

## ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Викладач: д.п.н., проф. Маковецька Наталія Валеріївна

Кафедра: туризму та готельно-ресторанної справи, 4й корп. ЗНУ, ауд. 306 (3й поверх)

Email: [natalia.v.mak@gmail.com](mailto:natalia.v.mak@gmail.com)

Телефон: (066) 337-37-13, (061) 228-75-74 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Viber, WhatsApp, Telegram

### Рекомендована література

#### Основна:

1. Мальська М.П., Пандяк І.Г. Готельний бізнес: теорія та практика : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 472 с.
2. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу : навч. посіб. / під заг. ред. М.М. Поплавського, О.О. Гаца. Київ : Кондор, 2018. 460 с.
3. Роглев Х.Й. Основи готельного менеджменту : навч. посіб. Київ : Кондор, 2015. 408 с
4. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах : підручник для вищих навчальних закладів. Київ : «Альтепрес», 2009. 446 с.
13. Уніфіковані технології готельних послуг : навч. посіб. / за ред. проф. В.К.Федорченка. Київ : Вища школа, 2015.237 с.
5. Франчайзинг у готельно-ресторанному бізнесі : навч. посіб. / за заг. ред. Л.С. Трофименко, О.О. Гаца. Київ : Кондор, 2018. 370 с.

#### Інформаційні ресурси:

1. [www.smollhotels.com.ua](http://www.smollhotels.com.ua)
2. [www.hihostels.com.ua](http://www.hihostels.com.ua)
3. [www.google.com.ua](http://www.google.com.ua)
4. [www.Galileo.kiev.ua/ntws](http://www.Galileo.kiev.ua/ntws)