**АНКЕТА**

**1. Укажите страну проживания:**

А) Германия;

Б) Украина;

В) Российская Федерация;

Г) Другое (указать): \_\_\_\_.

**2. Укажите свой возраст:**

А) до 18 лет;

Б) от 18 до 25;

В) от 25 до 40;

Г) от 40 и больше.

**3. Укажите, связана ли Ваша деятельность с ВЭД:**

А) Да, это мой основной профиль деятельности;

Б) Да, но лишь косвенно и не связано с моей основной деятельностью;

В) Нет.

**4. Участвуете ли Вы непосредственно в процессе переговоров:**

А) Да;

Б) Да, но лишь изредка;

В) Нет.

**5. Укажите количество стран, с представителями которых Вы имели деловые отношения:**

А) 1-2;

Б) 2-5;

В) 5-15;

Г) Больше 15.

**6. При проведении деловых переговоров с представителем другой страны, Вы посчитаете юмор:**

А) Совершенно неприемлемым;

Б) Для вас он неприемлем, но вы не обратите на это внимания, посчитав это проявлением культуры другой страны;

В) Приемлемым инструментом переговоров, но при условии что это одна-две шутки, которые совершенно не отвлекают от темы переговоров;

Г) Абсолютно приемлемым, ведь юмор сближает людей.

**7. Оцените, насколько для Вас юмор неприемлем при проведении переговоров по шкале от 0 до 10, где 0 - абсолютно неприемлем в деловом общении, а 10 – Абсолютно приемлемым и Вы сами используете юмор.**

Ваш ответ:

**8. Приходилось ли Вам использовать юмор в деловых переговорах с иностранными партнерами:**

А) Нет, это неуместно на переговорах;

Б) Да, но лишь во время перерыва и с уже ранее знакомыми партнерами;

В) Да, как во время перерыва, так и во время самих переговоров.

**9. Если Ваш деловой партнер пошутил на неуместную тему во время переговоров, для Вас это:**

А) обычный случай, Вы проигнорируете эту шутку или даже пошутите на отвлеченную тему чтобы избежать неловкой ситуации;

Б) приемлемо, но при условии что собеседник сделал это случайно и не имел за цель обидеть Вас или задеть ваши чувства;

В) неприемлемо, но при условии что для Вас это выгодная сделка Вы это проигнорируете;

Г) абсолютно неприемлемо, для вас это признак ненадежного партнера.

**10. При возникновении неловкой ситуации или даже конфликта во время переговоров, Ваш собеседник пошутил на отвлеченную тему и предложил сделать перерыв. Для Вас это:**

А) признак того, что партнер дорожит отношениями с вами и вы оцените это однозначно положительно;

Б) признак того, что партнер хочет уйти от конфликтной и/или неловкой ситуации и не хочет ее урегулировать здесь и сейчас, вы оцените это скорее негативно;

В) признак того, что партнер не желает с вами обсуждать вопрос, из-за которого возникла ситуация. Для вас это признак неуважения или несерьезного отношения к делу, вы оцените это однозначно негативно.

**11. Юмор для Вас приемлем в следующих случаях:**

А) Как во время переговоров, так и во время неофициального общения;

Б) Во время перерыва между переговорами;

В) Во время общения с деловым партнером по окончанию переговоров;

Г) Неприемлем во всех упомянутых случаях.

**12. Оцените следующую шутку по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемая как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемая шутка и вы сами возможно используете ее в будущем.**

Текст шутки: «Генрих Бёлль однажды посоветовал писателю-иностранцу: «Не рассказывайте у нас анекдотов. В зале Вам от души похлопают, но потом кто-то встанет и спросит: “А что, собственно, Вы хотели этим ска­зать?”» »

Ваш ответ:

**13. Оцените следующую шутку по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемая как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемая шутка и вы сами возможно используете ее в будущем.**

Текст шутки: «Однажды среди журнали­стах организовали соревнование на лучшую статью про слонов. Заголовки были следующие:

Англичане: "Охота на слонов в британской Восточной Африке";

Французы: "Любовь слонов во французской Экваториальной Африке";

