнтовні теми есе: Теорія альянсів. Концепція «екологічно усвідомленого керівництва» підприємством.</p>			
<i>Тиждень 4</i>				
Лекція 4	Тема 3. Організація як система	2	0,4	<i>щотижня/</i>
Практичне заняття 2	<p>Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі Перелік питань/завдань <i>підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами на теми:</i></p> <p>Загальна характеристика типів організаційних теорій: класична організаційна теорія; некласична організаційна теорія; системна організаційна теорія; ситуаційна організаційна теорія; неомодернізаційна організаційна теорія. Еволюція теоретичних концепцій організації. Основні моделі організації. Наукове управління Фредеріка Тейлора і Принципи організації Анрі Файоля. Бюрократична теорія Макса Вебера і Загальна організаційна наука – тектологія Олександра Богданова. Хоторнський експеримент Елтона Мейо і цілеспрямовані організації Честера Барнарда. Теорія Х-У Дугласа Макгрегора і Фактори ефективної організації Ренсіса Лайкерта. Теорія адміністративної поведінки Герберта Саймона і Теорія Гласієр. «Структура-5» Генрі Мінтцберга і Теорія організаційного потенціалу Ігоря Ансоффа. А. Чандлер, Дж. Томсон, П. Лоуренс, Дж. Лорш і дослідження впливу зовнішнього середовища на організацію. Р. Сайерт, Дж. Марч, Г. Саймон і модель «смітника». Теорія інститутів та інституційних змін Дугласа Норта і Ресурсна теорія організації.</p>	2	0,4	<i>1 раз на 2 тижні /тиждень 4</i>
Самостійна робота	<p>Тема 3. Організація як система Питання для розгляду: Формування системних уявлень. Системність як загальна властивість матерії. Будова систем: підсистема, елемент, структура, зв'язок. Класифікація систем. Визначення поняття «організація»: трактування і підходи. Характерні риси організації. Структури організацій. Поняття структури організації та управління. Основні структури організацій та їх характерні особливості. Принципи управління М. Вебера. Ієрархічна (бюрократична структура): лінійна, багатолінійна, функціональна, лінійно-</p>	4	6	



	<p>функціональна, дивізійна. Органічний (адаптивний, гнучкий) тип організаційних структур: інноваційна, проектна, матрична. Фактори вибору і формування структури організації.</p> <p>Завдання для виконання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.</p> <p>Орієнтовні теми есе: Закони теорії організацій. Закон синергії як основний закон теорії організацій. Закон самозбереження як один з основних законів теорії організацій. Закон розвитку (онтогенезу) як один з основних законів теорії організацій. Закон інформованості як один з основних законів теорії організацій. Закон єдності аналізу і синтезу як один з основних законів теорії організацій. Закон композиції і пропорційності як один з основних законів теорії організацій. Закон соціальної організації як один з основних законів теорії організацій.</p>			
<i>Тиждень 5</i>				
Лекція 5	Тема 4. Організація як соціум	2	0,4	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	<p>Тема 4. Організація як соціум Питання для розгляду Соціальна організація і соціальна спільність. Основні види соціальних організацій: формальна й неформальна організації. Життєвий цикл організації. Етапи розвитку організації. Діяльність менеджера на кожному з етапів розвитку організації. Антикризисні механізми та їх роль в менеджменті організацій. Формальні та неформальні організації. Неформальні лідери та їх роль в управлінні організацією.</p> <p>Завдання для виконання: проведення власних наукових досліджень.</p> <p>Орієнтована тематика дослідження: Соціальний ефект організацій. Соціальна відповідальність бізнесу як сучасний тренд менеджменту та підприємництва. Механізм регулювання у соціальних системах: цільова управлінська дія, саморегуляція (самоуправління), організаційний порядок. Відкриті та закриті системи. Статика і динаміка організації. Місія і цілі організації.</p>	4	6	
<i>Тиждень 6</i>				
Лекція 6	Тема 5. Система управління організацією: методологія, процес і техніка	2	0,4	<i>щотижня</i>
Практичне заняття 3	<p>Тема 3,4. Організація як система. Організація як соціум Перелік питань/завдань <i>підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами на теми:</i> Формування системних уявлень. Системність як загальна властивість матерії. Будова систем: підсистема, елемент, структура, зв'язок. Класифікація систем. Визначення поняття «організація»:</p>	2	0,4	<i>1 раз на 2 тижні /тиждень 6</i>



