## ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

## ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

### ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та управління

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Ф. Бірюкова

« » 2024 р.

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ВСТУП ДО СПЕЦІАЛЬНОСТІ**

## підготовки бакалаврів

## денної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма Соціальна робота

## спеціальності 033 Філософія

## галузі знань 03 Гуманітарні науки

### ВИКЛАДАЧ: Бутченко Тарас Іванович, д.філос.н., проф., зав. кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухвалено  на засіданні кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи  Протокол № 1 від “29” серпня 2024 р.  Завідувач кафедри філос., публ. упр. та соц. роб.  Т.І. Бутченко  (підпис) (ініціали, прізвище ) | Погоджено  Гарант освітньо-професійної програми  О.В. Маловічко  (підпис) (ініціали, прізвище) |

## 2024 рік

**Зв`язок з викладачем:**

**E-mail:** tiberuus17@gmail.com

**Телефон:** 0997913417

**Інші засоби зв’язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення); Viber за номером 0997913417

**Кафедра:** філософії, публічного управління та соціальної роботи,316 ауд., 4 корп. ЗНУ*,*

вул. Дніпровська, 33а

# Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Вступ до спеціальності» є формування цілісних уявлень про зміст соціальної роботи як науки і професійної діяльності, про її основні напрямки, інструментарій, етичні та політико-правових засади, технології, особливості менеджменту та інформаційну базу.

Основні завдання курсу: ознайомлення з теоретичними основами соціальної роботи як науки і професійної діяльності; вивчення етичних і правових засад діяльності соціальних працівників в Україні та світі; знайомство з моделями соціальної політики, основними технологіями та особливостями менеджменту соціальних служб; вивчення фахової термінології в сфері соціальної роботи.

Інтерактивний формат курсу спонукатиме до дебатів, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця навичок ефективної комунікації.

У концептуальному, інформаційному і логічному плані даний курс тісно пов’язаний з такими дисциплінами, як «Теорія соціальної роботи», «Правові засади соціальної роботи», «Етика та деонтологія соціальної роботи», «Соціальна політика в Україні», «Технології соціальної роботи».

# Паспорт навчальної дисципліни

|  |  |
| --- | --- |
| Нормативні показники | денна форма здобуття освіти |
| Статус дисципліни | **Обов’язкова** |
| Семестр | 1-й |
| Кількість кредитів ECTS | 3 |
| Кількість годин | 90 |
| Лекційні заняття | 14 год. |
| Семінарські заняття | 14 год. |
| Практичні заняття |  |
| Лабораторні заняття |  |
| Самостійна робота | 62 год. |
| Консультації | Особисті – вівторок, з 15:00 до 16:20, ІV корпус, ауд. 316;  Дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю  Запис на консультації: tiberuus17@gmail.com |
| Вид підсумкового семестрового контролю: | **залік** |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН  ЗНУ (платформа Moodle) | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2484 |

# Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

|  |  |
| --- | --- |
| Результати навчання  та компетентності | Методи навчання / форми і методи  Оцінювання |
| ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.  ЗК6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.  ЗК 15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.  РН 20. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв’язання. | Дискусія; написання рефлексій; практичні завдання |
| ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.  ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.  РН 1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв’язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв’язки між соціальними подіями та явищами. | Опрацювання першоджерел; опитування на семінарських заняттях; тестування в системі Moodle; написання есе; аналіз практичних кейсів |
| ЗК 11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.  РН 22. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей. | Написання та усний захист індивідуального дослідницького завдання аналітичного характеру з презентацією його результатів |
|  | Написання та усний захист індивідуального дослідницького завдання аналітичного характеру з презентацією його результатів |

# Зміст навчальної дисципліни

**Змістовий модуль 1. *Методологічні засади вивчення соціальної роботи***

**Тема 1. Соціальна робота як багатомірна діяльність**. Соціальна робота як професія. Соціальна робота як наука. Соціальна робота як освіта. Об’єкт і предмет соціальної роботи. Соціальна робота як чинник соцієтарності. Принцип імпаурменту та сутність соціальної роботи. Соціальна робота як форма подолання відчуження. Соціальна робота в різних сферах суспільного життя. Соціальна робота в економічній сфері. Соціальна робота із забезпечення зайнятості. Призначення соціальної сфери. Соціальна робота як чинник соціалізації людини. Соціальна робота в духовній сфері. Соціальна робота як чинник формування громадянського суспільства.

