

ПРАВО СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Викладач: кандидат юридичних наук, доцент Омелянчик Сергій Володимирович

Кафедра: конституційного та трудового права, V корпус, ауд. 104

E-mail: lawhelp777@ukr.net

Телефон: (061) 228-76-40

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітньо-наукова програма, рівень вищої освіти:	Право							
	Перший (бакалаврський)							
Статус дисципліни:	Вибіркова							
Кредити ECTS	3	Навч. рік:	2020-21	Рік навчання	4	Тижні	14	
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів - 4				Лекційні заняття – 12	Практичні заняття – 24	Самостійна робота – 54
Вид контролю:	Залік							
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4501							
Консультації: особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, V корпус, ауд. 104; дистанційні – Zoom, Moodle, Viber за попередньою домовленістю								
Запис на консультації: lawhelp777@ukr.net								

ОПИС КУРСУ

Мета курсу «Право соціального захисту» полягає у засвоєнні фундаментальних знань щодо правовідносин соціального захисту, формуванню вмінь і навичок застосовувати здобуті знання у правозастосовчій практиці.

Завданням курсу є підвищення методологічної культури, сприяння інтенсифікації творчих зусиль студентства, розвитку їх пізнавальної діяльності, актуалізації знань та формування у студентів наукового світогляду, креативності (спроможності творчо реалізувати фахове та культурницьке покликання), правничого мислення, правосвідомості, правничої культури, моральних та інших якостей фахівця.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу здобувач **зможє:**

- користуватися понятійним апаратом галузі;
- орієнтуватись у системі джерел соціального законодавства України та міжнародно-правового регулювання соціального захисту;
- аналізувати, узагальнювати та застосовувати норми права соціального захисту України у практичній діяльності, роз'яснювати їх зміст;
- розрізняти відносини, що регулюються правом соціального захисту, від відносин, які регулюються іншими галузями права;
- застосовувати норми правових актів та користуватись джерелами права соціального захисту, тлумачення норм права, коментарями при вирішенні спорів, складати та оформлювати документи правничого характеру з правовідносин соціального захисту;
- застосовувати правові знання з права соціального захисту для оцінювання юридичних фактів, обґрунтовувати їх правову оцінку.



ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекції, презентації до них, методичні рекомендації до самостійної роботи розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4501>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання (**max 60 балів**):

- Усне опитування і коротке тестування на практичному занятті (*max 5 балів*).
- 2 Контрольні роботи за пройденим матеріалом (*max 15 балів*).
- Розв'язання кейсових практичних завдань (*max 5 балів*).
- Публічний виступ з актуального питання або для захисту реферату (*max 5 балів*).

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

Усна відповідь на заліку (max 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного (max 10 балів) й практичного (max 10 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4501>

Максимальний результат виконання залікового завдання оцінюється в 20 балів:

20 балів передбачає високий рівень знань і навичок: відповідь повна, логічна з елементами самостійності; вдало використовується вивчений матеріал при наведенні прикладів; відповідь підкріплюється посиланнями на додаткову літературу.

19 – 15 балів передбачає досить високий рівень знань і навичок: відповідь логічна, містить деякі неточності при формулюванні узагальнень, наведенні прикладів; наявні труднощі при формулюванні узагальнюючих висновків, слабка знання додаткової літератури.

14 – 10 балів передбачає наявність знань лише основної літератури, студент відповідає по суті на питання і в загальній формі розбирається в матеріалі, але відповідь неповна і містить неточності, порушується послідовність викладання матеріалу, виникають труднощі, застосовуючи знання при наведенні прикладів.

9 – 5 балів передбачає неповні знання студента основної літератури; студент лише в загальній формі розбирається в матеріалі, відповідь неповна і неглибока; недосить правильні формулювання, порушується послідовність викладання матеріалу, виникають труднощі при наведенні прикладів.

4 - 1 балів ставиться, коли студент не знає значної частини програмного матеріалу, допускає суттєві помилки при формулюванні та висвітленні понять, на додаткові питання відповідає не по суті, робить велику кількість помилок при відповіді.

0 балів ставиться, коли студент не розкрив поставлені питання, не засвоїв матеріал в обсязі, достатньому для подальшого навчання.

Написання тез доповідей на науково-практичну конференцію або підготовка презентації (ІДЗ). Тема ІДЗ обирається впродовж перших двох місяців семестру та погоджується з викладачем. Опублікування тез доповідей на науково-практичній конференції або підготовка презентації оцінюється в 20 балів.