	<p>тракування і підходи. Характерні риси організації. Структури організацій. Поняття структури організації та управління. Основні структури організацій та їх характерні особливості. Принципи управління М. Вебера. Ієрархічна (бюрократична структура): лінійна, багатолінійна, функціональна, лінійно-функціональна, дивізійна. Органічний (адаптивний, гнучкий) тип організаційних структур: інноваційна, проектна, матрична. Фактори вибору і формування структури організації. Закони теорії організацій. Соціальна організація і соціальна спільність. Основні види соціальних організацій: формальна й неформальна організації. Життєвий цикл організації. Етапи розвитку організації. Діяльність менеджера на кожному з етапів розвитку організації. Антикризові механізми та їх роль в менеджменті організацій. Формальні та неформальні організації. Неформальні лідери та їх роль в управлінні організацією.</p>			
Самостійна робота	<p>Тема 5. Система управління організацією: методологія, процес і техніка Питання для розгляду Організаційна діяльність. Система управління – кібернетичний підхід. Принципи управління. Оптимізація управління. Методологія, процес, структура і техніка управління організацією. Соціально-психологічні методи управління (несприйнятливості; поляризація; зіткнення; антагонізм). Завдання управління сучасною діловою організацією. Суб'єкти та об'єкти організаційної діяльності.</p> <p>Завдання для виконання: проведення власних наукових досліджень.</p> <p>Орієнтована тематика дослідження: Природно-наукові засади синергетики. Ентропія. Синергитична концепція самоорганізації. Гнучкість організації. Сталість організації. Формування організаційної структури та проектування організаційних систем. Методи проектування організаційних структур. Органіграми і карти розподілу прав і відповідальності. Процес створення організаційних систем. Значення і завдання організаційного проектування.</p>	4	6	
<i>Тиждень 7</i>				
Лекція 7	<p>Тема 5. Система управління організацією: методологія, процес і техніка</p>	2	0,4	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	<p>Тема 5. Система управління організацією: методологія, процес і техніка Питання для розгляду Самоврядування та його принципи. Організаційна структура управління (поняття, елементи, ланки, ступені, зв'язки, рівні управління). Еволюція апарату управління організацій. Електронний бізнес. Державне регулювання та підтримка підприємств.</p>	4	8	



	<p>Управління державною власністю. Розвиток і вдосконалення організаційних систем. Проектне та матричне управління</p> <p>Завдання для виконання: проведення власних наукових досліджень.</p> <p>Орієнтована тематика дослідження: Оцінка ефективності організаційних проектів. Планування діяльності організації. Бізнес планування. Організації, що самонавчаються. Умови існування організацій, що самонавчаються. Організації майбутнього. Нові тенденції в розвитку організацій</p>			
Змістовий модуль 2. Проектування організаційних структур				
<i>Тиждень 8</i>				
Лекція 8	Тема 6. Самоорганізація	2	0,4	<i>щотижня</i>
Практичне заняття 4	<p>Тема 5,6. Система управління організацією: методологія, процес і техніка. Самоорганізація</p> <p>Перелік питань/завдань <i>підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами на теми:</i> Організаційна діяльність. Система управління – кібернетичний підхід. Принципи управління. Оптимізація управління. Методологія, процес, структура і техніка управління організацією. Соціально-психологічні методи управління (несприйнятливість; поляризація; зіткнення; антагонізм). Завдання управління сучасною діловою організацією. Суб'єкти та об'єкти організаційної діяльності. Самоврядування та його принципи. Організаційна структура управління (поняття, елементи, ланки, ступені, зв'язки, рівні управління). Еволюція апарату управління організацій. Електронний бізнес. Державне регулювання та підтримка підприємств. Управління державною власністю. Розвиток і вдосконалення організаційних систем. Проектне та матричне управління</p>	2	0,4	<i>1 раз на 2 тижні /тиждень 8</i>
Самостійна робота	<p>Тема 6. Самоорганізація</p> <p>Питання для розгляду Самоврядування та його принципи. Організаційна структура управління (поняття, елементи, ланки, ступені, зв'язки, рівні управління). Еволюція апарату управління організацій. Електронний бізнес. Державне регулювання та підтримка підприємств. Управління державною власністю. Розвиток і вдосконалення організаційних систем. Проектне та матричне управління</p> <p>Завдання для виконання: проведення власних наукових досліджень.</p> <p>Орієнтована тематика дослідження: Природно-наукові засади синергетики. Ентропія. Синергитична концепція самоорганізації. Гнучкість організації. Сталість організації. Формування</p>	6	8	



