Силлабус

**«ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В МЕНЕДЖМЕНТІ»**

**Автор:** Бехтер Л.А., к.е.н.,

доцент кафедри управління фінансово-

економічною безпекою і проектами

**Контактна інформація:** кафедра управління

фінансово-економічною безпекою і проектами ЗНУ,

ауд. 218 (к.5), тел. 228-76-10

**1. Про що цей курс?**

Курс «Інформаційне забезпечення в менеджменті» спрямований на отримання знань із організації управління економічними інформаційними системами на всіх етапах її життєвого циклу та набуття практичних навичок із організації створення інформаційних систем і їх впровадження.

**2. Як відбуватиметься навчання?**

Схема курсу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань,  спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти, | Характеристика навчальної дисципліни | |
| **денна форма навчання** | **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 4 | Галузь знань  07. Управління та адміністрування | нормативна | |
| цикл професійної підготовки | |
| Загальна кількість  годин – 120 год. | Спеціальність  073 «Менеджмент» | **Рік підготовки:** | |
| 1-й | 1-й |
| Спеціалізація  «Управління розвитком підприємства» | **Лекції** | |
| Освітньо-професійні програми  «Управління фінансово-економічною безпекою», «Управління проектами» |
| Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання: 2 год. | Рівень вищої освіти: **магістерський** | 16 год. | 6 год. |
| **Лабораторні** | |
| 16 год. | 6 год. |
| **Самостійна робота** | |
| 88 год. | 108 год. |
| **Вид підсумкового контролю**: екзамен | |

**3. Яка мета нашого курсу?**

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Інформаційне забезпечення в менеджменті» є сформувати у студентів знання щодо управління інформацією як стратегічним ресурсом, набути навичок з управління інформаційними потоками, інформаційними процесами.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни«Інформаційне забезпечення в менеджменті» є:

– отримання студентами теоретичних знань із організації управління економічними інформаційними системами на всіх етапах її життєвого циклу;

– ознайомлення студентів із основними поняттями інформаційних систем;

– набуття студентами практичних навичок із організації створення інформаційних систем і їх впровадження.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

***знати:***

– сутність, цілі та завдання інформаційного забезпечення в менеджменті;

– інформаційні потреби підприємства;

– види інформаційного забезпечення суб'єктів управління підприємством;

– види інформаційних ресурсів підприємства;

– концепції, технології, інструментальні засоби управління інформаційними ресурсами;

– методи визначення економічної ефективності інформаційного менеджменту.

***вміти:***

– визначати цілі та завдання інформаційного менеджменту на підприємстві;

– застосовувати технології та програмні засоби управління інформаційними ресурсами;

– використовувати інформаційні системи як базові компоненти інформаційного менеджменту;

– проводити стратегічне планування інформаційних систем;

– управляти інформаційною безпекою підприємства;

– визначати економічну ефективність інформаційного менеджменту.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких результатів навчання (компетентностей):

*Навички оцінки*: здатність до оцінки інформаційних систем; здатність використовувати математичні методи для оцінки основних характеристик проектів.

*Експериментальні навички*: спроможність застосовувати методи та засоби, що використовуються для розв’язування задач з дисципліни.

*Розв’язання проблем*: здатність застосовувати технології та програмні засоби управління інформаційними ресурсами формування.

*Інформаційні навички*: використовувати інформаційні системи як базові компоненти інформаційного менеджменту.

**4. Як буде організоване навчання?**

4.1. Лекційні заняття призначені надати теоретичні знання з курсу

«Інформаційне забезпечення в менеджменті» та передбачають опрацювання таких основних тем:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  теми  з/прогр. | Назва теми | К-сть годин | |
| денна форма | заочна форма |
| 1 | Інформатика і менеджмент в умовах ринкової економіки | 2 | - |
| 2 | Основи організації баз даних | 2 | - |
| 3 | Основи організації системи автоматизованого збирання та обробки інформації при безпаперовій інформаційній технології | 2 | 1 |
| 4 | **Концептуальна модель системи управління об’єктом в умовах системної обробки інформації** | 2 | 1 |
| 5 | **Механізм інформування та концептуальна модель системи інформаційного забезпечення менеджменту** | 2 | 1 |
| 6 | **Методи і технологія інформаційного забезпечення менеджменту** | 2 | 1 |
| 7 | **Організація системи інформаційного забезпечення менеджменту персоналу промислового підприємства** | 2 | 1 |
| 8 | **Організація системи інформаційного забезпечення менеджменту персоналу в організаціях і установах** | 2 | 1 |
| Разом | | 16 | 6 |

4.2. На лабораторних заняттях студенти відповідають на теоретичні питання і виконують лабораторні завдання з кожної теми.

