

Запитання для самоперевірки за темою 6

уговування туристів у готельних закладах.

2. Вкажіть вимоги до готелю як засобу розміщення.
3. Розкрийте значення служби бронювання у процесі обслуговування клієнтів готелю.
4. Дайте характеристику закладам харчування у готельних комплексах.
5. Охарактеризуйте головні функції ресторану як закладу харчування.
6. Вкажіть призначення їдалень як закладів харчування.
7. Дайте характеристику формам обслуговування у ресторанних підприємствах.
8. Перелічіть формальності, які виникають при перевезенні туристів авіаційним транспортом.
9. Вкажіть вимоги до групових туристичних перевезень на залізничному транспорті.
10. Охарактеризуйте вимоги до комфорту обслуговування на сучасних круїзних лайнерах.
11. Дайте характеристику критеріїв для класифікації екскурсій.
12. Вкажіть роль і значення туристичних операторів у туристичній індустрії.
13. Назвіть обов'язки та значення туристичних агенцій.
14. Вкажіть схеми організації діяльності туристичного підприємства.
15. Охарактеризуйте вимоги до послуг туристичних організацій.