

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету менеджменту
Шавкун І.Г.
« 28 » 2024 р..

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ ЗА ВИДАМИ ГОСПОДАРСЬКОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ

підготовки магістра
денної та заочної форм здобуття освіти
освітньо-професійна програма
«Бізнес-адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»
галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

ВИКЛАДАЧ : Гуржій Наталія Миколаївна, доктор економічних наук, професор,
професор кафедри підприємництва, менеджменту організацій та логістики

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри підприємництва,
менеджменту організацій та логістики

Протокол № 1 від «28» серпня 2024р.
Завідувач кафедри підприємництва,
менеджменту організацій та логістики

Павлюк Т.С.

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми
Бікулов Д.Т.

2024 рік

Зв'язок з викладачем:

Е-mail: madlen2020@ukr.net

Сези ЗНУ повідомлення:

Телефон: (061) 289-41-15 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Viber, Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Кафедра: кафедра підприємництва, менеджменту організацій та логістики, VI корпус, ауд.415

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Менеджмент організацій за видами господарської діяльності» є формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння про: концептуальні основи системного управління організаціями, планування розвитку організації та її конкурентоспроможності, вибір раціональних форм організації управління за всіма функціональними напрямками організації, теорію й практику розвитку цього науково-практичного напрямку в усіх сферах бізнесу; формування сучасного управлінського мислення у менеджерів; набуття навичок самостійної роботи у процесі засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів, принципів управління в сучасних економічних умовах.

Основними **завданнями** дисципліни «Менеджмент організацій за видами господарської діяльності» є:

- засвоєння концепції, стратегії та тактики менеджменту організацій;
- засвоєння принципів і функцій управління;
- оволодіння навичками критичного мислення щодо оптимізації процесів управління організаціями за видами господарської діяльності та удосконалення існуючих систем управління;
- набуття навичок оцінки економічної ефективності прийнятих управлінських рішень щодо господарської діяльності організації та наслідків виконання цих рішень.

«Менеджмент організацій за видами господарської діяльності» як компонент освітньо-професійної програми підготовки відповідає таким програмним компетентностям:

Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.

Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.

Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.

Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію

«Менеджмент організацій за видами господарської діяльності» як компонент освітньо-професійної програми підготовки забезпечує такі програмні результати навчання (ПРН):

— критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.

— ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

— мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.

— забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

— вміти делегувати повноваження та керівництво організацією, формувати стратегічні цілі функціонування організаційних систем, визначати місію та цілі зовнішньоекономічної діяльності.

Необхідні навчальні компоненти (пререквізити, кореквізити і постреквізити): менеджмент, методологія наукових досліджень у галузі менеджменту, професійно-орієнтований практикум іноземною мовою, менеджмент бізнес-процесів, виробнича практика, кваліфікаційна робота магістра.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	1 -й	1-й
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість годин	150	
Лекційні заняття	28год.	8год.
Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття	14год.	8год.
Самостійна робота	108 год.	134год.
Консультації	<i>За розкладом у дистанційному форматі проведення</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	екзамен	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/section.php?id=27740	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувачі мають набути таких компетентностей та результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти для магістрів спеціальності 073 «Менеджмент», як:

Заплановані компетентності та результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Компетентності		
СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів	Лекції з використанням мультимедійних засобів Консультації Аналіз проблемних ситуацій Ділові ігри	Розв'язання задач Опитування та розв'язання тестових завдань в СЕЗН ЗНУ
СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.	Дослідницькі проекти Дискусії Семінари Круглі столи Мозковий штурм	Тестування, дискусії, виконання завдань-кейсів Презентація результатів власних досліджень
СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації.	Вивчення рекомендованої літератури Виконання практичних завдань Підготовка доповідей Робота над індивідуальними проектами	Тестування, розв'язання задач, участь у дискусії, виконання завдань-кейсів, презентація результатів власних досліджень
СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію	Аналіз проблемних ситуацій Дослідницькі проекти Дискусії Виконання практичних завдань	Тестування, дискусії, виконання завдань-кейсів
Результати навчання		
РН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і	Вивчення рекомендованої літератури	Виконання завдань-кейсів, опитування та розв'язання тестових

аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.	Використання онлайн-курсів, освітніх платформ Case-study	завдань в СЕЗН ЗНУ
РН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.	Дискусії Семінари Круглі столи Мозковий штурм Виконання практичних завдань	Виконання завдань-кейсів, розв'язання тестових завдань в СЕЗН ЗНУ
РН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.	Аналіз проблемних ситуацій Ділові ігри Дослідницькі проекти Виконання практичних завдань Семінари-дискусії	Розв'язання задач, участь у дискусії, виконання завдань-кейсів, розв'язання тестових завдань в СЕЗН ЗНУ, презентація результатів власних досліджень
РН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.	Підготовка доповідей на наукові конференції Робота над індивідуальними дослідницькими проектами Case-study Використання онлайн-курсів, освітніх платформ	Тестування, презентація результатів власних досліджень. Участь у дискусії, виконання завдань-кейсів
РН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацію, формувати стратегічні цілі функціонування організаційних систем, визначати місію та цілі зовнішньоекономічної діяльності.	Вивчення рекомендованої літератури Виконання практичних завдань Підготовка доповідей	Тестування, дискусії, виконання завдань-кейсів

3. Зміст навчальної дисципліни

Тема 1. Менеджмент організацій за видами господарської діяльності та його місце в системі економіки і управління.

Сутність категорій управління та менеджменту. Цілі, функції та методи менеджменту організацій Особливості сучасного менеджменту Менеджмент організації як система. вплив глобальних чинників на формування системи управління організацією. необхідність ключових змін у рівнях та функціоналі управління організаціями. Поняття господарської діяльності Основні ознаки господарської діяльності. Види господарської діяльності.

Тема 2. Організація як система управління.