Немцы: "Происхождение и развитие индийского слона между 1200 и 1950 гг. (600 страниц)";

Американцы:"Как вывести самого большого и сильного слона";

Русские: "О том, как мы запустили слона на Луну";

Шведы: "Слоны и социально ориентированное государство";

Датчане:"Сандвичи со слоновьим мясом";Испанцы: "Техника боя слонов";

Индусы: "Слоны как средство передвижения до эпохи железных дорог";

Финны: "Что думают слоны о финнах"»

Ваш ответ: \_\_\_

**14. Оцените следующее изречение по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемое как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемое изречение и вы сами возможно используете его в будущем.**

Текст изречение: «Разница между умными и дураками гораздо меньше, чем обычно думают. Просто дураки делают каждый раз одну и ту же ошибку, а умные — каждый раз разные.»

Ваш ответ: \_\_\_

**15. Оцените следующую шутку по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемая как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемая шутка и вы сами возможно используете ее в будущем.**

Текст шутки: «Английский журналист, глубокой ночью в Германии стал свидетелем несчастного случая: переходившего пустую дорогу пешехода сбила внезапно появившаяся машина. После того как пострадавшего увезли в больницу, журналист спросил у полицейского, что же теперь будет. Полицейский ответил: ”Ничего особенного, если выживет – оплатит штраф, он ведь переходил дорогу в неположенном месте”»

Ваш ответ: \_\_\_

**16. Оцените следующую шутку по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемая как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемая шутка и вы сами возможно используете ее в будущем.**

Текст шутки: «Для француза важно качество еды за столом, для немца – количество, а для англичан – хорошие манеры за столом».

Ваш ответ: \_\_\_

**17. Оцените следующую шутку по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемая как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемая шутка и вы сами возможно используете ее в будущем.**

Текст шутки: «Научно установлено, что в пиве есть женские гормоны. Испытания на добровольцах- мужчинах показали: в результате избыточного потребления пива испытуемые начинают нести ахинею. Потом они теряют способность водить машину, и, на­конец, у них появляется женская грудь»

Ваш ответ: \_\_\_

**18. Оцените следующую шутку по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемая как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемая шутка и вы сами возможно используете ее в будущем.**

Текст шутки: «Несколько мужчин болтают в пив­ном баре, и вдруг на столе звонит мобильник:

- Привет, мой милый, я тут перед бутиком. Они выставили норковую шубу по немыслимо низкой це­не! Как ты думаешь, не купить ли мне ее?

Мужчина без долгих размышлений:

- Окей, покупай и не сомневайся!

- Спасибо, дорогой! И еще я по дороге видела по­следнюю модель «мерседеса»... Внутри сплошная кожа, уникальный дизайн... И почти даром — за 170 тысяч евро. Не хочу злоупотреблять твоей щедростью... но ты как думаешь?

- Ну конечно. Раз так, покупай его!

- Большое спасибо. Ах, кстати, когда мы были в от­пуске на Канарах, помнишь, там был на холме дом с бассейном и теннисной площадкой? Его продают все­го за 700 000 евро! Такая удача!

- Ну хорошо, дом тоже покупай.

Милый, ты — настоящее сокровище! Я так люб­лю тебя. До вечера.

- До вечера, дорогая. — Мужчина, улыбаясь, подни­мает мобильник, машет рукой и кричит: — Эй, чей это мобильник?».

Ваш ответ: \_\_\_

**19. Оцените следующую шутку по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемая как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемая шутка и вы сами возможно используете ее в будущем.**

Текст шутки: «Один приятель рассказывает другому:

-Вче­ра вечером у нас с женой зашел разговор на неприят­ную тему - о пограничном состоянии между жизнью и смертью. И я сказал ей - если когда-нибудь до этого дойдет, не оставляй меня в беспомощном состоянии. Знаю я этих врачей — я не хочу, чтобы мою жизнь поддерживала вся эта техника и бутыли с питатель­ной жидкостью, без которых я не смогу существовать. Избавь меня от этой рабской зависимости. Умоляю тебя, когда до этого дойдет, лучше сразу отключи это все.

- А она что?

- Представляешь, вдруг встала, выключила телевизор и компьютер, а потом вылила мое пиво».

