



ОСНОВИ ЕЛЕКТРОННОГО БІЗНЕСУ

Викладач: кандидат економічних наук, доцент Лось Віта Олексіївна

Кафедра: економічної кібернетики, 5 корпус, ауд. 113

E-mail: vitalos.2704@gmail.com

Телефон: (061)-228-76-41

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти:	Всі освітні програми, бакалавр						
Статус дисципліни:	Вибіркова						
Кредити ECTS	3	Навч. рік:	2021-2022	Рік навчання	3	Тижні	3
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4	Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – відсутні Самостійна робота – 62			
Вид контролю:	Залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7478						
Консультації: особисті – середа з 13:00 до 14:00, 5 корпус, ауд. 113; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю Запис на консультації: особисті повідомлення в Moodle							

ОПИС КУРСУ

Стрімкий розвиток електронного обміну даними та глобальної мережі Інтернет радикально змінюють способи здійснення торгових операцій. Компаніям електронний простір пропонує новий інструмент для ведення бізнесу, засіб зниження витрат на комунікації з клієнтами. Останні, в свою чергу, отримали нове інформаційне джерело про товари та послуги, нові шляхи задоволення своїх потреб, а також новий ефективний засіб комунікації, як з виробниками, так і між собою. Дисципліна спрямована на опанування основ електронного бізнесу, що є необхідним для здійснення ділових операцій та угод з використанням електронних засобів.

Курс має на меті сформувати у студентів чітке уявлення щодо специфіки функціонування сучасного електронного бізнесу. Курс сприятиме розвитку умінь застосовувати інструменти побудови та дослідження інформаційних систем для підвищення ефективності функціонування електронного бізнесу в сучасних умовах розвитку ринкового середовища.

Інтерактивний формат курсу, що спонукатиме до розв'язання проблемних кейсів та ситуацій, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток критично важливих для фахівця в сфері електронного бізнесу навичок ефективної усної комунікації та рішення бізнес-проблем. Виконання самостійних завдань спонукає до формування навичок самовдосконалення, а підсумкових групових проєктів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей.

ОЧКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

- застосовувати інструменти побудови та дослідження систем електронного бізнесу для підвищення ефективності функціонування економічних систем;

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



- застосовувати маркетингові інструменти електронного бізнесу;
- визначати пріоритетні напрямки розвитку електронного ринку;
- використовувати платіжні та фінансові системи в мережі Інтернет для розрахунків;
- створювати віртуальне середовище для підприємства на електронному ринку.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, методичні рекомендації до виконання самостійних завдань та індивідуальних проєктів розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7478>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (має 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі теоретичні завдання:

- тестування за пройденим матеріалом;
- підготовка рефератів за дискусійними питаннями.

Поточні атестації

Атестація проводиться у формі тестування в системі MOODLE. Максимальна оцінка, яку студент може отримати за результатами кожної атестації складає 10 балів. Атестація складається з 10 тестових завдань. Тест містить 4 відповіді, одна з яких є вірною. За правильну відповідь на одне запитання студент отримує 1 бал, таким чином, відповівши вірно на всі запитання студент може отримати 10 балів.

Підсумкові контрольні заходи (має 40 балів):

Максимальна оцінка, яку студент може отримати за виконання залікової роботи, складає 40 балів. Залік складається з двох частин: *перша частина* містить 20 тестових завдань, кожне з яких оцінюється в 1 бал, таким чином, відповівши вірно на всі запитання студент отримує 20 балів. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7478>
Друга частина – написання індивідуального письмового завдання «есе-міркування, есе-роздум» з презентацією, яке оцінюється у 20 балів. Письмове завдання необхідно принести в паперовому вигляді на залік.

Есе виконується на тему «Що є найважливішим для успіху електронного бізнесу: наполеглива праця, талант (креативність) або удача?». При написанні есе автору необхідно висловити і аргументувати свою думку з суперечливого (запропонованого, обраного) питання. На відміну від аргументованого виду есе, в есе-міркуванні не обов'язково наводити факти, статистику, посилання на авторитетні видання. Допускається використання фактів з особистого досвіду, досвіду знайомих. Структура написання есе містить три основні блоки: вступ; основна частина; висновки; література.

