**Завдання 1**

1. Що таке зовнішнє середовище організації і на які дві групи воно поділяється?

2. Опишіть стан зовнішнього середовища організації за його характеристиками.

3. Вкажіть, які елементи зовнішнього середовища безпосередньо впливають на діяльність комерційного підприємства. Чи однакові вони за силою дії для комерційних підприємств та бюджетних установ?

4. Що таке контактні аудиторії і яким чином вони можуть впливати на діяльність, зокрема, виробничого підприємства? Освітнього закладу (школи, вузу)?

5. Які чинники зовнішнього середовища можуть опосередковано впливати на діяльність організації? Чи однаковою мірою вони 10 впливають на діяльність фірм, що належать до однієї галузі? Різних галузей?

6. Яким чином впливають науково-технологічні фактори на діяльність підприємств виробничої та невиробничої сфери?

7. На які чинники зовнішнього середовища слід звертати особливу увагу при виході на міжнародні ринки?