Сутність категорії «організація». Формальні й неформальні організації Ознаки організації як об'єкту управління. Організація як відкрита динамічна система. Керуюча та керована підсистеми. Види організацій та їх об'єднань. Модель організації як відкритої системи: параметри «входу», операційна система (процес перетворення), параметри «виходу». Зовнішнє середовище організації: фактори прямої та непрямої дії; загальні характеристики зовнішнього середовища. Різновиди організацій. Класифікація організацій за правовим положенням. Основні характеристики організацій. Особливості діяльності організації на різних етапах її життєвого циклу. Класифікація організацій за характером власності. Види і специфіка об'єднань. Збереження рівноваги організації та її цілісності. Адаптивне управління господарською діяльністю організацій.

Тема 3. Менеджмент виробничої діяльності організації.

Теоретична база і основні компоненти виробничого менеджменту Роль та основне призначення виробничого менеджменту організацій. Функції, методи і принципи виробничого менеджменту. Основні функції виробничих менеджерів. Поняття і складові елементи виробничого процесу, принципи та типи організації виробництва. Методи організації виробництва: потокове та непотокове. Суспільні форми організації виробництва: концентрація, кооперування, спеціалізація, комбінування, конверсія та диверсифікація. Функції менеджерів у виробничій фірмі. Чотири підсистеми системи виробничого менеджменту (СВМ): цільова, забезпечувальна, функціональна, керуюча.

Тема 4. Менеджмент організацій невиробничої сфери.

Поняття сервісного менеджменту. Підприємство сфери послуг як соціально-економічна система. Загальна характеристика основних видів послуг. Особливості й основні проблеми менеджменту у сфері послуг Сутність, необхідність і сучасні підходи до визначення поняття «менеджмент послуг». Особливості менеджменту у сфері послуг і їхній вплив на систему управління організацією. Складові частини менеджменту на організаціях сфери послуг. Управління сервісними операціями Прогнозування попиту на послуги. Управління запасами у сфері послуг. Управління транспортним обслуговуванням.

Тема 5. Менеджмент торговельної діяльності організації.

Форми здійснення господарсько-торговельної діяльності: матеріально-технічне постачання і збут (поставка і купівля-продаж), енергопостачання, заготівля, оптова торгівля, роздрібна торгівля і громадське харчування, комерційне посередництво. Характеристика й організаційні форми господарсько-торговельної діяльності. Управління торговельною діяльністю оптових та роздрібних підприємств. Функції торговельних посередників та класифікація торговельних посередників. Організація торгівлі на ярмарках, виставках, біржах, аукціонах, конкурсах (тендерах). Лізинг, факторинг, франчайзинг в ринковій економіці. Оцінка ефективності управління посередницькими організаціями при здійсненні комерційної діяльності.

Тема 6. Менеджмент банківської діяльності організації.

Менеджмент як система управління банком: суб'єкти, об'єкти і принципи банківського менеджменту. Напрямки діяльності банківського менеджменту Особливості банківського менеджменту та основні етапи його розвитку Органи управління банку та їх повноваження. Функції менеджменту банківської установи Організація банківської діяльності. Поняття, мета і завдання організації. Інструментарій банківського менеджменту Принципи організаційного процесу у банку. Варіанти організації банківської діяльності. Відділи банку, що виконують лінійні і штабні функції. Типи систем управління банком: однолінійні системи, багатолінійні системи, система штабних ліній. Структура розподілу функцій у комерційному банку. Особливості управління банком у сучасних умовах

Тема 7. Менеджмент інноваційної-інвестиційної діяльності організації.

Інвестиційний менеджмент в системі менеджменту організацій Сутність та види інвестицій. Інвестиційний капітал та його оборот. Сутність та зміст інвестиційного менеджменту. Розроблення стратегічних напрямів інвестиційної діяльності організацій Мета та напрямки інвестиційного менеджменту Управління реальними та фінансовими інвестиціями Особливості й форми здійснення реальних інвестицій. Політика управління

реальними інвестиціями. Сутність та особливості фінансових інвестицій. Ринок цінних паперів в системі управління фінансовими інвестиціями.

Інноваційний менеджмент в системі менеджменту організацій Сутність поняття «інновація». Класифікація новацій, інноваційних процесів, нововведень. Сутність та зміст інноваційного менеджменту Функції інноваційного менеджменту. Інноваційна діяльність як об'єкт управління Етапи інноваційного процесу на мікро- та макрорівні. Фактори впливу зовнішнього та внутрішнього середовища на інноваційну діяльність організації. Учасники інноваційної діяльності. Продуктово-тематичне, техніко-економічне, оперативно-календарне планування інновацій

Тема 8. Менеджмент страхової діяльності.

Сутність і характерні риси страхового менеджменту Поняття менеджменту страхової діяльності. Цілі та завдання страхового менеджменту Страхова організація як складна багатофункціональна система. Основні властивості системи: обмеженість, цілісність, взаємозалежність та взаємодія, структурність, ієрархічність та інші. Поняття ефективного управління у страхових компаніях Системний та ситуаційний підходи в менеджменті страхової діяльності. Принципи та функції менеджменту страхової діяльності. Сучасні аспекти страхового менеджменту.

Тема 9. Система функціонального менеджменту.

Кадровий менеджмент. Кадрова політика і стратегія організації. Система управління персоналом, її підсистеми. Принципи, методи і завдання управління персоналом. Служба управління персоналом організації, її завдання, типи структури, місце у системі управління. Персонал як об'єкт кадрової роботи, його структура і специфіка. Процес управління персоналом: планування потреби в персоналі, організація комплектування штату, оцінювання і атестація персоналу, навчання і підвищення кваліфікації, скорочення персоналу.

