

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОЦІНКИ ЕКОНОМІЧНОГО РИЗИКУ

Викладач: к.е.н., Очеретін Дмитро Валерійович

Кафедра: економічної кібернетики, V корпус, ауд. 113

E-mail: odvisua@gmail.com

Телефон: (061) 228-76-41 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Економічна кібернетика; Бакалавр				
Статус дисципліни		Вибіркова				
Кредити ECTS	4	Навч. рік	2022 – 2023 2 семестр	Рік навчання -4	Тижні	16
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів¹		4	Лекційні заняття – 32 Лабораторні заняття – 16 Самостійна робота – 72	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4730			
Консультації:			2 год. на тиждень, за розкладом (особисто); за домовленістю (особисто чи дистанційно)			

ОПИС КУРСУ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Інформаційне забезпечення оцінки економічного ризику» є засвоєння теоретичних основ управління економічними ризиками, основних принципів та методів оцінки ризиків, набуття практичних навичок прийняття рішень в умовах ризику та невизначеності.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є організація інформаційного обслуговування аналізу економічного ризику.

Об'єктом вивчення дисципліни є методи збору та обробки інформації, методи і моделі розробки і прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Інформаційне забезпечення оцінки економічного ризику» є:

- оволодіти професійною термінологією в сфері економічної діяльності, ризику, невизначеності;
- навчитися проводити класифікації ризиків і розгляд факторів, що впливають на ризик;
- ознайомитися з існуючими методами управління ризиками;
- ознайомитися з методами моделювання ризикових ситуацій та обґрунтування рішень;
- виробити навички застосування комп'ютерних технологій обробки даних, здійснення аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів;
- набути вміння прийняття самостійних рішень в умовах ризику та невизначеності.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Інформаційне забезпечення оцінки економічного ризику» студенти мають набути таких результатів навчання та компетентностей

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

(заплановані результати навчання та компетентності згідно з: ОП «Економічна кібернетика» та стандарту вищої освіти спеціальності 051 «Економіка»):

Програмні компетентності	Програмні результати навчання
<p>ІК Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.</p> <p>ЗК-03 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p>ЗК-04 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ЗК-08 Здатність до пошуку, оброблення та налізу інформації з різних джерел</p> <p>ЗК-09 Здатність до адаптації та дій в новій ситуації</p> <p>ЗК-14 Здатність розуміти та оцінювати загрози і ризики в умовах невизначеності</p> <p>СК-04 Здатність пояснювати економічні та соціальні процеси і явища на основі теоретичних моделей, аналізувати і змістовно інтерпретувати отримані результати</p> <p>СК-07 Здатність застосовувати комп'ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних для вирішення економічних завдань, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів</p> <p>СК-11 Здатність обґрунтовувати економічні рішення на основі розуміння закономірностей економічних систем і процесів та із застосуванням сучасного методичного інструментарію</p> <p>СК-14 Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в одній або декількох професійних сферах з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків</p>	<p>ПРН-04 Розуміти принципи економічної науки, особливості функціонування економічних систем</p> <p>ПРН-05 Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами та органами державної влади)</p> <p>ПРН-06 Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення для фахівців і нефаківців у сфері економічної діяльності</p> <p>ПРН-07 Пояснювати моделі соціально-економічних явищ з погляду фундаментальних принципів і знань на основі розуміння основних напрямів розвитку економічної науки</p> <p>ПРН-08 Застосовувати відповідні економіко-математичні методи та моделі для вирішення економічних задач</p> <p>ПРН-12 Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати</p> <p>ПРН-13 Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники</p> <p>ПРН-16 Вміти використовувати дані, надавати аргументації, критично оцінювати логіку та формувати висновки з наукових та аналітичних текстів з економіки</p> <p>ПРН-21 Вміти абстрактно мислити, застосовувати аналіз та синтез для виявлення ключових характеристик економічних систем різного рівня, а також особливостей поведінки їх суб'єктів</p> <p>ПРН-22 Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами та у невизначених умовах</p> <p>ПРН-23 Показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення</p> <p>ПРН-26 Використовувати математичні методи розробки оптимізаційних, динамічних та інших видів моделей для опису, дослідження та прогнозування соціально-економічних явищ і процесів</p> <p>ПРН-28 Вміти знаходити інформацію про генерацію, структуру та значення економічних даних, аналізувати джерела даних, а також</p>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

