



КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Викладач: д, філос. н., доцент, Капріцин Ігор Ілліч

Кафедра: соціальної філософії та управління, факультету соціології та управління

E-mail: ikapritsyn@gmail.com

Телефон: 061 228-75-73, внутрішній 75-73

Інші засоби зв'язку: Viber, Skype, Facebook Messenger, Telegram, Zoom

Освітня програма, рівень вищої освіти		Соціальна робота. Управління персоналом соціальної сфери. Бакалавр				
Статус дисципліни		Нормативна				
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2020-21	Рік навчання	Тижні	17
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹		2	Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – 14 Самостійна робота – 48	
Вид контролю	Іспит					
Посилання на курс в Moodle		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3128#section-0				
Консультації:		Щочетверга офлайн з 14.30 до 15.30 або онлайн-консультації за розкладом, за домовленістю, особисто чи групою.				

ОПИС КУРСУ

Мета курсу - розкриття закономірностей виникнення, розвитку та розв'язання конфлікту, а також формування і розвиток у студентів умінь та навичок ефективного вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент володіючи системою актуальних наукових і прикладних конфліктологічних знань зможе ефективно попереджувати та розв'язувати конфлікти у різних сферах взаємодії людей; використовувати технології діагностування, прогнозування, попередження та розв'язання конфлікту орієнтуватися в психології переговорного процесу розв'язання конфліктів.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Базовий підручник з дисципліни "Конфліктологія", матеріали на платформі Moodle

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



- Усне опитування і обговорення проблемних питань в галузі організації та курування груп самопомоги в галузі соціальної роботи (статті, презентації, тези).
- Короткі тести/контрольні роботи за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Аналіз та самоаналіз проблемних випадків з практики організації та курування груп самопомоги в галузі соціальної роботи.
- Написання власних тез доповідей, статей і магістерських досліджень.

Бали за кожен змістовий модуль усього, теоретичне і практичне завдання визначаються викладачем залежно від складності виконання та інших критеріїв, але кількість балів усього за змістові модулі не може перевищувати 60.

Підсумкові контрольні заходи:

Підсумковий контроль з навчальної дисципліни «Організація самокерованої групової роботи» проводиться по закінченні вивчення курсу з метою оцінювання результатів вивчення навчального курсу на завершальному етапі. Залік складається з усної відповіді – 40 балів.

Оцінювання заліку:

Залік складається з 4 запитань. Кожне запитання оцінюється в 10 балів за кожну відповідь. На заліку 2 запитання мають теоретичну спрямованість, а 2 – практичну.

40-30 балів заслуговує студент, який виявив усебічне, систематичне та глибоке знання навчально-програмового матеріалу, уміння вільно виконувати завдання, передбачені програмою, засвоїв основну і ознайомився із додатковою літературою, рекомендованою програмою. Студенти продемонстрували засвоєння матеріалу у повному обсязі, не допустили помилок і дали ґрунтовні, аргументовані висновки.

29-15 балів заслуговує студент, що виявив повне знання навчально-програмового матеріалу, успішно виконував завдання, передбачені програмою, засвоїв основну літературу, рекомендовану програмою; були допущені незначні помилки, виклад недостатньо систематизований та послідовний, висновки доказові, але містять окремі неточності.

