

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА КРИМІНАЛЬНОГО ПРАВА ТА ПРАВООХОРОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан юридичного факультету  
Т.О. Коломєць  
«10» вересня 2023р.



**КОМУНІКАТИВНА ПІДГОТОВКА ПРАЦІВНИКІВ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки другого магістерського рівня вищої освіти  
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності 262 Правоохоронна діяльність  
освітньо-професійна програма \_\_\_\_\_ Правоохоронна діяльність \_\_\_\_\_

**Укладач: Пирожкова Юлія Володимирівна д.ю.н., професор, професор кафедри  
кримінального права та правоохоронної діяльності**

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри кримінального права  
та правоохоронної діяльності  
Протокол № 1 від «31» серпня 2023р.  
В.о. завідувача кафедри  
\_\_\_\_\_ І.В. Єна

Ухвалено науково-методичною радою  
юридичного факультету  
Протокол № 1 від «05» вересня 2023 р.  
Голова науково-методичної ради  
юридичного факультету  
\_\_\_\_\_ І.В. Єна

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

\_\_\_\_\_ Д.С. Євтушенко

2023 рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

1	2	3	
<b>Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти</b>	<b>Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі</b>	<b>Характеристика навчальної дисципліни</b>	
		очна (денна) форма здобуття освіти	заочна (дистанційна ) форма здобуття освіти
<b>Галузь знань 262 Правоохоронна діяльність</b>	Загальна кількість кредитів – 3	Вільний вибір студента в межах спеціальності	
		<b>Цикл дисциплін Спеціальної підготовки</b>	
<b>Спеціальність 262 Правоохоронна діяльність</b>	Загальна кількість годин - 90	<b>Семестр:</b>	
		2 -й	2 -й
<b>Освітньо-професійна програма Правоохоронна діяльність</b>	Змістових модулів - 4	<b>Лекції</b>	
		10 год.	4 год.
		<b>Практичні заняття</b>	
Рівень вищої освіти: <b>магістерський</b>	Кількість поточних контрольних заходів - 8	10 год.	4 год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		66 год.	82 год.
		<b>Вид підсумкового семестрового контролю: залік</b>	

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою вивчення курсу** «Комунікативна підготовка працівників правоохоронних органів» є: удосконалення лінгвістичної компетенції здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти; розвиток навичок вільного коректного використання майбутніми правоохоронцями мовних засобів у широкому спектрі комунікативних ситуацій приватного, громадського й професійного життя; систематизація наявних знань з теорії спілкування, здобуття нових компетенцій щодо створення найбільш оптимального алгоритму ефективної комунікації у професійній сфері.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни є: формування у здобувачів навичок усвідомленого використання комунікативних технологій; розпізнавання й упередження маніпуляцій у спілкуванні; використання мовних і позамовних засобів комунікації у службовій діяльності; володіння сучасною, методологією обґрунтування управлінських рішень з урахуванням загальнолюдських цінностей, інтересів особи і суспільства та держави.

Інтерактивний формат курсу, що спонукатиме до дебатів, полеміки, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця у галузі правничих наук навичок ефективно усної й письмової комунікації. Сприятиме здатності до безперервного саморозвитку та самовдосконалення, генерування нових ідей та досягнення наукових цілей.

У результаті вивчення дисципліни «Комунікативна підготовка працівників правоохоронних органів» здобувач повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

Заплановані освітньо-професійною програмою <b>результати</b> навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
<b>1</b>	<b>2</b>
ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері правоохоронної діяльності та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 4. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК 8. Здатність приймати обґрунтовані рішення. СК 1.Здатність брати участь у розробленні та кваліфіковано застосовувати нормативно-правові акти в різних сферах юридичної діяльності, реалізовувати норми матеріального й процесуального права в професійній діяльності. СК 2. Здатність забезпечувати законність та правопорядок, безпеку особистості, суспільства, держави в межах виконання своїх посадових обов'язків.	Спостереження за навчальною діяльністю здобувачів;  Усне опитування;  Письмовий контроль;  Тестовий контроль;  Робота в малих групах;  Проблемно-пошукове завдання;  Завдання творчого характеру;