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни**



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 2	5%
	Вид практичного завдання: кейси	тиждень 3	5%
Змістовий модуль 2	Вид теоретичного завдання: опитування, тестування	тиждень 4	5%
	Вид практичного завдання: кейси, контрольна робота	тиждень 5, 6	15%
Змістовий модуль 3	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 7	5%
	Вид практичного завдання: кейси	тиждень 8	5%
Змістовий модуль 4	Вид теоретичного завдання: опитування, тестування	тиждень 9	5%
	Вид практичного завдання: кейси, контрольна робота	тиждень 10, 11	15%
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: залік		тиждень 14	20%
Підсумкове практичне завдання: презентація або опублікування тез доповідей на науково-практичній конференції		тиждень 12, 13	20%
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
F _X	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень заняття	Тема (короткий зміст)	Форма заняття	Матеріали, завдання
1	Тема № 1: Поняття, предмет, метод та система права соціального захисту	Лекція	презентація
1	Тема № 1: Поняття, предмет, метод та система права	Практичне заняття	Кейси, питання, тести



	<p>соціального захисту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальне поняття про соціальний захист. Історія становлення та розвитку соціального захисту. 2. Поняття та предмет права соціального захисту. 3. Метод права соціального захисту. 4. Система права соціального захисту. 5. Співвідношення права соціального захисту з суміжними галузями права (конституційним, трудовим, цивільним, адміністративним, фінансовим). 		
2	<p>Тема № 2: Принципи права соціального захисту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття та система принципів правового регулювання соціального захисту. 2. Проблеми законодавчого закріплення принципів права соціального захисту. 3. Роль і значення загальноправових та міжгалузевих принципів у праві соціального забезпечення. 4. Галузеві принципи права соціального захисту. 5. Прожитковий мінімум – базовий соціальний стандарт, порядок його встановлення та застосування. <p>Інші соціальні стандарти та державні соціальні гарантії.</p>	Практичне заняття	Кейси, питання, тести
3	<p>Тема № 3: Джерела і форми права соціального захисту</p>	Лекція	презентація
3	<p>Тема № 3: Джерела і форми права соціального захисту</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття джерел і форм права в загальній теорії права. 	Практичне заняття	Кейси, питання, тести



	<p>2. Поняття форм права соціального захисту, їх класифікація та види.</p> <p>3. Конституція України як форма права соціального захисту. Загальна характеристика форм права соціального захисту.</p> <p>4. Закони як форми права соціального захисту.</p> <p>5. Підзаконні та локальні акти.</p> <p>6. Міжнародні акти соціального захисту.</p>		
4	<p>Тема № 4: Правовідносини в сфері соціального захисту</p> <p>1. Поняття, види, класифікація та особливості правовідносин у сфері соціального захисту.</p> <p>2. Суб'єкти правовідносин у сфері соціального забезпечення: поняття, види, правосуб'єктність.</p> <p>3. Основні (матеріальні), процедурні, процесуальні правовідносини.</p> <p>4. Види та характеристика основних правовідносин із соціального захисту.</p>	Практичне заняття	Кейси, питання, тести
5	<p>Тема № 5: Страховий (трудоий) стаж.</p>	Лекція	презентація
5	<p>Тема № 5: Страховий (трудоий) стаж.</p> <p>1. Поняття та значення страхового (трудоого) стажу.</p> <p>2. Класифікація трудового стажу та його види.</p> <p>3. Порядок обчислення страхового (трудоого) стажу для призначення пенсій та допомог. Пільги по обчисленню стажу роботи (загального, спеціального).</p> <p>4. Вислуга років. Поняття та види. Порядок обчислення вислуги років.</p>	Практичне заняття	Кейси, питання, тести



6	<p>Тема № 6: Пенсії за вислугу років.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття пенсії за вислугу років. 2. Категорії осіб, які мають право на пенсію за вислугу років. 3. Умови призначення пенсій за вислугу років спеціалістам народного господарства, працівникам освіти, охорони здоров'я соціального забезпечення. 4. Особливості пенсійного забезпечення суддів, державних службовців, народних депутатів України, працівників прокуратури, служби безпеки, митних органів, працівників науки, військовослужбовців та осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ. 5. Пенсії за особливі заслуги перед Україною 	Практичне заняття	Кейси, питання, тести
7	<p>Тема № 7: Пенсії за віком</p>	Лекція	презентація
7	<p>Тема № 7: Пенсії за віком</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сучасний стан та особливості реформування державної системи пенсійного забезпечення в Україні. 2. Структура нової системи пенсійного забезпечення. 3. Поняття пенсійного забезпечення. Особи, які мають право на пенсію. Поняття пенсій за віком. 4. Загальні умови виникнення права на пенсію за віком: пенсійний вік, страховий стаж, страхові внески. 5. Особливості пільгового пенсійного забезпечення. Умови призначення пенсій за 	Практичне заняття	Кейси, питання, тести



