



ZAPORIZHZHIA
E-SERVICES



ZAPORIZHZHIA
SAFE CITY
CAMERAS



ZAPORIZHZHIA
CALL CENTER



ZAPORIZHZHIA
PETITIONS



ZAPORIZHZHIA
OPEN
BUDGET



PARTICIPATION
BUDGET



INVEST PORTAL



ZAPORIZHZHIA
CITY PORTAL

SMART CITY



SMART CITY
ZAPORIZHZHIA



ZAPORIZHZHIA

Шлях до цифровізації



КРАЇНА В СМАРТФОНІ



МІСТО В СМАРТФОНІ



БІЗНЕС В СМАРТФОНІ





SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



2016

—
Розробка Стратегії



Digital Strategy v1.0

Міська Муніципальна Інтегрована Система Обробки Інформації Муніципальна модель «Комфортне місто»

		Інфраструктура	Влада
Стратегія розвитку	Контроль за використанням бюджетних коштів Участь в основних процесах життєзабезпечення міста Відкритий доступ до публічної інформації міста Комунікації та зв'язок з різними рівнями влади Укріплення зв'язків між населенням та владою Участь населення у виборчій діяльності	Офіційний портал міста Сервіси громадської участі Системи ведення бюджетних, податкових та фінансових процесів життєзабезпечення міста Інтегровані системи звітності для аналітики Системи захисту інформації Внутрішні захищені мережі передачі даних між органами місцевого самоуправління	Інтеграційна, комплексна стратегія розвитку міста Бюджетна, податкова та фінансова політики міста Стратегія бізнес-аналітики та звітності Стратегія аналізу основних показників життєзабезпечення міста Контроль за виконанням задач та досягнення цілей Стратегія брендування міста
Муніципальне управління	Прозорість реагування на звернення населення з боку влади Зменшення часу відклику на звернення Підвищення рівня безпеки збереження даних населення Прозорість та зручність оплати послуг за платежами	Єдиний інформаційний простір органів місцевого самоврядування Єдина система документообігу Інтеграція СЕД з порталом міста Єдина ERP-Система для всіх органів місцевого Самоврядування Єдина міська система збору платежів	Міська стратегія розвитку ІТ Управління кадровою політикою Управління інвестиціями та договорами Фінансове та економічне управління Міська стратегія капітальних інвестицій Міська стратегія державних закупівель Управління оплатою міських послуг
Безпека	Сповідання населення про НС Боротьба с тероризмом Попередження та ліквідація пожеж Виявлення аномальної поведінки, вештання, бійки Підвищення рівня водійської дисципліни	Система відеоспостереження Система відеоаналітики Комунікаційні мережі між службами Система захищеного зв'язку Єдиний ситуаційний центр	Єдина стратегія безпеки міста Стратегія розслідування злочинів та їх запобігання Контроль за належним виконанням комунальних робіт Управління реагуванням на НС
Транспорт	«Розумна» зупинка «Розумний» автобус Web-Інтерфейс руху пасажирського транспорту Зменшення заторів Інформування про позаштатні ситуації на дорогах Підвищення рівню безпеки на дорогах Підвищення якості транспортних послуг Економія часу та коштів на проїзд	GPS-Система пасажирського транспорту та контролю рівня палива Система моніторингу пасажиропотоку Системи відеоспостереження та відеореєстрації Система оплати проїзду Система управління транспортними потоками Система паркування Єдина служба таксі	Стратегія розвитку пасажирського та комунального транспорту Управління графіком руху транспорту Управління вартістю проїзду Управління транспортними активами Управління інфраструктурою транспорту Стратегія управління дорожнім рухом Управління пішохідної та вело- інфраструктурами
Економіка	Прозорість влади Участь населення в формуванні бюджету міста Підтримка місцевого бізнесу Розвиток туризму Інноваційні зрушення у розвитку міста в цілому Ефективне використання бюджетних коштів	Модуль «Прозорий бюджет» на порталі Модуль «Громадський бюджет» Модулі «Бізнесу» та «Економіка» Бізнес-парки Системи для просування місцевого бізнесу Системи популяризації міського туризму	Стратегія економічної рівності та партнерства Контроль використання та ефективне планування бюджетних коштів Впровадження програм для місцевого бізнесу Програми розвитку інновацій Програми розвитку туризму

