

## **Індивідуальне завдання з курсу «Управління якістю надання соціальних послуг»**

Відомим фактом є те, що соціальне управління підхоплює найбільш ефективні наробки управління комерційними організаціями, які розвиваються на рівні фізіологічного споживання. Так само і управління якістю було запозичено зі системи ISO, яка стала фундаментом для регулювання глобального ринку матеріального виробництва. Багато дослідників відмічають, що економіка повертається в сторону послуг. Відтак, є можливість формулювати нові підходи вже відразу до системи соціального обслуговування.

Студенти мають написати творчо-наукове есе на тему «Соціальна служба майбутнього». На двох аркушах формату А4 необхідно розкрити бачення організаційній засад соціального обслуговування, виходячи з постулатів відкритості, демократичності та мобільності нового суспільства. Есе є часткою підсумкового контролю, яке необхідно захистити публічно та у вільній формі.

### **Література:**

1. Соціальні послуги в Україні: сьогодення та перспектива / [Т.В. Семигіна, К.С. Міщенко, Т.Г. Кіча та ін.]. – К. : ВК «Зірка», 2007. – 52с.