# ОСНОВИ МЕДИЧНИХ ЗНАНЬ

**Викладач:** *старший викладач кафедри фізіології, імунології і біохімії з курсом цивільного захисту та медицини, канд. біол. наук, Амінов Руслан Флузович*

**Кафедра:** *фізіології, імунології і біохімії з курсом цивільного захисту та медицини, ІІІ корпус, ауд. 111*

**E-mail:** [*91\_amin\_91@ukr.net*](mailto:91_amin_91@ukr.net)

**Телефон:** *067-479-65-91*

**Інші засоби зв’язку:** *Viber, Telegram, форум курсу, особисті повідомлення в системі Moodle*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Освітня програма, рівень вищої освіти** | | Всі освітні програми Бакалавр | | | | |
| **Статус дисципліни** | | Вибіркова | | | | |
| **Кредити ECTS** | 3 | **Навч. рік** | 2023-2024  2 семестр | **Рік навчання** - 2 | **Тижні** | 10 |
| **Кількість годин** | 90 | **Кількість змістових модулів** | | 4 | **Лекційні заняття – 20 год**  **Практичні заняття – 0 год Самостійна робота – 70 год** | |
| **Вид контролю** | *Залік* | | | |  | |
| **Посилання на курс в Moodle** | | | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7931 | | | |
| **Консультації:** | | | Поточні консультації проводяться очно по вівторкам 11.00-13.00 в аудиторії 104 або в дистанційному форматі на платформі Zoom.  Крім того, можливе проведення дистанційних консультацій з використання платформ: ukr.net, Moodle та Viber (у робочий час). | | | |

# ОПИС КУРСУ

**Метою** курсу «***Основи медичних знань***» є: підготувати фахівців, які володітимуть теоретичними основами і сучасними принципами охорони здоров’я; методами вивчення та оцінки стану здоров’я населення у взаємозв’язку з чинниками, що на нього впливають; надати студентам уявлення про методи збереження здоров’я, формування здорового способу життя; розпізнавання та запобігання захворювань; надати студентам знання з освоєння прийомів першої домедичної (долікарської) допомоги потерпілим від нещасних випадків і хворим із гострими захворюваннями, формування навичок виконання різних процедур при допомозі хворим, а також знайомство з основними соціально-медичними проблемами здоров’я населення.

Основними ***завданнями*** викладання дисципліни «***Основи медичних знань***» є:

* формування у студентів необхідної теоретичної бази в області основ медичних знань та здорового способу життя;
* надання уявлень про сучасний стан розвитку основ медичних знань, закономірності змін у стані здоров’я хворих, фактори соціально-економічного, біологічного, антропогенного, медичного характеру, що впливають на нього;
* викладення теоретичних основ першої допомоги при різноманітних невідкладних станах, гострих захворюваннях;
* засвоєння принципів профілактичних заходів та методологічних особливостей застосування отриманих знань на практиці;
* формування знань, навичок і умінь збереження і зміцнення здоров’я;
* надання змоги майбутнім фахівцям набути практичних навичок, які необхідні для організації процесу надання першої домедичної допомоги, обирати ефективні форми проведення профілактичних заходів та занять, що поліпшують стан хворих;
* формування цілісного уявлення про значущість здоров’я в ієрархії людських цінностей і потреб;
* виховання у студентів культури здорового способу життя.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен ***знати***:

* особливості будови людського організму та вікові особливості;
* ознаки найбільш поширених захворювань, невідкладних станів, інфекційних хвороб, епідемічних та інфекційних процесів дорослої людини і дитини;
* невідкладні стани, причини та фактори, що їх викликають;
* методи надання долікарської допомоги при захворюваннях і травмах;
* основні прийоми серцево-легеневої реанімації;
* основні поняття мікробіології, епідеміології; імунології;
* основні групи гострих інфекційних захворювань;
* правила проведення протиепідемічних заходів при інфекційних захворюваннях;
* медико-педагогічні аспекти профілактики хвороб, що передаються статевим шляхом;
* правила використання різних лікарських речовин;
* методи догляду за хворими;
* правила транспортування поранених і хворих.

# ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

## У разі успішного завершення курсу студент зможе:

* діяти соціально відповідально та громадянсько свідомо;
* бережливо ставитись до свого здоров’я та здоров’я інших як до найвищої цінності;
* застосовувати знання у практичних ситуаціях;
* оцінювати стан хворого, зокрема вимірювати температуру тіла, артеріальний тиск, визначати та оцінювати пульс, дихання;
* поставити попередній діагноз травми або захворювання;
* використовувати під час навчання та виконання професійних видів робіт основи медичних знань, надавати долікарську допомогу особам під час виникнення у них невідкладних станів та патологічних процесів в організмі (наприклад, при укусах змій, комах, собак та інших тварин, при травмі, кровотечах та інших гострих станах, зокрема при утопленні, задушенні, ураженнях різними хімічними і фізичними факторами та при отруєннях);
* транспортувати хворих і травмованих;
* виконувати заходи серцево-легеневої реанімації;
* використовувати засоби асептики та антисептики;
* накладати бинтові пов’язки на різні ділянки тіла людини;
* доглядати за важкохворими або травмованими різного віку;
* провести протиепідемічні заходи при інфекційних хворобах.

# ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

*Рекомендована література, презентації лекцій, методичні рекомендації до самостійної роботи та виконання індивідуальних практичних завдань розміщені на платформі Moodle:* https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7931

# КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи (max 60%):

***Практичне домашнє завдання (самостійна робота) до ЗМ 1, 2, 3, 4*** *оцінюється по* ***5 балів****. Містить практичні завдання за теоретичним матеріалом кожної теми ЗМ.*

*Кожен студент із запропонованого переліку практичних завдань до кожного ЗМ виконує* ***5 навчальних завдань****, кожне з яких оцінюється в межах* ***0-1 бал****.*

*В якості завдання представлено: тестування стану свого організму, розв’язання ситуаційних задач, порівняльний аналіз, складання узагальнюючих схем за результатами вивчення певних питань тощо. Завдання міститься на сторінці курсу в СЕЗН ЗНУ (методичні вказівки до самостійної роботи).*

*Кожне виконане навчальне завдання оцінюється в* ***1 бал*** *– навчальне завдання виконане вчасно, правильно і повністю з опорою на теоретичні знання.* ***0,1-0,9 балів*** *– навчальне завдання студент виконав з використанням теоретичних знань, але допущені неточності, окремі помилки.* ***0 балів*** *– завдання не виконане.* ***Всього 5 балів за змістовий модуль, 20 балів за всі змістові модулі****.*

*Домашнє практичне завдання студент повинен виконати по завершенні вивчення відповідного змістового модулю через СЕЗН ЗНУ (*https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7931*).*

***Поточне контрольне тестування до змістового модулю 1, 2, 3, 4*** містить по ***20 тестових завдань*** із 1 або кількома правильними варіантами відповіді і оцінюється максимум в **10 балів** кожне. Тест виконується в СЕЗН ЗНУ за посиланням https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7931.

Максимальна кількість балів, які може набрати студент за виконання завдань *Змістового модулю 1* та *2* (атестація 1) складає **30 балів**, до *Змістового модулю 3* та *4* (атестація 2) – **30 балів**.

Максимальна сумарна кількість балів, які може набрати студент за виконання завдань двох розділів складає 60 балів.

До підсумкового семестрового контролю студент допускається, якщо за результатами двох атестацій він набрав не менше 35 балів.

