



СОЦІОЛОГІЯ МЕРЕЖЕВИХ КОМУНІКАЦІЙ ТА ІНТЕРНЕТУ

Викладач: к. філос. н., доц. кафедри соціології Павленко Іва Олександрівна

Кафедра: соціології, 4й корп. ЗНУ, ауд. 309 (3^й поверх)

Email: iva.fsu@gmail.com

Телефон: (061) 289-12-58 (кафедра)

Facebook Messenger: <https://www.facebook.com/iva.pavlenko>

Освітня програма, рівень вищої освіти		Соціологія; Бакалавр				
Статус дисципліни		Нормативна				
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2020-2021 2 семестр	Рік навчання - 3	Тижні	14
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів¹	2	Лекційні заняття – 28 год Практичні заняття – 28 год Самостійна робота – 66 год.		
Вид контролю	<i>Екзамен</i>					
Посилання на курс в Moodle		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4619				
Консультації:		щочетверга, 12.55-14.15 або за домовленістю чи ел. поштою				

ОПИС КУРСУ

Дисципліна являє собою курс лекцій, семінарів, практичних занять, присвячених вивченню мережеских комунікацій та інтернету у соціологічному дискурсі, а також, комплекс мережеских комунікацій та їх роль у повсякденній комунікації суспільства.

«Соціологія мережеских комунікацій та Інтернету» є складовою професійної підготовки фахівців спеціальності «Соціологія». Вивчення дисципліни базується на сформованих знаннях про структуру сучасних суспільств та зокрема українського суспільства («Соціальна структура суспільства»), закономірностях поведінки великих спільнот та груп («Соціологія мас», «Соціологія організацій»), особливостях побудови відносин між представниками різних груп («Соціологія масових комунікацій»).

Під час вивчення дисципліни студент формує цілісне уявлення про комплекс інтернет комунікацій, його роль та місце в системі повсякденної комунікації в суспільстві; отримує знання про джерела та канали комунікацій, їх ефективність (модуль «Теоретико-методологічні засади інтернет комунікацій»); здобуває вміння діагностики та оцінки потенціалу цільової аудиторії, формує навички планування інтернет кампаній, використання джерел відкритої інформації та сучасного програмного забезпечення (модуль «Комплекси інтернет комунікацій»). Метою викладання навчальної дисципліни «Соціологія мережеских комунікацій та Інтернету» є формування обізнаності майбутніх фахівців у галузі соціології щодо сучасних технологій мережескої комунікації, роботи з цільовою аудиторією та специфіки соціальної взаємодії в Інтернет-просторі.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

1. Аналізувати структурні складові мережескої комунікації.
2. Оперувати методологічним апаратом досліджень в Інтернет-просторі.

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS). Детальна формула розрахунку – в рекомендаціях.



3. Формувати стратегію побудови інтернет комунікацій при просуванні товарів та послуг.
4. Розробляти систему інтернет комунікацій та оцінювати її ефективність.
5. Використовувати набуті знання на практиці.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та групових творчих проєктів розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4619>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення вітчизняної та іншомовної наукової і професійної літератури в галузі соціології рекламного впливу (статті, презентації, тези, книги українською та англійською мовами).
- Короткі тести/контрольні роботи за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Захист опорних конспектів, звітів та оглядів.
- Виконання індивідуальних завдань та самостійної роботи студента.
- Розв'язання практичних ситуацій (кейсів).
- Презентація власних досліджень.

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль – 2 тести по 10 балів кожен (за 1й і 2й півсеместри, проводиться онлайн на платформі Moodle).

Підсумкове практичне завдання (фінальний проєкт) – підготовка і презентація власного дослідження із обраним кейсом (проблемою).

Вимоги до фінального проєкту: обсяг – 2 сторінки А4. Times New Roman, 14 pt, 1,5 інтервал. Презентація і обговорення Master Thesis Proposal відбуватиметься на двох останніх заняттях. Презентації мають бути підготовлені в Power Point або Prezi форматах, до 10 слайдів.

Критерії оцінювання фінального проєкту:

1) завдання виконано у повному обсязі, без стилістичних, орфографічних і граматичних помилок, використана професійна лексика, словниковий запас різноманітний і релевантний, презентація відповідає змісту проєкту, логічно ілюструє його – 20-15 балів; 2) завдання виконано частково, з лексичними, орфографічними і граматичними помилками, презентація не відображає зміст проєкту в повному обсязі, частково ілюструє його – 14-8 балів; 3) завдання виконано з великою кількістю помилок, словниковий запас одноманітний, презентація або не відповідає змісту проєкту, або взагалі відсутня – 0-7 балів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Вид теоретичного завдання: вивчення базових модулів соціології мережесих комунікацій та інтернету як соціальної технології	тиждень 2	5%
	Вид практичного завдання: інтерактивні методи роботи в групах (мозковий штурм, дискусії)	тиждень 3	10%
	Вид теоретичного завдання: розгляд сутності та основних характеристик мережесих комунікацій	тиждень 4	5%
	Вид практичного завдання: розгорнуті бесіди, вирішення практичних ситуацій	тиждень 5	10%
Змістовий модуль 2	Вид теоретичного завдання: вивчення альтернативних засобів мережесих комунікацій	тиждень 7	5%
	Вид практичного завдання: робота з нормативно-правовими джерелами	тиждень 8	10%
	Вид теоретичного завдання: розгляд методів і принципів дослідження мережесих комунікацій та інтернету	тиждень 9	5%
	Вид практичного завдання: написати summary (чернетку) до індивідуального навчально-дослідницького завдання	тиждень 10	10%
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: тести (на Moodle)		тиждень 11	20%
Підсумкове практичне завдання: публічна презентація власного наукового дослідження		тиждень 12	20%
Разом			100%