<p>СК 5. Здатність давати кваліфіковані юридичні висновки й консультації в конкретних сферах юридичної діяльності.</p> <p>СК 9. Здатність обирати оптимальні методи й засоби забезпечення публічної безпеки і порядку.</p> <p>СК 15. Здатність вживати заходів з метою запобігання, виявлення та припинення адміністративних і кримінальних правопорушень, заходів, спрямованих на усунення загроз приватним та публічним інтересам людини й держави.</p>	<p>Аналіз конкретних ситуацій;</p> <p>Моделювання;</p> <p>Аудіовізуальне навчання</p> <p><i>Поточний контроль</i> здійснюється шляхом виконання таких обов'язкових видів роботи, як виступ з питань певної теми розділу на практичному занятті; доповідь з проблемної тематики з презентацією; участь у обговоренні дискусійних питань; та додаткових видів роботи - участь у ділових (ситуативних) іграх; робота в групах; участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій, участь в конкурсах тощо); завдання творчого характеру.</p> <p><i>Проміжний контроль</i> - проводиться наприкінці вивчення базового модуля шляхом тестування.</p> <p><i>Підсумковий контроль</i> проводиться у формі заліку з ключових питань, що потребують творчої відповіді та уміння синтезувати знання з даного предмета з сучасними соціальними і правовими проблемами. Залік відбувається у формі тестування та розв'язання кейсів у системі Moodle. На залік вноситься 30 тестових питань та 1 практична задача (кейс).</p> <p><i>Добір балів</i> – можливість для здобувачів, які пропустили заняття з поважних причин показати отримані знання.</p>
---	--

Основні **міждисциплінарні зв'язки** навчальна дисципліна циклу вільного вибору студента в межах спеціальності ВСС 4 «Комунікативна підготовка працівників правоохоронних органів» має з такими компонентами освітньо-професійної програми: Забезпечення прав людини в діяльності правоохоронних органів (ЗП 2), Етичні стандарти правоохоронної діяльності (ЗП 3), Адміністративна діяльність правоохоронних органів (ППС 3), Правове регулювання адвокатури в Україні (ВСС 2), Виробничою практикою (ППС 14, ППС 15).

### 3. Програма навчальної дисципліни

**Змістовий модуль 1. Професійна комунікація працівника правоохоронних органів як складова спілкування в межах інформаційно комунікативного простору. Фахове усне спілкування та його форми.**

Поняття «комунікативна компетентність працівника правоохоронного органу: загальна характеристика, прикладне значення. Сутність ділового спілкування. Канали сприйняття і

передачі інформації. Вербальна, паравербальна, невербальна інформація. Мовленнєвий службовий етикет. Монологічне мовлення у професійній діяльності. Сторітейлінг як форма організації монологу. Правила ведення діалогу у професійному спілкуванні. Класифікація видів запитань, що використовуються у діалогах.

**Змістовий модуль 2. Види юридичної комунікації. Спілкування працівника правоохоронного органу в агресивному середовищі.**

Моделі, види і форми комунікації. Ключові поняття теорії комунікації. Комунікація у сучасному світі та її вплив на ціннісні орієнтири індивіда. Види юридичної комунікації. Психолінгвістичні здібності людини прогнозувати почуття, думки та поведінку іншої людини. Маніпулятивна функція мови. Види мовних та мовленнєвих злочинів. Спілкування працівника правоохоронного органу в агресивному середовищі. Мовний конфлікт та його профілактика за допомогою мовних засобів.

