**Запорізький національний університет  
факультет соціальної педагогіки та психології  
кафедра психології**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | Психологія конфлікту |
| **Викладач** | Поплавська Анжеліка Петрівна |
| **Профіль викладача на сайті ЗНУ** | |  | | --- | | [https://moodle.znu.edu.ua/user/profile.php#](https://moodle.znu.edu.ua/user/profile.php) | |
| **Контактний тел.** | +38(050)4905411 |
| **E-mail:** | poplavska-lika@ukr.net |
| **Сторінка курсу в СЕЗН Moodle** | <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1701#> |
| **Консультації** | * за розкладом консультацій викладачів кафедри української літератури * у дні проведення лекцій і практичних занять * за попередньою домовленістю * онлайн-консультації |

**1. Коротка анотація до курсу.**

Предметом вивчення навчальної дисципліни “Психологія конфлікту” є індивідуально-типологічні властивості особистості та умови, які можуть призводити до виникнення конфліктних ситуацій. В процесі становлення особистості та проходження нею етапів соціалізації особистість переживає достатню кількість конфліктів як особистісного ґенезу, так і соціального походження. Вив чення особливостей поведінки в різних конфліктних ситуацій, формування вмінь та навичок щодо профілактики та подолання конфліктів є основною складовою оволодіння даною навчальною дисципліною.

**2. Мета й завдання курсу.** оволодіння всім спектром знань з психології конфлікту для того, щоб забезпечити безконфліктні міжособистісні стосунки та розв’язувати внутрішньо особистісні конфлікти.

**Основними завдання** **курсу є:**

1. формування системних уявлень про :

* внутрішньо особистісні конфлікти;
* міжособистісні конфлікти;
* конфлікти особистості та групи;
* між групові конфлікти.

1. формування таких вмінь, як :

* оволодіння системою методів, за допомогою якої можна виявляти внутрішньо особистісні та міжособистісні конфлікти та керувати ними;
* знання специфіки міжособистісних та групових конфліктів, їхніх різновидів та особливостей протікання;
* виявляти тенденції конфліктної поведінки особистостей та аналізувати моделі конфліктної поведінки..

**3. Формат курсу –** очний, проведення лекцій, практичних занять та консультацій.

**4. Результати навчання.**

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні **знати:**

* закономірності і принципи виникнення та розвитку конфлікту;
* етапи розвитку конфліктів;
* типи конфліктів;
* стратегії і тактики поведінки особистості в конфліктних ситуаціях;
* схеми роботи з конфліктами.

**вміти:**

* проводити діагностику для виявлення рівня конфліктності особистості,
* схильності особистості до конфліктної поведінки,
* домінуючих стилів у конфліктних ситуаціях тощо,
* володіти основними прийомами роботи в конфліктних ситуаціях**.**

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей:** ***загальнонавчальна*** – здатність навчатися й оволодівати сучасними знаннями, зокрема, інноваційними методичними підходами, сучасними психодіагностими методамидіагностики як особистісних так і міжособистісних конфліктів, технологіями профілактики та подолання конфліктних ситуацій в колективах організацій; ***конфліктологічна*** – здатність до застосування знань про особливості протікання конфліктів у виробничих, розроблятизаходи щодо виявлення та подолання конфліктних ситуацій застосовуючи методи медіаціїта арбітражу; ***діагностична*** – здатність діагностувати різніпрояви конфліктної поведінки, а саме: проблеми особистісного характеру, а також проблеми міжособистісної взаємодії, відрізняти моделі конфліктної поведінки; ***комунікативна***– здатність володіти різними формами вербального професійного спілкування в колективі, діагностувати стан конфліктного фону в організацій, володіти конфліктологічною термінологієютермінологією.

**5. Обсяг курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид заняття** | **Загальна к-сть годин** |
| лекції | 14 |
| практичні заняття | 14 |
| самостійна робота | 42 |

**6. Ознаки курсу:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рік викладання** | **семестр** | **спеціальність** | **Курс**  **(рік навчання)** | **Нормативний /**  **вибірковий** |
| 2019/2020 | 1 | 053 психологія | 1 | нормативний |

**7. Пререквізити –** дисципліни, які мають бути вивчені раніше: загальна психологія, психологія особистості, історія психології

**8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання** Вивчення курсу не потребує використання програмного забезпечення, крім загальновживаних програм і операційних систем.