**Змістовий модуль 2. *Основні теорії соціальної роботи***

**Тема 2. Психологічні теорії соціальної роботи.** Психодинамічна теорія соціальної роботи. Психоаналіз, безсвідоме, перенесення (трансфер), контрперенесення, механізми психологічного захисту, Біхевіористична теорія соціальної роботи. Стимул-реакція. Поведінковий контракт. Символічна економіка. Соціальне моделювання. Когнітивна теорія соціальної роботи. Раціонально-емотивна терапія. Терапія реальністю. Гуманістична теорія соціальної роботи. Я-концепція. Самоактуалізація. Екзистенційна теорія соціальної роботи. Сенс життя. Цінності переживання. Логотерапія В. Франкла.

**Тема 3. Соціологічні теорії соціальної роботи.** Системна теорія соціальної роботи. Теорія систем. Соціальні мережі. Соціальна робота на макрорівні та мікрорівні. Екологічна теорія соціальної роботи. Поняття «життєвий стрес» та «життєва ніша». Формування екосистем. Екомапи та генограмиу соціальній роботі. Використання у соціальній роботі теорії ролей. Рольовий конфлікт. Соціально-радикальна модель соціальної роботи. Соціальна робота як форма подолання відчуження. Соціальна інклюзія та соціальна адаптація. Повага відмінності та зміна соціальних систем.

**Змістовий модуль 3. Нормативні засади соціальної роботи**

**Тема 4. Етико-деонтологічні засади соціальної роботи.** Поняття «деонтологія соціальної роботи». Професійні обов’язки та професійні якості соціального працівника. Професіограма соціальної роботи. Посадові та робочі інструкції у соціальній роботі. Етика соціальної роботи: складові, принципи та норми. Професійно-етичні вимоги до соціального працівника. Етичний кодекс спеціаліста з соціальної роботи. Міжнародні етичні принципи соціальної роботи. Модель ділового стилю спілкування соціального працівника. Модель належної поведінки соціального працівника у конфліктній ситуації.

**Тема 5. Правове забезпечення соціальної роботи**

Міжнародне нормативно-правове забезпечення соціальної роботи. Соціальна робота як гарантія правової рівності. Соціальні права людини та громадянина. Європейська соціальна хартія. Система нормативно-правового регулювання соціальної роботи в Україні. Конституційні засади соціальної роботи. Національне соціальне законодавство. Правовий статус соціального працівника за законодавством України.

**Тема 6. Політичні засади соціальної роботи.** Поняття «соціальна держава» і «соціальна політика». Соціальна робота в різних політичних моделях. Держава загального добробуту. Соціал-демократична держава. Формування та реалізація соціальної політики в Україні. Міністерство соціальної політики. Принцип соціальної справедливості. Соціальні цілі сталого розвитку. Соціальний капітал. Участь громадянського суспільство у формуванні та реалізації соціальної політики. Соціальні проблеми та моніторинг соціального середовища. Валовий внутрішній продукт (ВВП). Показник ВВП на душу населення. Індекс людського розвитку (ІЛР). Індекс рівня життя. Індикатори соціального прогресу.

**Змістовий модуль 4. Технології соціальної роботи**

**Тема 7. Методи та технології соціальної роботи**

Поняття, функції та класифікація методів і технологій соціальної роботи. Загальні технології соціальної роботи. Діагностика як технологія соціальної роботи. Консультування як технологія соціальної роботи. Профілактика як технологія соціальної роботи. Реабілітація та адаптація як технології соціальної роботи. Терапія як технологія соціальної роботи. Спеціальні технології соціальної роботи. Технології роботи з молоддю. Технології роботи з літніми людьми. Технології соціальної роботи в екстремальних ситуаціях.

**Тема 8. Менеджмент соціальної роботи.** Управлінські технології соціальної роботи. Поняття «менеджмент соціальної роботи». Функції керівника соціальної служби. Планування соціальної роботи. Організація соціальної роботи. Мотивація соціальних працівників. Прийняття рішень у соціальній роботі. Комунікації у соціальній роботі. Первинні та вторинні джерела інформації у соціальній роботі. Типологія менеджменту соціальної роботи. Формування ринку соціальних послуг. Контроль та моніторинг якості соціальних послуг.