Digital Strategy v1.0

	<p>зволів на будівництво мації та сфери</p> <p>по забудові міста</p>	<p>Система управління дозволами на будівництво</p> <p>Система управління географічною інформацією</p> <p>База даних будівель різних форм власності з паспортами</p>	<p>Міська ландшафтна стратегія</p> <p>Генплан міста</p> <p>Планування та контроль за цільовим використанням земельних ресурсів</p> <p>Політики та норми будівельних інспекцій</p>
Соціальні програми	<p>Підвищення якості комунальних послуг</p> <p>Оцінка якості послуг</p> <p>Прозорість оплати послуг</p> <p>Політика доступного житла</p> <p>Можливість онлайн-реєстрації в служби органів місцевого самоуправління та КП</p>	<p>Контакт-центр</p> <p>Системи онлайн-черг для органів місцевого самоуправління та комунальних підприємств</p> <p>Онлайн оплата послуг</p> <p>Реєстрація заявок на отримання житла</p> <p>Система оцінювання роботи служб</p>	<p>Комплексна соціальна стратегія міста</p> <p>Контроль за якістю надання комунальних послуг</p> <p>Управління діяльністю служб органів місцевого самоуправління та комунальних підприємств</p> <p>Управління програмами допомоги</p>
Охорона здоров'я	<p>«Поліклініки без черг»</p> <p>Покращення якості роботи медичних закладів</p> <p>Оновлення медичної техніки</p> <p>Підвищення якості роботи служб швидкого реагування</p> <p>Скорочення кількості пандемічних захворювань</p> <p>Підвищення якості харчових продуктів</p>	<p>Медичний портал</p> <p>Приєднання швидкої допомоги до Єдиного Ситуаційного Центру</p> <p>Система перевірки якості харчової продукції</p> <p>Інформування населення про небезпечні фактори для здоров'я, способи профілактики та укріплення здоров'я</p>	<p>Стратегія охорони здоров'я</p> <p>Стратегія профілактики хвороб</p> <p>Контроль за роботою медичних закладів та невідкладної допомоги</p> <p>Контроль за безпекою харчових продуктів</p> <p>Ліцензування, адміністрування та стратегічне партнерство у сфері охорони здоров'я</p>
Енерго менеджмент	<p>Прозорість підрахунку використання енергії та води</p> <p>Підвищення якості води</p> <p>Зворотній зв'язок з комунальними підприємствами-постачальниками послуг</p> <p>Зменшення вартості використаної енергії та води</p>	<p>Система «Розумний будинок»</p> <p>Системи підрахунку використання енергії та води</p> <p>Розгортання інфраструктури водопостачання та каналізації</p> <p>Розгортання енергетичної інфраструктури</p>	<p>Реалізація енергетичної та водної стратегій</p> <p>Партнерство з водо- та енергопостачальними компаніями</p> <p>Управління енергозбереженням та якістю води</p> <p>Управління при виникненні НС</p>
Екологія	<p>Покращення екологічної ситуації</p> <p>Прозорість проведення екологічних досліджень та проб</p> <p>Участь населення у вирішенні екологічних проблем</p>	<p>Система моніторингу забруднень</p> <p>Система моніторингу токсичних речовин</p> <p>Система сповіщення якості повітря та води</p>	<p>Екологічна стратегія міста</p> <p>Екологічні норми та стандарти</p> <p>Політика екологічного розвитку</p> <p>Управління шкідливими викидами та забрудненнями</p>
Освіта, культура та дозвілля	<p>Підвищення рівня безпеки в НЗ</p> <p>Підвищення рівня інформатизації в НЗ</p> <p>Відкритий доступ до онлайн-бібліотек міста</p> <p>Прозорість процесу реєстрації в НЗ</p> <p>Актуалізація культурних програм в загальному доступі</p> <p>Підвищення рівня комфорту населення</p>	<p>Організація високопродуктивних комп'ютерних класів в НЗ</p> <p>Системи відеоспостереження в НЗ</p> <p>Онлайн-бібліотеки міста</p> <p>Системи онлайн-черг для реєстрації в НЗ</p> <p>Модуль «Новини» на порталі</p> <p>Модуль «Туризм»</p>	<p>Програма управління та розвитку системи освіти міста</p> <p>Міська стратегія освіти та партнерства у сфері освіти</p> <p>Міська культурна, рекреаційна, молодіжна та спортивна стратегії</p> <p>Управління культурними заходами</p>



ZAPORIZHZHIA
E-SERVICES

**Місто — це, перш за все, мешканці.
Чим вже можна скористатися?**



ZAPORIZHZHIA
CALL CENTER

Контакт Центр 15-80



SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



11:16

ТОРГОВИЙ ЦЕНТР «УКРАЇНА»
«UKRAINA» TRADE CENTER

МАРШРУТ

НАПРЯМОК РУХУ ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

ЧАС ПРИБУТТЯ, ХВ.

