



## УПРАВЛІННЯ МІЖНАРОДНОЮ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА

**Викладач:** к.е.н., доц. Дугієнко Наталя Олександрівна

**Кафедра:** міжнародної економіки, природних ресурсів та економіки міжнародного туризму,  
V корп. ЗНУ, ауд. 119

**Е-mail:** dugienkonata@ukr.net

**Телефон:** (061) 228-76-29 (кафедра), 228-76-13 (деканат)

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b>		Міжнародна економіка магістр					
<b>Статус дисципліни</b>		Обов'язкова (цикл професійної підготовки освітньої програми)					
<b>Кредити ECTS</b>	5	<b>Навч. рік</b>	2023-2024	<b>Рік навчання</b>	1	<b>Тижні</b>	12
<b>Кількість годин</b>	150	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>	8		<b>Лекційні заняття –24 Практичні заняття –24 Самостійна робота – 102</b>		
<b>Вид контролю</b>	екзамен						
<b>Посилання на курс в Moodle</b>			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3035">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3035</a>				
<b>Консультації:</b> за розкладом щовівторка, 14-30-15-50, V корпус, ауд. 119; дистанційні – Zoom, Telegram, Viber, ел пошта за попередньою домовленістю							

### ОПИС КУРСУ

• **Метою** курсу «Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства» є формування у майбутніх фахівців системи знань, умінь і навичок з концептуальних засад, принципів і методів формування, регулювання та відтворення рівня конкурентоспроможності підприємства, необхідного і достатнього для забезпечення його життєздатності як суб'єкта міжнародної економічної діяльності. Дисципліна «Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства» розрахована на 1 семестр і основними завданнями її вивчення є: сформувати уміння визначати й оцінювати показники та фактори міжнародної конкурентоспроможності підприємств (організацій) різних типів, розробляти програми її підвищення; дослідити основні типи міжнародних стратегій конкурентної поведінки, вміти оцінювати їхню ефективність; проаналізувати заходи регулятивно-правової політики у сфері конкуренції на національному та міжнародному рівнях; сформувати у студентів певну аналітичну базу для осмислення реалій і перспектив економічної глобалізації, розуміння глобальної конкуренції та специфіки глобальних стратегій корпорацій.

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Відповідно до освітньо-професійної програми «Міжнародна економіка» у результаті вивчення дисципліни студент повинен набути таких результатів і компетентностей:

Загальні (ЗК) та спеціальні (СК) компетентності	Програмні результати навчання
<b>ІК.</b> Здатність визначати та розв'язувати складні економічні задачі та проблеми, приймати відповідні аналітичні та управлінські рішення у сфері економіки або у процесі навчання, що передбачає проведення	<b>ПРН 2.</b> Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



<p>досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов та вимог.</p> <p><b>ЗК-01</b> Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p><b>ЗК-02</b> Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p> <p><b>ЗК-08</b> Здатність проводити дослідження на відповідному рівні</p> <p><b>СК-01</b> Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій для обґрунтування стратегії розвитку економічних суб'єктів та пов'язаних з цим управлінських рішень.</p> <p><b>СК-03</b> Здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки.</p> <p><b>СК-07</b> Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів економічної діяльності.</p> <p><b>СК-12</b> Здатність обґрунтовувати та приймати управлінські рішення й</p> <p><b>СК-14</b> Здатність ідентифікувати особливості функціонування міжнародних компаній з урахуванням кон'юнктури світових ринків, презентувати результати, підсумовувати та розробляти рекомендації, заходи з адаптації змін зовнішнього середовища.</p>	<p><b>ПРН 7.</b>Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.</p> <p><b>ПРН 8</b> Збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань.</p> <p><b>ПРН-12</b> Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.</p> <p><b>ПРН-16</b> Здійснювати комплексний аналіз економічної ефективності міжнародної діяльності підприємства, формувати фінансові результати такої діяльності, здійснювати фінансово-економічне прогнозування і планування міжнародної діяльності на підприємстві.</p> <p><b>ПРН-17</b> Досліджувати економічне, політико-правове, соціально-культурне середовище міжнародних економічних відносин, його структуризацію і особливості; системи міжнародних економічних відносин, суб'єктів, форм та рівнів, з урахуванням процесів глобалізації, інтелектуалізації, інформатизації та екологізації.</p>
---	--

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3035>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи:

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення джерел наукової і професійної літератури (статті, презентації, тези, підручники).
- Короткі тести/контрольні роботи за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Обґрунтування ситуаційних завдань.
- Презентація власних досліджень.

