

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
з курсу
«Управління персоналом соціальної служби»

Розділ 1

Заняття 1.

Тема: «Поняття управління персоналом соціальної служби»

План:

1. Персонал як об'єкт вивчення науки про управління персоналом.
2. Етапи історичного розвитку управління персоналом.
3. Системний підхід до управління персоналом організації.
4. Особливості управління персоналом у закордонних компаніях.

Література:

1. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Професіонал, 2003. – 512 с.
2. Бухалков М.И. Управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 368 с.
3. Виноградський М.Д., Беляєва С.В. Управління персоналом. – К.: ЦУЛ, 2006. – 504 с.
4. Воронько О.А. Керівні кадри: державна політика та система управління. Навч. посібник. – К.: УАДУ, 2000. – 156с.
5. Данюк В.М., Петюх В.М., Цимбалюк С.О. Менеджмент персоналу: Навчальний посібник.- 2-е вид. – К.: КНЕУ, 2006. – 398 с.
6. Десслер Г. Управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 418 с.
7. Егоршин А.П. Управление персоналом. – 6-е изд. – Нижний Новгород: НИМБ, 2007. – 1100 с.
8. Старобинский Э.Е. Менеджмент на практике. Управление персоналом, производством, качеством. Опыт компаний США, Японии, Зап. Европы. – М.: Книжный мир, 2002. – 152 с.

Заняття 2

Тема «Кадрова політика соціальної служби»

План:

1. Суть і завдання кадрової політики.
2. Елементи кадрової політики та їх характеристика.
3. Типологія кадрової політики соціальної служби.
4. Оцінка вибору кадрової політики.

Література:

1. Бухалков М.И. Управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 368 с.
2. Воронько О.А. Керівні кадри: державна політика та система управління. Навч. посібник. – К.: УАДУ, 2000. – 156с.
3. Демин Ю.М. Эффективный офис-менеджер. – СПб.: Питер, 2004. – 203 с.
4. Десслер Г. Управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 418 с.
5. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом: Навчальний посібник. – 2-ге вид. – К.: Кондор, 2005. – 308 с.
6. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 312с.
7. Савельева В.С., Єськов О.Л. Управління персоналом. – К.: Професіонал, 2005. – 336 с.
8. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 560 с.
9. Управление персоналом организации: Учебник / Под. ред А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 512с.
10. Хміль Ф.І. Управління персоналом: Підручник. – К.: Академія, 2006. – 488 с.

Заняття 3

Тема: «Планування роботи з персоналом соціальної служби»

План:

1. Зміст, завдання та принципи кадрового планування.
2. Маркетинг персоналу.
3. Методи визначення потреб у персоналі соціальної служби.
4. Види планів з питань персоналу.

Література:

1. Бухалков М.И. Управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 368 с.
2. Воронько О.А. Керівні кадри: державна політика та система управління. Навч. посібник. – К.: УАДУ, 2000. – 156с.
3. Десслер Г. Управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 418 с.
4. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом: Навчальний посібник. – 2-ге вид. – К.: Кондор, 2005. – 308 с.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 312с.
6. Савельєва В.С., Єськов О.Л. Управління персоналом. – К.: Професіонал, 2005. – 336 с.
7. Управление персоналом / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 560 с.
8. Управление персоналом организации: Учебник / Под. ред А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 512с.
9. Хміль Ф.І. Управління персоналом: Підручник. – К.: Академія, 2006. – 488 с.
10. Шекшня С.В. Планирование персонала и прием на работу. – М.: Интел-Синтез, 1997. – 80 с.

Заняття 4

Тема «Система комплектування соціальної служби кадрами»

План:

1. Добір кадрів.
2. Моделі та методи відбору працівників.
3. Етапи відбору кадрів.
4. Форми найму на роботу.

