

## ТЕСТИ ДО КУРСУ КОНФЛІКТОЛОГІЯ

1. Конфліктологія як самостійний напрям в соціології виділилася:
  - а) в кінці 50-х р XIX століття;
  - б) в кінці 50-х р XX століття;
  - в) на початку XVII століття.
2. До групи методів управління конфліктами входять (виключіть зайве):
  - а) структурні методи;
  - б) метод картографії;
  - в) опитування.
3. Кому належить фраза: «Не роби іншим того, чого не бажаєш собі, і тоді в державі і в сім'ї не будуть відчувати ворожнечі»:
  - а) Конфуція;
  - б) Гераклітові;
  - в) Платону.
4. Динаміка конфлікту знаходить своє відображення в двох поняттях (виключити зайве):
  - а) етапи конфлікту;
  - б) фази конфлікту;
  - в) зміст конфлікту.
5. На якій фазі конфлікту можливості вирішення конфлікту найвищі:
  - а) початковій фазі;
  - б) фазі підйому;
  - в) піку конфлікту;
  - г) фазі спаду.
6. Конфлікт в перекладі з латинської означає:
  - а) угода;
  - б) зіткнення;
  - в) існування.
7. Конфлікт як особливий тип соціальної взаємодії розглядається в:
  - а) психології;
  - б) соціології;
  - в) педагогії.
8. Ситуація прихованого або відкритого протистояння двох або більше сторін-учасниць називається:
  - а) конфліктними відносинами;
  - б) конфліктною ситуацією;
  - в) інцидентом.
9. Конфлікт дорівнює:
  - а) конфліктна ситуація + інцидент;
  - б) конфліктні відносини + конфліктна ситуація;
  - в) конфліктні відносини + інцидент.
10. За ступенем залучення людей в конфлікти виділяють конфлікти (виключіть зайве):
  - а) міжособистісні;

- б) міжгрупові;
- в) класові;
- г) міждержавні;
- д) міжнаціональні;
- е) внутріособистісні.

11. Особливим типом конфлікту, метою якого є отримання вигоди, прибутку або доступу до дефіцитних благ називається:

- а) конфронтація;
- б) суперництво;
- в) конкуренція.

12. Основними моделями поведінки особистості в конфлікті є (виключіть зайве):

- а) конструктивна модель;
- б) деструктивна;
- в) конформістська;
- г) нонконформістська.

13. Якому типу конфліктної особистості належать такі характеристики: нестійкий в оцінках і думках, має легку нав'юваність, внутрішньо суперечливий, непослідовність поведінки, недостатньо добре бачить перспективу, залежить від думки оточуючих, не володіє достатньою силою волі, надмірно прагне до компромісу:

- а) ригідного;
- б) надточних;
- в) «безконфліктному».

14. Однією з основних і ефективних форм участі третьої особи в вирішенні конфліктів є:

- а) переговорний процес;
- б) співробітництво;
- в) компроміс.

15. Професійний посередник називається:

- а) суггестору;
- б) медіатором;
- в) колегою.

16. Класично виділяють три варіанти посередництва (виключити зайве):

- а) диз'юнктивний;
- б) кон'юнктивний;
- в) суб'єктивний;
- г) змішаний.

17. Форма психологічного впливу, майстерне виконання якого веде до прихованого порушення в іншій людині намірів, не збігаються з його актуально існуючими бажаннями, називається:

- а) маніпуляцією;
- б) суггестией;
- в) гіпнозом.

18. До якої тактики відноситься прийом «зачинені двері»:

- а) ультимативній тактиці;
- б) тактиці вичавлювання поступок;

в) тактиці лавірування.

19. Зіткнення протилежно спрямованих цілей, інтересів, позицій, явищ або поглядів опонентів або суб'єктів взаємодії, називається:

- а) конфліктом;
- б) конкуренцією;
- в) змаганням.

20. Конфлікти, що сприяють прийняттю обґрунтованих рішень і розвитку взаємодій, називаються:

- а) конструктивними;
- б) деструктивними;
- в) реалістичними.

21. Виникнення конфліктології як відносно самостійної теорії пов'язано з роботами:

- а) К. Маркса і Ф. Енгельса;
- б) П. Сорокіна, Г. Зімеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Лінкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фішера, У. Юрі, К. Томаса.

22. Конфліктна ситуація - це:

- а) випадкові зіткнення інтересів суб'єктів соціальної взаємодії;
- б) накопичені протиріччя, пов'язані з діяльністю суб'єктів соціальної взаємодії, які створюють ґрунт для протиборства між ними;
- в) процес протиборства між суб'єктами соціальної взаємодії, спрямований на з'ясування відносин;
- г) причина конфлікту;
- д) етап розвитку конфлікту.

23. Причина конфлікту - це:

- а) протилежні мотиви суб'єктів соціальної взаємодії;
- б) збіг обставин, які виявляють конфлікт;
- в) явища, події, факти, ситуації, які передують конфлікту і за певних умов діяльності суб'єктів соціальної взаємодії викликають його;
- г) накопичені протиріччя, пов'язані з діяльністю суб'єктів соціальної взаємодії, які створюють ґрунт для реального протиборства між ними;
- д) те, через що виникає конфлікт.

