**Запорізький національний університет  
факультет соціальної педагогіки та психології  
кафедра соціальної педагогіки та спеціальної освіти**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | **Міжнародні та національні соціальні служби** |
| **Викладач** | ***Гладиш Марія Олександрівна*** |
| **Профіль викладача на сайті ЗНУ** | <http://sites.znu.edu.ua/cms/index.php?action=news/view_details&news_id=37493&lang=ukr&news_code=gladish-mariya-oleksandrivna> |
| **Контактний тел.** | 0679450756 |
| **E-mail:** | mariglspp@gmail.com |
| **Сторінка курсу в СЕЗН Moodle** | <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7971#section-1> |
| **Консультації** | * за розкладом консультацій викладачів кафедри соціальної педагогіки та спеціальної освіти * у дні проведення практичних занять * за попередньою домовленістю * онлайн-консультації |

**Коротка анотація до курсу.** Діяльність соціальних служб взаємопов'язана із державною політикою, передусім соціальною політикою, реалізацією концепції прав людини, правовим регулюванням соціальної сфери, правовою культурою суспільства, соціальними умовами різних суспільних груп. Законодавство різних країн забезпечує правовий статус соціальної роботи, створює правові умови для ефективного регулювання діяльності соціальних служб і системи соціальної підтримки населення. У багатьох країнах чимало питань регулювання практики соціальної роботи делеговано фаховим асоціаціям соціальних працівників, що посилює відповідальність професійної спільноти за дотримання фахових стандартів.

**Мета й завдання курсу.** Мета вивчення нормативної дисципліни «Міжнародні та національні соціальні служби» - сформувати у майбутніх соціальних працівників теоретичні знання про специфіку діяльності у соціальних закладах України та інших країн для різних категорій населення, сприяти оволодінню ними практичними уміннями, необхідними для застосування у майбутній професійній діяльності.

**Завдання:**

1. Ознайомити студентів із теоретико-методологічними основами організації роботи в соціальних службах.
2. Розглянути інноваційні технології в роботі міжнародних і національних соціальних служб.
3. З’ясувати основні напрями роботи міжнародних і національних соціальних служб.
4. Ознайомити студентів з особливостями використання інтегрованого підходу у наданні соціальних послуг в умовах різних країн.
5. Спонукати студентів до подальшого вивчення практичного досвіду у сфері соціальної роботи.

**3. Формат курсу –** денний і заочний, проведення лекційних і практичних занять та консультацій.

**4. Результати навчання.**

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні **знати:**

* зміст базових понять і категорій: *декларація, інтеграція, конвенція, соціальна освіта, соціальна служба, тенденції міжнародного розвитку, хартія.*
* завдання та принципи функціонування міжнародних і національних соціальних служб;
* функціонально-змістову модель роботи міжнародних соціальних служб;
* технології, форми і методи роботи соціальних служб різних рівнів;
* основні напрями роботи міжнародних і національних соціальних служб;
* особливості використання інтегрованого підходу надання соціальних послуг в умовах різних країн;
* нормативно-правову базу роботи міжнародних і національних соціальних служб та їх представників.

**Уміти:**

* робити науковий аналіз системи служб соціальної роботи в Україні;
* визначати напрями діяльності міжнародних організацій, що сприяють розвитку соціальної сфери різних країн;
* визначати рівень ефективності діяльності національних соціальних служб, робити відповідні висновки;
* застосовувати набуті знання для організації діяльності в соціальних службах.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей:** ***загальнонавчальна*** – здатність до ефективної самоорганізації власної професійної діяльності; здатність до використання управлінських технологій у професійній діяльності; здатність до використання сучасних інформаційних технологій та програмних засобів при роботі в комп'ютерних мережах та використанні Інтернет-ресурсів; ***інтегральна*** – здатність розв’язувати складні соціальні завдання і соціально-педагогічні проблеми; ***спеціальна предметна*** – здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня, налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.

**5. Обсяг курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид заняття** | **Загальна кількість годин** |
| лекції | 12 |
| практичні заняття | 24 |
| самостійна робота | 54 |
| екзамен | 3 |

**6. Ознаки курсу:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рік викладання** | **семестр** | **спеціальність** | **Курс**  **(рік навчання)** | **Нормативний /**  **вибірковий** |
| 2020/2021 | 2 | 231 Соціальна робота | 1 | нормативний |

**7. Пререквізити –** дисципліни, які мають бути вивчені раніше: «Соціальна робота», «Теорія та історія соціальної роботи», «Управління спеціалізованими соціальними службами».

**8. Технічне й програмне забезпечення/обладнання.** Вивчення курсу потребує технічних засобів для показу презентацій та відеоматеріалів (комп’ютер/ноутбук, проектор).

