

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ  
КАФЕДРА ТУРИЗМУ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету фізичного виховання



М.В. Маліков  
(ініціали та прізвище)

«          » 2019

**ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ**  
(назва навчальної дисципліни)

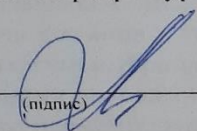
**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки бакалаврів  
напряму підготовки 242 «Туризм»  
освітньо-професійної програми «Туризм»

**Укладач (Укладачі)** Сидорук А.В. к.п.н., доцент

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри туризму

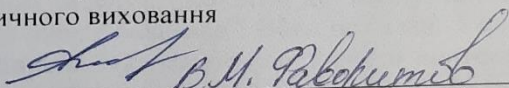
Протокол № 6 від "08" 01 2019 р.  
Завідувач кафедри туризму

  
(підпис)

Н.В. Маковецька  
(ініціали, прізвище)

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету фізичного виховання

Протокол № 6 від "21" 01 2019 р.  
Голова науково-методичної ради факультету  
фізичного виховання

  
(підпис)

В.М. Павлов  
(ініціали, прізвище)

2019 рік

### 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	Вибіркові навчальні дисципліни	
		Цикл дисциплін вільного вибору студента	
Змістових модулів – 4	Спеціальність 242 «Туризм» Освітньо-професійна програма «Туризм»	<b>Рік підготовки:</b>	
		2-й	2-й
Загальна кількість годин - 90		<b>Семестр</b>	
		3-й	3-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента - 4	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	<b>Лекції</b>	
		24 год.	6 год.
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		12 год.	4 год.
		<b>Самостійна робота</b>	
54 год.	80 год.		
		Вид контролю: екзамен	

### 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою курсу** є ознайомлення здобувачів вищої освіти з основами екскурсійної діяльності, оволодіння теоретичними і практичними вміння щодо організації та надання екскурсійних послуг.

**Завданням дисципліни є:**

- засвоєння основ екскурсійної теорії;
- оволодіння методикою складання нової екскурсії та основними прийомами техніки ведення екскурсії;
- надбання практичних навичок з проведення екскурсій.

Навчальна дисципліна «Організація екскурсійних послуг» входить до циклу дисциплін вільного вибору здобувачів рівня вищої освіти бакалавра за освітньо-професійною програмою «Туризм» і має забезпечити випускників відповідними знаннями і сформувати вміння застосовувати їх у майбутній професійній діяльності.

В ході вивчення дисципліни студенти повинні

**знати:**

- основні поняття і терміни екскурсійної теорії;
- функції та признаки екскурсії;
- класифікацію екскурсій;
- особливості показу і розповіді на екскурсії;
- етапи підготовки нової екскурсії.

**вміти:**

- розробляти різні види екскурсій з урахуванням індивідуальних особливостей споживачів;
- контролювати дотримання програм перебування, протокольних заходів, правильність оформлення необхідної документації;
- працювати в складі творчої групи над створенням нової екскурсії;
- застосовувати окремі методичні прийоми ведення екскурсії;
- застосовувати техніку ведення екскурсії.

### **Міждисциплінарні зв'язки:**

Дана дисципліна має тісні міждисциплінарні зв'язки з дисциплінами професійної підготовки: «Туристичні ресурси України», «Туристське країнознавство», «Географія туризму», «Технологія туристської діяльності» та ін.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Тема 1. ОСНОВИ ЕКСКУРСОЗНАВСТВА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ РОБОТИ НА ТУРИСТСЬКО-ЕКСКУРСІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ.**

Екскурсія як цілеспрямований, наочний процес пізнання оточуючого, середовища. Визначення терміну «екскурсія» різними авторами. Сучасне трактування поняття екскурсії. Поняття екскурсії як виду діяльності, форми пізнання, форми спілкування, як однієї з форм туристських послуг. Основні аспекти екскурсії в практичній діяльності. Особливості екскурсійного процесу. Екскурсія як форма виховання. Основна мета екскурсій. Екскурсії, як метод навчання і форма організації занять. Екскурсія як туристична послуга. Екскурсія сервісного забезпечення турпродукту. Місце екскурсії в системі національного виховання підростаючого покоління. Наукові рівні змісту екскурсії.