	описувати зв'язок між даними та тенденції їх змін
--	---

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

- оволодіти професійною термінологією в сфері економічної діяльності, ризику, невизначеності;
- проводити класифікації ризиків і розгляд факторів, що впливають на ризик;
- оволодіти методами кількісної та якісної оцінки економічного ризику;
- вивчити існуючі методи управління ризиками;
- вивчити методи моделювання ризикових ситуації та обґрунтування рішень;
- застосовувати комп'ютерні технології обробки даних, здійснення аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів;
- приймати самостійно рішення в умовах ризику та невизначеності.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Артим-Догомирецька З. Б., Негрей М. В. Економічний ризик: навчально-методичний посібник. Львів : «Магнолія 2006», 2013. 320 с.
2. Моделювання економічного ризику: методичні рекомендації до лабораторних робіт для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки “Економічна кібернетика” / уклад.: В. О. Лось, Д. В. Очеретін, В. О. Шаповалова. Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 72 с.
3. Матеріали, розміщені у системі Moodle на сторінці курсу за посиланням <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4068>.

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль передбачає **теоретичні** завдання у вигляді тестування та опитувань за пройденим матеріалом у системі Moodle та **практичні** завдання у вигляді лабораторних робіт.

Тестування складається з запитань таких типів: вибір з відповідності, вибір з множини, вибір «так – ні». Тестування за кожною з тем 1-6 складається з 3 запитань та оцінюється у **3 бали** кожне тестування, тестування з теми 7 складається з 6 запитань та оцінюється у **6 балів** теоретичне опитування за темою – з 1 запитання та оцінюється у **1 бал**.

Лабораторна робота має бути оформлена у вигляді звіту, який складається з таких частин: назва лабораторної роботи; виконання лабораторної роботи, висновки. Оформлений звіт повинен бути поданий у системі Moodle. Повне виконання завдань лабораторної роботи оцінюється у **5 балів**.

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

Підсумковий контроль складається з двох частин: теоретичної (**20 балів**) та практичної (**20 балів**).

Теоретична частина – тестування у системі Moodle. Максимальна оцінка, яку студент може отримати під час тестування, складає **20 балів**. Тестування за вивченим матеріалом курсу складається з 10 запитань наступних типів: вибір з відповідності, вибір з множини, вибір "так – ні". За кожен правильну відповідь студент отримує **2 бали**.

Також студент під час заліку виконує 4 практичних завдання залікової роботи (письмово). Максимальна оцінка, яку студент може отримати за виконання одного практичного завдання, складає **5 балів**. Виконання студентом практичного завдання заліку оцінюються за такою шкалою:

- **максимальна оцінка (5 балів)**: студент повністю виконав практичне завдання;
- **4 бали**: студент в цілому виконав практичне завдання, але не повно та допустивши деякі

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

неточності;

- **3 бали**: студент правильно визначив сутність практичного завдання, але виконав його частково й допустив при цьому помилки, що не впливають на загальне розуміння практичного завдання;

- **2 бали**: студент правильно визначив сутність практичного завдання, але виконав його недостатньо або поверхово, допустивши при цьому помилки, що впливають на загальне розуміння практичного завдання;

- **1 бал**: студент частково або поверхово виконав практичне завдання, допустивши при цьому помилки, що суттєво впливають на загальне розуміння практичного завдання;