24. Конфліктогени - це:

- а) слова, дії (або бездіяльності), які можуть привести до конфлікту;
- б) прояви конфлікту;
- в) причини конфлікту, обумовлені соціальним статусом особистості;
- г) стану особистості, які наступають після вирішення конфлікту;
- д) поведінкові реакції особистості в конфлікті.

25. До якого типу конфліктогенів відносяться такі дії: «Наказ, загроза, зауваження, критика, звинувачення, глузування»:

- а) поблажливе ставлення;
- б) негативне ставлення;
- в) менторські відносини;
- г) порушення етики;
- д) нечесність і нещирість.

26. Управління конфліктами - це:

- а) цілеспрямований вплив на процес його динаміки;
- б) цілеспрямоване, обумовлене об'єктивними законами вплив на процес його динаміки в інтересах розвитку чи руйнування тієї соціальної системи, до якої має відношення даний конфлікт;
- в) цілеспрямований вплив на конфліктуючих в інтересах зниження рівня напруженості між ними;
- г) цілеспрямоване, обумовлене об'єктивними законами вплив на процес формування адекватного образу конфліктної ситуації у конфліктуючих в інтересах зниження рівня напруженості між ними;
- д) цілеспрямований вплив на мотиви конфліктуючих.

27. Зміст управління конфліктами включає:

- а) прогнозування, попередження (стимулювання), регулювання, дозвіл;
- б) прогнозування, попередження (стимулювання), дозвіл;
- в) прогнозування, регулювання, дозвіл;
- г) прогнозування, аналіз, попередження, дозвіл;
- д) аналіз конфліктної ситуації, прогнозування, попередження, дозвіл.

28. Передумовами вирішення конфлікту є:

- а) достатня зрілість конфлікту, потреба суб'єктів конфлікту в його вирішенні, наявність необхідних ресурсів і засобів для вирішення конфлікту;
- б) достатня зрілість конфлікту, високий авторитет однієї з конфліктуючих сторін;
- в) наявність необхідних ресурсів і засобів для вирішення конфлікту, потреба суб'єктів конфлікту в його вирішенні, колективна форма діяльності;
- г) високий авторитет однієї з конфліктуючих сторін, колективна форма діяльності, лідерство в групі.

29. Основними моделями поведінки особистості в конфлікті є:

- а) конструктивна, раціональна, деструктивна;
- б) компроміс, боротьба, співпраця;
- в) раціональна, ірраціональна, конформістська;
- г) конструктивна, деструктивна, конформістська;
- д) боротьба, поступка, компроміс.

30. Визначте тип конфліктної особистості за такими поведінковими характеристиками: хоче бути в центрі уваги; добре пристосовується до різних ситуацій; планування своєї діяльності здійснює ситуативно; копіткої, систематичної роботи уникає:

- а) ригідний тип;
- б) некерований тип;
- в) демонстративний тип;
- г) надточний тип;
- д) «безконфліктний тип».

31. Комунікативний аспект спілкування відображає прагнення партнерів по спілкуванню до:

- а) обміну інформацією;
- б) налагодження добрих взаємин;
- в) досягнення взаєморозуміння;
- г) розширення теми спілкування;
- д) посилення інформаційного впливу на партнера.

32. Технології раціональної поведінки в конфлікті - це:

- а) сукупність способів психологічної корекції, спрямованої на забезпечення конструктивної взаємодії конфліктів на основі самоконтролю своїх емоцій;
- б) сукупність способів впливу на суперника, що дозволяють домогтися реалізації своїх цілей в конфлікті;
- в) вид психологічного впливу, майстерне виконання якого веде до прихованого порушення в суперника намірів, не збігаються з його актуально існуючими бажаннями;
- г) підтримання високої самооцінки в переговорному процесі;
- д) спокійна реакція на емоційні дії суперника.

33. внутрішньоособистісних конфліктів - це:

- а) глибокі емоційні переживання особистістю своїх невдач;
- б) стан тривоги, що викликається майбутньої складною ситуацією;
- в) зіткнення протилежно спрямованих мотивів особистості;
- г) зіткнення протилежно спрямованих поведінкових характеристик особистості;
- д) внутрішні коливання особистості, яка стоїть перед вибором засобів для досягнення конкретної мети.

34. Кому з учених належить розробка вчення про боротьбу між Ерос і танатос, як природній основі внутрішньоособистісних конфліктів:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгом;
- г) Е. Фроммом;
- д) К. Левіну.

35. Формами прояву внутрішньоособистісних конфліктів є:

- а) неврастенія, ейфорія, сублімація, ідеалізація, номадизм, раціоналізація;
- б) неврастенія, ейфорія, регресія, проєкція, номадизм, раціоналізація;
- в) неврастенія, ейфорія, ідеалізація, проєкція, раціоналізація, витіснення;
- г) неврастенія, ейфорія, регресія, проєкція, номадизм, переорієнтація;
- д) компроміс, догляд, переорієнтація, сублімація, ідеалізація, витіснення.