	<p>віком особам, які зайняті на роботах з шкідливими і важкими умовами праці.</p> <p>6. Порядок обчислення і перерахунку пенсій за віком. Мінімальний розмір пенсії за віком.</p>		
8	<p>Тема № 8: Пенсії по інвалідності</p> <p>1. Поняття інвалідності. Організації діяльності медико-соціальних експертних комісій (МСЕК) та їх повноваження щодо встановлення інвалідності.</p> <p>2. Характеристика окремих груп інвалідності.</p> <p>3. Поняття та юридичне значення: професійного захворювання, трудового каліцтва, загальних причин інвалідності, поранення, контузії і других причин інвалідності при призначенні пенсій.</p> <p>4. Поняття та види пенсій по інвалідності.</p> <p>5. Страховий(трудоий) стаж як умова права на пенсію по інвалідності. Умови призначення пенсій по інвалідності внаслідок загального захворювання, по інвалідності від трудового каліцтва або професійного захворювання.</p> <p>6. Порядок призначення та виплати пенсій. Мінімальні розміри пенсій.</p>	Практичне заняття	презентація
9	<p>Тема 9. Державні допомоги</p>	Лекція	презентація
9	<p>Тема 9. Державні допомоги</p> <p>1. Поняття та ознаки державних допомог, їх місце у системі соціального забезпечення.</p> <p>2. Види допомог сім'ям з дітьми: допомога по вагітності і пологах; одноразова допомога при народженні дитини; допомога по догляду за дитиною до досягненн нею 3-річного віку; допомога на</p>	Практичне заняття	Кейси, питання, тести



	<p>дітей, які знаходяться під опікою та піклуванням; допомога на дітей самотніми матерями; допомога малозабезпеченим сім'ям з дітьми.</p> <p>3. Державна соціальна допомога інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам.</p> <p>4. Державні допомоги особам, що постраждали від Чорнобильської катастрофи.</p>		
10	<p>Тема № 10: Пенсії в разі втрати годувальника.</p> <p>1. Поняття пенсії в разі втрати годувальника. Склад членів сім'ї, які мають право на пенсію у зв'язку з втратою годувальника.</p> <p>2. Поняття утримання. Поняття непрацездатності члена сім'ї.</p> <p>3. Умови призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника.</p> <p>4. Особливості призначення пенсій у зв'язку з втратою годувальника членам сім'ї суддів, прокурорських працівників, працівників науки, державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування.</p> <p>5. Період на який призначається пенсія у зв'язку з втратою годувальника. Зміна розміру пенсій.</p>	Практичне заняття	Кейси, питання, тести
11	<p>Тема № 11. Соціальне обслуговування: соціальні пільги та соціальні послуги</p>	Лекція	презентація
11	<p>Тема № 11. Соціальне обслуговування: соціальні пільги та соціальні послуги</p> <p>1. Поняття соціального обслуговування.</p>	Практичне заняття	Кейси, питання, тести



	<p>2. Форми та види соціального обслуговування.</p> <p>3. Соціальні пільги та їх види.</p> <p>4. Соціальні послуги та їх характеристика.</p>		
12	<p>Тема № 12. Соціальний захист ветеранів війни, праці та громадян похилого віку</p> <p>1. Соціальні пільги ветеранам війни, дітям війни, ветеранам праці та особам похилого віку (законодавче визначення поняття «ветеран праці»).</p> <p>2. Соціальні пільги інвалідам, особам, які постраждали від нацистських переслідувань, жертвам політичних репресій. Пільги особам, які постраждали від Чорнобильської катастрофи.</p> <p>3. Класифікація соціальних пільг за змістом. Медико-реабілітаційні пільги; соціально-трудова пільги; житлово-комунальні пільги; соціально-побутові пільги та ін. Джерела фінансування надання пільг.</p>	Практичне заняття	Кейси, питання, тести