	<p>організаційної структури та проектування організаційних систем. Методи проектування організаційних структур. Органіграми і карти розподілу прав і відповідальності. Процес створення організаційних систем. Значення і завдання організаційного проектування. Оцінка ефективності організаційних проєктів. Планування діяльності організації. Бізнес планування. Організації, що самонавчаються. Умови існування організацій, що самонавчаються. Організації майбутнього. Нові тенденції в розвитку організацій.</p>			
<i>Тиждень 9</i>				
Лекція 9	Тема 7. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації	2	0,4	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	<p>Тема 7. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації Питання для розгляду Фактори внутрішнього середовища організації. Взаємозв'язок внутрішніх факторів. Методи дослідження внутрішнього середовища організації. SWOT-аналіз організації. Загальні характеристики організації: розмір, складність або диференціація, формалізація, контроль, адміністративний компонент, бюрократизація, централізація, рівні влади, традиціоналізм і конфігурація. Високі і плоскі організації.</p> <p>Завдання для виконання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Орієнтовні теми есе: Організація роботи щодо стимулювання зростання продуктивності праці. Характеристика однієї на вибір теорії (теорія вибору керівників, теорія організації цілей, теорія потреб, теорія справедливості).</p>	6	8	
<i>Тиждень 10</i>				
Лекція 10	Тема 7. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації	2	0,4	<i>щотижня</i>
Практичне заняття 5	<p>Тема 7. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації Перелік питань/завдань <i>підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами на теми:</i> Фактори внутрішнього середовища організації. Взаємозв'язок внутрішніх факторів. Методи дослідження внутрішнього середовища організації. SWOT-аналіз організації. Загальні характеристики організації: розмір, складність або диференціація, формалізація, контроль, адміністративний компонент, бюрократизація, централізація, рівні влади, традиціоналізм і конфігурація. Високі і плоскі організації. Організація роботи щодо стимулювання зростання продуктивності праці (теорія вибору керівників, теорія організації цілей, теорія потреб, теорія справедливості). Функції організацій.</p>	2	0,4	<i>1 раз на 2 тижні /тиждень 10</i>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	Виробничі функції. Функції управління. Функції організації та їх організаційне оформлення у вигляді структур нових і діючих організацій. Методика функціонально-вартісного аналізу ISO 9000. Коригування організаційних структур внаслідок проведення функціонально-вартісного аналізу			
Самостійна робота	Тема 7. Зовнішнє й внутрішнє середовище організації Питання для розгляду Функції організацій. Виробничі функції. Функції управління. Функції організації та їх організаційне оформлення у вигляді структур нових і діючих організацій. Методика функціонально-вартісного аналізу ISO 9000. Завдання для виконання: написання есе на тему: «Коригування організаційних структур внаслідок проведення функціонально-вартісного аналізу»	6	8	
<i>Тиждень 11</i>				
Лекція 11	Тема 8. Організаційне проектування	2	0,4	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	Тема 8. Організаційне проектування Питання для розгляду Концептуальні терміни: організаційна форма управління (ОФУ), відносини, стратегія, структура управління, рівень управління. Переваги та недоліки організаційних форм управління. Методологія проектування організаційних форм управління. Технологія проектування організаційних форм управління.. Завдання для виконання: проведення власного дослідження за тематикою: «Оцінка організаційних форм управління»	6	8	
<i>Тиждень 12</i>				
Лекція 12	Тема 8. Організаційне проектування	2	0,4	<i>щотижня</i>
Практичне заняття 6	Тема 8. Організаційне проектування Перелік питань/завдань <i>підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами на теми:</i> Концептуальні терміни: організаційна форма управління (ОФУ), відносини, стратегія, структура управління, рівень управління. Переваги та недоліки організаційних форм управління. Методологія проектування організаційних форм управління. Технологія проектування організаційних форм управління. Оцінка організаційних форм управління. Перспективи розвитку організаційних утворень. Довгострокове й короткострокове планування в організації. Стратегічне планування та його роль в розвитку організації. Роль менеджерів кожної ланки управління в процесі організаційного планування.	2	0,4	<i>1 раз на 2 тижні /тиждень 12</i>