- **0 балів**: студент не виконав практичне завдання.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
<i>Змістовий модуль 1</i>	<i>Вид теоретичного завдання: опитування за темою 1</i>	тиждень 2	1%
	<i>Вид практичного завдання: лабораторна робота 1</i>	тиждень 2	5%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування за темою 1</i>	тиждень 3	3%
<i>Змістовий модуль 2</i>	<i>Вид теоретичного завдання: опитування за темою 2</i>	тиждень 4	1%
	<i>Вид практичного завдання: лабораторна робота 2</i>	тиждень 4	5%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування за темою 2</i>	тиждень 5	3%
<i>Змістовий модуль 3</i>	<i>Вид теоретичного завдання: опитування за темою 3</i>	тиждень 8	1%
	<i>Вид практичного завдання: лабораторна робота 3</i>	тиждень 8	5%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування за темою 3</i>	тиждень 8	3%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування за темою 4</i>	тиждень 8	3%
<i>Змістовий модуль 4</i>	<i>Вид теоретичного завдання: опитування за темою 5</i>	тиждень 10	1%
	<i>Вид практичного завдання: лабораторна робота 4</i>	тиждень 10	5%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування за темою 5</i>	тиждень 10	3%
<i>Змістовий модуль 5</i>	<i>Вид теоретичного завдання: опитування за темою 6</i>	тиждень 12	1%
	<i>Вид практичного завдання: лабораторна робота 5</i>	тиждень 12	5%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування за темою 6</i>	тиждень 12	3%
<i>Змістовий модуль 6</i>	<i>Вид теоретичного завдання: опитування за темою 7</i>	тиждень 16	1%
	<i>Вид практичного завдання: лабораторна робота 6</i>	тиждень 16	5%
	<i>Вид теоретичного завдання: тестування за темою 7</i>	тиждень 16	6%
Підсумковий контроль (max 40%)			
<i>Підсумкове теоретичне завдання: тести у системі Moodle</i>		тиждень 15	20%
<i>Підсумкове практичне завдання: практичні завдання залікової роботи</i>		тиждень 15	20%
Разом			100%

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Тема 1. Сутнісна характеристика та система кількісних оцінок економічного ризику		
Тиждень 2 Лекція 2	Тема 1. Сутнісна характеристика та система кількісних оцінок економічного ризику		
Тиждень 2 Лабораторне заняття 1	Лабораторна робота 1. Кількісна оцінка економічного ризику. Аналіз ризику збитків.	Виконання та захист лабораторної роботи 1	5
		Опитування за змістовим модулем 1	1
Тиждень 3 Лекція 3	Тема 1. Сутнісна характеристика та система кількісних оцінок економічного ризику	Тестування за темою 1	3
Змістовий модуль 2			
Тиждень 4 Лекція 4	Тема 2. Розробка управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику		
Тиждень 4 Лабораторне заняття 2	Лабораторна робота 2. Прийняття рішень за умов ризику	Виконання та захист лабораторної роботи 2	5
		Опитування за змістовим модулем 2	1
Тиждень 5 Лекція 5	Тема 2. Розробка управлінських рішень в умовах невизначеності та ризику	Тестування за темою 2	3
Змістовий модуль 3			

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Тиждень 6 Лекція 6	Тема 3. Теорія корисності та прийняття рішень в умовах ризику		
Тиждень 6 Лабораторне заняття 3	Лабораторна робота 3. Аналіз фірми в умовах ризику. Адаптація фірми до змін	Виконання лабораторної роботи 3	
Тиждень 7 Лекція 7	Тема 3. Теорія корисності та прийняття рішень в умовах ризику		
Тиждень 8 Лекція 8	Тема 4. Управління ризиком		
Тиждень 8 Лабораторне заняття 4	Лабораторна робота 3. Аналіз фірми в умовах ризику. Адаптація фірми до змін	Виконання та захист лабораторної роботи 3	5
		Опитування за змістовим модулем 3	1
		Тестування за темою 3	3
		Тестування за темою 4	3
Змістовий модуль 4			
Тиждень 9 Лекція 9	Тема 5. Ризик у страховій справі		
Тиждень 10 Лекція 10	Тема 5. Ризик у страховій справі		
Тиждень 10 Лабораторне заняття 5	Лабораторна робота 4. Аналіз тактики страхової компанії	Виконання та захист лабораторної роботи 4	5
		Опитування за змістовим модулем 4	1
		Тестування за темою 5	3
Змістовий модуль 5			
Тиждень 11 Лекція 11	Тема 6. Диверсифікація як спосіб зниження ризику		
Тиждень 12 Лекція 12	Тема 6. Диверсифікація як спосіб зниження ризику		
Тиждень 12 Лабораторне заняття 6	Лабораторна робота 5. Диверсифікація як спосіб зниження ризику	Виконання лабораторної роботи 5	5
		Опитування за змістовим модулем 5	1
		Тестування за темою 6	3
Змістовий модуль 6			
Тиждень 13 Лекція 13	Тема 7. Прогнозування курсів цінних паперів		
Тиждень 14 Лекція 14	Тема 7. Прогнозування курсів цінних паперів		
Тиждень 14 Лабораторне заняття 7	Лабораторна робота 6. Ризик та доходність фінансових інструментів	Виконання лабораторної роботи 6	
Тиждень 15 Лекція 15	Тема 7. Прогнозування курсів цінних паперів		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