**Тема 9. Професійна освіта соціальних працівників.** Структура професійної освіти. Первинна професiйна пiдготовка соціальних працівників. Перепiдготовка соціальних працівників. Організація пiдвищення кваліфікації соціальних працівників. Професійна майстерність соціальних працівників. Професійна стандарти соціальної роботи. Освітні стандарти підготовки здобувачів за спеціальністю Соціальна робота. Підготовка соціальних працівників в світі та Україні. Історія підготовки соціальних працівників у Запорізькому національному університеті.

# Теми лекційних занять

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змістового  Модуля | Назва теми | Кількість  Годин | | Згідно з  Розкладом |
| о/д.ф. | з.ф. |  |
| 1 | Тема 1. Соціальна робота як багатомірна діяльність | 2 | 1 | *щотижня* |
| 2 | Тема 2. Теорії соціальної роботи | 2 |  | *щотижня* |
| 3 | Тема 3. Етичні засади соціальної роботи | 2 | 1 | *щотижня* |
| 3 | Тема 4. Політико-правові засади соціальної роботи | 2 |  | *щотижня* |
| 4 | Тема 5. Технології соціальної роботи | 2 | 1 | *щотижня* |
| 4 | Тема 6. Менеджмент соціальної роботи | 2 | 1 | *щотижня* |
| 4 | Тема 7. Професійна освіта соціальних працівників | 2 |  | *щотижня* |
| Разом | | 14 | 4 | *щотижня* |

# 6. Теми семінарських занять

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  Годин | | Згідно з  Розкладом |
| о/д.ф. | з.ф. |  |
| 1 | Тема 1. Соціальна робота як багатомірна діяльність  План  1. Соціальна робота: сутність та зміст поняття  2. Соціальна робота в різних сферах суспільства  3. Соціальна робота як наука  4. Соціальна робота як освітня спеціальність | 2 | 1 | *щотижня* |
| 2 | Тема 2. Теорії соціальної роботи  План  1. Психологічні теорії соціальної роботи  2. Соціологічні теорії соціальної роботи | 2 | 1 | *щотижня* |
| 3 | Тема 3. Етичні засади соціальної роботи  План  1. Етика соціальної роботи  2. Принципи та цінності соціальної роботи  3. Етичні кодекси соціальної роботи | 2 |  | *щотижня* |
| 3 | Тема 4. Правові засади соціальної роботи  План  1. Міжнародні правові документи в сфері соціальної роботи  2. Національне соціальне законодавство  3. Правовий статус соціального працівника в Україні | 4 |  | *щотижня* |
| 3 | Тема 5. Соціальна політика та соціальна робота  План  1. Поняття «соціальна держава» та «соціальна політика»  2. Соціальна робота в різних політичних моделях  3. Соціальні цілі сталого розвитку та соціальна робота | 2 | 1 | *щотижня* |
| 4 | Тема 6. Методи та технології соціальної роботи  1. Поняття та класифікація методів та технологій соціальної роботи  2. Загальні технології соціальної роботи  3. Спеціальні технології соціальної роботи | 2 |  | *щотижня* |
| 4 | Тема 7. Менеджмент соціальної роботи  План  1. Менеджмент соціальної роботи: поняття та функції  2. Типологія менеджменту соціальної роботи  3. Формування ринку соціальних послуг | 2 | 1 | *щотижня* |
| Разом | | 14 | 4 |  |

# Самостійна робота

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Питання для самостійного опрацювання | Кількість  годин | |
| о/д.ф. | з.ф. |
| 1 | Підготовка до опитувань за модулем 1 | 5 | - |
| 1 | Виконання практичних завдань за модулем 1 | 5 | - |
| 2 | Підготовка до опитувань за модулем 2 | 5 | - |
| 2 | Виконання практичних завдань за модулем 2 | 5 | - |
| 3 | Підготовка до опитувань за модулем 3 | 5 | - |
| 3 | Виконання практичних завдань за модулем 3 | 5 | - |
| 4 | Підготовка до опитувань за модулем 4 | 5 | - |
| 4 | Виконання практичних завдань за модулем 4 | 5 | - |
| 4 | Виконання індивідуальної роботи з написання есе або підготовки концепції соціального проєкту (за вибором здобувача) | 20 | - |
| Разом | | 60 | - |