Самостійна робота	<p>Тема 8. Організаційне проектування Питання для розгляду Перспективи розвитку організаційних утворень. Довгострокове й короткострокове планування в організації. Стратегічне планування та його роль в розвитку організації.</p> <p>Завдання для виконання: визначення ролі менеджерів кожної ланки управління в процесі організаційного планування – презентація дослідження у вигляді есе.</p>	6	8	
<i>Тиждень 13</i>				
Лекція 13	Тема 9. Типи організацій	2	0,4	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	<p>Тема 9. Типи організацій Питання для розгляду Типи організацій по взаємодії із зовнішнім середовищем. Типи організацій по взаємодії підрозділів. Типи організацій по відношенню до людини. Корпоративна організація та індивідуалістична організація. Організаційно-правові форми організацій. Господарські товариства. Підприємства колективної власності. Малі підприємства. Типи організацій за функціональним призначенням (факторингові, інжинірингові та лізингові).</p> <p>Завдання для виконання: написання есе на тему: «Порівняльна характеристика типів організацій» (класифікації організацій та відповідні критерії порівняння студенти обирають самостійно)</p>	6	8	
<i>Тиждень 14</i>				
Лекція 14	Тема 9. Типи організацій	2	0,4	<i>щотижня</i>
Практичне заняття 7	<p>Тема 9, 10. Типи організацій. Культура та комунікація в організації Перелік питань/завдань <i>підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами на теми:</i> Типи організацій по взаємодії із зовнішнім середовищем. Типи організацій по взаємодії підрозділів. Типи організацій по відношенню до людини. Корпоративна організація та індивідуалістична організація. Організаційно-правові форми організацій. Господарські товариства. Підприємства колективної власності. Малі підприємства. Типи організацій за функціональним призначенням (факторингові, інжинірингові та лізингові). Корпоративні організації та їх різновиди. Поняття та види стратегічного альянсу. Історія і сутність фінансово-промислових груп. Міжнародні спільні підприємства. Поняття, сутність та критика транснаціональних компаній (антиглобалісти,</p>	2	0,4	<i>1 раз на 2 тижні /тиждень 14</i>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	альтерглобалісти, екологи). Міжнародні організації загальної компетенції. Міжнародні організації спеціальної компетенції. Міжнародні універсальні та регіональні організації.			
Самостійна робота	<p>Тема 9. Типи організацій Питання для розгляду Корпоративні організації та їх різновиди. Поняття та види стратегічного альянсу. Історія і сутність фінансово-промислових груп. Міжнародні спільні підприємства. Поняття, сутність та критика транснаціональних компаній (антиглобалісти, альтерглобалісти, екологи). Міжнародні організації загальної компетенції. Міжнародні організації спеціальної компетенції. Міжнародні універсальні та регіональні організації.</p> <p>Завдання для виконання: проведення власного дослідження на тему перспектив розвитку міжнародних організацій як механізму міждержавної кооперації.</p>	6	8	
<i>Тиждень 15</i>				
Лекція 15	Тема 10. Культура та комунікація в організації	2	0,4	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	<p>Тема 10. Культура та комунікація в організації Питання для розгляду Зміст понять «культура» і «організаційна культура». Моделі організаційної культури. Характеристики організаційної культури. Типологія організаційних культур. Підходи до типізації організаційних культур. Характеристика типів культури за ознакою конкуруючих цінностей. Сучасна українська організаційна культура: джерела та основний зміст. Характеристика понять координації та комунікації в організації, їх елементи, система, різновиди, типи; джерела та кодування, перешкоди та бар'єри в комунікативному потоці тощо. Види взаємозалежності підрозділів в організації (номінальні, послідовні, обоюдні тощо).</p> <p>Завдання для виконання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Орієнтовні теми есе: Неформальна та непрограмована координація. Комунікація як взаємодія та процес. Внутрішньоособиста та міжособиста комунікація в організації. Мережа комунікацій та її види. Інформаційне забезпечення в організації. Інформаційна управлінська діяльність. Характеристики управлінської інформації. Психологічні закономірності управлінської діяльності. Організація та методи прийняття рішень.</p>	6	8	
Разом		44 76 120	12 108 120	