### Підсумкові контрольні заходи:

**Теоретичний підсумковий контроль** (max 20 балів) – усна відповідь на екзамені, яка передбачає розгорнуте висвітлення двох питань (max 10 балів), виконання кейс-завдання (5 балів), тести (10 тестів по 0,5 бала за кожну правильну відповідь, всього – 5 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3035>

**Захист індивідуального завдання** (max 20 балів). Індивідуальне завдання з «Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства» передбачає підготовку доповіді та презентації щодо аналізу міжнародної конкурентоспроможності національної галузі економіки, обраної студентом за власним бажанням. Захист відбувається на практичному занятті. 3



методичними рекомендаціями і вимогами до виконання індивідуального завдання можна ознайомитись на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3035>

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Опитування	Тиждень 1	2
	Робота в групах (виконання ситуаційних завдань)	Тиждень 1	3
Змістовий модуль 2	Опитування	Тиждень 2-3	2
	Робота в групах (виконання ситуаційних завдань)	Тиждень 2-3	3
Змістовий модуль 3	Опитування	Тиждень 4	2
	Робота в групах (виконання ситуаційних завдань)	Тиждень 4	3
Змістовий модуль 4	Опитування	Тиждень 5-6	7
	Робота в групах (виконання ситуаційних завдань)	Тиждень 5-6	8
Змістовий модуль 5	Опитування	Тиждень 7-8	2
	Робота в групах (виконання ситуаційних завдань)	Тиждень 7-8	3
Змістовий модуль 6	Опитування	Тиждень 9-10	2
	Робота в групах (виконання ситуаційних завдань)	Тиждень 9-10	3
Змістовий модуль 7	Опитування	Тиждень 11	2
	Робота в групах (виконання ситуаційних завдань)	Тиждень 11	3
Змістовий модуль 8	Опитування	Тиждень 12	7
	Робота в групах (виконання ситуаційних завдань)	Тиждень 12	8
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Екзамен			<b>20</b>
Захист індивідуального завдання			<b>20</b>
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1 Практ. заняття 1	Конкуренція в системі ринкової економіки	Опитування, робота на практичному занятті, виконання ситуаційних завдань	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 2 Лекція 2 Практ. заняття 2	Конкурентоспроможність товарів і послуг на світовому ринку		
Тиждень 3 Лекція 3 Практ. заняття 3	Конкурентоспроможність товарів і послуг на світовому ринку	Опитування, робота на практичному занятті, виконання ситуаційних завдань	5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 4 Лекція 4 Практ. заняття 4	Аналіз і оцінювання міжнародної конкурентоспроможності підприємства.	Опитування, робота на практичному занятті, виконання ситуаційних завдань	5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 5 Лекція 5 Практ. заняття 5	Стратегії міжнародної конкурентоспроможності	Опитування, робота на практичному занятті, виконання ситуаційних завдань	5
Тиждень 6 Лекція 6 Практ. заняття 6	Стратегії міжнародної конкурентоспроможності	Тестування в СЕЗН ЗНУ (за змістовими модулями 1-4)	10
Змістовий модуль 5			
Тиждень 7-8 Лекція 7-8 Практ. заняття 7-8	Конкурентоспроможність українських підприємств (організацій) на міжнародних ринках	Опитування, робота на практичному занятті, виконання ситуаційних завдань	5
Змістовий модуль 6			
Тиждень 9 Лекція 9 Практ. заняття 9-	Конкурентоспроможність галузей у світовому господарстві		
Тиждень 10 Лекція 10 Практ. заняття 10	Особливості міжнародної конкурентоспроможності регіонів	Опитування, робота на практичному занятті, виконання ситуаційних завдань	5
Змістовий модуль 7			
Тиждень 11 Лекція 11 Практ. заняття 11	Регулювання конкуренції на національному та міжнародному рівнях	Опитування, робота на практичному занятті, виконання ситуаційних завдань	5
Змістовий модуль 8			
Тиждень 12 Лекція 12 Практ. заняття 12	Конкурентоспроможність в умовах глобалізації	Опитування, робота на практичному занятті, виконання ситуаційних завдань Тестування в СЕЗН ЗНУ (за змістовими модулями 5-8)	5 10



## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

### Основна:

1. Дмитрієв І.А., Кирчата І.М., Шершенюк О.М. Конкурентоспроможність підприємства: навчальний посібник. Харків: ФОП Бровін О.В., 2020. 340 с.
2. Дугієнко Н.О. Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства: навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Економіка» освітньо-професійної програми «Міжнародна економіка». Запоріжжя: ЗНУ, 2022. 118 с.
3. Конкурентоспроможність підприємства: підручник / П.І. Юхименко, М. В. Вихор, Ю.С. Гринчук, Н. В. Коваль, Л. П. Хахула, О.І. Шемігон та ін.; за заг. ред. д. е. н., професора, академіка НААН України А.С. Даниленка. Київ: Центр учбової літератури, 2020. 320 с.
4. Стройко Т. В. Управління міжнародною конкурентоспроможністю: навчальний посібник. Миколаїв: видавець Румянцева Г. В., 2023. 278 с.
5. Управління міжнародною конкурентоспроможністю: навчальний посібник у структурно-логічних схемах / укладачі: Т.В. Андросова, Л.О. Чернишова. Харків: ХДУХТ, 2019. 202 с.

