



## КУРС ХІМІЇ В СТАРШІЙ ШКОЛІ

**Викладач:** кандидат педагогічних наук, доцент Перетяцько Вікторія Віталіївна

**Кафедра:** хімії, III корпус, ауд. 303

**E-mail:** vikoriyaperetyatko@gmail.com

**Телефон:** (061) 228-75-32 – кафедра хімії

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти:</b>	Середня освіта (Природничі науки) Магістр						
<b>Статус дисципліни:</b>	Обов'язкова						
<b>Кредити ECTS</b>	3	<b>Навчальний рік:</b>	2020-21	<b>Рік навчання</b>	1	<b>Тижні</b>	10
<b>Кількість годин</b>	90	<b>Кількість змістових модулів</b>	4	<b>Лекційні заняття – 20</b> <b>Практичні заняття – 10</b> <b>Самостійна робота – 60</b>			
<b>Вид контролю</b>	Екзамен						
<b>Посилання на курс в Moodle</b>	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9045">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9045</a>						
<b>Консультації</b>	особисті – вівторок, четвер, з 11:00 до 13:00, III корпус, ауд. 303; дистанційні – Viber, за попередньою домовленістю за телефоном: (097) 528-07-80						

### ОПИС КУРСУ

Курс має на меті: формування системи знань про організацію профільного навчання хімії у старшій профільній школі закладу загальної середньої освіти (далі – СПШ ЗЗСО), особливості викладання хімії у різнопрофільних класах, особливості викладання курсів за вибором та спеціальних курсів з хімії на профільному рівні.

Виконання певних завдань практичних занять спрямовані на різнобічну підготовку студента до викладання хімії в СПШ ЗЗСО. Виконання практичних завдань, які передбачають групову комунікацію, спонукають до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей.

Індивідуальне практичне завдання – це аналіз методичних підходів до викладання визначеної теми шкільного курсу хімії у різнопрофільних класах. Тему студент обирає самостійно, керуючись чинними Навчальними програмами з хімії рівень стандарту і профільний рівень.

Присвоєння додаткової кваліфікації «Вчитель біології, хімії, фізики» визначає значущість цієї навчальної дисципліни та подальшої виробничої педагогічної практики для майбутньої педагогічної діяльності.



## **ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

**У разі успішного завершення курсу студент зможе:**

- здатність продемонструвати знання психолого-педагогічних механізмів комунікації, змісту та особливостей застосування сучасних інформаційно-освітніх технологій у професійній діяльності (РНЗн-1);
- здатність продемонструвати знання та розуміння загальних питань методики навчання природознавства, методики експерименту, методики навчання природознавства у профільних класах закладів середньої освіти (РНЗн-4);
- здатність до самостійного вивчення нових питань біології, хімії, фізики та методики навчання природознавства за різноманітними інформаційними джерелами (РНУ-1);
- здатність до налагодження конструктивних професійних зв'язків з колегами по роботі, громадськістю, засобами масової інформації для розв'язання професійних завдань (РНУ-3);
- здатність до організації гурткової, навчально-дослідної роботи учнів (навчальні проекти, підготовка робіт МАН, олімпіад тощо) (РНУ-5);
- здатність до використання знань про сучасну природничо-наукову картину світу у навчальній та професійній діяльності (РНЗЗ-1);
- здатність застосовувати сучасні форми, методи, засоби і технології навчання природознавства, зокрема й інформаційні, для забезпечення якості навчально-виховного процесу у закладах загальної середньої освіти (РНЗЗ-2);
- здатність до формування в учнів різних видів компетентностей, зокрема предметної та інформаційно-комунікаційної (РНЗЗ-3);
- володіння основами професійної мовленнєвої культури (РНК-2);
- здатність знаходити та аналізувати з науково-методичної точки зору технології, методики, освітні ресурси в різних джерелах інформації, адаптувати їх до авторської методичної системи навчання. (РНАіВ-2);
- здатність застосовувати теоретичні та емпіричні методи педагогічного дослідження у професійній діяльності (РНАіВ-3).