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття 1	Усне опитування і обговорення проблемних питань: Написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.	Сутність поняття «організація». Сучасна організаційна парадигма: сутність, значення, зміст, практична спрямованість. Предмет і завдання теорії організації. Поняття, предмет, об'єкт, завдання ТО. Значення організацій. ТО як наука і дисципліна. Зв'язок теорії організації з іншими галузями знань і суміжними дисциплінами. Класифікація теоретичних підходів до формування організацій. Фактори, що вплинули на становлення і розвиток наукових шкіл управління ХХ століття. Підходи до характеристики розвитку теорії організації. Характерні зміни в системі організацій в ХХІ столітті	Виконується на практичному занятті з підготовкою заздалегідь При оцінюванні враховуються наступні чинники: - глибина та точність розуміння теми. - вміння чітко та лаконічно викладати свої думки. - наявність прикладів та доказів для підтвердження своїх тверджень. - вміння використовувати відповідну термінологію.	4
Практичне заняття 2	Усне опитування і обговорення проблемних питань:	Загальна характеристика типів організаційних теорій: класична організаційна теорія; некласична організаційна теорія; системна організаційна теорія; ситуаційна організаційна теорія; неомодернізаційна організаційна теорія. Еволюція теоретичних концепцій організації. Основні моделі організації. Наукове управління Фредеріка Тейлора і Принципи	Виконується на практичному занятті з підготовкою заздалегідь При оцінюванні враховуються наступні чинники: - глибина та точність розуміння теми. - вміння чітко та лаконічно викладати свої думки. - наявність прикладів та доказів для підтвердження своїх тверджень. - вміння використовувати відповідну термінологію.	6



	<p>Написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.</p>	<p>організації Анрі Файоля. Бюрократична теорія Макса Вебера і Загальна організаційна наука – тектологія Олександра Богданова. Хоторнський експеримент Елтона Мейо і цілеспрямовані організації Честера Барнарда. Теорія Х-У Дугласа Макгрегора і Фактори ефективної організації Ренсіса Лайкерта. Теорія адміністративної поведінки Герберта Саймона і Теорія Гласієр. «Структура-5» Генрі Мінтцберга і Теорія організаційного потенціалу Ігоря Ансоффа. А. Чандлер, Дж. Томсон, П. Лоуренс, Дж. Лорш і дослідження впливу зовнішнього середовища на організацію. Р. Сайерт, Дж. Марч, Г. Саймон і модель «смітника». Теорія інститутів та інституційних змін Дугласа Норта і Ресурсна теорія організації.</p> <p>Сучасні напрямки теоретичних розробок. Реінжиніринг. Концепція внутрішніх ринків корпорацій (або організаційних ринків). Теорія альянсів. Концепція «екологічно усвідомленого керівництва» підприємством.</p>		
<p>Практичне заняття 3</p>	<p>Підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами.</p>	<p>Орієнтований план презентації: Формування системних уявлень. Системність як загальна властивість матерії. Будова систем: підсистема, елемент, структура, зв'язок. Класифікація систем.</p>	<p>Враховуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналітичні здібності: - вміння аналізувати інформацію та робити висновки. -вміння бачити різні точки зору на проблему. -вміння формулювати проблемні питання. 	<p>6</p>



	<p>Творче завдання</p> <p>Проведення та презентація</p>	<p>Визначення поняття «організація»: трактування і підходи. Характерні риси організації. Структури організацій. Поняття структури організації та управління. Основні структури організацій та їх характерні особливості. Принципи управління М. Вебера. Ієрархічна (бюрократична структура): лінійна, багатолінійна, функціональна, лінійно-функціональна, дивізійна. Органічний (адаптивний, гнучкий) тип організаційних структур: інноваційна, проектна, матрична. Фактори вибору і формування структури організації. Соціальна організація і соціальна спільність. Основні види соціальних організацій: формальна й неформальна організації. Життєвий цикл організації. Етапи розвитку організації. Діяльність менеджера на кожному з етапів розвитку організації. Антикризові механізми та їх роль в менеджменті організацій. Формальні та неформальні організації. Неформальні лідери та їх роль в управлінні організацією.</p> <p>Розробити організаційну структуру власного підприємства (органіграма)</p> <p>Орієнтована тематика дослідження:</p>	<p>- вміння знаходити креативні рішення проблем.</p> <p>- вміння чітко та лаконічно висловлюватися.</p> <p>- вміння уважно слухати інших.</p> <p>- вміння вести конструктивний діалог.</p>
--	---	---	--

