Мета навчальної дисципліни: засвоєння теоретичних, методологічних та правових основ організації адміністративних послуг у сферах освіти, культури та спорту.

Основні поняття: послуга, адміністративна послуга, публічна влада, адміністративний орган, державні органи, місцеві органи, виконавча влада, центр надання адміністративних послуг.

За результатами вивчення курсу студент має ***знати***

-теоретичні, методологічні та правові основи регулювання надання адміністративних послуг;

- основні концептуальні засади нового публічного менеджменту та напрями його реалізації в публічному секторі на засадах менеджменту;

- основні інструменти нового публічного менеджменту у сфері адміністративних послуг на засадах менеджменту;

-  характеристику сучасним інструментам організації надання адміністративних послуг на основі впровадження інформаційно-комунікаційних технологій;

-                   закордонну й українську практику організації надання адміністративних послуг.

***вміти***

-       аналізувати діяльність центрів надання адміністративних послуг;

-       застосовувати інструменти бенчмаркінгу, аутсорсингу;

-       надавати суспільні послуги через ваучери;

-        розрізняти механізм роботи  «магазинів послуг» і системи агентств для надання послуг на рівні місцевого самоврядування.