

ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА

Викладач: . д-р філос.н., професор Шавкун Ірина Григорівна

Кафедра: ділової комунікації, 6 корпус, ауд. 409

E-mail: shavkun@znu.edu.ua

Телефон: (061)2894110

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти	«Менеджмент організацій і адміністрування» бакалаврський					
Статус дисципліни	вибіркова					
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023-2024	Рік навчання	Тижні	16
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів - 4		3	Лекційні заняття –16 Практичні заняття –16 Самостійна робота – 58	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1415#section-4					
Консультації:	особисті – за розкладом, УІ корпус, ауд. 407 дистанційні - ZOOM					

ОПИС КУРСУ

Мета: формування у студентів основ знань про закономірності поведінки людини в організації і сприяння формуванню навичок і умінь управляти індивідуальною і спільною діяльністю в рамках певних організаційних структур.

Завдання:

- засвоєння основних теоретичних положень і вироблення практичних навичок щодо формування і управління поведінкою персоналу в організації;
- вивчення проблематики розвитку і ефективного управління людськими ресурсами сучасної організації;
- освоєння різних підходів до управління людським потенціалом організації;
- опанування принципів вибору оптимального стилю лідерства;
- вивчення джерел і шляхів прояву організаційної культури;
- набуття практичних навичок щодо мотивації персоналу;
- отримання необхідних знань для правильного формування робочої групи з урахуванням чинників групової згуртованості і психологічної сумісності;
- використання при формуванні команд типологічних профілів особи;
- опанування навичок управління конфліктними ситуаціями;
- отримання знань, необхідних менеджеріві для роботи в багатонаціональному колективі в умовах глобалізації.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

знати:

- основні положення сучасних і класичних теорій управління організаційною поведінкою співробітників;
- мікро- і макропідходи до організаційної поведінки;
- можливості персонального розвитку в організації;
- чинники організаційної поведінки і можливості їх використання для вирішення питань, що стосуються досягнення цілей організації;
- ефективні методи дії керівника на персонал;

- систему поведінкового маркетингу;
- особливості організаційної поведінки в системі міжнародного бізнесу;

вміти:

- адаптувати набуті знання до реальних ситуацій;
- адекватно застосовувати моделі і підходи теорії організаційної поведінки для вирішення завдань, пов'язаних з управлінням організаційною поведінкою;
- виробляти власні рекомендації з коригування поведінки співробітників;
- застосувати методи управління поведінкою людей в практиці організаційної діяльності.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання практичної, самостійної та індивідуальної роботи, глосарій курсу, контрольні завдання та рекомендації для студентів заочної форми навчання, список рекомендованої літератури з електронними посиланнями розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1462>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Обов'язкові види роботи:

Атестаційний тест 1 (тах 10 балів) наприкінці 1 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 20, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35471>

Тест 1 для контролю виконання самостійної роботи (тах 10 балів) наприкінці 1 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 20, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35474>

Атестаційний тест 2 (тах 10 балів) наприкінці 2 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 20, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35472>

Тест 2 для контролю виконання самостійної роботи (тах 10 балів) наприкінці 2 змістового модулю курсу. Відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 20, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35475>

Детальні рекомендації та вимоги до виконання тестування викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.

Додаткові види роботи:

Індивідуальне завдання 1 (тах 5 балів) наприкінці 1 змістового модулю курсу. Передбачає підготовку електронної презентації на одну з тем 1 модулю за вибором студента.

Індивідуальне завдання 2 (тах 5 балів) наприкінці 2 змістового модулю курсу. Передбачає підготовку електронної презентації на одну з тем 2 модулю за вибором студента.

Детальні рекомендації та вимоги до підготовки індивідуального завдання викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.

Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

Підсумковий тест відбувається у вигляді електронного тесту, що генерується методом випадкових чисел, кількість питань – 30, кількість спроб – 3, метод оцінювання – середня оцінка за результатами 3 спроб.

Детально рекомендації та вимоги до підсумкового тесту викладені на платформі Moodle у відповідному розділі.

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35473>

Захист індивідуального завдання 1 (тах 5 балів) наприкінці 1 змістового модулю курсу.

Захист індивідуального завдання 2 (тах 5 балів) наприкінці 2 змістового модулю курсу.

Захисти відбуваються на практичних заняттях і передбачають демонстрацію студентом навичок публічного виступу та володіння матеріалом за обраною темою у ході обговорення у режимі «питання - відповідь».

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (тах 60%)			
Змістовий модуль 1	Атестаційний тест 1	наприкінці 1 змістового модулю курсу.	10
	Тест 1 для контролю виконання самостійної роботи	наприкінці 1 змістового модулю курсу.	10
Змістовий модуль 2	Індивідуальна робота 1	наприкінці 2 змістового модулю курсу.	5
Змістовий модуль 3	Атестаційний тест 2	наприкінці 3 змістового модулю курсу.	10
	Тест 2 для контролю виконання самостійної роботи	наприкінці 3 змістового модулю курсу.	10
Змістовий модуль 4	Індивідуальна робота 2	наприкінці 4 змістового модулю курсу.	5
Підсумковий контроль (тах 40%)			
Підсумковий тест		наприкінці семестру	30
Публічний захист індивідуального завдання 1 і 2			10
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	2 (незадовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)		
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Тиждень 1-2			
Лекція 1 Практичне заняття 1	Організаційна поведінка як галузь знання	Атестаційний тест https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35471	10

		Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу	
Тиждень 3-4			
Лекція 2 Практичне заняття 2	Особа і група в організації. Комунікативна поведінка в організації.	<i>Тест 1 для контролю самостійної роботи</i> https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35474 Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу	10
Тиждень 5-6			
Лекція 3 Практичне заняття 3	Мотивація і результативність організації.	<i>Індивідуальне завдання 1</i> Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу	5
Тиждень 7-8			
Лекція 4 Практичне заняття 4	Змістовні та процесуальні теорії мотивації	<i>Індивідуальне завдання 1</i> Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу	5
Тиждень 9-10			
Лекція 5 Практичне заняття 5	Влада, авторитет, лідерство в організації	<i>Атестаційний тест 2</i> https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35472 Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу	10
Тиждень 11-12			
Лекція 6 Практичне заняття 6	Командоутворення: управлінський аспект організаційної поведінки	<i>Тест 2 для контролю самостійної роботи</i> https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=35475 Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу	10
Тиждень 13-14			
Лекція 7 Практичне заняття 7	Ефективне управління організаційними змiнами	<i>Індивідуальне завдання 2</i> Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу	5
Тиждень 15-16			
Лекція 8 Практичне заняття 8	Маркетингова поведінкова культура організації	<i>Індивідуальне завдання 2</i> Обговорення-дискусія на парі. Опитування теоретичного матеріалу	5

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Шавкун І.Г., Дибчинська Я.С. Організаційна поведінка [навчальний посібник для студентів напряму підготовки «Менеджмент»]. Запоріжжя : ЗНУ, 2020. – 128 с.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:0612287550)



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>