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	власних наукових досліджень.	Соціальний ефект організацій. Соціальна відповідальність бізнесу як сучасний тренд менеджменту та підприємництва. Механізм регулювання у соціальних системах: цільова управлінська дія, саморегуляція (самоуправління), організаційний порядок. Відкриті та закриті системи. Статика і динаміка організації. Місія і цілі організації.		
Модульний контроль 1	проходження тестів у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=195875 https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=195874 https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=195436		10
Практичне заняття 4	Підготовка реферату на одну з запропонованих тем та захист його, з підготовкою презентації на практичному занятті	Темати для рефератів: Організаційна діяльність. Оптимізація управління. Методологія, процес, структура і техніка управління організацією. Соціально-психологічні методи управління (несприйнятливості; поляризація; зіткнення; антагонізм). Завдання управління сучасною діловою організацією. Суб'єкти та об'єкти організаційної діяльності. Самоврядування та його принципи. Організаційна структура управління (поняття, елементи, ланки, ступені, зв'язки, рівні управління). Еволюція апарату управління організацій. Електронний бізнес. Державне регулювання	Враховується: Змістовність реферату: Глибина та обґрунтованість розкриття теми. Чи чітко та логічно викладено основні положення реферату? Чи підтверджуються твердження автора фактами та даними? Використання джерел інформації. Чи використані автором достатні та авторитетні джерела інформації? Чи правильно оформлені посилання на джерела? Наукова новизна. Чи містить реферат нові ідеї, думки, результати досліджень? Структура реферату: Відповідність структури вимогам. Чи відповідає структура реферату встановленим стандартам? Наявність чіткої логіки викладу. Чи легко читається та розуміється	6



		та підтримка підприємств. Управління державною власністю. Розвиток і вдосконалення організаційних систем. Проектне та матричне управління	реферат? Правильне оформлення титульного аркуша, змісту, вступу, основної частини, висновків, списку використаних джерел. Мова та стиль реферату: Грамотність. Чи вірно вжиті слова, граматичні форми, пунктуаційні знаки? Стилiстична єдність. Чи відповідає стиль реферату темі та меті дослідження? Ясність та лаконiчність викладу. Чи легко читається та розумiється реферат? Презентація: Візуальне оформлення. Чи чiтко та лаконiчно оформленi слайди презентації? Чи відповідають вони темі та змісту реферату? Структура презентації. Чи відповідає структура презентації логiці реферату? Виступ доповідача. Чи чiтко та лаконiчно доповідач викладає основні положення реферату? Чи вмiє він вiдповiдати на запитання аудиторії?	
Практичне заняття 5	Усне опитування і обговорення проблемних питань:	Фактори внутрішнього середовища організації. Взаємозв'язок внутрішніх факторів. Методи дослідження внутрішнього середовища організації. SWOT-аналіз організації. Загальні характеристики організації: розмір, складність або диференціація, формалізація, контроль, адміністративний компонент, бюрократизація, централізація, рівні влади, традиціоналізм і конфігурація. Високі і плоскі організації.	Виконується на практичному занятті з підготовкою заздалегідь. При оцінюванні враховуються наступні чинники: - глибина та точність розуміння теми. - вміння чітко та лаконічно викладати свої думки. - наявність прикладів та доказів для підтвердження своїх тверджень. - вміння використовувати відповідну термінологію	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



	Вирішення навчальних кейсів	Розв'язання ситуативних задач з питань: Організація роботи щодо стимулювання зростання продуктивності праці. Функції організацій. Методика функціонально-вартісного аналізу Коригування організаційних структур внаслідок проведення функціонально-вартісного аналізу	Враховуються: - аналітичні здібності: - вміння аналізувати інформацію та робити висновки. - вміння бачити різні точки зору на проблему. - вміння формулювати проблемні питання. - вміння знаходити креативні рішення проблем. - вміння чітко та лаконічно висловлюватися. - вміння уважно слухати інших. - вміння вести конструктивний діалог.	
Практичне заняття 6	Ділова гра з організаційного проектування	Сценарій гри: Етап 1: Формування команд Етап 2: Опис вихідної ситуації Етап 3: Аналіз і проектування організаційної структури Етап 4: Презентація проекту Етап 5: Обговорення та зворотний зв'язок Етап 6: Оцінка ефективності	Гра спрямована на розвиток аналітичних, управлінських і командних навичок, необхідних для ефективного проектування та управління організацією. Оцінювання: - Правильність та обґрунтованість рішень команд. - Активність учасників у обговоренні. - Вміння працювати в команді. - Комунікативні навички.	6
Практичне заняття 7	Усне опитування і обговорення проблемних питань: Вирішення навчальних кейсів	Типи організацій по взаємодії із зовнішнім середовищем. Типи організацій по взаємодії підрозділів. Організаційно-правові форми організацій.. Типи організацій за функціональним призначенням. Корпоративні організації та їх різновиди. Міжнародні організації	Виконується на практичному занятті з підготовкою заздалегідь При оцінюванні враховуються наступні чинники: - глибина та точність розуміння теми. - вміння чітко та лаконічно викладати свої думки. - наявність прикладів та доказів для підтвердження своїх тверджень. - вміння використовувати відповідну термінологію Враховуються: - аналітичні здібності: - вміння аналізувати	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