Сутність і роль маркетингового менеджменту в системі управління організацією. Концепції управління маркетингом. Зміст маркетингової діяльності: дослідження і сегментація ринку, товарна, марочна, цінова, сервісна, збутова, комунікаційна політика. Маркетингове планування. Служба маркетингу підприємства: місце у системі управління, типи організаційної структури, основні завдання.

Сутність і методологічний апарат логістичного менеджменту Поняття логістичного менеджменту. Сучасна концепція логістичного менеджменту. Цілі логістичного менеджменту. Логістичні системи та принципи їх створення. Управління ланцюгом поставок Характеристика поточкових процесів у логістиці. Поняття та показники потоків, їх класифікація. Логістичні операції з потоками. Управління матеріальними потоками у сфері виробництва.

Поняття про аграрний менеджмент. Цілі та завдання аграрного менеджменту. Менеджер і його функції. Менеджер аграрної сфери, формування професійно-творчої компетентності фахівця аграрної сфери. Необхідність та актуальність впровадження науки менеджмент у практику господарювання підприємств АПК. Особливості управління організаціями агропромислового комплексу. Роль та місце аграрного менеджменту в управлінні макроекономічними процесами в агропромисловому виробництві. Аграрний менеджмент у вирішенні збалансованого розвитку регіональних АПК. Нормативно-правове забезпечення функціонування агропромислового виробництва. Імплементация європейського законодавства

Тема 10. Система оперативно-функціонального менеджменту.

Фінансовий менеджмент. Сутність, мета і завдання фінансового менеджменту. Функції фінансового менеджменту. Методи фінансового аналізу, планування і контролю. Показники фінансового стану організації. Управління активами організації. Управління власним і позичковим капіталом. Управління грошовими потоками підприємства. Управління фінансовими ризиками. Антикризове фінансове управління при загрозі банкрутства організації. Роль і функції фінансового менеджера організації.

Визначення антикризового управління. Суть антикризового управління. Виявлення причин кризи, закономірностей її протікання, можливих сценаріїв, рушійних сил та наслідків виходу з неї, адаптації підприємств до змін в оточення. Засади антикризового управління. Діагностика кризових ситуацій та банкрутства. Подолання кризи. Чинники, що обумовлюють відмінність антикризового управління від звичайного і поточного. Ключові моменти сучасної системи поглядів на антикризовий менеджмент.

Зміст менеджменту ЗЕД. Менеджмент ЗЕД як складова системи менеджменту підприємства. Процес менеджменту ЗЕД в організації. Застосування функціонального підходу до менеджменту ЗЕД. Керівна і керована системи у менеджменті ЗЕД. Світовий досвід управління ЗЕД підприємств. Особливості ЗЕД та управління нею на великих, середніх та малих організаціях. Характеристика ключових рис сучасного міжнародного підприємницького середовища та його вплив на управління ЗЕД підприємств. Вплив глобалізаційних та інтеграційних процесів на управління ЗЕД.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		д.ф.	з.ф.	
Лекція	Тема 1 <i>Менеджмент організацій за видами господарської діяльності та його місце в системі економіки і управління</i>	2	0,5	щотижня
Практичне заняття	Практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми.	1	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготовка есе щодо найбільш значущих видів господарської діяльності, що потребують обов'язкового ліцензування	9		
Лекція	Тема 2. <i>Організація як система управління</i>	2	0,5	щотижня
Практичне заняття	Практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми	1	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготовка доповіді щодо проблем впровадження інструментів адаптаційного менеджменту у вітчизняних компаніях	9		
Лекція	Тема 3. <i>Менеджмент виробничої діяльності організації.</i>	2	0,5	щотижня
Практичне заняття	Ситуаційні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми, розв'язування розрахунково- аналітичних задач	1	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготовка доповіді на тему: Проблеми управління виробничою діяльністю експорторієнтованих вітчизняних підприємств в умовах воєнного стану	9		
Лекція	Тема 4. <i>Менеджмент організацій невиконавчої сфери</i>	2	0,5	щотижня
Практичне заняття	Практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми	1	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Проведення дослідження ринку послуг з визначенням ТОП 10 основних гравців	9		
Лекція	Тема 5. <i>Менеджмент торговельної діяльності організації.</i>	2	0,5	щотижня
Практичне заняття	Ситуаційні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми, розв'язування розрахунково- аналітичних задач	1	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Аналіз тенденцій розвитку торговельної діяльності в Україні на основі статистичних даних за останні три роки	9		
Лекція	Тема 6. <i>Менеджмент банківської діяльності організації.</i>	2	0,5	щотижня
Практичне заняття	Ситуаційні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми	1	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Оцінка результативності господарської діяльності одного з іноземних банків в Україні за останні три роки	9		
Лекція	Тема 7. <i>Менеджмент інноваційної-інвестиційної діяльності організації.</i>	2	0,5	щотижня
Практичне заняття	Ситуаційні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми, розв'язування розрахунково- аналітичних задач	1	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготовка аналітичної доповіді щодо тенденцій в інноваційній/ інвестиційній господарській діяльності організацій на тлі повномасштабного вторгнення росії в Україну	9		
Лекція	Тема 8. <i>Менеджмент страхової діяльності.</i>	2	0,5	щотижня
Практичне заняття	Ситуаційні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми	1	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготовка повідомлення щодо структурних змін в товарному портфелі страхових компаній в умовах воєнного стану і України	9		
Лекція	Тема 9. <i>Система функціонального менеджменту.</i>	6	0,5	щотижня
Практичне заняття	Управлінські ситуації та практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми	3	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготовка доповіді на тему: Інструменти відновлення сільськогосподарського виробництва в зонах проведення активних бойових дій в період повоєнної відбудови агропромислового комплексу України	18		
Лекція	Тема 10. <i>Система оперативно-функціонального менеджменту.</i>	6	0,5	щотижня
Практичне заняття	Управлінські ситуації та практичні завдання, тестування, дискусійне обговорення питань теми, розв'язування розрахунково- аналітичних задач	3	0,5	1 раз на 2 тижні
Самостійна робота	Підготовка доповіді щодо впливу глобалізаційних та інтеграційних процесів в світовій економіці на управління ЗЕД організації	18		