#### **Тема 2-3. ЕКСКУРСІЙНА ТЕОРІЯ. СУТНІСТЬ ЕКСКУРСІЇ. КЛАСИФІКАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ.**

Важливим відправним моментом в організації екскурсійної роботи є дотримання ознак екскурсії. Відсутність хоча б однієї з семи ознак позбавляє права називати проведений захід екскурсією. Класифікація екскурсій є центральним питанням екскурсійної теорії й має практичне значення для постановки цілей і завдань екскурсії, розробки маршруту, формування підтем і використання методичних прийомів. Екскурсії класифікуються по наступних ознаках: а) за тематикою; б) за складом учасників; в) за місцем проведення; г) за способом пересування; д) за тривалістю; е) за формою проведення. Однак провідною класифікаційною ознакою в екскурсіях є розподіл на оглядові і тематичні. Особливості проведення різних видів екскурсій (тематичних і оглядових).

Функції екскурсії: наукової пропаганди, інформаційна, організації дозвілля, формування інтересів, розширення кругозору. Ознаки екскурсії: загальні і специфічні.

#### **Тема 4-5. ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ НОВОЇ ЕКСКУРСІЇ.**

Екскурсійна методика являє собою сукупність чітких правил і вимог, що пред'являються до підготовки й проведення екскурсії. Вимоги екскурсійної методики. Екскурсійна методика складається з декількох самостійних, взаємопов'язаних частин серед яких до вивчення даної дисципліни ввійшли дві: методика підготовки нової екскурсії і методика проведення екскурсії. Підготовки нової екскурсії по будь-якій темі складний процес який доручається групі досвідчених екскурсоводів і складається з трьох структурно-логічних частин (підготовча робота, безпосередньо розробка екскурсії, захист екскурсії), кожна з яких в свою чергу поділяється на етапи (всього 15).

#### **Тема 6. ТЕХНІКА ВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЇ.**

Завдання методичних прийомів. Загальні прийоми. Спеціальні прийоми. Показ в екскурсії як сума трьох елементів. Особливі методичні прийоми проведення екскурсій (зустрічі екскурсантів з учасниками історичних подій, елементи ритуалу, прийом дослідження, прийом завдань, ілюстративний прийом). Взаємодія елементів і компонентів екскурсійного процесу. Показ його сутність, завдання, умови. Послідовність дій екскурсовода при показі об'єкта. Ступені показу. Види показу. Особливості показу. Показ як реалізація принципу наочності. Методичні прийоми показу: попереднього огляду, панорамного показу, відтворення, зорового монтажу, локалізації подій, абстрагування, зорового порівняння, зорової аналогії, інтеграції, переключення уваги, руху, прийом показу меморіальної дошки

#### **Тема 7. ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА.**

Складові професійної майстерності екскурсовода. Професія екскурсовод. Особистість екскурсовода. Складові професійної майстерності екскурсовода. Вимоги до екскурсовода. Знання, вміння екскурсовода. Обов'язки екскурсовода. Майстерність екскурсовода. Культура

мови, жести та міміка екскурсовода. Контакт екскурсовода з групою. Вступне сово екскурсовода в процесі встановлення контакту з аудиторією. Активність екскурсовода як оратора. Міміка як стимулятор емоцій аудиторії. Формування сприятливого психологічного клімату на екскурсії. Оволодіння увагою аудиторії як основа успіху на екскурсії. Закріплення в екскурсантів переданої інформації, знань та переконань.

#### **Тема 8-9. ОСНОВИ МУЗЕСЗНАВСТВА. ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ МУЗЕЙНИХ ЕКСКУРСІЙ.**

Роль музейних експозицій в різних видах екскурсій. Наукова класифікація музеїв, їх експозиції. Етапи підготовки музейних екскурсій. Поєднання матеріалу екскурсій з вмістом експозицій. Підготовка контрольного і індивідуального текстів (частини тексту) екскурсії по музею.

#### **Тема 10-11. СУЧАСНИЙ СТАН І ТЕНДЕНЦІЇ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ РИНКУ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ.**

Природно-ресурсний потенціал екскурсійної діяльності в регіонах України. Методика розрахунку ємності територіальних ринків екскурсійних послуг. Шляхи активізації підприємницької діяльності у сфері екскурсійних послуг.

#### **Тема 12. ЗАСАДИ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ.**

Загальні положення законодавства щодо екскурсійної діяльності. Нормативно-правове забезпечення надання екскурсійних послуг. Ретроспективний аналіз нормативно-правового регулювання екскурсійної діяльності.

