**ТЕХНОЛОГІЯ СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (4 курс ГРС)**

Дисципліна «Технологія сервісного обслуговування» (ГРС) є однією з спеціальних дисциплін під час підготовки бакалаврів за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа». Цільова направленість викладення дисципліни визначена орієнтацією фахівців на роботу в закладах ресторанного господарства.

***Предметом*** вивчення дисципліни є теоретичні основи організації сервісного обслуговування.

***Метою*** дисципліни є формування у студентів цілісне уявлення про організацію сервісного обслуговування, де основними видами обслуговування в закладах ресторанного господарства є: реалізація продукції в залах закладів відкритого типу (ресторанів, барів, їдальнях, кафе, закусочних, тощо), обслуговування пасажирів у дорозі, на транспорті; реалізація кулінарної продукції через магазини (відділи) кулінарії; організація обслуговування офіціантом (барменом) вдома; організація обслуговування банкетів та ритуальних заходів; організація харчування та обслуговування учасників нарад, конференцій культурно-масових заходів тощо, яке значною мірою сприяє більш повному задоволенню попиту споживачів, підвищує конкурентну спроможність підприємства, що дуже важливо в умовах ринкових відносин сьогодення. Знайомство з методами і формами обслуговування, характеристикою торгівельних приміщень та їх призначенням, інформаційним забезпеченням процесу обслуговування, організацією сервісного обслуговування споживачів у ресторанах, сервісне обслуговування банкетів і прийомів та технологією сервісного обслуговування гостей різних країн світу набуває особливого значення для майбутніх фахівців бути обізнаними з основами етикету та культурою споживання страв для максимального забезпечення потреб гостей і створення позитивного іміджу готельно-ресторанного підприємства, що дозволить слухачам курсу впевнено почуватися у загальноєвропейському культурному просторі, вільно орієнтуватися у спеціальній термінології, поглибити знання з сервісного обслуговування закладів ресторанного господарства, впровадження прогресивних форм обслуговування , що важливо для більш повного задоволення споживачів.

**Викладач:** *кандидат фізичного виховання і спорту, доцент Конох Олена Євгенівна*

**Кафедра***: туризму і готельно-ресторанної справи , ІV корпус, ауд. 306*

**E-mail***: konoh\_o\_ye@ukr.**net*

**Телефон:** *(067) 146-01-44, каф.228-75-74*

**Інші засоби зв’язку:** *Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)*

**Консультації:***особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, ІV корпус, ауд. 306; дистанційні – CISCO Webex, за попередньою домовленістю*

*Запис на консультації:* https://tinyurl.com/y74w86ng