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Основна

1. Болотіна Н.Б. Право соціального захисту України: Навч. посіб. – 4-ге вид., перероб. і доп. – К.: Знання, 2018. – 663 с.
2. Денисенко К.В. Право соціального забезпечення. Конспект лекцій для студентів для студентів усіх форм навчання / Укл.: Денисенко К.В. – Чернігів: ЧНТУ, 2017.– с.96.
3. Право соціального забезпечення в Україні: підручник. – Харків / За заг. ред. С.М. Прилипка, О.М. Ярошенка: Вид-во «ФІНН», 2009. – 434с.
4. Право соціального забезпечення в Україні: підручник. – Харків / Т. А. Занфірова, М.І. Іншин, С.М. Прилипко та ін.; за заг. ред. Т.А. Занфірової, С.М. Прилипка, О.М. Ярошенка. 2 – ге вид. переробл. і доповн. – Х.: «ФІНН», 2012. – 640 с.
5. Сирота І.М. Право соціального забезпечення в Україні: підручник студентів вищих навч. закладів / І.М. Сирота; МОНУ; Одеська національна юридична академія. – 7-е вид., переробл. й доп. – Харків: Одісей, 2017. – 408с.
6. Смолярова М. Л. Право соціального захисту : Практикум / М. Л. Смолярова.– Запоріжжя, 2017. - 144 с.



7. Сташків Б.І. Право соціального забезпечення. Особлива частина : навчальний посібник / Б. І. Сташків. - Чернігів : ПАТ «ПВК «Десна», 2018. - 1092 с.

Додаткова

1. Багмет М.О., Міхель Д.О. Державні соціальні стандарти в Україні – як гарантія формування європейського рівня і якості життя [Електронний ресурс] // Гілея: збірник наукових праць. – К., 2016. – Режим доступу: www.nbu.gov.ua/portal/.../P5_doc.pdf
2. Іванов Ю. Ф., Іванова М.В. Трудове право України : навч. посіб. 2-ге вид. доповн. і переробл. / Ю.Ф. Іванов, М.В. Іванова. - Київ: Алерта, 2020. - 442 с.
3. Іванов Ю. Ф. Цивільне право України : Навч. посіб. у 2 т. / Ю. Ф. Іванов, О. В. Куриліна, М. В. Іванова – 2-ге вид. доповн. і переробл. – Т. 1. – К.: Алерта, 2019. – 342 с.
4. Прилипка С. Розмежування права соціального забезпечення і трудового права // Право України. – 2013. - №2.
5. Система соціального захисту та соціального забезпечення в Україні: реальний стан та перспективи реформування. – К.: Центр громадської експертизи, 2015.
6. Тарасенко Л. Право на пільги – конституційне право на соціальний захист чи нездатність держави забезпечити належний життєвий рівень іншим чином [Електронний ресурс]. – 19.01.2018. – Режим доступу: <http://www.pilga.in.ua/node/1192>.
7. Чутчева О.Г. «Дія соціально-забезпечувального законодавства: проблеми теорії та практики» [Електронний ресурс] // Держава і право. Юридичні і політичні науки. - 2016. - N 47. - С. 323-330. – Режим доступу: http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/DiP/2010_47/5-4.pdf.
8. Трудове право : підручник / [О. М. Ярошенко, С. М. Прилипка, А.М. Слюсар та ін.] ; за заг. ред. О.М. Ярошенка. – 3-тє вид., перероб. і допов. – Харків : Право, 2019. – 544 с.

Інформаційні ресурси:

1. Система інформаційно-правового забезпечення ЛПГА: ЗАКОН
2. Верховна Рада України: офіційний веб-портал *URL*:: <http://portal.rada.gov.ua/>
3. Урядовий портал: єдиний веб-портал органів виконавчої влади України *URL*:: <http://www.kmu.gov.ua/control/>
4. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського *URL*:: <http://www.nbu.gov.ua/>
5. Всеукраїнський юридичний портал *URL*: <http://jurconsult.net.ua/>
6. Національна академія правових наук України *URL*:: <http://www.aprnu.kharkiv.org/>
7. Інститут законодавства Верховної Ради України *URL*: <http://instzak.rada.gov.ua/instzak/control/uk/index>
8. <http://www.mlsp.gov.ua/control> - Міністерство соціальної політики України
9. http://www.pfu.gov.ua/pfu/control/uk/publish/article.app2?art_id=214471 – Пенсійний фонд України

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування занять. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску.

Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття.

В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.



Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу lawhelp777@ukr.net.

У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та дисципліну з якої виникло питання.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зіпосилання на відповідну вебсторінку)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Здобувачі і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методіку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з особливими потребами та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з особливими потребами та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для слухачів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для слухачів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.