### **4. Структура навчальної дисципліни**

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
		л	пр.	сам. роб.		л	пр.	сам. роб.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тема 1. ОСНОВИ ЕКСКУРСОЗНАВСТВА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ РОБОТИ НА ТУРИСТСЬКО-ЕКСКУРСІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ	8	2		6	12		2	10
Тема 2-3. ЕКСКУРСІЙНА ТЕОРІЯ. СУТНІСТЬ ЕКСКУРСІЙ. КЛАСИФІКАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ	12	4	2	6	12	2		10
Тема 4-5. ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ НОВОЇ ЕКСКУРСІЙ	12	4	2	6	12	2		10
Тема 6. ТЕХНІКА ВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЙ	10	2	2	6	12		2	10
Тема 7. ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА	8	2		6	12	2		10
Тема 8-9. ОСНОВИ МУЗЕСЗНАВСТВА. ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ МУЗЕЙНИХ ЕКСКУРСІЙ	12	4	2	6	10			10
Тема 10-11. СУЧАСНИЙ СТАН І ТЕНДЕНЦІЇ РЕГІОНАЛЬНОГО	12	4	2	6	10			10

РОЗВИТКУ РИНКУ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ								
Тема 12. ЗАСАДИ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	10	2	2	6	10			10
Усього годин	90	24	12	54	90	6	4	80

### 5. Темі лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	ОСНОВИ ЕКСКУРСОЗНАВСТВА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ РОБОТИ НА ТУРИСТСЬКО-ЕКСКУРСІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ	2
2.	ЕКСКУРСІЙНА ТЕОРІЯ. СУТНІСТЬ ЕКСКУРСІЇ. КЛАСИФІКАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ	4
3.	ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ НОВОЇ ЕКСКУРСІЇ	4
4.	ТЕХНІКА ВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЇ	2
5.	ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА	2
6.	ОСНОВИ МУЗЕЄЗНАВСТВА. ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ МУЗЕЙНИХ ЕКСКУРСІЙ	4
7.	СУЧАСНИЙ СТАН І ТЕНДЕНЦІЇ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ РИНКУ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ	4
8.	ЗАСАДИ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	2
	Всього:	24

### 6. Темі семінарських (практичних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	ЕКСКУРСІЙНА ТЕОРІЯ. СУТНІСТЬ ЕКСКУРСІЇ. КЛАСИФІКАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ	2
2	ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ НОВОЇ ЕКСКУРСІЇ	2
3	ТЕХНІКА ВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЇ	2
4	ОСНОВИ МУЗЕЄЗНАВСТВА. ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ МУЗЕЙНИХ ЕКСКУРСІЙ	2
5	СУЧАСНИЙ СТАН І ТЕНДЕНЦІЇ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ РИНКУ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ	2
6	ЗАСАДИ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	2
	Всього:	12

### 7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	ОСНОВИ ЕКСКУРСОЗНАВСТВА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ РОБОТИ НА ТУРИСТСЬКО-ЕКСКУРСІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ	4
2.	ЕКСКУРСІЙНА ТЕОРІЯ. СУТНІСТЬ ЕКСКУРСІЇ. КЛАСИФІКАЦІЯ ЕКСКУРСІЙ	6
3.	ТЕХНОЛОГІЯ СТВОРЕННЯ НОВОЇ ЕКСКУРСІЇ	6
4.	ТЕХНІКА ВЕДЕННЯ ЕКСКУРСІЇ	4
5.	ПРОФЕСІЙНА МАЙСТЕРНІСТЬ ЕКСКУРСОВОДА	4
6.	ОСНОВИ МУЗЕЄЗНАВСТВА. ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ МУЗЕЙНИХ ЕКСКУРСІЙ	2
7.	СУЧАСНИЙ СТАН І ТЕНДЕНЦІЇ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ РИНКУ ЕКСКУРСІЙНИХ ПОСЛУГ	4
8.	ЗАСАДИ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	4
	Всього:	54

### Індивідуальні завдання

Виконання індивідуального творчого завдання передбачає проектування та проведення власної екскурсії.

#### 8. Види контрольних заходів

Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
Робота на практичних заняттях (виконання практичних завдань і відповіді на теоретичні питання)	6	10	60
Контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу Розділу 1	1	0-10	10
Контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу Розділу 2	1	0-10	10
Індивідуальне завдання	1	20	20
<b>Загалом</b>	<b>9</b>		<b>100</b>

#### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Незараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

#### 9. Рекомендована література

##### Основна

1. Бабарицька В. К. Екскурсознавство і музеєзнавство: навч. посібник / В. К. Бабарицька, А. Я. Короткова, О. Ю. Малиновська. Київ: Альтерпрес, 2007. 462 с.
2. Емельянов Б. В. Организация экскурсионной работы : методика, опыт / Б. В. Емельянов, В. В. Дворниченко. М. : Профиздат, 1984. 163 с.
3. Емельянов Б. В. Профессиональное мастерство экскурсовода: учеб. пособие / Б. В. Емельянов. – М. : ЦРИБ «Турист», 1986. 121 с.
4. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: учебник / Б. В. Емельянов. М. : Советский спорт, 2007. 216 с.
5. Енциклопедичний словник-довідник туризму / В. А. Смолій, В. К. Федорченко, В. І. Цибух; [за заг. ред. В. К. Федорченко]. Київ: Видавничий дім «Слово», 2006. 372 с.