		культури. Сучасна українська організаційна культура. Види взаємозалежності підрозділів в організації. Мережа комунікацій та її види. Інформаційне забезпечення в організації. Інформаційна управлінська діяльність. Характеристики управлінської інформації. Психологічні закономірності управлінської діяльності. Організація та методи прийняття рішень.	інформацію та робити висновки. -вміння бачити різні точки зору на проблему. -вміння формувати проблемні питання. -вміння знаходити креативні рішення проблем. -вміння чітко та лаконічно висловлюватися. -вміння уважно слухати інших. -вміння вести конструктивний діалог	
Модульний контроль 2	проходження тестів у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=195437 https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=195438 https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=195440		10
Усього поточний контроль	9			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Теоретичне завдання (2 питання з переліку (рандомний вибір))	Питання для підготовки: розміщені у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4085		20
	Практичне завдання	Тестові завдання розміщені у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4085		20
Усього підсумковий контроль	2			40



Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна:

1. Антонюк Д.А., Бухаріна Л.М., Онищенко О.А., Шишкін В.О. Підприємництво в сучасних умовах розвитку України : науково-практичний посібник. Запоріжжя : ЗНУ, 2018. 428с.
2. Баченко Л.М., Галенін Р.В., Ксенофонтowa М. М. Теорія організації: навч. посіб. Сум. нац. аграр. ун-т. Суми : Мрія, 2016. 362 с.
3. Белова О.К., Коваленко О.Е. Теорія організацій: навч. посіб. для слухачів магістратури ден. та заоч. форм навчання за спец. 8.000009 «Управління навчальним закладом»; Укр. інж.-пед. акад., Каф. педагогіки і методики проф. навчання. Харків : Точка, 2012. 160 с.
4. Ващенко О.П. Теорія та практика побудови організаційних систем управління: навч. посіб.; Держ. ун-т телекомунікацій. Київ : ДУТ, 2017. 112 с.
5. Монастирський Г. Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: ЗУНУ, 2020. 329 с.
6. Онищенко О. А. Теорія організацій : конспект лекцій (англійською мовою) для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Менеджмент» освітньо-професійних програм «Менеджмент організацій і адміністрування», «Менеджмент готельного, курортного та туристичного сервісу», «Менеджмент міжнародного бізнесу», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 122 с.
7. Організаційне проєктування: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 073 «Менеджмент» ОПІ «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: М.В. Шкробот . – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 76 с.
8. Селютін В.М., Яцун Л.М., Ольшанський О.В. Теорія організації : навчальний посібник. Харків : ХДУХТ, 2017. 280 с.
9. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б., Кундицький О.О. Теорія організації: Підручник. Львів: Новий Світ-2000, 2013. 175 с.
10. Терещенко Т.В. Теорія організації: навч. посіб.; Хмельниц. ун-т упр. та права. Хмельницький : Хмельниц. ун-т упр. та права, 2015. 335 с.

Додаткова:

1. Бікулов Д. Т, Чкан А. С., Олійник О. М., Маркова С. В. Менеджмент : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 360 с.
2. Захарченко, В. І., Корсікова Н. М., Меркулов М. М. Інноваційний менеджмент: теорія і практика в умовах трансформації економіки : навч. посіб. Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова, Одес. нац. акад. харч. технологій, Одес. нац. політехн. ун-т. Київ : ЦУЛ, 2012. 448 с.