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання *	Усього балів
1	2	3	4	5
На початку аудиторного заняття протягом семестру	Бліц-опитування	Проміжний оглядовий зріз знань за темами минулих лекцій і практичних занять (до 10 хвилин): самостійне опрацювання теоретичного (рівень «відтворення» та «розуміння») та практичного (рівень «застосування» та «створення») навчального матеріалу; формат - групові та індивідуальні завдання, обговорення та дискусія.	Передбачає надання повних відповідей і доповнень; спонукає здобувачів до систематичної самостійної роботи при підготовці до поточних занять; активізує абстрактне мислення із застосуванням методу аналізу та синтезу; не передбачає бального оцінювання.	
Поточний контроль				
Лекція №1	Тестування за темою 1	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами лекції №1. Питання для підготовки: Сутність категорій управління та менеджменту. Цілі, функції та методи менеджменту організацій Особливості сучасного менеджменту Поняття, види та основні ознаки господарської діяльності. Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle https://moodle.znu.edu.ua/course/section.php?id=27740	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	2
Практичне заняття №1 Самостійна робота №1	Практичні завдання, дискусійне обговорення питань теми	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами теми 1 Практична робота передбачає виконання навчального завдання <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 бали: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	4
Лекція №2	Тестування за темою 2	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами лекції 2. Питання для підготовки: Сутність категорії «організація». Класифікація організацій. Модель організації як відкритої системи: параметри «входу», операційна система (процес перетворення), параметри «виходу». Зовнішнє середовище організації: фактори прямої та непрямої дії; загальні	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано)	2

		характеристики зовнішнього середовища. Адаптивне управління господарською діяльністю організації. Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	
Практичне заняття №2 Самостійна робота №2	Практичні завдання, дискусійне обговорення питань теми	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами теми 2 Практична робота передбачає розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення певної проблемної ситуації з предметної області. <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 бали: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	4
Лекція №3	Тестування за темою 3	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом лекції №3. Питання для підготовки: Теоретична база і основні компоненти виробничого менеджменту Роль та основне призначення виробничого менеджменту організації. Функції, методи і принципи виробничого менеджменту. Поняття і складові елементи виробничого процесу, принципи та типи організації виробництва. Методи та форми організації виробництва. Чотири підсистеми системи виробничого менеджменту (СВМ): цільова, забезпечувальна, функціональна, керуюча. Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle..	2
Практичне заняття №3 Самостійна робота №3	Ситуаційні завдання, розв'язування розрахунково-аналітичних задач	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами теми 3 Практична робота передбачає розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення певної проблемної ситуації з предметної області та розв'язування розрахунково-аналітичної задачі <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 бали: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав	4

			задачу.	
Лекція №4	Тестування за темою 4	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом лекції №4. Питання для підготовки: Поняття сервісного менеджменту. Загальна характеристика основних видів послуг. Особливості й основні проблеми менеджменту у сфері послуг Особливості менеджменту у сфері послуг і їхній вплив на систему управління організацією. Управління сервісними операціями. Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	2
Практичне заняття №4 Самостійна робота №4	Практичні завдання, дискусійне обговорення питань теми	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом змістового модулю 3. Практична робота передбачає розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення проблемної ситуації з предметної області. <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 бали: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	4
Лекція №5	Тестування за темою 5	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами теми 5 Питання для підготовки: Форми здійснення господарсько-торгівельної діяльності: матеріально-технічне постачання і збут (поставка і купівля-продаж), енергопостачання, заготівля, оптова торгівля, роздрібна торгівля і громадське харчування, комерційне посередництво. Характеристика й організаційні форми господарсько-торгівельної діяльності. Управління торговельною діяльністю оптових та роздрібних підприємств. Лізинг, факторинг, франчайзинг в ринковій економіці. Оцінка ефективності управління посередницькими організаціями при здійсненні комерційної діяльності <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	2
Практичне заняття №5 Самостійна робота №5	Ситуаційні завдання, розв'язування розра-	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом теми 5 Практична робота передбачає	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 бали: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і	4

	хунково-аналітичних задач	розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення певної проблемної ситуації з предметної області та розв'язування розрахунково-аналітичної задачі <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	
Лекція №6	Тестування за темою 6	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом лекції №6 Питання для підготовки: Менеджмент як система управління банком: суб'єкти, об'єкти і принципи банківського менеджменту. Варіанти організації банківської діяльності. Типи систем управління банком: однолінійні системи, багатолінійні системи, система штабних ліній. Структура розподілу функцій у комерційному банку. Особливості управління банком у сучасних умовах	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	2
Практичне заняття №6 Самостійна робота №6	Практичні завдання, дискусійне обговорення питань теми	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами теми 6 Практична робота передбачає розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення проблемної ситуації. <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 бали: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	4
Лекція №7	Тестування за темою 7	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом лекції №7 Питання для підготовки: Інвестиційний менеджмент в системі менеджменту організацій Розроблення стратегічних напрямів інвестиційної діяльності організацій Управління реальними та фінансовими інвестиціями Інноваційний менеджмент в системі менеджменту організацій Інноваційна діяльність як об'єкт управління. Фактори впливу зовнішнього та внутрішнього середовища на інноваційну діяльність організації.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	2

