

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ЗАЛІКУ
З КУРСУ «АДМІНІСТРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ В СИСТЕМІ
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ»:

1. Поняття, методи та принципи планування роботи соціальної служби.
2. Стратегічне планування та його етапи в соціальній роботі.
3. Організаційна структура соціальної служби.
4. Організація та нормування робочого часу працівників соціальної служби.
5. Взаємодія соціальних служб в процесі управління.
6. Інформування населення про діяльність соціальної служби та соціальні послуги.
7. Використання інформаційних технологій в діяльності соціальних служб.
8. Організація надання соціальних послуг згідно з державними стандартами.
9. Прийом та розгляд документів й прийняття рішення про надання соціальних послуг.
10. Ведення випадку отримувача соціальних послуг.
11. Поняття та принципи управління персоналом соціальних служб.
12. Відбір та оцінка персоналу в соціальній роботі.
13. Навчання та підвищення кваліфікації персоналу соціальної служби.
14. Інформування та методична підтримка персоналу соціальної служби.
15. Дотримання прав та охорона праці персоналу соціальної служби.
16. Державно-управлінська думка в прадавні та середні віки.
17. Державно-управлінська думка в формі поліцейстики XVII—XIX ст.
18. Державно-управлінські думки в формі адміністративного права.
19. Державно-правові думки в лоні організаційної науки.
20. Об'єкт, предмет та мета дослідження адміністративного управління.
21. Взаємозв'язок адміністративної науки з іншими суспільними науками.
22. Методи дослідження адміністративному управлінні
23. Категоріальний аналіз базових понять «адміністративне управління».

- 24.Надання соціальних послуг в контексті моделі забезпечення людського розвитку.
- 25.Соціальний паспорт громади.
- 26.Вивчення потреб та визначення рівня адресності в отриманні державних пілґ і допомог.
- 27.Єдиний центр надання соціальних послуг.
- 28.Соціальна служба як елемент системного управлінського процесу.
- 29.Концепція реформування системи соціальних послуг в Україні.
- 30.Наближення до потреб клієнтів та громад.
- 31.Ліцензування і стандартизація соціальних послуг.
- 32.Сутність, зміст та підходи розвитку інфраструктури соціальної роботи.
- 33.Риси управління розвитком інфраструктури соціальної роботи.
- 34.Умови розвитку соціальної інфраструктури.
- 35.Соціальні стандарти як форма регулювання суспільних відносин.
- 36.Сутність, зміст та порядок надання соціальних послуг.
- 37.Етичний кодекс спеціалістів з соціальної роботи України.
- 38.Толерантність як ідеологія соціальної роботи.
- 39.Практична ідеологія соціальної роботи.
- 40.Вплив «нового менеджеріалізму» на реформування європейських соціальних служб.
- 41.Модель толерантного менеджменту персоналу.
- 42.Мотивація труда соціальний працівників.
- 43.Інструменти мотивації персоналу соціальної служби.
- 44.Потреби працівників та персональні мотиватори. Самомотивація.
- 45.Управління мотивацією персоналу, зайнятого в соціальних службах.