36. До груповим конфліктів відносяться конфлікти:

- а) особистість - група;
- б) група - група;
- в) особистість - група і група - група;
- г) керівник - колектив;
- д) мікрогрупах - мікрогрупах всередині колективу.

37. Конфлікт в суспільстві - це:

- а) конфлікти в будь-яких соціальних групах;
- б) конфлікти у великих соціальних групах;
- в) конфлікти між державами;
- г) конфлікти в різних сферах суспільного життя (економічній, політичній, соціальній і духовній);
- д) конфлікти, суб'єктами яких виступають нації, держави, класи, партії і т. д.

38. Політичні конфлікти - це:

- а) протиборство суб'єктів соціальної взаємодії на основі прагнення до захоплення політичної влади;

- б) протиборство суб'єктів соціальної взаємодії в період вирішення питання про політичну владу;
- в) протиборство суб'єктів соціальної взаємодії на основі протилежних політичних інтересів, цінностей, поглядів і цілей, обумовлених їх положенням і роллю в системі влади;
- г) протиборство суб'єктів соціальної взаємодії на основі протилежних політичних інтересів, цінностей, поглядів і цілей, обумовлених їх положенням в суспільстві;
- д) протиборство суб'єктів соціальної взаємодії на основі протилежних політичних інтересів, цінностей, поглядів і цілей, обумовлених їх положенням в сфері політичних відносин.

39. Основним предметом політичних конфліктів є:

- а) політичний інтерес;
- б) політична влада в різних соціальних структурах;
- в) державна влада;
- г) політична свідомість людей;
- д) політичні партії.

40. Соціальні конфлікти - це:

- а) конфлікти між державними структурами з приводу реалізації соціальних гарантій громадян;
- б) конфлікти між державними і громадськими структурами з приводу соціальних гарантій громадян;
- в) особлива форма протиборства громадян з владою, обумовлена утиском інтересів громадян, а також порушенням прав і гарантій у соціальній сфері;
- г) особлива форма протиборства громадян з владою за поліпшення їх соціально-економічного становища;
- д) конфлікт між громадянами і владою, що виражається в громадянську непокору.

41. Найбільш поширеними і гострими конфліктами духовного середовища є:

- а) релігійні конфлікти; психологічні конфлікти; конфлікти в сфері мистецтва;
- б) психологічні конфлікти; конфлікти в сфері суспільної свідомості; релігійні конфлікти;
- в) конфлікти в сфері ідеології; конфлікти в сфері суспільної психології; конфлікти в масовій свідомості;
- г) релігійні конфлікти; ідеологічні конфлікти; конфлікти в сфері мистецтва;
- д) психологічні конфлікти; конфлікти в сфері ідей; конфлікти на основі естетичних суперечностей.

42. Конфлікт в організації - це:

- а) конфлікти між суб'єктами соціальної взаємодії, що виникають всередині організації;
- б) конфлікти між суб'єктами соціальної взаємодії, що виникають всередині організації та за її межами;
- в) конфлікти між керівництвом організації та її співробітниками;
- г) конфлікти між різними структурними елементами організації;
- д) конфлікти з приводу організаційної структури колективу.

43. Сімейний конфлікт - це:

- а) конфлікт між подружжям;
- б) конфлікт між батьками і дітьми;
- в) конфлікт родичів;
- г) конфлікт між різними сім'ями;
- д) конфлікт між будь-якими членами сім'ї.

44. Під глобальними конфліктами розуміють:

- а) конфлікти між регіонами;
- б) конфлікти, зумовлені глобальними проблемами сучасності, що зачіпають інтереси всього людства і що несуть загрозу існуванню цивілізації;
- в) конфлікти, зумовлені глобальними проблемами сучасності і виникають між світовими спільнотами;
- г) конфлікти, пов'язані з природними катастрофами;
- д) конфлікти, які несуть загрозу існуванню цивілізації.

45. Предметом конфліктології є:

- а) конфлікти;
- б) закономірності і механізми виникнення конфліктів, а також принципи і технології управління ними;
- в) будь-які зіткнення.

46. Соціо-біологічна теорія конфлікту виводить його причину з:

- а) соціальної нерівності людей
- б) природної агресивності людини взагалі
- в) недосконалість людської психіки

47. Що є універсальним джерелом всіх економічних конфліктів:

- а) нестача коштів для існування
- б) гроші
- в) престиж
- г) влада

48. Особа, яка підштовхує інших учасників до конфлікту називається:

- а) посередник
- б) пособник
- в) підбурювач

49. Стрес, який супроводжує будь-який конфлікт, накладає відбиток на його перебіг. Це судження:

- а) не вірно
- б) вірно
- в) частково вірно

50. До простій формі паталогической конфліктності відносять:

- а) саботаж
- б) протест
- в) бойкот