Тиждень 16 Лекція 16	Тема 7. Прогнозування курсів цінних паперів		
Тиждень 16 Лабораторне заняття 8	Лабораторна робота 6. Ризик та доходність фінансових інструментів	Виконання та захист лабораторної роботи 6	5
		Опитування за змістовим модулем 6	1
		Тестування за темою 7	6
Тиждень 17	Підсумковий контроль (теоретичний та практичний)	Тестування за змістовими модулями у системі Moodle	20
		Захист індивідуального практичного завдання та виконання практичного завдання екзаменаційної роботи	20

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. Артım-Догомирецька З. Б., Негрей М. В. Економічний ризик: навчально-методичний посібник. Львів : «Магнолія 2006», 2013. 320 с.
2. Ризикологія в економіці та підприємстві [Текст] / Вітлінський В. В., Великоіваненко Г. І. Київський національний економічний ун-т. Київ : КНЕУ, 2004. 480 с.
3. Івченко І.Ю. Моделювання економічних ризиків і ризикових ситуацій: Навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2007. 344 с.
4. Камінський А.Б. Економічний ризик та методи його вимірювання. Київ : Видавничий Дім "Козаки", 2002. 120 с.
5. Матвійчук А.В. Аналіз і управління економічним ризиком. Київ : Центр навчальної літератури, 2005. 224 с.
6. Машина Н. І. Економічний ризик і методи його вимірювання. Київ : Центр навчальної літератури, 2003. 188 с.
7. Моделювання економічного ризику: методичні рекомендації до лабораторних робіт для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки "Економічна кібернетика" / уклад.: В. О. Лось, Д. В. Очеретін, В. О. Шаповалова. Запоріжжя : ЗНУ, 2016. 72 с.
8. Останкова Л. А., Шевченко Н. Ю. Аналіз, моделювання та управління економічними ризиками: навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 256 с.
9. Ястремський О. І. Моделювання економічного ризику. Київ : Либідь, 1992. 176 с.

Інформаційні ресурси:

1. Сайт Державної служби статистики України. URL: <http://ukrstat.gov.ua>
2. Сайт Національного банку України. URL: <http://www.bank.gov.ua>
3. Статистичний відділ Організації об'єднаних націй. URL: <https://unstats.un.org/home>
4. Відділ статистики Продовольчої та сільськогосподарської організації Об'єднаних націй (ФАО). URL: <http://www.fao.org/economic/ess/en>
5. Сайт Всесвітнього банку. URL: <http://www.worldbank.org>
6. Сайт Євростату. URL: <https://ec.europa.eu/eurostat>
7. Сайт OECD. URL: <https://www.oecd.org/economic-outlook/>
8. Сайт Trading economics. URL: <https://tradingeconomics.com>
9. Сайт Investing. URL: <https://www.investing.com>
10. Сайт Kaggle. URL: <https://www.kaggle.com>

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття регулярно, мусять узгодити з викладачем графік індивідуального виконання контрольних заходів. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання заняття здійснюється у формі тестування у системі Moodle або захисту лабораторної роботи, попередньо завантаженої студентом до системи Moodle. Виконання контрольних заходів має бути регулярним. Накопичення відпрацювань неприпустиме й може привести до не допуску до заліку з дисципліни. За умови не складання заліку може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (дивись посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожен студент повинен дотримуватися принципів академічної доброчесності. Лабораторні роботи та індивідуальне практичне завдання мають бути виконані студентом особисто, відповідно до варіанту за номером у журналі академічної групи. Роботи у яких буде виявлено ознаки списування та іншої не доброчесної поведінки до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних занять дозволяється виключно у навчальних цілях.

Під час виконання контрольних заходів (тестування у системі Moodle, захисту лабораторної роботи, заліку) використання гаджетів заборонено.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру (оголошення про терміни подання звітів лабораторних робіт до захисту та ін.) регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, лист з запитом на електронну пошту викладача має бути підписаний вашим справжнім ім'ям та прізвищем, номером академічної групи.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р. (http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/oczn/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>