### Підсумкові контрольні заходи (max 40%):

***Залік проводиться у вигляді підсумкового тестування (заліковий тест***), яке містить 40 тестових завдань (1 бал за 1 тестове завдання) в СЕЗН ЗНУ <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7931> у день проведення заліку.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Контрольний захід** | | **Термін виконання** | **% від загальної оцінки** |
| **Поточний контроль (max 60%)** | |  |  |
| *Змістовий модуль 1* | *Поточне тестування 1* | Тиждень 2 | **10** |
| *Практичне домашнє завдання до ЗМ 1* | Тиждень 1-2 | **5** |
| *Змістовий модуль 2* | *Поточне тестування 2* | Тиждень 5 | **10** |
| *Практичне домашнє завдання до ЗМ 2* | Тиждень 3-5 | **5** |
| *Змістовий модуль 3* | *Поточне тестування 3* | Тиждень 8 | **10** |
| *Практичне домашнє завдання до ЗМ 3* | Тиждень 6-8 | **5** |
| *Змістовий модуль 4* | *Поточне тестування 4* | Тиждень 10 | **10** |
| *Практичне домашнє завдання до ЗМ 4* | Тиждень 9-10 | **5** |
| **Підсумковий контроль (max 40%)** | |  |  |
| *Підсумкова контрольна робота (Заліковий тест)* | | В день заліку | **40** |
| **Разом** | |  | **100%** |

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалою ECTS | За шкалою університету | За національною шкалою | |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

# РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тиждень і вид**  **заняття** | **Тема заняття** | **Контрольний захід** | **Кількість балів** |
| **Змістовий модуль 1** | | | |
| Тиждень 1  Лекція 1 | Загальне вчення про здоров’я і хворобу. Суспільне та індивідуальне здоров’я. Вплив соціальних і екологічних факторів на здоров’я людини. Нозологія. Поняття про  хвороби і різні види патології. | *Практичне домашнє завдання до ЗМ 1*  *Поточне тестування 1 (за результатами вивчення змістового модулю 1)* | 5  10 |
| Тиждень 2  Лекція 2 | Реактивність та резистентність.  Поняття про імунітет, його види. |
| **Змістовий модуль 2** | | | |
| Тиждень 3  Лекція 3 | Основні принципи догляду за хворими | *Практичне домашнє завдання до ЗМ 2* | 5 |
| Тиждень 4  Лекція 4 | Інфекція та інфекційні захворювання. Основи епідеміології |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тиждень 5  Лекція 5 | Соматичні хвороби основних систем  органів людини.  Рівні медичної допомоги, лікарняні установи. | *Поточне тестування 2 (за*  *результатами вивчення змістового модулю 2)* | 10 |
| **Змістовий модуль 3** | | | |
| Тиждень 6  Лекція 6 | Невідкладні стани. Перша домедична допомога при невідкладних станах | *Практичне домашнє завдання до ЗМ 3*  *Поточне тестування 3 (за результатами вивчення змістового модулю 3)* | 5  10 |
| Тиждень 7  Лекція 7 | Травматичні пошкодження людини: прояви, діагностика, допомога. |
| Тиждень 8  Лекція 8 | Десмургія. |
| **Змістовий модуль 4** | | | |
| Тиждень 9  Лекція 9 | Особливості надання допомоги на догоспітальному етапі при травмах різної локалізації, викликаних  фізичними та біологічними факторами | *Практичне домашнє завдання до ЗМ 4*  *Поточне тестування 4 (за результатами вивчення змістового модулю 4)* | 5  10 |
| Тиждень 10  Лекція 10 | Пошкодження викликані хімічними факторами. Наркоманії та токсикоманії.  Алергічні захворювання. Захворювання та патологічні стани,  що повʼязані з віком та статтю. |

**ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА**

### Книги:

1. Вайда Т. С. Долікарська допомога : навч. посіб. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2019. 874 с.
2. Валецька Р.О. Основи медичних знань. Луцьк : Волинська книга, 2007. 298 с.
3. Гур’єв С.О., Шищук В.Д., Шкатула Ю.В. Медицина надзвичайних ситуацій. Екстрена медична допомога : навч. посібник. Суми : Вид-во СумДУ, 2010. 321 с.
4. Загальний догляд за хворими і медична маніпуляційна техніка : підруч. / за ред. В.І.Литвиненка. Київ : Медицина, 2009. 815 с.
5. Гищак Т.В., Долина О.В. Основи медичних знань та медицина катастроф : навчальний посібник. Київ : Медицина, 2003. 458 с.
6. Даценко I.I., Габович Р.Д. Профілактична медицина: загальна гігієна з основами екології : підруч. для студент. мед. ВНЗ, вид. 2-ге, перероб. і допов. Київ : Здоров’я, 2004. 788 с.
7. Медицина катастроф : підручник / Г.О. Черняков та ін.; за ред. І.В. Кочіна. Київ : Здоров’я,2001. 348 с.
8. Медицина невідкладних станів. Екстрена (швидка) медична допомога : підруч. для мед. вищ. навч. закл. IV рівн. акредит. затв. МОНУ / за ред. І.С. Зозулі. Київ : ВСВ «Медицина», 2017. 960 с.
9. Мойсак О.Д. Основи медичних знань і охорони здоров’я : навчальний посібник. Київ : Арістей, 2008. 380 с.
10. Основи медичних знань та долікарської допомоги : підручник для студентів вищих навчальних закладів / Я.І. Федонюк та ін.; за ред. Я.І. Федонюка, B.C. Грушка. Тернопіль : Навчальна книга ‒ Богдан, 2012. 728 с.
11. Плахтій П.Д., Соколенко Л.С., Гутарєва Н.В. Основи медичних знань : навч.-метод. посіб. Кам’янець-Подільский : ТОВ «Друкарня Рута», 2013. 268 с.
12. Тахтарова І. К., Олійник В. П., Захарова А. О. Основи медичних знань (кредитно-модульний курс) : навчальний посібник. Миколаїв, 2009. 279 с.
13. Халмурадов Б.Д., Волянський П.Б. Медицина надзвичайних ситуацій : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2018. 206 с.

**Інформаційні ресурси**:

1. Всесвітня організація охорони здоров'я. URL : [http://www.who.int](http://www.who.int/) (дата звернення: 30.08.2022).
2. Український медичний каталог. URL:<http://ukrmed.org.ua/>(дата звернення: 30.08.2022).
3. Національна наукова медична бібліотека України. URL: <http://emed.library.gov.ua/jspui/> (дата звернення: 30.08.2022).
4. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: [http://www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua/) (дата звернення: 30.08.2022).
5. Медичні бібліотеки онлайн. URL: https://medlib.bsmu.edu.ua/informatsijni-resursy/biblioteky-on- lajn/ (дата звернення: 30.08.2022).
6. Основи законодавства України про охорону здоров’я: Закон України No 2801-XII в ред. від 24.07.2020 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>(дата звернення: 30.08.2022).
7. Захист Вітчизни. Основи медичних знань : підруч. для 10 кл. закл. заг. середн. освіти. Рівень стандарту / А.А. Гудима та ін. Тернопіль : Астон, 2018. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0042865.pdf>(дата звернення: 30.08.2022).
8. Лелека В.М., Бахтін А.М., Винограденко Е.В. Захист Вітчизни (рівень стандарту, «Основи медичних знань») : підруч. для 10 кл. закл. загал. середн. освіти. Харків : Ранок, 2018. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi59/0042868.pdf>(дата звернення: 30.08.2022).
9. Міненко М.І. Захист Вітчизни (Основи медичних знань) : підруч. для 10 кл. загальноосвіт. навч. закладів, рівень стандарту. Харків, 2010. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi6/0007633.pdf>(дата звернення: 30.08.2022).

# РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

## Відвідування занять. Регуляція пропусків.

**Відвідування занять** є обов’язковим для оволодіння необхідними компетентностями, передбаченими програмою дисципліни. Успішне вивчення курсу «***Основи медичних знань***» можливе лише за умови, належного рівня теоретичної підготовки студента та сумлінної його роботи при опануванні практичними навичками.