## **ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

Презентації лекцій, повні тексти лекційних матеріалів, плани-конспекти практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуального практичного завдання розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9045>

## **КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

### **Поточні контрольні заходи**

#### **Обов'язкові види роботи:**

**Активна участь студента під час лекції-діалогу** (max 1 бал) – на кожній лекції.

**Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку практичного заняття** (max 1 бал) – на кожному практичному занятті.

**Виконання завдань практичного заняття** (max 4 бали) – на кожному практичному занятті.

**Письмове виконання в робочому зошиті завдань Самостійної позааудиторної роботи студентів** (max 3 бала) – протягом тижня після аудиторного практичного заняття.

**Тестовий контроль** в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle (max 2,5 бала) – 4 теста, що складаються із 20 теоретичних запитань.

### **Підсумкові контрольні заходи:**

**Індивідуальне практичне завдання (далі – ІПЗ)** (max 20 балів) – це аналіз методичних підходів до викладання визначеної теми шкільного курсу хімії у різнопрофільних класах. Тему студент обирає самостійно, керуючись чинними Навчальними програмами з хімії рівень стандарту



і профільний рівень. Методичні рекомендації до виконання ПЗ розміщені на сторінці курсу в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle.

**Підсумкове тестування** в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle – 20 тестових теоретичних запитань з однією правильною відповіддю, час на проходження тесту 20 хвилин (max 10 балів).

**Екзаменаційне випробування у письмовій формі за білетами**, які включають 2 практичних завдання, що вимагають демонстрації методичних умінь майбутнього вчителя хімії в СШ ЗЗСО (max 10 балів); тривалість екзамену 2 академічні години Перелік запитань розміщено на сторінці курсу в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6286>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни**



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку практичного заняття	тиждень 2, тиждень 4	1 1
	Вид практичного завдання: виконання завдань практичного заняття	тиждень 2, тиждень 4	4 4
	Вид практичного завдання: виконання завдань самостійної домашньої роботи	тиждень 3, тиждень 5	3 3
	Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	тиждень 4	2,5
Змістовий модуль 2	Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку практичного заняття	тиждень 5	1
	Вид практичного завдання: виконання завдань практичного заняття	тиждень 5	4
	Вид практичного завдання: виконання завдань самостійної домашньої роботи	тиждень 6	3
	Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	тиждень 6	2,5
Змістовий модуль 3	Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку практичного заняття	тиждень 7	1
	Вид практичного завдання: виконання завдань практичного заняття	тиждень 8	4
	Вид практичного завдання: виконання завдань самостійної домашньої роботи	тиждень 9	3
	Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	тиждень 8	2,5
Змістовий модуль 4	Участь студента в обговоренні теоретичних запитань на початку практичного заняття	тиждень 9	1
	Вид практичного завдання: виконання завдань практичного заняття	тиждень 9	4
	Вид практичного завдання: виконання завдань самостійної домашньої роботи	тиждень 10	3
	Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	тиждень 8	2,5
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Індивідуальне практичне завдання		тиждень 10	20
Підсумкове теоретичне завдання: <i>тести (на Moodle)</i>			10
Екзамен		сесія	10
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни**



C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	Не зараховано
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

**РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ**

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
<b>Змістовий модуль 1</b>			
Тиждень 1 Лекція 1	Хімічна освіта в старшій профільній школі	<p><i>Обговорення теоретичних запитань.</i>  <i>Групова робота:</i> порівняльний аналіз теми 3. «Хімічні реакції» на рівні стандарту і профільної підготовки; розв'язування задач  <i>Індивідуальна робота:</i> розробка запитань до семінарського заняття  <i>Самостійна домашня робота:</i> підбір цікавого матеріалу для створення проблемної ситуації, обґрунтування необхідності знань про метали учням суспільно-гуманітарного профілю.</p>	8
Тиждень 1 Практичне заняття 1			
Тиждень 2 Лекція 2			
Тиждень 3 Лекція 3			
Тиждень 3 Практичне заняття 2			
Тиждень 3		<p><i>Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle</i></p>	2,5
<b>Змістовий модуль 2</b>			
Тиждень 4 Лекція 4	Методика навчання органічної хімії в 10 різнорівневих класах	<p><i>Обговорення теоретичних запитань.</i>  <i>Групова робота:</i> аналіз змісту з органічної хімії для різнорівневих класів; підбір реактивів для учнівських експериментів з теми  <i>Індивідуальна робота:</i> складання узагальнюючої схеми  <i>Самостійна домашня робота:</i> розробка паспорту навчального проєкту з органічної хімії для учнів 10 класу непрофільного рівня</p>	8
Тиждень 5 Лекція 5			
Тиждень 5 Практичне заняття 3			
Тиждень 5			<p><i>Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на</i></p>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни**



