

ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ

Викладач: к.п.н., доц. Сидорук Анна Вікторівна

ОПИС КУРСУ

- Метою курсу є ознайомлення здобувачів вищої освіти з основами екскурсійної діяльності, оволодіння теоретичними і практичними вміння щодо організації та надання екскурсійних послуг.
- Завданням дисципліни є:
 - - засвоєння основ екскурсійної теорії;
 - - оволодіння методикою складання нової екскурсії та основними прийомами техніки ведення екскурсії;
 - - надбання практичних навичок з проведення екскурсій.
- Навчальна дисципліна «Організація екскурсійних послуг» входить до циклу дисциплін вільного вибору здобувачів рівня вищої освіти бакалавра за освітньо-професійною програмою «Туризм» і має забезпечити випускників відповідними знаннями і сформувати вміння застосовувати їх у майбутній професійній діяльності.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- У разі успішного завершення курсу студент зможе:
- 1. Знати основні поняття і терміни екскурсійної теорії; функції та признаки екскурсії; класифікацію екскурсій; особливості показу і розповіді на екскурсії; етапи підготовки нової екскурсії.
- 2. Вміти розробляти різні види екскурсій з урахуванням індивідуальних особливостей споживачів;
- 3. Вміти оформлювати необхідну для проведення екскурсій документацію.
- 4. Працювати в складі творчої групи над створенням нової екскурсії; застосовувати окремі методичні прийоми ведення екскурсії; застосовувати техніку ведення екскурсії.

Практичні
заняття



Інформаційні ресурси

- 1. ДСТУ EN 15565:2016 (EN 15565:2008, IDT) Туристичні послуги. Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для гідів. Наказ від 11 серпня 2016 року № 236 «Про прийняття нормативних документів України, гармонізованих з міжнародними та європейськими нормативними документами, та скасування нормативних документів. – України». / № – Вперше. [Електронний ресурс] Режим доступу: http://cct.com.ua/2016/11.08.2016_236.htm
- 2. Король О. Д. Організація екскурсійного обслуговування в туризмі: навч. посіб. / О. Д. Король. – Сучава, Сучавський університет, 2015. – 110 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/07navchproc>
- 3. Маврина Н. С. Процесс формирования экскурсионной услуги [Электронный ресурс] / Н. С. Маврина // Культура народов Причерноморья. – 2009. – № 161. – Режим доступа : http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/knp/161/knp161_123-126.pdf.
- 4. Покоłodна М.М. Опорний конспект лекцій з дисциплін «Екскурсознавство», «Організація екскурсійних послуг» (для студентів спеціальності 7.050201 – «Менеджмент готельного курортного і туристського сервісу» і 6.050400 – «Туризм») / уклад. : М. М. Покоłodна. – Харків: ХНАМГ, 2007. – 80 с. – [Електронний ресурс] Режим доступу : <http://eprints.kname.edu.ua>
- 5. Развитие туризма начинается с гида [Електронний ресурс] – Режим доступу : http://glavcom.ua/specprojects/press_center/jakshcho-ukrajina-ne-navede-lad-v-turistichnij-galuzi-to-na-jevrobachenni-bude-soromno-eksperti-386316.html
- 6. European federation of tourist guide associations [Electronic resource]. – Regime of access : <http://www.feg-touristguides.com/>
- 7. European standard EN13809:2003 Tourism services – Travel agencies and touroperators terminology [Electronic resource] / – Regime of access : <http://www.wftga.org/sites/default/files/imceuploads/documents/DEFINITIONS%20OF%20TOURIST%20GUIDE-TOUR%20MANAGER-TOUR%20ESCORT-FINAL.pdf>