**9. Політика курсу.**

Письмові роботи. Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (конспекти наукових публікацій з психології конфлікту, створення батарей тестів для діагностики рівня конфліктності в організаціях, складання планів безконфліктного існування для різних організаційних структур та їх окремих підрозділів).

Академічна доброчесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідання занять. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

**10. Схема курсу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Тема | Матеріали навчально- методичного комплексу |
|  | *Вступ до психології конфлікту.* | Плани лекцій і рекомендована література до них, плани практичних занять, методичні вказівки і рекомендована література, письмові завдання до планів практичних занять, мультимедійні презентації, тематика індивідуальних завдань, запитання для підсумкового контролю, тестові завдання, зокрема тренувальні, розміщені в СЕЗН Moodle за посиланням:  <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=1701#> |
|  | Класифікація видів конфліктних явищ. Наукові визначення конфліктів. Ознаки конфліктів |
|  | *Психологічна традиція вивчення конфліктів.* |
|  | Структурні, динамічні та функціональні характеристики конфліктів |
|  | *Розв’язання конфліктів: конфліктологічна традиція.* |
|  | Основні поняття керуванні конфліктами. Робота з конфліктами. Участь третьої сторони у розв’язанні конфліктів. |
|  | *Внутрішньоособистісний конфлікт* |
|  | Психологічні умови попередження внутрішньо особистісних конфліктів. |
|  | *Основні елементи психологічної структури конфлікту.* |
|  | Образи конфліктної ситуації як уявлення про конфліктну ситуацію. Способи поведінки в конфлікті як конкретні дії. Діагностика моделей конфліктної поведінки К. Томаса. |
|  | *Аналіз конфлікту як процесу* |
|  | *Феноменологія конфліктів.* |
|  | *Посередництво психолога у розв’язанні конфлікту.* |
|  | *Практикум по вирішенню конфліктів.* |

**⁕ – лекційні заняття**

**⁕ – практичні заняття**

**11. Вимоги та система оцінювання**

|  |  |
| --- | --- |
| **Загальна система оцінювання курсу** | Участь у роботі впродовж семестру/екзамен – 60/40 балів. Оцінка екзамену складається з балів, отриманих за усні відповіді на питання згідно з переліком та виконання практичного завдання. |
| **Практичні заняття** | Попередня підготовка до розгляду питань, активна участь під час обговорення, обов’язкове виконання усіх завдань. |
| **Вимоги до письмових завдань** | Виконання письмових завдань, поданих до планів практичних занять, є обов’язковим складником підготовки до заняття і оцінюються додатково. Письмові роботи повинні виконуватися самостійно й перевірятись під час практичного заняття |
| **Умови допуску до підсумкового контролю** | Обов’язкова присутність на лекційних заняттях. Активність упродовж семестру, відвідування або відпрацювання усіх практичних занять протягом двох тижнів з моменту пропуску заняття або отримання незадовільної оцінки на занятті. |

**Перший півсеместр** включає в себе 4 лекцій і 4 практичних. Підготовка до практичних занять та опанування практичними навичками оцінюється 20 балами (4 балів за одне заняття). Рейтингова оцінка поточного контролю становить 10 балів. Усього за перший півсеместр студент може набрати 30 балів.

**Другий півсеместр** включає в себе 3 лекцій і 3 практичних . Підготовка до практичних занять та опанування практичними навичками оцінюється 20 балами (7 балів за одне заняття). Рейтингова оцінка поточного контролю становить 10 балів. Усього за перший півсеместр студент може набрати 30 балів.

Отже, за дві атестації студент може набрати 60 балів.

До підсумкового семестрового контролю студент допускається, якщо з можливих 60 балів за дві атестації він набрав 35 і більше балів.

**Підсумковий семестровий контроль** оцінюється в 40 балів. Підсумковий контроль у вигляді письмового заліку за індивідуальними картками та виконання індивідуального завдання (складання звіту щодо рівня конфліктності в організаційній структурі в залежності від її типу). Відповіді на залікові питання максимально оцінюються в 20 балів; завдання індивідуального завдання оцінюється в 20 балів. Разом за перший семестр студент максимально може набрати 100 балів.

Студентові зараховується вивчення „Психології конфлікту” за умови, що за результатами поточного й підсумкового семестрового контролю він отримав із 100 можливих балів 60 і більше. Якщо за результатами поточного і підсумкового семестрового контролю студент отримав менше 60 балів, то вивчення цієї дисципліни йому не зараховується й розглядається як академічна заборгованість.