Ваш ответ: \_\_\_

**20. Оцените следующую шутку по шкале от 0 до 10, где 0 – абсолютно неприемлемая как в деловом общении, так в личном, а 10 – абсолютно приемлемая шутка и вы сами возможно используете ее в будущем.**

Текст шутки: «В России есть только один запрещающий знак - бетонный блок поперек дороги. Остальные - предупреждающие.»

Ваш ответ: \_\_\_

**21. Для Вас эта анкета была:**

А. Интересной и вы заполняли ее с удовольствием;

Б. Скорее неинтересной, чем интересной;

В. Совершенно неинтересной, ведь суть опроса вас не задевает.

Благодарим за Ваши ответы и потраченное Вами время.

**THE FORM**

**1. Enter your country:**

A) Germany;

B) Ukraine;

C) Russian Federation;

D) Other:\_\_\_\_\_\_.

**2. Enter your age:**

A) under 18 years of age;

B) from 18 to 25;

B) from 25 to 40;

D) from 40 and more.

**3. Indicate if your activity is related to foreign trade activities:**

A) Yes, this is my main activity profile;

B) Yes, but only indirectly and not related to my main activity;

C) No.

**4. Do you participate directly in the negotiation process:**

A) Yes;

B) Yes, but only occasionally;

C) No.

**5. Indicate the number of countries with which you had business relations:**

A) 1-2;

B) 2-5;

C) 5-15;

D) More than 15.

**6. When conducting business negotiations with a representative of another country, you will find humor:**

A) Completely unacceptable;

B) For you it is unacceptable, but you do not pay attention to it, considering it a manifestation of another country’s culture;

C) An acceptable negotiation tool, but on condition that it is one or two jokes that do not detract from the topic of negotiations at all;

D) Absolutely acceptable, because humor brings people together.

**7. Evaluate how humor is unacceptable for you when negotiating on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable in business communication, and 10 is absolutely acceptable and you use humor by yourself.**

Your Answer:

**8. Did you have to use humor in business negotiations with foreign partners:**

A) No, this is inappropriate at the talks;

B) Yes, but only during the break and with previously familiar partners;

C) Yes, both during the break and during the negotiations themselves.

**9. If your business partner joked on an inappropriate topic during negotiations, for you it is:**

A) the usual case, you will ignore this joke or even joke on an abstract topic to avoid an embarrassing situation;

B) is acceptable, but on the condition that the interlocutor did it by accident and did not have the intention to offend you or hurt your feelings;

C) is unacceptable, but on condition that for you it is a profitable transaction you will ignore it;

D) is absolutely unacceptable, for you it is a sign of an unreliable partner.

**10. If there is an awkward situation or even a conflict during the negotiations, your interlocutor joked on an abstract topic and offered to take a break. For you it is:**

A) a sign that a partner values ​​relations with you and you appreciate it unambiguously positively;

B) the sign that the partner wants to get away from the conflict and / or embarrassing situation and does not want to resolve it here and now, you will estimate this rather negatively;

C) a sign that the partner does not want to discuss with you the issue that caused the situation. For you this is a sign of disrespect or a frivolous attitude to the case, you will appreciate this unambiguously negative.

**11. Humor is acceptable for you in the following cases:**

A) Both during the negotiations, and during informal communication;

B) During the break between the negotiations;

C) During communication with the business partner at the end of the negotiations;

D) Not acceptable in all the cases mentioned.

**12. Estimate the next joke on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal, and 10 is an absolutely acceptable joke and you yourself can use it in the future.**

The text of the joke: "Henry Böll once advised a foreign writer:" Do not tell us jokes. In the hall you will be patted from the heart, but then someone will arise and ask: "And what, in fact, did you want to say this?" "»

Your Answer:

**13. Estimate the next joke on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal, and 10 is an absolutely acceptable joke and you yourself can use it in the future.**

The text of the joke: "Once, among the journalists, a competition was organized for the best article about elephants. The headings were as follows:

The British: "Hunting elephants in British East Africa";

The French: "The love life of elephants in French Equatorial Africa";