1. **Види і зміст поточних контрольних заходів**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змі-стового модуля | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу | Критерії оцінювання та термін виконання | Усього балів |
| 1 | Групова дискусія | Семінарське заняття 1 | Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється глибина розуміння теми дискусії та ступінь аргументації висловлюваних думок (2 бали), уміння відстоювати свою точку зору, бути логічним та послідовним (2 бали), активність та ініціативність (1 бал) | 5 |
| Практичне завдання | Письмова відповідь на практичне завдання 1 «Застосування теорій соціальної роботи у практичній діяльності» | Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного практичного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (5 балів); містить незначні неточності (4 бали), наявні помилки (3 бали), завдання виконано неправильно із суттєвими помилками й неповністю (1-2 бали) | 5 |
| 2 | Групова дискусія | Семінарські заняття 2 і 3 | 3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція  2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна.  1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна | 6 |
| Практичне завдання | Письмова відповідь на практичне завдання 2 «Етичні колізій у соціальній роботі: аналіз: практичних кейсів» | Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного практичного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (5 балів); містить незначні неточності (4 бали), наявні помилки (3 бали), завдання виконано неправильно із суттєвими помилками й неповністю (1-2 бали) | 5 |
| 2 | Групова дискусія | Семінарське заняття 4 | 3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція  2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна.  1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна | 3 |
| Практичне завдання | Письмова відповідь на практичне завдання 3 «Правове забезпечення соціальної роботи» | 2 бали – питання розкрите, текст логічний, аргументований, наведені приклади, є узагальнюючі висновки  1 бал – питання розкрите частково, поверховий виклад матеріалу | 2 |
| 3 | Групова дискусія | Семінарські заняття 5, 6, 7 | 3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція  2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна.  1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна | 9 |
| Практичне завдання | quizizz.com/онлайн вікторина «Критичне мислення» | 7 питань, максималний бал за кожне питання – 2 б.  2 бали – питання розкрите, текст логічний, аргументований, наведені приклади, є узагальнюючі висновки  1 бал – питання розкрите частково, поверховий виклад матеріалу | 14 |
| 4 | Групова дискусія | Семінарські заняття 8 і 9 | Кожне заняття - максимум 3 б.  3 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція  2 бали – студент знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Відповідь логічна, але змістовно неповна.  1 бал – студент відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми. Відповідь фрагментарна | 6 |
| Практичне завдання | Письмова відповідь на практичне завдання 4 «Рефлексія цілей і результатів навчання ОП «Соціальна робота» | Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного практичного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (5 балів); містить незначні неточності (4 бали), наявні помилки (3 бали), завдання виконано неправильно із суттєвими помилками й неповністю (1-2 бали) | 5 |
| **Усього за**  **змістові модулі** | **10** |  |  | **60** |

# Підсумковий семестровий контроль

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Екзамен** |  | Тести - 20 питань, розміщені у Moodle. | Максимальна кіл-ть балів – 20. Тест складається з 20 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал. На проходження тесту дається 20 хвилин і одна спроба | **20** |
| Захист індивідуального завдання | Есе або концепція соціального проєкту (за вибором здобувача).  Обсяг - 4-5 сторінок, 1,5 інтервал, Times New Roman, 14 шрифт. | Максимальна кіл-ть балів – 20. При цьому оцінюється глибина розуміння певної соціальної проблеми (5 балів), вміння формулювати авторську ідею її вирішення (5 балів), логічність та послідовність аргументації (5 балів), стиль наукового мовлення й грамотність, оформлення відповідно до встановлених вимог (5 балів) | **20** |
| Усього за підсумковий семестровий контроль |  | | | **40** |

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалою  ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю  повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим  повторним курсом) |

# Рекомендована література

Основна:

1. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник / За заг. ред. Т. І. Бутченка та А. О. Ярошенко. – Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с.

2. [Гнатчук О. С.](https://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_all/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%93%D0%BD%D0%B0%D1%82%D1%87%D1%83%D0%BA,%20%D0%9E%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%A1.) Соціальна робота: історія, теорія і практика [Текст] : навч. посіб. / Оксана Гнатчук ; Чернівец. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича. - Чернівці : Чернівец. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича : Рута, 2022. 163 с.

