

1. УПРАВЛІНСЬКІ ПРОБЛЕМИ ЯК ПЕРЕДУМОВИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ.

Визначення та підходи вивчення управлінської проблеми. Проблема як передумова та завдання прийняття рішення. Помилки та вади у визначенні проблеми. Методи визначення проблеми.

2. МЕТОДОЛОГІЧНІ ПІДХОДИ ДО ОБГРУНТУВАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Методологічні напрямки у ТПР. Тенденції в методології ТПР. Філософія ТПР. Підхід теорії оптимальних рішень: сутність теорії оптимальних рішень; основні постулати. Синтезні та системні підходи до методології ТПР. характеристики основних підходів; системний аналіз і основні групи методів; методи самоорганізації; теорія нечіткої логіки. Психологічний підхід до ТПР.

3. ДІАГНОСТУВАННЯ СИТУАЦІЇ ТА АНАЛІЗ УПРАВЛІНСЬКОГО СЕРЕДОВИЩА

Визначення методу діагностування та управлінського середовища. Вплив факторів зовнішнього та внутрішнього середовища на функціонування організації. Організаційно-виробничі системи і аналіз альтернатив. Аналіз взаємодії Організаційно-виробничі системи – управлінського середовища. Послідовність генерації рішення і метод формування рішення.

4. ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ У СУЧАСНОМУ СВІТІ.

Сутність інформації та її роль у сучасному суспільстві. Інформаційна цивілізація та її ознаки. Необхідність технологізації інформаційних процесів. Еволюція інформаційних технологій.

5. МЕТОДИ РОБОТИ З ІНФОРМАЦІЄЮ, ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

Стратегічна, тактична і оперативна інформація. Проблема старіння інформації, норми падіння актуальності інформації. Проблеми, цілі, потреби і бази спостережень в інформаційному дослідженні. Методи визначення джерел та каналів управлінської інформації. Методи 4к-1 за типами «дош, що мрячить», «гроза», «стежина інформації». Методи верифікації інформації.

6. ЦІЛЬОВА ОРІЄНТАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Взаємозв'язок цілей та рішень. Альтернативи досягнення мети та вибір рішення. Рішення типу “робити – не робити”. Бінарні рішення з парними альтернативами. Багатоальтернативні рішення.

7. УМОВИ НЕВИЗНАЧЕНОСТІ ТА РИЗИКУ В ПРОЦЕСІ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ.

Джерела та види невизначеності. Ризик та його різновиди. Аналіз ризику. Зменшення ризику при аналізі альтернатив. Заходи по зниженню можливого ризику.

8. АНАЛІЗ АЛЬТЕРНАТИВ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ, СПЕЦИФІКА БАГАТОКРИТЕРІАЛЬНОГО ВИБОРУ

Безліч альтернатив і критеріально-оцінна система. Структура критеріально-оцінної системи. Перелік критеріїв та узагальнений критерій: ситуація домінування; лексикографічне упорядкування; метод сверстки; шкала порядку та узагальнений лінійний критерій. Проблеми шкали. Етапи аналізу альтернатив. Порівняння альтернатив і вибір рішення. Стратегія групових рішень.