**Змістовий модуль 3. Міжособистісне спілкування у професійній діяльності. Технології ефективної комунікації.**

Теорії міжособистісної взаємодії. Різновиди міжособистісних контактів. Характеристика соціальної перцепції. Візуальна психодіагностика. Здійснення комунікації при спілкуванні з особливими категоріями співрозмовників. Бар'єри спілкування та прийоми їх подолання. Міжособистісне спілкування у професійній діяльності. Комунікативна толерантність. Гендерні аспекти міжособистісного спілкування.

**Змістовий модуль 4 Поняття мовленнєвих конфліктів. Способи їх попередження, шляхи подолання. Медіація як форма розв'язання конфлікту.**

Здійснення комунікації при спілкуванні з особливими категоріями співрозмовників. Технології виходу з конфлікту. Мовний конфлікт та його профілактика за допомогою мовних засобів. Переговорні процеси у професійній діяльності працівників правоохоронних органів. Комунікативні бар'єри.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години						Самостійна робота, год		Система накопичення балів			
		Усього годин		Лекційні заняття, год		Практичні заняття, год				Теор. зав-ня, к-ть балів	Практ. зав-ня, к-ть балів	Усього балів	
		о/дф.	з/ф	о/дф.	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	
1	15	6	2	2	2	2		16	20	5	5	15	
2	15	6	2	2		2	2	18	20	10	10	15	
3	15	6	2	2	2	4		16	22	10	10	15	
4	15	6	2	4		2	2	16	20	5	5	15	
Усього за змістові модулі	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>82</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	
Підсумковий семестровий контроль залік	30							30	30	30	10	<b>40</b>	
Загалом		<b>90</b>							<b>100</b>				

## 5. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	2	3	4
1	Професійна комунікація працівника правоохоронних органів як складова спілкування в межах інформаційно комунікативного простору.	2	2
2	Фахове усне спілкування та його форми (монолог, діалог, полілог).	2	
3	Спілкування працівника правоохоронного органу в агресивному середовищі. Маніпулятивна функція мови.	2	2
4	Мовний конфлікт та його профілактика за допомогою мовних засобів.	2	
5	Здійснення комунікації при спілкуванні з особливими категоріями співрозмовників. Бар'єри спілкування та прийоми їх подолання. Поняття мовленнєвих конфліктів. Способи їх попередження, шляхи подолання. Медіація як форма розв'язання конфлікту.	2	
<b>Разом</b>		<b>10</b>	<b>4</b>

## 6. Теми практичних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	2	3	4
1	Мовленнєвий службовий етикет.	2	
2	Ділове спілкування та його види.	2	
3	Мовний конфлікт та його профілактика за допомогою мовних засобів.	2	
4	Міжособистісне спілкування у професійній діяльності. Комунікативна толерантність. Гендерні аспекти міжособистісного спілкування.	2	2
5	Переговорні процеси у професійній діяльності працівників правоохоронних органів	2	
<b>Разом</b>		<b>10</b>	<b>4</b>

## 7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Усне індивідуальне опитування	<p><i>Запитання для підготовки розміщено на сторінці дисципліни «Комунікативна підготовка працівників правоохоронних органів»</i></p> <p>СЕЗН Moodle</p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	<p>Робота на практичному занятті комплексно оцінюється викладачем, враховуючі такі критерії: правильність одержаних відповідей; повнота та логічність відповіді; наявність висновків та ілюстративних прикладів тощо. Практичне завдання складається з теоретичних питань, виконання практичних завдань, тестування в кінці кожної теми. Практичні заняття дозволяють студентам оволодіти практичними навичками з курсу. Результат участі студента на практичних заняттях оцінюється окремо за індивідуальне опитування (захист доповідей) – 2 бали і виконання практичних завдань – 3 бали:</p> <p><b>5 балів</b> виставляються студенту тоді, коли всі завдання виконані правильно, у відповідності до вимог. Здобувач володіє узагальненими знаннями з предмета, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє застосовувати вивчений матеріал; вирішує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозування явищ; вміє ставити та розв'язувати проблеми.</p> <p><b>4 бали</b> - відповідь і завдання - повні, але з деякими огріхами, виконані без допомоги викладача. Студент вільно володіє вивченим матеріалом, зокрема, застосовує його на практиці; вміє аналізувати і систематизувати наукову та методичну інформацію. Використовує загальновідомі доводи у власній аргументації, здатен до самостійного опрацювання навчального матеріалу, але потребує консультації викладача</p>	5