Література:

1. Бухалков М.И. Управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 368 с.
2. Воронько О.А. Керівні кадри: державна політика та система управління. Навч. посібник. – К.: УАДУ, 2000. – 156с.
3. Демин Ю.М. Эффективный офис-менеджер. – СПб.: Питер, 2004. – 203 с.
4. Десслер Г. Управление персоналом. – М.: ИНФРА-М, 1997. – 418 с.
5. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом: Навчальний посібник. – 2-ге вид. – К.: Кондор, 2005. – 308 с.
6. Литвинцева Н.А. Психологические аспекты подбора и проверки персонала. – М.: ЗАО «Бизнес-школа» Интел – Синтез», 1997. – 400с.
7. Лозниця В.С. Психологія менеджменту: Навчальний посібник. – К.: ТОВ "УВПК", "ЕксОб", 2000. – 512 с.
8. Хміль Ф.І. Управління персоналом: Підручник. – К.: Академія, 2006. – 488 с.
9. Шекшня С.В. Планирование персонала и прием на работу. – М.: Интел-Синтез, 1997. – 80 с.

Розділ 2

Заняття 1

Тема «Професійний розвиток і навчання персоналу соціальної служби»

План:

1. Суть професійного розвитку і завдання управління ним.
2. Організація системи професійного навчання персоналу.
3. Методи професійного навчання на робочому місці.
4. Методи професійного навчання поза робочим місцем.
5. Підвищення кваліфікації кадрів.
6. Специфіка професійного розвитку персоналу у соціальній сфері.

Література:

1. Батяев А.А. Идеальный персонал – профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации. – М.: Альфа-Пресс, 2007. – 176 с.
2. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управление персоналом. Навчальний посібник для ВНЗ. – К.: Професіонал, 2003. – 512 с.
3. Виноградський М.Д., Беляєва С.В. Управление персоналом. – К.: ЦУЛ, 2006. – 504 с.
4. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управление персоналом: Навчальний посібник. – 2-ге вид. – К.: Кондор, 2005. – 308 с.
5. Травин В.В., Дятлов В.А. Менеджмент персонала предприятия. – 5-е изд. – М.: Дело, 2003. – 272 с.
6. Савельєва В.С., Єськов О.Л. Управление персоналом. – К.: Професіонал, 2005. – 336 с.
7. Форсиф П. Развитие и обучение персонала. – СПб.: Нева, 2004. – 192 с.
8. Хміль Ф.І. Управление персоналом: Підручник. – К.: Академія, 2006. – 488 с.

Заняття 2

Тема «Розвиток кар'єри в організаціях соціальної сфери»

План:

1. Поняття кар'єри. Типи і види кар'єри.
2. Етапи і цілі кар'єри.
3. Управління кар'єрою у соціальній сфері.

Література:

1. Беяцкий Н.П. Менеджмент. Деловая карьера. – Мн.: Высшая школа, 2001. – 302 с.
2. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управление персоналом: Навчальний посібник. – 2-ге вид. – К.: Кондор, 2005. – 308 с.
3. Молл Е.Г. Управление карьерой менеджера. – СПб.: Питер, 2003. – 352 с.
4. Стеттнер М. Карьера начинающего менеджера. Ступени роста и подводные камни. – М.: ФАИР-Пресс, 2003. – 224 с.
5. Форсиф П. Развитие и обучение персонала. – СПб.: Нева, 2004. – 192 с.
6. Хміль Ф.І. Управление персоналом: Підручник. – К.: Академія, 2006. – 488 с.
7. Якока Л. (с Новаком У.) Карьера менеджера. – Мн.: Попурри, 2006. – 2-е изд. – 544 с.

Заняття 3

Тема: «Управління використанням персоналу соціальної служби»

План:

1. Зміст управління використанням персоналу соціальної служби.
2. Управління плинністю кадрів в організаціях соціальної сфери.
3. Умови праці, їх регулювання.
4. Етика ділових відносин з персоналом.

Література:

1. Крушельницька О.В., Мельничук Д.П. Управління персоналом: Навчальний посібник. – 2-ге вид. – К.: Кондор, 2005. – 308 с.
2. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 312с.
3. Саакян А.К., Зайцев Г.Г. Управление персоналом в организации: Учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2001. – 176 с.
4. Самыгин С.И. Основы управления персоналом. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – 480 с.
5. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. – СПб: Питер, 2000. – 416с.
6. Хміль Ф.І. Управління персоналом: Підручник. – К.: Академія, 2006. – 488 с.