		<i>платформі Moodle</i>	
Змістовий модуль 3			
Тиждень 6 Лекція 6	Методика навчання неорганічної хімії на різних рівнях в 11 класі	<i>Обговорення теоретичних запитань. Групова робота:</i> аналіз змісту з неорганічної хімії для різнорівневих класів; розв'язування задач з теми <i>Індивідуальна робота:</i> заповнення порівняльної таблиці <i>Самостійна домашня робота:</i> розробка диференційованих контрольних завдань з теми, розробка тематики повідомлень на урок-конференцію	8
Тиждень 7 Лекція 7			
Тиждень 7 Практичне заняття 4			
Тиждень 7		<i>Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle</i>	2,5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 8 Лекція 8	Розкриття ролі хімії у житті суспільства	<i>Обговорення теоретичних запитань. Групова робота:</i> аналіз змісту теми для різнорівневих класів; обґрунтування необхідності вивчення хімічних виробництв. <i>Індивідуальна робота:</i> розкриття шляхів реалізації екологічної компетентності учнів різнорівневих класів на уроках з теми <i>Самостійна домашня робота:</i> розробка паспорту навчального проекту для учнів 11 класу рівень стандарт	
Тиждень 9 Лекція 9			
Тиждень 9 Практичне заняття 5			
Тиждень 10 Лекція 10			
Тиждень 10		<i>Тестовий контроль в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle</i>	3

### ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Буринська Н.М., Викладання хімії у 10-11 класах загальноосвітніх навчальних закладів: метод. посібник для вчителів / Н.М. Буринська, Л.П. Величко – К.; Ірпінь: Перун, 2002. – 240 с.
2. Довідник учителя хімії в запитаннях та відповідях. / упоряд. С.В.Василенко. – Х.: Веста: Видавництво «Ранок», 2007. – 528 с.
3. Дьяконова Л.І. Використання комп'ютерних технологій на уроках хімії // Хімія, № 24. – Х. : Вид група «Основа», 2007. – 112 с.
4. Есарева З.Ф. Методика викладання у вищій школі: навч. посібник. Для студентів вузів – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 232 с.
5. Загнибіда Н.М. Метод проектів на уроках хімії. / Н.М. Загнибіда – Тернопіль-Харків: Ранок, 2011. – 128 с. – (Серія «Нові педагогічні технології»).
6. Інноваційні педагогічні технології: посібник / За ред. О.І. Огієнко; Авт. кол.: О.І. Огієнко, Т.Г. Калюжна, Ю.С.Красильник, А.О.Мільто, Ю.А.Радченко, К.В.Годлевська, Ю.М.Кобю. – К.: Ін-т педагогічної освіти і освіти дорослих НАПН України, 2015. – 314 с.
7. Інтерактивне навчання на уроках хімії / упоряд. Г. Мальченко, О. Каретникова. – К.: Ред. загальнопед. газ., 2004. – 128 с.
8. Ковальова В.Д. Система оригінальних питань для розвитку креативних здібностей учнів на уроках хімії. / В.Д. Ковальова – Х.: Вид. група «Основа», 2011. – 128 с. – (Б-ка журн. «Хімія»; Вип. 11 (107)).