		Продуктово-тематичне, техніко-економічне, оперативно-календарне планування інновацій		
Практичне заняття №7 Самостійна робота №7	Ситуаційні завдання, розв'язування розрахунково-аналітичних задач	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами теми 7 Практична робота передбачає розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення певної проблемної ситуації з предметної області та розв'язування розрахунково-аналітичної задачі <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 балів: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	4
Лекція №8	Тестування за темою 8	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом лекції №8 Питання для підготовки: Сутність і характерні риси страхового менеджменту Поняття менеджменту страхової діяльності. Страхова організація як складна багатофункціональна система. Поняття ефективного управління у страхових компаніях Сучасні аспекти страхового менеджменту.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	2
Практичне заняття №8 Самостійна робота №8	Практичні завдання, дискусійне обговорення питань теми	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами теми 8 Практична робота передбачає розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення певної проблемної ситуації з предметної області.	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 балів: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	4
Лекція №9	Тестування за темою 9	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом лекції №9 Питання для підготовки: Кадровий менеджмент. Служба управління персоналом організації, її завдання, типи структури, місце у системі управління. Процес управління персоналом: планування потреби в персоналі, організація комплектування штату,	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу):	2

		оцінювання і атестація персоналу, навчання і підвищення кваліфікації, скорочення персоналу. Сутність і роль маркетингового менеджменту в системі управління організацією. Зміст маркетингової діяльності: дослідження і сегментація ринку, товарна, марочна, цінова, сервісна, збутова, комунікаційна політика. Сутність і методологічний апарат логістичного менеджменту Сучасна концепція логістичного менеджменту. Управління ланцюгом поставок Поняття аграрного менеджменту. Особливості управління організаціями агропромислового комплексу. Нормативно-правове забезпечення функціонування агропромислового виробництва. Імплементация європейського законодавства у вітчизняний агробізнес	1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	
Практичне заняття №9 Самостійна робота №9	Практичні завдання, дискусійне обговорення питань теми	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалами теми 9 Практична робота передбачає розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення певної проблемної ситуації з предметної області. <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 балів: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	4
Лекція №10	Тестування за темою 10	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом лекції №10 Питання для підготовки: Сутність, мета і завдання фінансового менеджменту. Методи фінансового аналізу, планування і контролю. Показники фінансового стану організації. Антикризове фінансове управління при загрозі банкрутства організації. Виявлення причин кризи, закономірностей її протікання, можливих сценаріїв, рушійних сил та наслідків виходу з неї, адаптації організацій до змін в оточення. Складові антикризового управління. Менеджмент ЗЕД як складова системи менеджменту організації. Особливості ЗЕД та управління нею на великих, середніх та малих організаціях. Характеристика ключових рис	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 10. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-2: – незадовільний рівень: 0-1 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 1,2-2 – 1,2-2,0 балів (зараховано) Тест розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.	2

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ ЗА ВИДАМИ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ



		сучасного міжнародного підприємницького середовища та його вплив на управління ЗЕД організацій.		
Практичне заняття №10 Самостійна робота №10	Ситуаційні завдання, розв'язування розрахунково-аналітичних задач	Перевірка рівня практичної складової сформованих РН 1, РН 2, РН 6, РН 11, РН 12 за матеріалом змістового модулю Практична робота передбачає розв'язання ситуаційного кейсу для вирішення певної проблемної ситуації з предметної області та розв'язування розрахунково-аналітичної задачі <i>Перелік завдань, методичні рекомендації та вимоги щодо виконання та оформлення розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle</i>	Практична робота оцінюється комплексно максимально у 4 балів: - 4 бали: студент правильно та у повному обсязі розв'язав задачу і зробив висновки; - 3 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі з незначними помилками; - 2 бали: студент розв'язав задачу не в повному обсязі із значними помилками; - 1 бал: студент не розв'язав задачу, але допустив помилку у формулі та зробив спробу зробити висновки; - 0 балів: студент не розв'язав задачу.	4
Усього поточний контроль	10			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Підсумковий тест	Перевірка рівня теоретичної складової сформованих програмних результатів навчання РН 01, РН 02 РН 06, РН 11, РН 12 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни (розд. 3). Теоретичне завдання представлено у форматі комплексного тесту, до якого включено 20 рівнозначних тестових питань з тем усіх тем. Тестування передбачає відповідь на теоретичні питання (вірною є лише один з альтернативних варіантів відповідей). <i>Перелік тестових питань для самопідготовки розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість рівнозначних питань – 20. Застосовується шкала переведення кількості правильних відповідей у бали з діапазону 0-20: – незадовільний рівень: 0-11 – 0 балів (не зараховано); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу): 12-14 – 12-14 балів; 15-17 – 15-17 балів; 18-20 – 18-20 балів. <i>Тестове завдання розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	20
	Практичне завдання	Перевірка рівня практичної складової сформованих програмних результатів навчання РН 01, РН 02 РН 06, РН 11, РН 12 здійснюється комплексно відповідно до змісту навчальної дисципліни та передбачає розв'язування ситуаційного завдання, яке включає: -аналіз зовнішніх і внутрішніх умов ринку, виділення загроз і можливостей організації, її сильних та слабких сторін, -аналіз основних результатів господарської діяльності організації, - виявлення проблем в управлінні господарською діяльністю організації, -розробку заходів щодо вирішення виявлених проблем в системі менеджменту організації і забезпечення її сталого розвитку <i>Ситуаційне завдання розміщено в профілі даної дисципліни у СЕЗН ЗНУ Moodle.</i>	Ситуаційна задач оцінюється максимально у 20 балів з урахуванням логічності та повноти проведеного аналізу, обґрунтованості висновків, розробки комплексу управлінських заходів та доречності вибору управлінських інструментів для вирішення виявлених проблем: – незадовільний рівень – 0 балів (не зараховано); – прийнятний рівень (35% - 59% від максимального балу) – 7-11 балів (зараховано умовно); – достатній рівень (60% - 100% від максимального балу) – 12-20 балів (зараховано).	20

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ ЗА ВИДАМИ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ



Усього підсумковий контроль	2			40
------------------------------------	----------	--	--	-----------