			<p><b>3 бали</b> - відповідь і завдання відзначаються неповнотою виконання без допомоги викладача. Студент може зіставити, узагальнити, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; знання є достатньо повними; вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях. Відповідь його повна, логічна, обґрунтована, але з деякими огріхами. Здатен на реакцію відповіді іншого студента, опрацювати матеріал самостійно.</p> <p><b>2 бали</b> - відповідь і завдання відзначаються наявністю фрагментарності виконання за консультацією викладача або під його керівництвом. Студент володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів; з допомогою викладача виконує елементарні завдання; контролює свою відповідь з декількох простих речень; здатний усно відтворити окремі частини теми; має фрагментарні уявлення про роботу з науково-методичним джерелом, відсутні сформовані уміння та навички.</p> <p><b>1 бал</b> - відповідь і завдання відзначаються високою фрагментарністю виконання під керівництвом викладача. Теоретичний зміст курсу засвоєно частково, необхідні практичні уміння роботи не сформовані, більшість передбачених навчальною програмою навчальних завдань не виконано.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>НАДАЛІ:</u></b></p> <p style="text-align: center;">Критерії оцінювання та система накопичення балів з дисципліни детально розписані та розміщені на сторінці курсу в <b>Moodle</b> <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	
Виконання практичних завдань	Відповіді на поставлені питання та їх обґрунтування оформлюються у документі формату Word та прикріплюються на сторінці дисципліни		Критерії оцінювання та система накопичення балів з дисципліни детально розписані та розміщені на сторінці курсу в <b>Moodle</b>	<b>10</b>

	до теми 1 розміщені на сторінці курсу в Moodle <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a>	«Комунікативна підготовка працівників правоохоронних органів» СЕЗН Moodle <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a>	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a>	
<b>Усього за ЗМ 1 контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>15</b>
2	<i>Тестування в Moodle</i> на сторінці дисципліни СЕЗН Moodle <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a>	<i>Запитання для підготовки розміщено на сторінці дисципліни СЕЗН Moodle</i> <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a>	Кількість тестових питань –10, обмеження в часі (на виконання відводиться 5 хвилин). Правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів.	<b>5</b>
	Виконання практичних завдань до теми 1 розміщені на сторінці курсу в Moodle <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a>	Відповіді на поставлені питання та їх обґрунтування оформлюються у документі формату Word та прикріплюються на сторінці дисципліни СЕЗН Moodle <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a>	Критерії оцінювання та система накопичення балів з дисципліни детально розписані та розміщені на сторінці курсу в Moodle <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a>	<b>10</b>

<b>Усього за ЗМ 2 контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>15</b>
3	Усне індивідуальне опитування	<p><i>Запитання для підготовки розміщено на сторінці дисципліни СЕЗН Moodle</i></p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>		<b>5</b>
		<p>Відповіді на поставлені питання та їх обґрунтування оформлюються у документі формату Word та прикріплюються на сторінці дисципліни СЕЗН Moodle</p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	<p>Критерії оцінювання та система накопичення балів з дисципліни детально розписані та розміщені на сторінці курсу <b>в Moodle</b></p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	<b>10</b>
<b>Усього за ЗМ 3 контр. заходів</b>	<b>2</b>			<b>15</b>
4	Усне індивідуальне опитування	<p><i>Запитання для підготовки розміщено на сторінці дисципліни «Комунікативна підготовка працівників правоохоронних органів» СЕЗН Moodle</i></p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	<p>Критерії оцінювання та система накопичення балів з дисципліни детально розписані та розміщені на сторінці курсу <b>в Moodle</b></p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	<b>5</b>