The Germans: "The origin and development of the Indian elephant in the years 1200 and 1950 (600 pages)";

Americans: "How to breed bigger and better elephants";

Russian: "How we sent an elephant to the moon";

Swedes: "Elephants and the Welfare state";

Danes: "Elephant meat smørrebrød",

Spaniards: "Techniques of Elephant-fighting";

Hindus: "The Elephant as a means of transportation before the railway era";

Finns: "What the elephants think about Finland" »

Your Answer: \_\_\_

**14. Estimate the following dictum on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal communication, and 10 is an absolutely acceptable and you yourself can use it in the future.**

Text saying: "The difference between smart and fools is much less than what they usually think. Simply fools make the same mistake every time, and clever ones - each time different. "

Your Answer: \_\_\_

**15. Estimate the next joke on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal, and 10 is an absolutely acceptable joke and you yourself can use it in the future.**

The text of the joke: "An English journalist, in Germany in the dead of night, witnessed an accident: an unexpectedly appeared car knocked over an empty pedestrian road. After the victim was taken to the hospital, the journalist asked the policeman what will happen now. The policeman replied: "Nothing special, if it survives - will pay a fine, he after all crossed the road in the wrong place" "

Your Answer: \_\_\_

**16. Estimate the next joke on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal, and 10 is an absolutely acceptable joke and you yourself can use it in the future.**

The text of the joke: "For the Frenchman, the quality of food at the table is important, the quantity for the German, and the good manners at the table for the English."

Your Answer: \_\_\_

**17. Estimate the next joke on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal, and 10 is an absolutely acceptable joke and you yourself can use it in the future.**

The text of the joke: "It has been scientifically established that there are female hormones in beer. Tests on male volunteers showed: as a result of excessive consumption of beer, subjects begin to bear nonsense. Then they lose the ability to drive a car, and, finally, they have a female breast "

Your Answer: \_\_\_

**18. Estimate the next joke on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal, and 10 is an absolutely acceptable joke and you yourself can use it in the future.**

The text of the joke: "Several men chat in the beer bar, and suddenly a mobile phone rings on the table:

- Hello, my dear, I'm here in front of the boutique. They put up a mink coat for an unthinkably low price! Do you think I should buy it?

A man without much thought:

"Okay, buy it and do not doubt it!"

- Thank you dear! And I saw the last model of the Mercedes on the way ... Inside is solid leather, a unique design ... And almost for nothing - for 170 thousand euros. I do not want to abuse your generosity ... but what do you think?

- Well, of course. If so, buy it!

- Many thanks. Oh, by the way, when we were in the village on the Canary Islands, remember, there was a house on the hill with a pool and a tennis court? It is sold for € 700,000! Such luck!

"Well, buy the house, too."

Darling, you are a real treasure! I love you so much. Until the evening.

"Till the evening, dear." - The man, smiling, podnimaet mobile phone, waving his hand and shouting: - Hey, whose phone is this? ».

Your Answer: \_\_\_

**19. Estimate the next joke on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal, and 10 is an absolutely acceptable joke and you yourself can use it in the future.**

The text of the joke: "One friend tells another:

-Even in the evening my wife and I went on a conversation on an unpleasant topic - about the borderline between life and death. And I told her - if ever it comes to this, do not leave me helpless. I know these doctors - I do not want my whole life supported by all this technique and bottles with nourishing liquid, without which I can not exist. Deliver me from this slavish dependence. I beg you, when it comes to this, it's better to turn it off immediately.

- And she what?

"Imagine, suddenly got up, turned off the TV and computer, and then poured out my beer."

Your Answer: \_\_\_

**20. Estimate the next joke on a scale from 0 to 10, where 0 is absolutely unacceptable both in business communication and in personal, and 10 is an absolutely acceptable joke and you yourself can use it in the future.**

The text of the joke: "In Russia there is only one prohibiting sign - a concrete block across the road. The rest signs are warning. "

Your Answer: \_\_\_

**21. For you this profile was:**

A. Interesting and you filled it with pleasure;

B. Rather uninteresting than interesting;

C. Absolutely uninteresting, because the essence of the survey does not interesting.

Thank you for your answers!