3. [Козарик О. С](https://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_all/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%9A%D0%BE%D0%B7%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BA,%20%D0%9E%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%B0%20%D0%A1%D1%82%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Соціальна робота: теорія і технології [Текст] : навч. посіб. для студентів, які здобувають вищ. освіту на бакалавр. та магістер. рівнях за спец. 231 (соціальна робота) / Олександра Степанівна Козарик ; Комун. закл. вищ. освіти "Хортиц. нац. навч.-реабіліт. акад." Запоріз. обл. ради. - Запоріжжя : Вид-во Хортицької національної академії, 2021. 150 с.

4. [Купенко О. В](https://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_all/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%9A%D1%83%D0%BF%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE,%20%D0%9E%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B0%20%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Соціальна робота: від теорії до практики [Текст] : навч. посіб. / О. В. Купенко ; Сум. держ. ун-т. - Суми : Сум. держ. ун-т, 2020. 191 с.

**Додаткова:**

1. Актуальні питання соціальної роботи [Текст] : навч. посіб. для здобувачів вищ. освіти за спец. 231 "Соціальна робота" / [О. М. Денисюк та ін.] ; Київ. ун-т ім. Бориса Грінченка, Громад. орг. "Асоц. соц. розвитку через право". Ужгород : РІК-У, 2023. 418 с.

2. [Бенера В. Є.](https://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_all/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%91%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B0,%20%D0%92%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%84.) Соціальна робота у Республіці Польща [Текст] : [навч.-метод. посіб.] / Валентина Бенера, Жанна Шевченко. Кременець : ВЦ КОГПА, 2019. 247 с.

3. [Бондаренко, Наталія Олександрівна](https://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_all/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%91%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE,%20%D0%9D%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%8F%20%D0%9E%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Соціальна діагностика [Текст] : підруч. [для студентів напряму "Соціальна робота"] / Бондаренко Н. О. ; Нац. ун-т біоресурсів і природокористування України. - Київ : Ямчинський О. В., 2021. 240 с.

4. Вступ до соціальної роботи [Текст] : навч. посібник / Т. В. Семигіна [та ін.] ; ред. Т. В. Семигіна, І. І. Мигович. Київ : Академвидав, 2005. 303 с.

5. [Клос Л. Є](https://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_all/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%9A%D0%BB%D0%BE%D1%81,%20%D0%9B%D1%96%D0%BB%D1%96%D1%8F%20%D0%84%D0%B2%D0%B3%D0%B5%D0%BD%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B0). Вступ до практичної соціальної роботи (на прикладі вивчення досвіду України та Канади) [Текст] : навч. посіб. для студ. спец. "Соціальна робота" вищ. навч. закл. / Л. Є. Клос, Н. О. Микитенко ; Національний ун-т "Львівська політехніка". Львів : Видавництво Національного ун-ту "Львівська політехніка", 2005. 136 с.

6. Соціальна та психологічна допомога у воєнний та післявоєнний період [Текст] : монографія / Нац. ун-т "Одеська політехніка". - Одеса : Бондаренко М. О. [вид.], 2023 . Т. 1 / [Гузенко В. А.] ; за заг. ред. Корнещук В. В. 2023. 233 с.

7. Соціальна робота і соціальна освіта в умовах сьогодення: проблеми та перспективи розвитку [Текст] : колект. монографія / [С. Калаур та ін. ; за ред. О. Сороки, Г. Лещук] ; Тернопіл. нац. пед. ун-т ім. Володимира Гнатюка. Тернопіль : Осадца В. М. [вид.], 2023. 287 с.

8. Соціальна робота у період кризових змін. Сучасні візії [Текст] = Praca socjalna w okresie zmian kryzysowych. Wizje nowoczesne : колект. монографія / [М. Ю. Галатюк та ін.] ; за наук. ред. Пелеха Юрія Володимировича ; Рівнен. держ. гуманітар. ун-т, Каф. педагогіки, освіт. менеджменту та соц. роботи. Рівне : Волинські обереги, 2023. 306 с.

