

СЕМІНАР **НАЦІОНАЛЬНІ СТИЛІ** **ОФІЦІЙНО-ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ**

Кожний народ має свою національну культуру, її неповторність та оригінальність виявляються як в духовній, так і в матеріальній сферах життя та діяльності. Культурні, психологічні, національні особливості народу не можуть не позначатись на його діловій культурі, не можуть не впливати на культуру спілкування та взаємодії. Відмінності культур можуть бути досить істотними і стосуються мови, правил етикету, стереотипів поведінки, використання певних засобів спілкування.

Взаємодія з іноземними партнерами – це завжди зіткнення різних національних культур. Саме через неусвідомлення цього при контактах представників різних країн відбуваються непорозуміння, а іноді й конфлікти. На стадії реалізації контактів виявляються певні національні особливості, притаманні окремим народам. Ці відмінності слід враховувати, готуючись до будь-яких (а особливо – політичних!) переговорів з іноземцями, і відповідним чином корегувати свої дії.

Діловий етикет – важлива складова ділових відносин, яка базується на багатовіковій мудрості, що визначається уявленнями про духовні цінності (справедливість, чесність, вірність слову тощо). Встановлення міцних ділових відносин із зарубіжними партнерами можливо тільки за умови вивчення ділового етикету тієї країни, з представниками якої треба налагодити стосунки.

На жаль, в Україні проблема національного стилю ділових стосунків ще далеко не вивчена, при підготовці фахівців (у тому числі й політологів) цьому приділяється недостатня увага. Все це суттєво позначається на ефективності співпраці вітчизняних діячів з іноземними партнерами.

Мета: усвідомити роль і значення національного стилю в процесі ведення міжнародних переговорів; розглянути національні особливості ділового спілкування у різних країнах світу; визначити роль невербальних комунікацій у переговорному процесі; охарактеризувати види національних переговорних стилів; розширювати світоглядні уявлення.



План

1. Трансформація політичних переговорів в умовах глобалізації.
2. Роль національного стилю в переговорному процесі: різні підходи.
3. Національний характер як основа формування національного переговорного стилю.
4. Національний стиль ділового спілкування: сутність, ознаки.
5. Роль невербальних комунікацій у міжнародному спілкуванні.
6. Класифікація національних переговорних стилів.

 **Ключові поняття:** глобалізація, діловий етикет, кросс-культурні бар'єри, ментальність, міжнародні переговори, мультикультуралізм, національний стиль, національний характер, невербальні засоби спілкування, політична комунікація.



Тема доповіді (з презентацією) на семінар

1. Особливості _____ стилю офіційно-ділового спілкування.



Питання для самоконтролю

1. Що таке мультикультуралізм?
2. Як змінилася за останні роки модель політичних переговорів?
3. Які точки зору існують щодо ролі національного стилю в переговорному процесі?
4. Які чинники впливають на формування «національного характеру»?
5. Як філософи минулого пояснювали відмінності національних характерів?
6. Розкрийте сутність поняття «національний переговорний стиль».
7. Наведіть приклади невербальних компонентів спілкування.
8. За якими критеріями класифікують національні переговорні стилі?
9. Чим відрізняються культури з «високим контекстом» від культур з «низьким контекстом»?
10. Які види національних стилів спілкування виділяють, з точки зору ставлення до часу?
11. У чому відмінність між формальним й неформальним стилями спілкування?



Питання для дискусії

1. На Вашу думку, наскільки важливо враховувати національні особливості при веденні переговорів, з огляду на світову глобалізацію та зближення національних культур?
2. Чи згодні Ви з тим, що не слід абсолютизувати роль національного стилю на переговорах?

Національні стилі офіційно-ділового спілкування	Прізвище
американський	
англійський	
німецький	
французький	
італійський	
іспанський	
китайський	
японський	
арабський	
польський	
російський	
український	

Посилання на google-документ для вибору національного стилю:

https://docs.google.com/document/d/1CkN0CgUWXaoLY2Cp2iB_RKN99qq-Jgad/edit

Таймінг: доповідь – до 7 хвилин. Питання – до 3 хвилин.