Оцінка за відповіді на теоретичні питання - **0-2 бали:**

**2 бали-** студент правильно відповів на теоретичне питання;

**1 бал -** студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 50 % питання, зокрема та в загальних рисах може відповісти на поставлене запитання;

**0,5 бали -** студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 30 % питання, зокрема та в загальних рисах може відповісти на поставлене запитання;

Лабораторні завдання (ситуаційні вправи) **-** **0-3 балів;**

**3 бали -** студент правильно розв’язав задачу;

**2 бали -** студент правильно виписав формулу, за якою розв’язується задача та зробив спробу її вирішення, наприклад виконав допоміжні розрахунки

**1бал** - студент вирішив ситуаційну вправу з помилками, з яких зрозуміло, що він не знає алгоритм вирішення завдання;

**0 балів -** студент не відповів на питання, не розв’язав задачу.

Всього балів з кожної теми на лабораторному занятті **-** **0-5** балів.

Передбачає опрацювання таких тем:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  теми  з/прогр. | Назва теми | К-сть годин | |
| денна форма | заочна форма |
| 1 | Інформатика і менеджмент в умовах ринкової економіки | 2 | - |
| 2 | Основи організації баз даних | 2 | - |
| 3 | Основи організації системи автоматизованого збирання та обробки інформації при безпаперовій інформаційній технології | 2 | 1 |
| 4 | **Концептуальна модель системи управління об’єктом в умовах системної обробки інформації** | 2 | 1 |
| 5 | **Механізм інформування та концептуальна модель системи інформаційного забезпечення менеджменту** | 2 | 1 |
| 6 | **Методи і технологія інформаційного забезпечення менеджменту** | 2 | 1 |
| 7 | **Організація системи інформаційного забезпечення менеджменту персоналу промислового підприємства** | 2 | 1 |
| 8 | **Організація системи інформаційного забезпечення менеджменту персоналу в організаціях і установах** | 2 | 1 |
| Разом | | 16 | 6 |

4.3.Самостійна робота передбачає опрацювання таких тем:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  теми  з/прогр. | Назва теми | К-сть годин | |
| денна форма | заочна форма |
| 1 | Інформатика і менеджмент в умовах ринкової економіки | 11 | 13 |
| 2 | Основи організації баз даних | 11 | 13 |
| 3 | Основи організації системи автоматизованого збирання та обробки інформації при безпаперовій інформаційній технології | 11 | 13 |
| 4 | **Концептуальна модель системи управління об’єктом в умовах системної обробки інформації** | 11 | 13 |
| 5 | **Механізм інформування та концептуальна модель системи інформаційного забезпечення менеджменту** | 11 | 14 |
| 6 | **Методи і технологія інформаційного забезпечення менеджменту** | 11 | 14 |
| 7 | **Організація системи інформаційного забезпечення менеджменту персоналу промислового підприємства** | 11 | 14 |
| 8 | **Організація системи інформаційного забезпечення менеджменту персоналу в організаціях і установах** | 11 | 14 |
| Разом | | 88 | 108 |

4.4. Підсумковий контроль проводиться після закінчення семестру в формі екзамену.

**Критерії оцінювання екзаменаційної роботи**

Максимальна оцінка, яку студент може отримати за виконання екзаменаційної роботи, складає 20 балів Екзаменаційна робота містить два теоретичних питання, кожне з яких оцінюється в 10 балів. Результат виконання студентом кожного теоретичного завдання оцінюється за такою шкалою:

- **максимальна оцінка (10 балів)**: студент правильно відповів на теоретичне питання;

- **9-8 балів**: студент дав не повну відповідь **без суттєвих помилок** або з незначними помилками;

**- 7-5 балів**: студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 50 % питання, зокрема знає визначення понять та в загальних рисах може відповісти на поставлене запитання;

**- 4-2 бали**: студент отримує у випадку, якщо він відповідає не менше ніж на 30 % питання, зокрема знає визначення понять та в загальних рисах може відповісти на поставлене запитання;

**- 1 бал:** студент отримує у випадку, якщо він знає тільки визначення понять;

**- 0 балів:** студент не відповів на питання або дав не вірну відповідь.

**5. «Правила гри»**

Під час проведення підсумкового контролю студентам забороняється користуватись мобільними електронними пристроями (телефонами, планшетами, ноутбуками тощо). Студент має дотримуватись загальноприйнятих правил академічної доброчесності (забороняється списувати та використовувати інформаційні джерела без указівки (посилання) на їх автора).