9. Максимов О.С. Методика викладання хімії: Практикум : навч. посіб. Київ : Вища шк., 2004. 167 с
10. Максимов О.С. Методика викладання хімії у вищих навчальних закладах: Підруч. для студентів хім. спеціальностей вищих навчальних закладів I-IV рівнів акредитації. – Мелітополь: Вид-во МДПУ ім. Б.Хмельницького, 2014. – 112 с.
11. Мороз О.Г., Падалка О.С., Юрченко В.І. Викладач вищої школи: психолого-педагогічні основи підготовки: навч. посібник / За ред. О.Г.Мороза. – К.: НПУ, 2006 – 207 с.
12. Навчання хімії у старшій школі на академічному рівні: монографія / Величко Л.П., Буринська Н.М., Вороненко Т.І., Лашевська Г.А., Титаренко Н.В. – К.: Педагогічна думка, 2013. – 248 с.
13. Нагаєв В.М. Методика викладання у вищій школі: навч. посібник. / В.М. Нагаєв – К.: ЦУЛ, 2007. – 224 с.
14. Ординський В.Л. Педагогіка вищої школи: навч. посібник для студентів вищих навчальних закладів. / В.Л. Ординський – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 372 с.
15. Педагогіка вищої школи: навч. посібник / А.І. Кузьмінський – К.: Знання, 2005. – 486 с.
16. Стрельников В. Ю. Сучасні технології навчання у вищій школі : модульний посібник для слухачів авторських курсів підвищення кваліфікації викладачів МПК ПУЕТ / В. Ю. Стрельников, І. Г. Брітченко. – Полтава : ПУЕТ, 2013. – 309 с.
17. Технологія навчання хімії: навчальний посібник / Укл.: Турай О.І., Русняк Т.М. – Чернівці: «Рута», 2005. – 112 с.
18. Туркот, Т.І. Психологія і педагогіка вищої школи. навчальний посібник / Т.І. Туркот. – Херсон: Олді-плюс, 2013. – 516 с.
19. Фіцула М.М. Педагогіка вищої школи: навч. посіб. / М.М. Фіцула – К.: Академвидав, 2010. – 456 с.
20. Шиян Н.І. Шкільний курс хімії та методика його викладання : навч. посібник. Полтава: ЮЦ ПНПУ імені В.Г. Короленка, 2010. – 299 с.

#### **ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА**

1. Навчальна література з методики навчання хімії видавництва «Ранок» [www.ranok.com.ua/cat/navchalqna-literatura-494.html](http://www.ranok.com.ua/cat/navchalqna-literatura-494.html).
2. Навчальна література з методики навчання хімії видавничої групи «Основа» <http://osnova.com.ua>.
3. Національна бібліотека ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>
4. Наукова періодика Національної академії педагогічних наук України: <http://naps.gov.ua/ua/activities/publishing/scientific>
5. Про затвердження Концепції профільного навчання у старшій школі – Наказ МОН № 1456 від 21.10.13 року. [Електронний ресурс] – Режим доступу: [http://ru.osvita.ua/legislation/Ser\\_osv/37784/](http://ru.osvita.ua/legislation/Ser_osv/37784/)
6. Програми з хімії для 10-11 класів загальноосвітніх навчальних закладів. Хімія. Рівень стандарту. Академічний рівень. Профільний рівень. Поглиблений рівень. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: [http://old.mon.gov.ua/ua/activity/education/56/692/educational\\_programs/1349869542/](http://old.mon.gov.ua/ua/activity/education/56/692/educational_programs/1349869542/)

## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за запитаннями і демонстрації виконаних завдань аудиторної та позааудиторної роботи визначеними планом заняття в робочому зошиті. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

### Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від студентів відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим.

Індивідуальне практичне завдання – проєкт особливо суворо перевірятимуться на предмет запозичень із чинними Робочими програмами навчальних дисциплін біологічного факультету. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

### Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час анять дозволяється виключно у навчальних цілях: опрацювання тексту лекційного матеріалу, опрацювання плану і навчальних завдань практичного заняття, ознайомлення з додатковою інформацією на сторінці навчальної дисципліни СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо

### Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів.

Всі робочі оголошення розмішуватимуться в Moodle та можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу [viktoriyaperetyatko@gmail.com](mailto:viktoriyaperetyatko@gmail.com). У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

### ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зіпосилання на сторінку сайту)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvask54@gmail.com](mailto:alexvask54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.

