**Рекомендована література**

**Основна**

**Основна:**

1. Головина А.С. Деловые переговоры. Стратегия победы / А.С. Головина. – М.; СПб. и др. : Питер, 2007. – 192 с.
2. Ділові контакти з іноземними партнерами : навч.-практ. посібник для бізнесмена / За заг. ред.І.І.Тимошенка. – К. : Вид-во Європ. ун-ту, 2004. – 284с.
3. Донских А. Г. Корпоративные деловые игры : методика разработки и проведения : практ. пособие для бизнес-тренера / А. Г. Донских. – СПб. : РЕЧЬ, 2011. – 128 с.
4. Дудина И. А. Деловые переговоры: искусство и ремесло : учебно-метод. комплекс / И. А. Дудина. – Ростов н/Д ; Волгоград : Феникс : ВолГУ, 2010. – 448 с.
5. Льюис Ричард Д.  Деловые культуры в международном бизнесе: от столкновения к взаимопониманию / Льюис Ричард Д.  [пер с англ. ]. – [2-е изд. ]. – М. Дело, 2001. – 448с.
6. Мясоедов С. П. Основы кросс-культурного менеджмента. Как вести бизнес с представителями других стран и культур / С.П. Мясоедов. – М.: Дело; Академия народного хозяйства, – 2008. – 256 с.
7. Мясоедов С. П. Управление бизнесом в различных деловых культурах / С.П. Мясоедов. – М.: Вершина, – 2009. – 320 с.
8. Организация и техника внешнеторговых операций: учеб. пособие для студ. вузов / [Ю. Макогон, Н. Фомичева]. – Донецк : ДонНУ, 2002. – 547 с.
9. Тромпенаарс Ф., Хэмпден-Тернер Ч. Национально-культурные различия в контексте глобального бизнеса. – Минск: Попурри, 2004. – С. 323.
10. Стратегії та тактики міжнародних торговельно-економічних переговорів: міжпредметний комплексний тренінг / [Т.М. Циганкова, О.О. Євдоченко, А.О. Олефір, Г.В. Солодковська, Ю.М. Солодковський] — К.: КНЕУ, 2010. — 484 с.

**Додаткова:**

1. Гриценко Т.Б. Етика ділового спілкування: навч. посіб. / Т.Б. Гриценко. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 344 с.
2. Гестерланд Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент в различных культурах / Р.  Гестерланд. – М. : Баланс-Клуб, 2003. – 244 с.
3. Кадышева, Е.В. Культурные особенности межнациональных бизнес-контактов // Менеджмент в России и за рубежом. – 2006. – №5. – С. 60 – 71.
4. Карт П. Преодоление культурных различий. Практическое руководство по международному деловому общению / Карт П., Фокс К. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2008. – 245 с.
5. Коноваленко М.Ю. Обман в деловом общении. Методы диагностики / М.Ю.  Коноваленко. – Ростов н/Д : Феникс, 2005. – 224 с.
6. Рибалка С.В. Мова міміки, поглядів, жестів / С.В. Рибалка. – Донецьк : ТОВ ВКФ «БАО», 2006. – 224 с.
7. Хміль Ф.І. Ділове спілкування: навч. посіб. / Ф.І. Хміль. – К. : «Академвидав», 2004. – 280 с.
8. Чмут Т.К. Етика ділового спілкування: навч. посіб. / Чмут Т.К., Чайка Г.Л. – К. : Вікар, 2002. – 223 с.
9. Buerkel-Rothfuss, Nancy. Communication. Competencies and Contexts. – New York: Random House, 1985. – 385 p.
10. Himstreet, William C., Baty, Wayne Murlin. Business Communications. Principles and Methods. – Boston: PWS-KENT Publishing Co., 1987. – 629p

**Інформаційні ресурси:**

1. [Деловые взаимоотношения и подарки: Индия](http://news.telelangue.com/ru/2011/12/ru-gifts-india) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://news.telelangue.com/ru/2011/12/ru-gifts-india>
2. Культура в современном мире [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://infoculture.rsl.ru>
3. Международные деловые переговоры - в современных условиях [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rfej.ru/rvv/id/00049D104/$file/87-89.pdf>
4. Национальные стереотипы и сбой в бизнес-переговорах [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://m.forbes.ru/article.php?id=82590
5. Правила проведения переговоров: поэтапное руководство [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.elitarium.ru/pravila_provedenija_peregovorov/>
6. Формирование успешных деловых взаимоотношений: индия [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://news.telelangue.com/ru/2011/10/etiquette-india-ru>
7. [Формирование деловых взаимоотношений и подарки: Япония](http://news.telelangue.com/ru/2012/01/ru-gifts-japan) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://news.telelangue.com/ru/2012/01/ru-gifts-japan>
8. [Формирование успешных деловых взаимоотношений: Китай](http://news.telelangue.com/ru/2012/01/ru-etiquette-china) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://news.telelangue.com/ru/2012/01/ru-etiquette-china>
9. [Формирование деловых взаимоотношений, встречи и приветствия: Ближний Восток](http://news.telelangue.com/ru/2011/12/ru-greetings-middleeast) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://news.telelangue.com/ru/2011/12/ru-greetings-middleeast>
10. [Формирование успешных деловых взаимоотношений: Россия](http://news.telelangue.com/ru/2011/11/ru-etiquette-russia) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://news.telelangue.com/ru/2011/11/ru-etiquette-russia>