9. Соціальна політика в галузі соціальної роботи [Текст] : практикум для здобувачів вищ. освіти ОС "Бакалавр" спец. 231 "Соціальна робота" / [уклад.: О. А. Блінов, І. В. Прожога, Н. В. Новікова] ; Нац. авіац. ун-т. Київ : НАУ, 2022. 70, [1] с.

10. [Суліцький, Вадим Володимирович](https://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_all/cgiirbis_64.exe?Z21ID=&I21DBN=EC&P21DBN=EC&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullw&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=3&S21P02=0&S21P03=A=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%A1%D1%83%D0%BB%D1%96%D1%86%D1%8C%D0%BA%D0%B8%D0%B9,%20%D0%92%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%20%D0%92%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87). Консультування в соціальній роботі [Текст] : навч.-метод. посіб. / В. Суліцький, О. Швед ; Київ. ун-т ім. Бориса Грінченка, Ф-т психології, соц. роботи та спец. освіти, Каф. соц. педагогіки та соц. роботи. Київ : Вініченко, 2023. 239 с.

# Інформаційні ресурси

1. Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Соціальна робота URL: https://visnyk.soch.robota.knu.ua/index.php/journal

2. Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: «Педагогіка. Соціальна робота» URL: <http://visnyk-ped.uzhnu.edu.ua/>

3. Психологія та соціальна робота URL: <http://psysocwork.onu.edu.ua/>

4. Публічне управління та соціальна робота URL: <https://journal.ldubgd.edu.ua/index.php/soc>

5. Соціальна робота та соціальна освіта URL: http://srso.udpu.edu.ua/

6. Рекомендація 2006/962/ЄС Європейського Парламенту та Ради (ЄС) "Про основні компетенції для навчання протягом усього життя" від 18.12.2006 р. URL: <http://surl.li/drhtc>;

7. Ariely D. Are we control of our own decisions? URL: <https://www.ted.com/talks/dan_ariely_are_we_in_control_of_our_own_decisions>

8. AI and the future of humanity | Yuval Noah Harari at the Frontiers Forum. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=LWiM-LuRe6w>

# Регуляції і політики курсу

**Відвідування занять. Регуляція пропусків.** Інтерактивний характер курсу передбачає обов’язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущенні завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску.

Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

**Політика академічної доброчесності.** Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.

Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов’язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу). Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англомовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

**Використання комп’ютерів/телефонів на занятті.** Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

#### Визнання результатів неформальної/інформальної освіти. Процедура врахування результатів, отриманих здобувачем за рахунок неформальної/інформальної освіти, регулюється Положенням Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (2022 р.). <https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_znu_pro_poryadok_viznannya_rezul__tat__v_navchannya.pdf>

**Комунікація.** Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу ngml@ukr.net. У листі обов’язково вкажіть ваше прізвище та ім’я, курс та шифр академічної групи. Для отримання швидкої відповіді пишіть повідомлення у Viber.

#### ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: [https://tinyurl.com/yckze4jd.](https://tinyurl.com/yckze4jd)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** [https://tinyurl.com/ya6yk4ad.](https://tinyurl.com/ya6yk4ad) Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): [https://tinyurl.com/y6wzzlu3.](https://tinyurl.com/y6wzzlu3)

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: [https://tinyurl.com/y9tve4lk.](https://tinyurl.com/y9tve4lk)

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: [https://tinyurl.com/y9pkmmp5.](https://tinyurl.com/y9pkmmp5) Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: [https://tinyurl.com/ycds57la.](https://tinyurl.com/ycds57la)

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: [https://tinyurl.com/y8gbt4xs.](https://tinyurl.com/y8gbt4xs)

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: [https://tinyurl.com/57wha734.](https://tinyurl.com/57wha734) Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

### УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: [(061) 227-12-76](tel:+380612271276)

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: [https://tinyurl.com/ydhcsagx.](https://tinyurl.com/ydhcsagx)

### РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

**Наукова бібліотека**: [http://library.znu.edu.ua.](http://library.znu.edu.ua/) Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

### СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

https://moodle.znu.edu.ua

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua.](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua)

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ**: <http://sites.znu.edu.ua/child-> advance/

### ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

https:/[/www](http://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim).[znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim](http://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim)

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ)**: <http://sites.znu.edu.ua/confucius>