

Рекомендована література

Основна:

1. Бандирська О. Якість. Розуміння, підхід, трактування / О. Бандирська // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. - №1. – С. 54-60.
2. Білоцерківський О. Б. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : текст лекцій для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» / О. Б. Білоцерківський – Харків : «Точка», 2017. – 190 с.
3. Бондаренко С.М. Особливості використання соціально-орієнтованої концепції загального управління якістю в Україні / С.М. Бондаренко, І.А. Строкач // Технології та дизайн. Економіка. – 2014. – №1(10). – С. 1-7.
4. Вовк В. Стандартизація як інструмент забезпечення ефективності роботи підприємств і розвитку країни / В. Вовк // Zeszyty Naukowe WSEJ. Seria Ekonomia. – 2012. – №1 – С. 109-133.
5. Гриньов Б. Стандартизація як інструмент забезпечення інноваційної діяльності / Б. Гриньов, Ю. Даниленко, О. Жихарева, В. Любинський // Стандартизація, сертифікація, якість. – 2013. – № 3. – С. 13-16.
6. Кириченко Л. С. Основи стандартизації, метрології, управління якістю : навч. посіб. / Л. С. Кириченко, Н. В. Мережко. – К. : КНТЕУ, 2001. – 446 с.
7. Машта Н.О., Бенчук О.П., Бенчук Г.П., Акімова Л.М., Дейнека О.В. Основи стандартизації, метрології та управління якістю: навчальний посібник. – Рівне : О.Зень, 2015 – 388 с.
8. Салухіна Н. Г. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : підручник / Н. Г. Салухіна, О. М. Язвінська. – К. : Центр навчальної літератури, 2010. – 336 с.
9. Тарасенко Є. В. Стандартизація, сертифікація і метрологія : опорний конспект лекцій / Є. В. Тарасенко, В. С. Костюк. – К. : КНТЕУ, 2012. – 80 с.
10. Тарасова В. В. Метрологія, стандартизація і сертифікація : підручник / за заг. ред. В. В.Тарасової. – К. : Центр навчальної літератури, 2006. – 264 с.
11. Управління якістю: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В.Б.Захожай, Н.Г. Салухіна, О.М. Язвінська, А.Ю. Чорний; за наук. ред. В.Б.Захожая.– К. : ДП «Вид. дім «Персонал», 2011.- 936 с.

Додаткова

1. Давидова О. Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві: навч. посібник / О. Ю. Давидова, І. М. Писаревський, Р. С. Ладиженська; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х. : ХНАМГ, 2012. – 414 с.
2. ДСТУ ISO 9000-2001. Системи управління якістю. Основні положення та словник. – На заміну ДСТУ 3230-95. – К. : Держстандарт України, 2001. – 28 с.
3. ДСТУ ISO 9001-2001. Системи управління якістю. Вимоги. – На заміну ДСТУ ISO 9001-95, 9002-95, 9001-95. – К. : Держстандарт України, 2001. – 24 с.
4. ДСТУ ISO 9004-2001. Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності. – На заміну ДСТУ ISO 9004-1-95. – К. : Держстандарт України, 2001. – 44 с.
5. Заплотинський Б.А. Управління якістю : навчально-методичний посібник. / Б.А. Заплотинський, В.М. Тупкало. – К. : ННІМП ДУТ, 2015. – 168 с.
6. Карпенко Е.М. Менеджмент качества: [учебное пособие для студентов специальности – Менеджмент] учреждений, обеспечивающих получение высшего образования / Е.М. Карпенко, С.Ю. Комков. – Минск: ИВЦ Минфина, 2007. – 208 с.

7. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості : навч. посібник. / О. І. Момот. – К. : Центр учбової літератури, 2007 — 368 с.
8. Огвоздин В.Ю. Управление качеством: Основы теории и практики: [учебное пособие. – 5-е изд., перераб. и доп.] / В.Ю. Огвоздин. – М.: – Дело и Сервис, 2007. – 288 с.
9. Управління якістю продукції та послуг/ Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р., Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ- Х. : ХТЕІ, 2015 – 222 с.
10. Шаповал М. І. Менеджмент якості : навчальний посібник / М. І. Шаповал. – Київ, 2007. – 471 с.

Інформаційні ресурси

1. Законодавство України – <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>;
2. Нормативні акти України – <http://www.nau.kiev.ua>;
3. Книжкова палата України – www.ukrbook.net;
4. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського – www.nbuv.gov.ua;
5. Офіційний сайт Міністерства економіки України – <http://www.me.gov.ua>;
6. Державна науково-технічна бібліотека України – <http://gntb.gov.ua/ua/>;
7. Електронний фонд наукових публікацій – <http://www.nbuv.gov.ua/eb/ep.html>.
8. ЕЛЕКТРОННА ЕКОНОМІЧНА БІБЛІОТЕКА URL // офіційний сайт. – Режим доступу : <http://lukyanenko.at.ua/>
9. Законодавство України URL// офіційний сайт. — Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/698-12>
10. Державна служба зі стандартизації та сертифікації України URL // офіційний сайт. – Режим доступу : <http://www.ukrstat.gov.ua/>