### Додаткова:

1. Управління міжнародною конкурентоспроможністю: підприємство – регіон: монографія / за ред. Ю.Г. Козака, І.О. Уханової. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 173 с.
2. Безпека та конкурентоспроможність економіки України в умовах глобалізації: монографія / за заг. ред. О. С. Власюка; Нац. ін-т стратег. дослідж. Київ: НІСД, 2017. 383 с.
3. Варналій З. С. Економічна безпека та конкурентоспроможність регіонів України: монографія / Варналій З. С., Білик Р. Р. Чернівці: Технодрук, 2018. 453 с.
4. Гнедков А.В. Управління конкурентоспроможністю підприємств в умовах глобалізації міжнародних інноваційно-інвестиційних процесів: монографія. Донбас. держ. техн. ун-т. Лисичанськ: ДонДТУ, 2015. 128 с.
5. Захарченко С.В. Конкурентоспроможність України та її регіонів: міжнародний вимір: монографія. Вінниця: Консоль, 2016. 415 с.
6. Зовнішньоекономічна діяльність підприємств: навчальний посібник / Мін-во освіти і науки України, Одеський держ. економ. ун-т; ред. Ю.Г. Козак. 3-е вид., перероб. і доп. Київ: ЦНЛ, 2016. 792 с.
7. Козак Ю.Г. Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства: навчальний посібник. Київ: ЦНЛ, 2010. 192 с.
8. Мельник Т.М. Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства: підручник. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. 456 с.
9. Пономаренко В. С. Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства: підручник. Харків: ВД «ІНЖЕК», 2008. 328 с.
10. Піддубний І.О. Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства: навчальний посібник. Харків: ВД «ІНЖЕК», 2004. 264 с.
11. Porter M. E. Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors. New York: Free Press, 1998.
12. Porter M. E. The Competitive Advantage of Nations. New York: Free Press, 1990.
13. Сіваченко І. Ю. Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємств: кредитно-модульний курс: навч. посіб. 3-тє вид. Київ: Центр учбової літератури, 2010. 312 с.
14. Сіваченко І.Ю. Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємств: навч. посібник / за ред. І.Ю. Сіваченка, Ю.Г. Козака, Ю.І. Єханурова. Київ: ЦНЛ, 2006. 456 с.
15. Шкурупій О.В. Управління міжнародною конкурентоспроможністю підприємства: навчальний посібник. Київ: ЦНЛ, 2010. 326 с.



**Інформаційні ресурси:**

1. Закон України Про захист від недобросовісної конкуренції від 7 червня 1996 року № 236/96-ВР. *Верховна Рада України*. URL : <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=236%2F96-%E2%F0>.
2. Закон України Про захист економічної конкуренції від 11 січня 2011 р. № 2210-III. *Верховна Рада України*. URL : <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2210-14>.
3. Закон України Про обмеження монополізму та недопущення недобросовісної конкуренції у підприємницькій діяльності від 18 лютого 1992 року № 2132-XII. *Верховна Рада України*. URL : <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2132-12>.
4. Country Brand Index. URL : <http://www.futurebrand.com>
5. Global Competitiveness Report. URL : <http://www.weforum.org>
6. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського: URL: <http://www.nbuv.gov.ua>.
7. Офіційний веб-сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.
8. Офіційний веб-сайт Європейського банку реконструкції та розвитку. URL : <http://www.ebrd.com/>
9. Офіційний веб-сайт Міжнародного валютного фонду. URL : <http://www.imf.org/>
10. Офіційний веб-сайт Національного банку України. URL : <http://bank.gov.ua>.
11. Офіційний веб-сайт Світового банку. URL : <http://www.worldbank.org/>
12. Офіційний веб-сайт Українського національного комітету Міжнародної торгової палати. URL : <http://iccua.org/>



## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (змішана форма навчання) за погодженням із керівником курсу. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій, щоб недопустити накопичення відпрацювань. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика щодо дедлайнів і перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

### **Політика академічної доброчесності**

Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, отримання довідкової інформації, під час он-лайн тестування тощо). Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

### **Комунікація**

Очікується, що студенти перевірятимуть інформацію на сторінці дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення будуть розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно.

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



---

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:(061)228-75-50)





**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>