	<p>Виконання практичних завдань до теми 1 розміщені на сторінці курсу в Moodle</p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	<p>Відповіді на поставлені питання та їх обґрунтування оформлюються у документі формату Word та прикріплюються на сторінці дисципліни СЕЗН Moodle</p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	<p>Правильне вирішення 1 задачі оцінюється в 1 бал</p> <p>Критерії оцінювання та система накопичення балів з дисципліни детально розписані та розміщені на сторінці курсу в Moodle</p> <p><a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11531</a></p>	<p><b>10</b></p>
<p><b>Усього за ЗМ 4 контр. заходів</b></p>	<p><b>2</b></p>			<p><b>15</b></p>

## 8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
<b>залік</b>	Тестування в Moodle	передбачас відповіді на 30 тестових питань (обмеження в часі 15 хвилин)	правильна відповідь оцінюється у 1бал за одне тестове питання (max 30 балів)	<b>30</b>
	Розв'язування 1 практичної задачі (кейсу)	При самостійному вирішенні юридичної задачі (кейсу) здобувач ґрунтовно викладає правові питання, висловлює власну позицію й переконливо її аргументує; самостійно знаходить, оцінює та використовує джерела юридичної інформації, зокрема наочні, уміє узагальнити вивчений матеріал, використовує набуті знання й уміння.	Самостійне вирішення однієї юридичної задачі (кейсу). (max 10 балів)  Враховується правильність, точність і повнота відповіді.  <b>Критерії оцінювання розв'язання здобувачем задачі (кейсу)</b> розміщено на сторінці курсу в <b>Moodle</b> <a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6337&amp;notifyeditongon=1">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6337&amp;notifyeditongon=1</a>	<b>10</b>
Усього за підсумковий семестровий контроль				<b>40</b>

## 7. Рекомендована література

### ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

#### *Підручники та монографії:*

1. Курова А. Психологія спілкування: навч.-метод. посіб. Одеса: Фенікс, 2020. 79 с.
2. Основи тактичної підготовки працівників правоохоронних органів : навчальний посібник / В. В. Чмелюк, В. Л. Грищук, С. М. Бадьора, С. А. Антоненко. Ірпінь: Університет ДФС України, 2019. 218 с.
3. Розов В.І. Комунікативна підготовка співробітників правоохоронних органів: навчальний посібник. Центр навчальної літератури. 2019. 160с.
4. Шепітько В. Ю., Коновалова В. О. Юридична психологія: підручник. 3 вид., перероб. і допов. Харків: Право, 2019. 288 с.
5. Шинкаренко І. О. Психологічні рекомендації працівнику Національної поліції під час дій в екстремальних умовах: наук.-метод. рек. Дніпро: Дніпропетровський держ. ун-т внутр. справ, 2020. 56 с.