Вимоги до есе: обсяг – до 7 сторінок А4, Times New Roman, 14 pt, 1,5 інтервал. Презентація – до 10 слайдів.

Критерії оцінювання есе (20 балів): аргументованість положень - 5 балів; системність і повнота у розкритті теми - 5 балів; наведення статистичного та графічного матеріалу – 7 балів; грамотність викладу та культура оформлення - 3 бали.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (має 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Підготовка реферату за обраною темою	Тиждень 2	5%
	Тестування	Тиждень 3	5%

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни**



Змістовий модуль 2 (розділ 1)	Підготовка реферату за обраною темою	Тиждень 4	5%
	Тестування	Тиждень 5	5%
	Поточна атестація № 1 в системі MOODLE	Тиждень 7	10%
Змістовий модуль 3 (розділ 2)	Підготовка реферату за обраною темою	Тиждень 9	5%
	Тестування	Тиждень 10	5%
Змістовий модуль 4 (розділ 2)	Підготовка реферату за обраною темою	Тиждень 11	5%
	Тестування	Тиждень 12	5%
	Поточна атестація № 2 в системі MOODLE	Тиждень 14	10%
Підсумковий контроль (max 40%)			
<i>Підсумкове теоретичне завдання (залік-тестування)</i>		Тиждень 15	20%
<i>Індивідуальне завдання (есе-міркування)</i>		Тиждень 15	20%
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Основні поняття електронного бізнесу.		
Тиждень 2 Лекція 2	Основні поняття електронного бізнесу.	<i>Реферат за обраною темою</i>	5
Тиждень 3 Лекція 3	Електронна комерція як складова електронного бізнесу	<i>Тестування</i>	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 4 Лекція 4	Маркетинг в електронній комерції	<i>Реферат за обраною темою</i>	5



Тиждень 5 Лекція 5	Електронний ринок на базі Інтернет	<i>Тестування</i>	5
Тиждень 6 Лекція 6	Тактичні прийоми електронної комерції		
Тиждень 7 Лекція 7	Поточний контроль	<i>Тестування (тест Атестація 1)</i>	10
Змістовий модуль 3			
Тиждень 8 Лекція 8	Електронна підтримка покупців в споживацькому секторі		
Тиждень 9 Лекція 9	Пошукова оптимізація та просування в мережі Інтернет	<i>Реферат за обраною темою</i>	5
Тиждень 10 Лекція 10	Електронні платіжні системи та фінансові інструменти	<i>Тестування</i>	5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 11 Лекція 11	Системи електронної комерції в корпоративному секторі	<i>Реферат за обраною темою</i>	5
Тиждень 12 Лекція 12	Системи електронної комерції в корпоративному секторі	<i>Тестування</i>	5
Тиждень 13 Лекція 13	Інтернет аудиторія в Україні		
Тиждень 14 Лекція 14	Поточний контроль	<i>Тестування (тест Атестація 2)</i>	10

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. Тардаскіна Т.М. Електронна комерція: Навчальний посібник / Т.М. Тардаскіна, Є.М. Стрельчук, Ю.В. Терешко. – Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. – 244 с.
2. Шалева О.І. Електронна комерція: Навчальний посібник. – К. : Центр учбової літератури, 2011. – 209 с

Інформаційні ресурси:

1. Financial Services URL: <http://www.executiveboard.com/exbd/financial-services/index.page>.
2. Создание интернет-магазинов URL: <http://www.ultersuite.ru/articles/shopmake/>.
3. Информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу URL: http://www.e-commerce.ru/biz_tech/implementation/web_tech/wcsm.html.

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування лекцій. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати лекції регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. У випадку невиконання домашнього завдання бали не віднімаються та немає виставляються «штрафні бали». Проте окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття.



Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, заліку) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Усі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. У темі листа обов'язково вказати факультет, група, ПІБ студента.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (*зіпосилання на сторінку сайту*)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds571a>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8ggt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.