1. Інформація про адміністративні послуги

2. Інформаційна картка адміністративної послуги

3. Технологічна картка адміністративної послуги

4. Відмінність інформаційних та технологічних карток адміністративних

послуг від «стандартів надання адміністративних послуг» та регламентів ДД

5. Стандарти адміністративних послуг як власні вимоги якості

6 Строки надання адміністративних послуг

7. Плата за надання адміністративних послуг (адміністративний збір)