3. Косач І.А., Ладонько Л.С., Калінько І.В. Ділове адміністрування: менеджмент організацій та управління змінами : навчальний посібник. Міністерство освіти і науки України, Чернігівський державний інститут економіки і управління. Київ : Кондор, 2015. 216 с.
4. Кукоба В. П. Організаційне проектування підприємства : навч. посібник. Київ : КНЕУ, 2014. 420 с.
5. Марченко О.М., Томаневич Л.М. Теорія організації : навчальний посібник. Львівський державний університет внутрішніх справ. Львів : ЛДУВС, 2015. 359 с.
6. Менеджмент : Підручник / С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка». Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с.
7. Осовська Г.В., Масловська Л.Ц., Осовський О.А. Менеджмент організацій : підручник. Київ : Кондор, 2016. 366 с.
8. Шавкун, І.Г. Формування іміджу організації : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Менеджмент». Запоріжжя : ЗНУ, 2016. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2015/12/0038350.pdf> (дата звернення: 10.08.2018).
9. Шкільняк М. М, Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с.
10. Яковенко О.І. Управління проектами та ризиками : навчальний посібник. Ніжин : ПП Лисенко М.М., 2019. 196 с.

Інформаційні ресурси

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2024).
2. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2024).
3. Лідерство в питаннях та відповідях. URL: <http://www.mahindrasatyam.com>. (дата звернення: 29.07.2024).
4. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2024).
5. Міністерство освіти і науки України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.mon.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2024).
6. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: www.rada.gov.ua/. (дата звернення: 29.07.2024).

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі, якщо студенти за певних обставин не змогли бути присутніми на лекційних або практичних заняттях, відпрацювання пропущених занять відбувається наступним чином:

- лекційні заняття – студент має презентувати конспект лекції, підготовлений та опрацьований за матеріалами теми пропущеного заняття, які представлені на сторінці курсу в системі Moodle впродовж тижня, що слідує після пропущеного заняття;
- практичні заняття – студент має презентувати виконане самостійно відповідне практичне завдання під час консультації за розкладом консультацій викладача.

В окремих випадках дозволяється відпрацювання пропущених лекційних та практичних занять способом виконання практичних завдань або складання тестів з дисципліни, розміщених в системі Moodle.



Політика академічної доброчесності

Під час виконання теоретичних та практичних контрольних завдань, наприклад: написання есе, тез та доповідей, студенти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності. Подані до перевірки есе, тези та доповіді проходять перевірку на запозичення у тексті засобами сервісу перевірки на плагіат Unicheck. Відповідальність за зміст та оригінальність наукових творів, науковий рівень та точність наведених відомостей, а також за те, що в матеріалах не міститься інформація з обмеженим доступом, несуть автори-студенти.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Самостійно перевірити свою роботи на наявність запозичень студенти можуть за посиланням: <https://text.ru/antiplagiat>.

При використанні у науковому дослідженні цитат, думок та поглядів вчених та практиків тощо, студентами повинні бути надані посилання на першоджерело. Із прикладами оформлення цитувань можна ознайомитися за посиланням: <https://management-journal.org.ua/downloads/dstu.pdf>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умови їхнього використання в якості інструменту джерела інформації при усному обговоренні проблемних питань та ситуацій за тематикою дисципліни або з метою презентації за вивченими теоретичними матеріалами та власних наукових досліджень.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється електронною поштою: oksana.onishchenko.znu@gmail.com або через Moodle (форум курсу, приватні повідомлення).

Викладач відповідатиме на письмові запити студентів впродовж двох днів з моменту надходження запиту. Ввічливість, етикет ділового листування, зазначення імені, прізвища та академічної групи студента є формальними вимогами до оформлення письмових запитів студентів. Анонімні звернення викладачем не розглядаються. Анонімними зверненнями вважаються письмові звернення студентів електронною поштою без зазначення імен та прізвищ студентів та електронних акаунтів, що не ідентифікуються. Звернення, надіслані у нічний час (з 22.00 до 6.00), викладачем не розглядаються. Викладач має право не відповідати на письмові запити студентів, оформлені неналежним чином.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти

Якщо здобувач має сертифікати, що підтверджують отриманих за рахунок неформальної/інформальної освіти знання з даного курсу, то їх буде враховано при поточному контролі (з перевіркою на відповідність тем). Однак при оцінюванні курсових робіт ці сертифікати враховуватись не будуть.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрядження студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрядження та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса:

Гаряча лінія: Тел.

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>