**Відпрацювання** пропущених занять, зі збереженням можливості набору максимальної кількості балів за певний вид роботи, можливе лише за умови *поважної причини* відсутності студента на заняттях. Відпрацювання пропущених занять, має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Студенти, які навчаються за індивідуальним графіком, мають можливість відвідувати заняття з іншими підгрупами, а свій рівень опанування лекційним матеріалом, демонструвати під час проведення поточних консультацій.

До заліку допускаються студенти які набрали не менш ніж **35 балів** за результатами проведення поточного контролю. У випадку, якщо студент отримав незадовільну оцінку за результатами вивчення дисципліни і не ліквідував заборгованість до початку наступного семестру, до нього може бути застосована процедура **повторного вивчення дисципліни**.

## Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов’язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності згідно з Кодексом академічної доброчесності ЗНУ.

Програма вивчення навчальної дисципліни передбачає виконання студентом індивідуального практичного завдання, що вимагає опрацювання монографій, підручників, періодичних видань, Internet ресурсів тощо. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо Ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем.

До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки **можуть бути застосовані дисциплінарні заходи** (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

## Використання комп’ютерів/телефонів на занятті

Перед початком занять усі учасники навчального процесу вимикають або переводять мобільні пристрої у режим «без звуку». Мобільні телефони відволікають викладача та Ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. За умови проведення заняття в онлайн режимі у студентів мікрофони мають бути відключені, а персоналізація учасників конференцій має бути коректною. Включення мікрофону студентом відбувається лише за умови дозволу зробити це від викладача. За порушення правил поведінки на занятті студент може бути видаленим із заняття.

**Використання гаджетів** дозволяється під час проведення лабораторних занять, якщо цього вимагає навчальний процес (використання навчальної літератури, калькуляторів, довідників у електронному вигляді тощо). У випадку **несанкціонованого використання** будь-яких гаджетів студент може бути видаленим з аудиторії чи онлайн заняття без права отримати максимальну кількість балів при відпрацюванні. Використання гаджетів **на контрольних заходах** без дозволу викладача заборонено!

## Комунікація

Важливим елементом освітнього процесу є робота студента та викладача на базі платформи *Moodle*. Велике прохання до усіх учасників перевірити актуальність власної електронної пошти на своїй персональній сторінці. Це дозволить отримувати оперативну інформацію через опція

«Форум новин». *Ел. пошта має бути підписана справжнім ім’ям і прізвищем*. Адреси типу [user123@gmail.com](mailto:user123@gmail.com) не приймаються!

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення розміщуватимуться в Moodle та можуть надсилатися додатково через старосту та на електронну пошту. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно.

Поточні консультації Амінов Р.Ф. проводить в аудиторії дистанційно згідно графіка, затвердженого на кафедрі фізіології, імунології і біохімії з курсом цивільного захисту та медицини. Спілкування з використанням мобільних каналів зв’язку відбувається тільки в робочий час за умови можливості викладача відповісти на дзвінок або СМС. На електронні листи та звернення відповідь надається викладачем впродовж 3 днів. У темі листа варто вказати: ПІБ студента, форму навчання, курс, шифр академічної групи тощо.

У випадку проведення онлайн заходів на платформі ZOOM (лекції, консультації) викладач через опцію «*Форум новин*» платформи *Moodle* запрошує студентів прийняти в ньому участь.

Після складання курсу студентам рекомендується залишити свій відгук в системі *Moodle* в розділі

### «Оцінка якості курсу».

Будь-які **конфліктні ситуації**, що виникають під час навчального процесу мають бути урегульовані згідно діючих законодавчих актів та Положень ЗНУ (див. Додаток до цього силабусу), а також за допомогою завідувача кафедрою, деканату, студентського самоврядування та адміністрації ЗНУ (за потреби).

**ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов’язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**

Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. [(061) 228-75-50](tel:061-228-75-50)

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека**: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): https://moodle.znu.edu.ua**

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: **moodle.znu@znu.edu.ua.**

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту**: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови)**: http://sites.znu.edu.ua/confucius