**9. Політика курсу.**

Письмові роботи. Стислий конспект лекцій. Тести. Каталог міжнародних і національних соціальних служб.

Усні завдання. Усні відповіді на теоретичні питання, дискусії з приводу практичних ситуацій, доповіді.

Академічна доброчесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідання занять. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекційні та практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

**10. Схема курсу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Тема практичних занять | Матеріали навчально- методичного комплексу |
|  | Сучасний стан та перспективи розвитку системи міжнародних організацій з соціальної роботи | Скорочений лекційний матеріал, рекомендована література до практичних занять, плани практичних занять, методичні вказівки і рекомендована література, письмові завдання до планів практичних занять, мультимедійні презентації, тематика індивідуальних завдань, запитання для підсумкового контролю, тестові завдання розміщені в СЕЗН Moodle за посиланням: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7971#section-1> |
|  | Міжнародні організації, які впливають на інтернаціональну соціальну роботу |
|  | Європейські організації, які впливають на інтернаціональну соціальну роботу |
|  | Сучасний стан та перспективи розвитку системи національних соціальних служб в Україні |
|  | Інституційні основи соціальної роботи |
|  | Сучасна мережа і організаційно-правові засади державних та недержавних служб у соціальній сфері |
|  | Становлення та розвиток системи соціальних служб в Україні |
|  | Державна соціальна служба України. |
|  | Недержавні організації у системі соціальних служб України. |
|  | Європейські міжнародні стандарти в галузі соціального захисту |
|  | Законодавче забезпечення права на отримання послуг від соціальних служб. |
|  | Поняття, зміст і організація роботи інтегрованих соціальних служб. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Тема лекційних занять | Матеріали навчально-методичного комплексу |
| 1.  2.  3.  4.  5. | Сучасний стан та перспективи розвитку системи міжнародних організацій з соціальної роботи | Скорочений лекційний матеріал, рекомендована література до практичних занять, плани практичних занять, методичні вказівки і рекомендована література, письмові завдання до планів практичних занять, мультимедійні презентації, тематика індивідуальних завдань, запитання для підсумкового контролю, тестові завдання розміщені в СЕЗН Moodle за посиланням: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7971#section-1> |
| Міжнародні організації, які впливають на інтернаціональну соціальну роботу |
| Європейські організації, які впливають на інтернаціональну соціальну роботу |
| Сучасний стан та перспективи розвитку системи національних соціальних служб в Україні |
| Інституційні основи соціальної роботи |
| 6. | Сучасна мережа і організаційно-правові засади державних та недержавних служб у соціальній сфері |

**11. Вимоги та система оцінювання**

|  |  |
| --- | --- |
| **Загальна система оцінювання курсу** | Участь у роботі впродовж семестру/залік – 60/40 балів. Оцінка заліку складається з балів, отриманих за усні відповіді на питання згідно з переліком та виконання практичного завдання (тест). |
| **Практичні заняття** | Попередня підготовка до розгляду питань, активна участь під час обговорення, обов’язкове виконання усіх завдань. |
| **Вимоги до письмових завдань** | Виконання письмових завдань, поданих до планів практичних занять, є обов’язковим складником підготовки до заняття і оцінюються додатково. Письмові роботи повинні виконуватися самостійно й перевіряються викладачем. |
| **Умови допуску до підсумкового контролю** | Обов’язкова присутність на практичних заняттях. Активність упродовж семестру, відвідування або відпрацювання усіх практичних занять протягом двох тижнів з моменту пропуску заняття або отримання незадовільної оцінки на занятті. |

**Семестр** включає в себе 12 практичних занять. Підготовка до практичних занять та опанування практичними навичками оцінюється 5 балами за кожне заняття, у тому числі і кожний поточний контроль. На шостому та дванадцятому заняттях проводиться поточний контроль. Рейтингова оцінка поточного контролю становить 5 балів. Усього за одну атестацію студент може набрати 30 балів. Отже, за дві атестації студент може набрати 60 балів.

До підсумкового семестрового контролю студент допускається, якщо з можливих 60 балів за дві атестації він набрав 35 і більше балів.

**Підсумковий семестровий контроль** оцінюється в 40 балів. Підсумковий контроль у вигляді письмового заліку за індивідуальними картками та тесту у системі електронного забезпечення у Moodle. Відповіді на залікові питання максимально оцінюються в 20 балів; тестові завдання оцінюється в 20 балів. Разом за семестр студент максимально може набрати 100 балів.

Якщо за результатами поточного і підсумкового семестрового контролю студент отримав менше 60 балів, то вивчення цієї дисципліни йому не зараховується й розглядається як академічна заборгованість.