14-0 заслуговує студент, який виявив знання основного навчально-програмового матеріалу у обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої роботи за професією, виконував завдання, передбачені програмою, ознайомлений з основною літературою, рекомендованою програмою; були допущені суттєві помилки, виклад матеріалу недостатньо самостійний, несистематизований, відповідь недостатньо аргументована, мова бідна.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання: тестування	7 тиждень	10 %
	Вид практичного завдання: порівняльний аналіз ефективності форм та заходів попередження та розв'язання конфліктів	8 тиждень	20 %
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання: опитування	12 тиждень	10 %
	Вид практичного завдання: проект з профілактики конфлікту	13 тиждень	20 %
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: тести (на Moodle)		16 тиждень	20 %
Підсумкове практичне завдання: публічний захист проекту з організації самокерованої групової роботи для певної групи клієнтів закладу соціальної роботи		17 тиждень	20 %
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Історія становлення конфліктології		
Тиждень 1 Семінар 1	Історія становлення конфліктології	Доповідь за питаннями лекції, обговорення актуальності наданої теми	5
Тиждень 2 Лекція 2	Предмет та методи конфліктології.		
Тиждень 3 Семінар 2	Предмет та методи конфліктології.	Актуалізація та захист головних теоретичних положень теми	5
Тиждень 3 Лекція 3	Зміст, структура та динаміка конфлікту		
Тиждень 4 Семінар 3	Зміст, структура та динаміка конфлікту	Визначення та обговорення критеріїв Зміст, структура та динаміка	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		конфлікту	
Тиждень 5 <i>Лекція 4</i>	Теорії механізми виникнення конфліктів		
Тиждень 5 Семінар 4	Теорії механізми виникнення конфліктів	Актуалізація та захист головних теоретичних положень теми	5
Тиждень 6 <i>Лекція 5</i>	Моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті.		
Тиждень 7 Семінар 5	Моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті.	Актуалізація та захист головних теоретичних положень теми	5
Тиждень 7 <i>Лекція 6</i>	Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.		
Тиждень 8 Семінар 6	Модульний контроль	Виконання тестування, та аналіз його результатів	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 9 <i>Лекція 7</i>	Внутрішньо-особистісні конфлікти		
Тиждень 9 Семінар 7	Внутрішньо-особистісні конфлікти	Актуалізація та захист головних теоретичних положень теми	5
Тиждень 10 <i>Лекція 8</i>	Моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті.	Актуалізація матеріалу лекції, виконання вправ з визначення моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті. за відео-матеріалами та художньої літератури	5
Тиждень 11 <i>Лекція 9</i>	Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	Актуалізація матеріалу лекції, виконання вправ з визначення ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	5
Тиждень 12 <i>Лекція 10</i>	Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	Актуалізація матеріалу лекції, виконання вправ з визначення ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.	5
Тиждень 13 <i>Лекція 11</i>	Внутрішньо-особистісні	Актуалізація матеріалу лекції, виконання вправ з визначення	5



	конфлікти	внутрішньо-особистісної конфліктності.	
Тиждень 14 <i>Лекція 12</i>	Міжособистісні конфлікти	Актуалізація матеріалу лекції, виконання вправ з визначення ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті	5
Тиждень 15 <i>Лекція 13</i>	Групові конфлікти	Актуалізація матеріалу лекції, виконання вправ з визначення ефективного спілкування та раціональної поведінки в груповому конфлікті	
Тиждень 16 <i>Лекція 14</i>	Технології управління конфліктами	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний) <i>тесту (на Moodle)</i> . Захист проекту з організації самокерованої групової роботи для певної групи клієнтів закладу соціальної роботи	20 20

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книжки:

1. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 320 с.
2. Гірник А.М. Посередництво в трудових конфліктах. – К., 1998. - 250 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000. - 464 с.
4. Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность, конфликт, гармония. – К., 1989. – 496 с.
5. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. Основи когнітивної теорії. – К., 1996. – 165с.
6. Ложкин Г.В., Повякель Н.И. Практическая психология конфликта: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256 с.
7. Пірен М.І. Конфліктологія: Підручник. – К.: МАУП, 2003. – 360 с.
8. Регнет Э. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления / Пер. с нем. – Х.: Институт прикладной психологии «Гуманитарный Центр», 2005. – 396 с.
9. Скотт Д.Г. Конфликты. Пути их преодоления. – К., 1991. – 191 с.
11. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібн. / За наук. ред. Л.М. Карамушки. – К.: Фірма „ІНКОС”, 2005. – 366 с.



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на максимальну практику використання англійської мови. Очікується, що і викладач, і студенти в аудиторії постійно послуговуватимуться англійською, не залежно від рівня володіння мовою. Будь ласка, беріть участь у обговоренні, навіть якщо соромитесь чи не впевнені у своїх знаннях!

Завдання мають бути виконані перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтесь з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. *Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти* (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8ggt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається



черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. *Наукова бібліотека:* <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/oczn/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>