6. Кифяк В. Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. Чернівці: Книги - XXI, 2003 300с.
7. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Уклад. О. О. Каролоп. Київ : Видавничий центр КНТЕУ. 2002. 45 с.
8. Туристичні послуги в Україні. К.: Юрінком Інтер, 2008. 320 с.
9. Федорченко В. К. Історія екскурсійної діяльності в Україні: навч. посібник / В. К. Федорченко, О. М. Костюкова, Т. А. Дьорова, М. М. Олексійко. Київ : Кондор, 2004. 166 с.
10. Чагайда І. М. Екскурсознавство. Київ : Кондор, 2004. 204 с.

#### Додаткова

1. Мальська М. П. Міжнародний туризм і сфера послуг. К. : Знання, 2008. 661 с.
2. Мальський М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: [навч.посібник]. Київ: Центр навчальної літератури, 2004. 272 с.
3. Михайліченко Г.І. Практика організації туристичних подорожей: [навч. посіб.]. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2003. 156 с.
4. Миринюк А.Н. Переваги і загальні форми взаємодії владних органів управління і бізнес-структур // Мікроекономіка. 2008. № 4. С. 62-67.
5. Панкова Є.В. Туристичне краєзнавство. К. : «Альтерпрес», 2003. 352 с.

#### Інформаційні ресурси

1. ДСТУ EN 15565:2016 (EN 15565:2008, IDT) Туристичні послуги. Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для гідів. Наказ від 11 серпня 2016 року № 236 «Про прийняття нормативних документів України, гармонізованих з міжнародними та європейськими нормативними документами, та скасування нормативних документів. – України». / № – Вперше. [Електронний ресурс] Режим доступу: [http://cct.com.ua/2016/11.08.2016\\_236.htm](http://cct.com.ua/2016/11.08.2016_236.htm)
2. Король О. Д. Організація екскурсійного обслуговування в туризмі: навч. посіб. / О. Д. Король. – Сучава, Сучавський університет, 2015. – 110 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://www.geotour.chnu.edu.ua/index.php?page=/ua/07navchproc>
3. Маврина Н. С. Процесс формирования экскурсионной услуги [Электронный ресурс] / Н. С. Маврина // Культура народов Причерноморья. – 2009. – № 161. – Режим доступа : [http://www.nbuv.gov.ua/portal/ soc\\_gum/knp/161/knp161\\_123-126.pdf](http://www.nbuv.gov.ua/portal/ soc_gum/knp/161/knp161_123-126.pdf).
4. Поколодна М.М. Опорний конспект лекцій з дисциплін «Екскурсознавство», «Організація екскурсійних послуг» (для студентів спеціальності 7.050201 – «Менеджмент готельного курортного і туристського сервісу» і 6.050400 – «Туризм») / уклад. : М. М. Поколодна. – Харків: ХНАМГ, 2007. – 80 с. – [Електронний ресурс] Режим доступу : <http://eprints.kname.edu.ua>
5. Розвиток туризму починається з гіда [Електронний ресурс] – Режим доступу : [http://glavcom.ua/specprojects/press\\_center/jakshcho-ukrajina-ne-navede-lad-v-turistichnij-galuzi-to-na-jevrobachenni-bude-soromno-eksperti-386316.html](http://glavcom.ua/specprojects/press_center/jakshcho-ukrajina-ne-navede-lad-v-turistichnij-galuzi-to-na-jevrobachenni-bude-soromno-eksperti-386316.html)
6. European federation of tourist guide associations [Electronic resource]. – Regime of access : <http://www.feg-touristguides.com/>
7. European standard EN13809:2003 Tourism services – Travel agencies and tour operators terminology [Electronic resource] / – Regime of access : <http://www.wftga.org/sites/default/files/imceuploads/documents/DEFINITIONS%20OF%20TOURIST%20GUIDE-TOUR%20MANAGER-TOUR%20ESCORT-FINAL.pdf>

Погоджено \_\_\_\_\_  
 Навчальний відділ  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