116	БОРОДИНСЬКИМ М-РН	1
116	БОРОДИНСЬКИМ М-РН	6
116	БОРОДИНСЬКИМ М-РН	31



SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



ZAPORIZHZHIA
TRANSPORT



Розумний транспорт



ZAPORIZHZHIA
SAFE CITY
CAMERAS



SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



Безпечне місто



Поліклініка без черг



ZAPORIZHZHIA
HELSI

Електронні петиції



SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



ZAPORIZHZHIA
PETITIONS

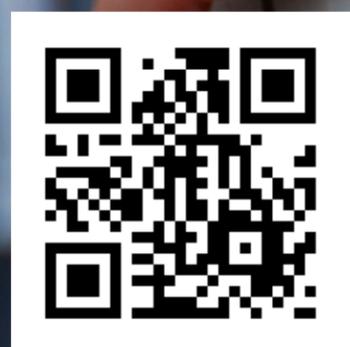




SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



Громадський бюджет



PARTICIPATION
BUDGET



СПОРТИВНИЙ

КОРИСНЕ

ZAPORIZHZHIA
CITY PORTAL

ПРОЗОРИЙ
БЮДЖЕТ

ЦНАП

ZAPORIZHZHIA
OPEN
BUDGET

ДЕРЖАВНІ
СЕРВІСИ

ПОРТАЛ МІСТА

Інші міські портали

ІНВЕСТ-ПОРТАЛ



SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



ТУРИСТИЧНИЙ

E-
GOVERNMENT



INVEST PORTAL





ZAPORIZHZHIA
OPEN DATA



Відкриті дані



SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



What's next? - Що далі?





SMART CITY
ЗАПОРІЖЖЯ



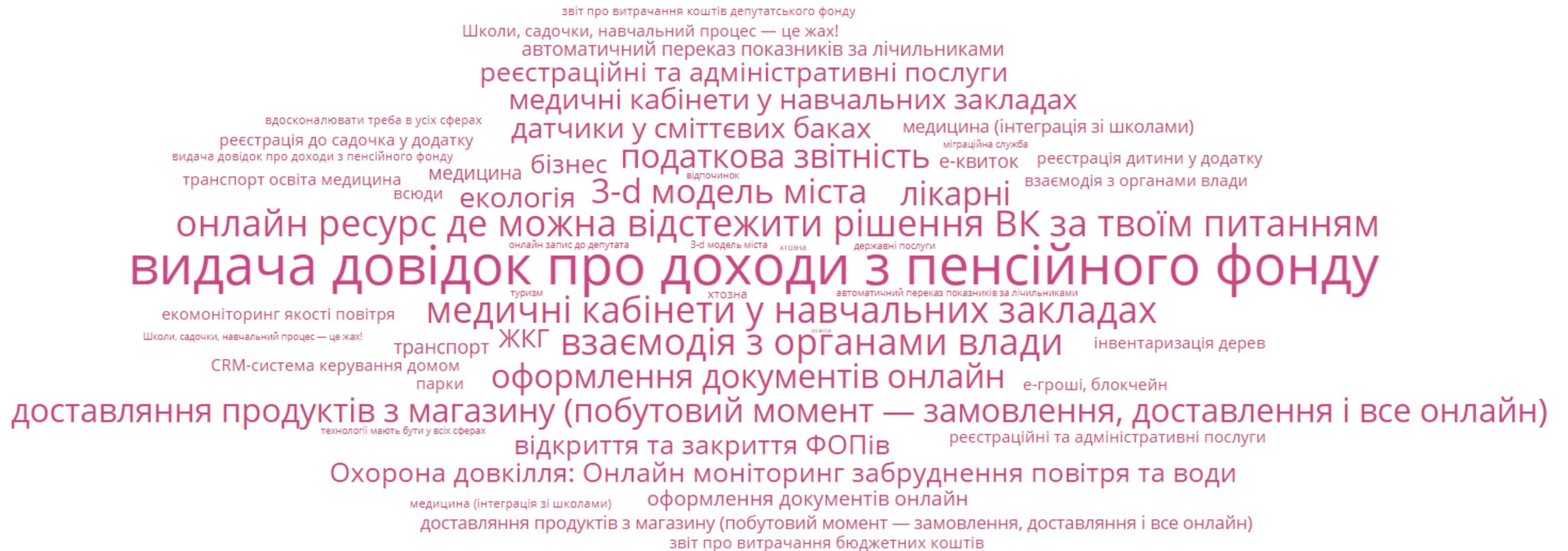
ПЕРЕЗАВАНТАЖЕННЯ

—
Digital Strategy v2.0

Digital Strategy v2.0

Онлайн-опитування

ДЕ НА ВАШУ ДУМКУ, НЕ ВИСТАЧАЄ ТЕХНОЛОГІЙ В ЗАПОРІЖЖІ?



SINGLE SMART CITY PLATFORM



Мешканці

Бізнес



Особистий кабінет

Система управління містом

OPEN
GOVERNMENT

SMART URBAN
&
ENVIRONMENT

SMART
MOBILITY

E-HEALTH

SAFE CITY

SMART
EDUCATION



Комунальні
підприємства

Органи місцевого
самоврядування



КОМАНДА SMART CITY ZAPORIZHZIA



ОЛЕНА

Координатор ініціатив

ТЕТЯНА

Community manager

АЛЛА

Project manager

ТЕТЯНА

PR manager

WWW.FACEBOOK.COM/SMARTCITYZP

Долучайтеся до створення
НОВОГО:



f @SmartCityZp

@smart.city.zp

globe icon zp.gov.ua/uk/page/e-services

SMART CITY ZAPORIZHZHIA