**Засоби діагностики рівня досягнення результатів навчання дисципліни та критерії оцінювання контрольних заходів.*

Тестування. Поточне та підсумкове оцінювання теоретичних завдань здійснюється у формі тестування з використанням платформи дистанційного навчання СЕЗН ЗНУ Moodle відповідно до календарного графіку поточних і підсумкового контролів. Проходження тестів відбувається після ідентифікації здобувача через його персональний аккаунт на сторінці дисципліни при увімкненому відео-режимі Zoom- конференції за умови дистанційної присутності викладача та передбачає обмежену у часі відповідь на теоретичні питання: для поточних контролів (Тести 1-5) – до 20 хвилин, як правило, або під час лекційного заняття перед завершенням поточного змістового модуля, або під час консультації за встановленим графіком; для підсумкового (екзаменаційного) тесту – до 50 хвилин під час підсумкового контролю за складеним розкладом.

Процедура оцінювання практичних завдань.

Оцінюванню підлягає виконання здобувачами практичних завдань для кожного змістового модуля під час аудиторних практичних занять і поза аудиторної самостійної роботи. Кожне практичне завдання виконується по мірі опанування здобувачем матеріалу тем оформлюється у вигляді файлів MS Word, здається на перевірку через персональний аккаунт у профілі цієї дисципліни в СЕЗН ЗНУ Moodle та після позитивного відгуку викладача захищається у передбачений спосіб (на практичному занятті та/або консультації). Якщо відгук має критичні зауваження з боку викладача, то робота з відповідними коментарями повертається здобувачеві на доопрацювання. Обов'язковою умовою зарахування роботи є усна перевірозна комунікація «здобувач-викладач». У разі дистанційного навчання, захист робіт відбувається з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема при увімкненому відео-режимі Zoom-конференції.

Критерії оцінювання практичних завдань:

5 балів – роботу виконано самостійно та правильно, в повному обсязі із застосуванням раціональних методів; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлено охайно; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі, при захисті роботи повні та аргументовані, наявні змістовні висновки та ілюстративні приклади;

4 бали – роботу виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але містять незначні помилки; роботу здано на перевірку своєчасно, оформлення має несуттєві зауваження; відповіді на запитання при захисті роботи в цілому повні з незначними недоліками;

3 бали – роботу виконано самостійно, в повному обсязі, загалом правильно, але наявні окремі помилки (наприклад, логічні); роботу здано на перевірку не своєчасно, але без порушення семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; зміст роботи не структуровано, робота оформлена в межах вимог, але має виражений копійливий характер/ містить ознаки використання ШІ; відповіді на запитання, зокрема уточнюючі та додаткові, при захисті роботи не повні або відсутні;

0 балів – роботу не виконано або виконано не самостійно з порушенням принципів академічної доброчесності, зокрема виконано інший варіант завдання, та/або не в повному обсязі; наявні численні арифметичні та змістовні помилки у розрахунках; роботу здано на перевірку з порушенням семестрового графіку освітнього процесу поточного навчального семестру; оформлення роботи не відповідає вимогам, відсутній додаток з розрахунками в таблицях MS Excel; при захисті роботи студент не володіє навчальним матеріалом та/або відповіді на запитання відсутні.

Додаткові (заохочувальні) бали – до 10 балів.

Бальна система стимулювання поза аудиторної навчально-наукової активності здобувачів - це система додаткових балів, яку введено з метою заохочування здобувачів до планованої, систематичної роботи з поглибленого опанування теоретичним матеріалом і стимулювання їх до творчого підходу та креативного мислення під час розв'язанні практичних завдань, які передбачено цією дисципліною.

Поза аудиторна навчально-наукова активність здобувача є однією із форм самоосвіти (неформальна/інформальна) при формуванні результатів навчання цієї дисципліни та має бути підтверджена відповідним документом (диплом, сертифікат, свідоцтво тощо). Зміст поза аудиторних навчально-наукових активностей, за які можуть нараховуватися додаткові (заохочувальні) бали, повинні корелювати з результатами навчання дисципліни, зокрема за такі підтверджені види діяльності:

участь у студентських олімпіадах;

представлення результатів науково- дослідних робіт здобувача на студентських конкурсах, конференціях;

наявність власних розробок і підготовленої роботи та презентації в частині науково-дослідних та прикладних досліджень, які проводяться викладачем навчальної дисципліни та відповідають її спрямуванню;

участь у програмах здобуття неформальної/інформальної освіти (онлайн-курси, розміщені на відкритих навчальних платформах, воркшопи, вебінари, майстер-класи, тренінги тощо - за наявності відповідних сертифікатів);

інші види та форми активностей у контексті змісту та РН дисципліни.

Якщо результати навчання (знання й уміння), отримані здобувачем під час самоосвіти, відповідають повністю або частково корелюють (неповні, схожі, але зі спорідненої галузі знань тощо) із РН дисципліни, які перевіряються

поточними контролюями певного змістового модуля, викладач має право оцінити їх при складанні здобувачем з урахуванням цих додаткових балів, але не перевищуючи максимальний бал за цей поточний контроль відповідно до критеріїв оцінювання. Отримані додаткові бали додаються *понад тих балів*, які здобувач може отримати, виконавши всі обов'язкові види робіт і склавши усі поточні контролюї, - ці додаткові бали можуть стати вирішальними для отримання більш високої оцінки за весь курс! Тому, **НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО** здобувачеві скористатися цією нагодою та підвищити свій загальний бал (*максимально до 10 балів*), отриманий після виконання всіх обов'язкових видів контрольних заходів. Результати неформальної / інформальної освіти зараховуються згідно «Положення Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (<https://salo.li/D2b6234>).

Підсумковий контроль.