#### *Критичні джерела:*

1. Актуальні проблеми психологічного забезпечення службової діяльності працівників правоохоронних органів: зб. тез Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Київ, 30 жовтня 2020 р.). Київ : ДНДІ МВС України, 2020. 267 с.
2. Актуальні проблеми правоохоронної діяльності та Національної безпеки держави: Збірник тез доповідей Міжнародної наукової Інтернет конференції молодих вчених. Тернопіль, 23 жовтня 2020 р. 300 с.
3. Благута Р. І., Мовчан А. В. Новітні технології у розслідуванні злочинів: сучасний стан і проблеми використання: монографія. Львів: ЛьвДУВС, 2020. 256 с.
4. Жук Н.А. Формування та розвиток комунікативної компетентності патрульних поліцейських в їх професійній діяльності. KELM (Республіка Польща). 2020. № 3 (31). С. 289–294.
5. Жук Н.А. Формування та розвиток комунікативної компетентності патрульного поліцейського в професійній діяльності. Проблеми формування громадянського суспільства в Україні: виклики та колізії: матеріали всеукр. наук.-практ. конф. (м. Дніпро, 15 трав. 2020 р.). Дніпро, 2020. С. 187–189.
6. Литвин В. В. Психолого-правові засади удосконалення професійної діяльності поліцейських патрульної поліції: дис. ... канд. юрид. наук. Київ: Нац. акад. внутр. справ, 2019. 261 с. URL: [http://elar.naiu.kiev.ua/jspui/bitstream/123456789/14241/1/dysertatsia\\_lytvyn\\_vv.pdf](http://elar.naiu.kiev.ua/jspui/bitstream/123456789/14241/1/dysertatsia_lytvyn_vv.pdf)
7. Методика оцінки самоконтролю в спілкуванні м. Снайдера. Оцінка самоконтролю в спілкуванні. Інтернет ресурс. URL: <https://kerchtt.ru/uk/metodika-ocenki-samokontrolya-v-obshchenii-m-snaideraocenka/>
8. Козубенко І. В. Комунікативна складова професійної діяльності поліцейського. Юридична психологія. 2022. № 2 (31). 122-128.
9. Навчальний посібник з доброчесності поліції: навч. посіб. / Женевський центр з врядування у секторі безпеки. DCAF PIBP. 2019. 226с. URL:[https://www.dcaf.ch/sites/default/files/publications/documents/DCAF\\_PIBP\\_Training%20Manual\\_ENG\\_2019\\_print\\_ua.pdf](https://www.dcaf.ch/sites/default/files/publications/documents/DCAF_PIBP_Training%20Manual_ENG_2019_print_ua.pdf).
10. Особливості спілкування патрульних поліції з учасниками масових акцій в конфліктних ситуаціях: метод. рек. / В. М. Клачко, В. Л. Костюк, В. В. Литвин, Н. В. Федоровська. Київ: Нац. акад. внутр. справ, 2016. 48 с. URL [http://elar.naiu.kiev.ua/bitstream/123456789/1599/1/Spilkuvaniy\\_patrul\\_policii\\_z\\_uchasnik\\_masovuh\\_aksiu\\_NL\\_Kostuk\\_metod\\_2017.03.21](http://elar.naiu.kiev.ua/bitstream/123456789/1599/1/Spilkuvaniy_patrul_policii_z_uchasnik_masovuh_aksiu_NL_Kostuk_metod_2017.03.21) (1)
11. Пам'ятка працівника Національної поліції України: Інформаційнодовідкові матеріали з питань професійного спілкування поліцейських / укл.: І. В. Клименко, Д. В. Швець,

О. О. Євдокімова, Я. С. Посохова; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ. Харків, 2017.

52 с. URL: 200 <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Yuwcb2rUUf0J:univd.edu.ua/science-issue/issue/2817+&cd=3&hl=ru&ct=clnk&gl=ua>.

### Корисні посилання:

1. [www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua) - Офіційний сайт Верховної Ради України.
2. [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua) - Офіційний сайт Кабінету Міністрів України.
3. <https://mvs.gov.ua> – Офіційний сайт Міністерства внутрішніх справ України.
4. <https://www.npu.gov.ua> - Офіційний сайт Національної поліції України.
5. <https://ngu.gov.ua> - Офіційний сайт Національної гвардії України.
6. <https://ssu.gov.ua> - Офіційний сайт Служби безпеки України.
7. <https://dpsu.gov.ua> - Офіційний сайт Державної прикордонної служби України.
8. <https://reyestr.court.gov.ua> – Єдиний державний реєстр судових рішень.
9. <http://www.nbuv.gov.ua/> - Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського
10. [www.pravoznavec.com.ua](http://www.pravoznavec.com.ua) - Електронна бібліотека юридичної літератури "Правознавець".
11. <http://pravoua.com.ua/> - Сайт журналу «Право України».
12. <http://www.ligazakon.ua/> - Головний правовий портал України.