До підсумкового семестрового контролю допускаються здобувачі, яким на дату консультації перед цим контролем зараховано поточні контрольні заходи з усіх тем. Інакше, здобувач ліквідує існуючу поточну заборгованість на консультаціях і може бути допущений до підсумкового контролю за складеним графіком, узгодженим з екзаменатором та деканатом.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі екзамену: здобувач проходить екзаменаційний тест на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle та розв'язує ситуаційну задачу, включену в екзаменаційний білет, письмово готує відповіді на завдання білету та усно висвітлює свої відповіді екзаменатору.

Бальне оцінювання відповідей здобувача щодо розв'язку ситуаційної задачі враховує диференційований рівень розуміння (PP) ним опанованого навчального матеріалу на основі таксономії SOLO (Structure of the Observed Learning Outcomes - Структура результатів навчання, які можна спостерігати (як поведінку)), що дозволяє релевантно оцінити рівень сформованості практичної складової програмних результатів навчання (рекомендація МОНУ, лист №1/9-344 від 24.06.2020, <https://surl.li/uldlbv>):

- PP 1: «не знати / не розуміти» - 0 балів (*не зараховано*);
- PP 1+: «частково впоратися із завданням» - 7-11- балів (*зараховано умовно*);
- PP 2: «назвати / розпізнати / виконати дії» - 12 балів (*зараховано*);
- PP 3: «виконати послідовність дій / описувати» - 13-14 балів (*зараховано*);
- PP 4: «порівняти / показати зв'язки» - 14-15 балів (*зараховано*);
- PP 4+: «обґрунтувати / аналізувати» - 16-17 балів (*зараховано*);
- PP 5: «теоретизувати / генерувати гіпотези» - 18-19 балів (*зараховано*);
- PP 5+: «абстрагувати / створювати / формулювати» - 20 балів (*зараховано*).

Практичне завдання підсумкового контролю зараховується здобувачеві, якщо при відповіді на завдання продемонстровано рівень розуміння навчального матеріалу не нижче «PP 2».

Підсумковий контроль вважається *пройденим успішно*, якщо здобувачеві зараховано теоретичне (тестування) та практичне завдання, бали за які підсумовуються і він отримує від 24 до 40 балів, *інакше* бали за іспит не додаються до семестрової оцінки (вважаються рівними нулю), а *підсумкова оцінка із дисципліни є незадовільною*.

Загальна семестрова бальна оцінка за дисципліну складається як сума бальних оцінок за всі поточні контролюї з усіх змістових модулів (з урахуванням додаткових балів за навчально-наукову активність) та за підсумковий контроль і не може перевищувати **100 балів**. Бальна оцінка переводиться у **національну шкалу та шкалу ECTS**.

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національного шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Норматива

1. Про особливості регулювання діяльності юридичних осіб окремих організаційно-правових форм у перехідний період та об'єднань юридичних осіб: Закон України від 09.01.2025р. № 4196-IX. База даних «Законодавство України» / ВР України. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4196-20#Text>



2. Про банки і банківську діяльність: Закон України від 17.12.2000 р. № 2121-III. База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2121-14#Text>
3. Про стандартизацію : Закон України від 05.06.2014 № 1315-VII. База даних «Законодавство України» / ВР України. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/1315-18#Text>
4. Про ліцензування видів господарської діяльності : Закон України від 02.03.2015 р. № 222-VIII. База даних «Законодавство України» / ВР України URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/222-19#Text>
5. Про страхування Закон України від 18.11.2021 р. № 1909-IX База даних «Законодавство України» / ВР України. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>

Основна:

1. Алькема В.Г., Кириченко О.С. Менеджмент організацій: навчальний посібник. Кн.1. Київ: Університет «КРОК», 2023. 276 с.
2. Балацький О.Ф., Теліженко О.М. Менеджмент для магістрів : підручник : у 2 т. Київ: Університетська книга, 2022. 662 с.
3. Гуржій Н. М. Менеджмент організацій за видами господарської діяльності Навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра освітньо-професійних програм «Менеджмент організацій та адміністрування» «Логістика» «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності». Запоріжжя: ЗНУ, 2023. 145 с.
4. Менеджмент для магістрів : навчальний посібник / О. В. Прохоренко, М 50 Г. М. Коптева, П. В. Брінь та ін. – Харків : НТУ «ХПІ», 2025. – 382 с.
5. Менеджмент і адміністрування : підручник для магістрів / З.І. Галушка, А.А. Антохов, В.М. Запущляк; Б.Д. Сторощук та ін. Чернівці : ЧНТУ, 2021. 437 с.
6. Менеджмент: організаційна ефективність : навч. посібник / Н. М. Шматько, М. В. Кармінська-Белоброва, О. В. Замула та ін.. – Харків : НТУ "ХПІ", 2024. – 280 с.
7. Менеджмент: теорія, практика і мистецтво управління : навчальний посібник. Одеса : Одеський національний технологічний університет, 2024. 473с.

Додаткова:

1. Антикризисне управління організацією: навчальний посібник/ Портна О. В., Єршова Н. Ю., Юр'єва І. А. Львів: Видавництво «Магнолія 2006», 2025. – 283 с
2. Банківський менеджмент : навчальний посібник / Зянько В. В., Б22 Єпіфанова І. Ю., Коваль Н. О., Ткачук Л. М.– Вінниця : ВНТУ, 2022. – 170 с.
3. Білик Р.Р., Білик Р.С. Бізнес-адміністрування та міжнародний менеджмент: навчальний посібник. Чернівці : Технодрук, 2024. 302 с.
4. Вахович І.М. Фінансовий менеджмент : навчальний посібник. Луцьк : «Настир'я». 2023. 640 с.
5. Виробничий менеджмент: навчальний посібник /Т.А. Коцко. — Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2024. – 60 с.
6. Гуржій Н. М., Батерук М. Особливості кадрового менеджменту ТОВ ‘Сільпо-Фуд’ в умовах воєнного стану в Україні. Електронне наукове видання «Менеджмент та підприємництво: тренди розвитку». 2025. № 1(31). С. 79-94. URL: <https://doi.org/10.26661/2522-1566/2025-1/31-07>
7. Економіка та організація торговельних підприємств : практикум : навч. посіб. / М. В. Семикіна та ін. 2-ге вид. Кропивницький : ЦНТУ, 2024. 240 с.
8. Зінчук Т., Куцмус Н., Усюк Т., Прокопчук О. Нова світова економіка. Менеджмент, технології, стратегії. Підручник. Київ: ЦУЛ. 2023. 372 с.
9. Зовнішньоекономічна діяльність підприємства : навч. посіб. /А. Р.Дунська, Г. П. Жалдак, В. Ю. Бондар. – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2024. – 63 с.
10. Копитко М. І., Блага Н. В. Управління інноваціями та інвестиціями : навчальний посібник у схемах і таблицях. 2-ге вид., допов. і перероб. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 296 с.
11. Крикавський Є.В., Шандрівська О.Є. Логістичний менеджмент. Львів: Львівська політехніка. 2023. 416 с.
12. Маркетинговий менеджмент : навч.посіб./ЗамковаІ., Поліщук Ю.,Довгань Ю., Шарко В., Танасійчук А. Вінниця: ВТЕІ ДТЕУ. 2024. 292 с.
13. Менеджмент організацій: конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної і заочної форми навчання спец. 073 «Менеджмент»/С. С. Ткачова. Харків: ДБТУ, 2025. 196 с.
14. Менеджмент персоналу: навчальний посібник / Бортняк В. А., Вітвіцький С. С., Дніпров О. С. та ін. за заг. ред. В. П. Петкова. — Київ: Видавництво «КНТ», 2025. — 312 с.
15. Менеджмент. Маркетинг. Підприємництво : навч. посіб. / Т. Ф. Рябоволик, І. О. Андрощук, А. О. Доренська та ін. - Кропивницький : ЦНТУ, 2024. - 208 с.
16. Готельно-ресторанний бізнес : навчальний посібник / О. А. Ніколайчук та ін. ; за ред. О. А. Ніколайчук. Кривий Ріг : Вид. ДонНУЕТ, 2022. 250 с.
17. Опальчук Р. М. Страховий менеджмент : навчальний посібник. Київ : ЦП "Компринт", 2023. 251 с
18. Орлова Н., Гуржій Н. М., Шевчук А. Адаптація стратегічних моделей підприємств до галузевих ринків. Економіка. Фінанси. Право: щомісячний інформаційно-аналітичний наукометричний журнал. 2024. С. 303-309. URL: <http://efp.in.ua/uk/journal-article/1390>

19. Чикуркова А.. Аграрний менеджмент: навчальний посібник. Кам.-Под.: ЗВО «ПДУ», 2022. - 203 с
20. Hurzhyi N., Mishustina T., Kulinich T., Dashko I., Harmider L., Taranenko I. The Impact of Innovative Development on the Competitiveness of Enterprises (Вплив інноваційного розвитку на конкурентоспроможність підприємств). Postmodern Openings. 2021. Т. 12. № 4. С. 141-152. URL: <https://lumenpublishing.com/journals/index.php/po/article/view/4579>
21. Hurzhyi N., Kravchenko A., Kulinich T., Saienko V., Chopko N., Skomorovskyi A. Enterprise Development Strategies in a Post-Industrial Society. Postmodern Openings. 2022. Т. 13. № 1. С. 173-183. URL: <https://lumenpublishing.com/journals/index.php/po/article/view/4751>
22. Hurzhyi N., Klymenko Y., Mieniyailova H., Andrushkevych Z., Kharsun L. The Impact of the Digital Economy on the Strategic Management of Enterprise Logistics. Pacific Business Review (International). 2024. Т. Volume 16. № issue 12 June. С. 85-95. URL: <http://www.pbr.co.in/2024/June.aspx>
23. Hurzhyi N., Rozovyk I., Kharchenko T., Kobets S., Komandrovskaya V. The Role of Adaptive Management in Ensuring Enterprises' Sustainable Development. Theoretical and Practical Research in Economic Fields. 2025. Т. Volume XVI. № n. 1. С. 245 - 257. URL: [https://doi.org/10.14505/tpref.v16.1\(33\).20](https://doi.org/10.14505/tpref.v16.1(33).20)
24. Mohd S. Mir, Ghulam H. Y., Abas K., Sunil K.. Management. URL: https://www.researchgate.net/publication/353269940_Text_book_of_management?enrichId=rgreq-ce5635355f4313f6a098aad615b74ceb-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM1MzIOTk0MDtBUzoMDQ1ODUxMjUwMTExNDY0QDE2MjYzNjE3Nzc4NDA=&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdfs
25. M. Csath, S.Trzcieliński. Management Systems. Methods and Structure. URL: https://www.researchgate.net/publication/269848456_Management_Systems_Methods_and_Structures/link/5497e8850cf2ec13375d5243/download

Інформаційні джерела:

1. Інтернет-портал для управлінців. URL: <http://www.management.com.ua>
2. Навчальна програма міні-МБА в Текедії . URL: <https://school.tekedia.com/structure/>
3. Державна служба статистики України: офіційний вебсайт. URL: www.ukrstat.gov.ua
4. Платформа з розвитку кар'єри «Happy Monday». URL: <https://happymonday.ua>
5. Платформа TEDTalks. URL: <https://www.ted.com/talks>
6. Ліга Бізнес-Інформ. URL: www.liga.net

7. Регуляції і політики курсу

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ ЗА ВИДАМИ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ



Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у CiscoWebex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу madlen2020@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2025-2026 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmm5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банак Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: ybanakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 227-12-48](tel:+380612271248)

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ ЗА ВИДАМИ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ



НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>