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1.			
Тиждень 1 Лекція 1	Поняття інтернет комунікації та специфіка їх соціологічного дослідження.		
Тиждень 1 Семінар 1	Об'єкт, предмет, та функції соціології інтернет комунікацій.	Написання реферату за обраною темою. Робота з першоджерелами. Підготовка доповіді	3
Тиждень 2	Рівні комунікації		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛІСТИКИ
Силабус навчальної дисципліни



Лекція 2	(семіотичний, лінгвістичний, паралінгвістичний та синтетичний).		
Тиждень 2 Семінар 2	Напрями трансформації комунікаційної взаємодії у XXI столітті та специфіка новітніх форм комунікації.	Написання реферату за обраною темою. Робота з першоджерелами. Підготовка доповіді	3
Тиждень 3 Лекція 3	Комунікаційний розвиток суспільства за М. Маклюеном.		
Тиждень 3 Семінар 3	Моделі комунікаційної взаємодії (К. Шеннона, Г. Лассуела, дворівнева модель комунікації та концепція «лідерів думку П. Лазарсфельда, спіраль замовчування Е. Ноель-Нойман, комунікація іновацій К. Роджерса, контроль над розподілом інформації та теорія «строжа» К. Левіна, «гарячі» та «холодні» комунікації У. Еко, міфологічна комунікації К. Леві-Строса).	Скласти таблицю «Моделі комунікаційної взаємодії» Робота з першоджерелами. Підготовка доповіді	3
Тиждень 4 Лекція 4	Предметне поле та методологічний апарат соціології Інтернету.		
Тиждень 4 Семінар 4	Ключові напрями: кіберсоціологія, соціокібернетика, кіберпсихологія, антропологія Інтернету (цифрова антропологія, кіберантропологія).	Робота з першоджерелами, аналіз категоріально – понятійного апарату. Підготовка доповіді	3
Тиждень 5 Лекція 5	Поняття цифрової соціології. Визначення інформації, її властивостей та функцій.		
Тиждень 5 Семінар 5	Концепція мережевого суспільства М. Кастельса.	Написати есе за обраною темою. Робота з першоджерелами, аналіз категоріально – понятійного апарату. Підготовка доповіді	3
Тиждень 6 Лекція 6	Формування мережевого суспільства.		
Тиждень 6 Семінар 6	Влада структури та структура влади. «Самобутність супротиву»	Розробити шляхи Зменшення ролі національної держави. Робота з першоджерелами.	3

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛІСТИКИ
Силабус навчальної дисципліни



	та «самобутність спрямована в майбутнє».	Підготовка доповіді	
Тиждень 7 Лекція 7	Співвідношення постіндустріалізму та марксизму в концепції В.Іноземцева.		
Тиждень 7 Семинар 7	Концепція інформаційних революцій А.Ракітова.	Написати есе за обраною темою. Робота з першоджерелами, аналіз категоріально – понятійного апарату. Підготовка доповіді	3
Змістовий модуль 2.			
Тиждень 8 Лекція 8	Специфіка соціологічного дослідження інтернет комунікацій. Стратегії та етапи соціологічного дослідження.		
Тиждень 8 Семинар 8	Зрізові та повторні дослідження.	Розробити Кількісні методики: статистичний аналіз інформації, особистісне інтерв'ю, експертне інтерв'ю, телефонне опитування, анкетування, computer assisted telephone interviewing system (CATI). Робота з першоджерелами, аналіз категоріально – понятійного апарату. Підготовка доповіді	3
Тиждень 9 Лекція 9	Якісні методики: групові дискусії, креативні групи, глибинне інтерв'ю, реєг-групи, фокус-групи.		
Тиждень 9 Семинар 9	Мікс-методики: хол-тести, тести вдома, тести в авто. Методики «спостереження» та «таємний покупець».	Написання аналітичних звітів та побудова теорії на їх аналізі. Робота з першоджерелами. Підготовка доповіді	3
Тиждень 10 Лекція 10	Комплекс інтернет комунікацій та його структура.		
Тиждень 10 Семинар 10	Поняття аудиторії та цільової аудиторії, визначення її характеристик (географічних, соціальних, культурних, поведінкових, ціннісних, стилів життя).	Праналізувати Стратегії інтернет комунікацій. Робота з першоджерелами, підготовка конспекту	3
Тиждень 11 Лекція 11	Взаємозв'язок економічної та психологічної поведінки учасника комунікації.		
Тиждень 11 Семинар 11	Соціально обумовлені та психологічні причини. Особливості поведінки корпоративних акторів.	Термінологічний диктант Робота у групах: «Виділення типів акторів.» Підготовка доповіді	3
Тиждень 12	Пробудова профілей		



Лекція 12	цільової аудиторії та їх застосування у практичній діяльності.		
Тиждень 12 Семинар 12	Засоби комунікації та зворотній зв'язок. Етика та соціальна відповідальність при здійсненні інтернет комунікацій.	Написання реферату за обраною темою. Робота з першоджерелами. Підготовка доповіді	3
Тиждень 13 Лекція 13	Основні засади розвитку інформаційного суспільства та мережі Інтернет в Україні та світі. Інформаційні ресурси держави.		
Тиждень 13 Семинар 13	Стратегічні, критичні, цінні, національні, загальносуспільні інформаційні ресурси.	Написати есе за обраною темою. Робота з першоджерелами, аналіз категоріально – понятійного апарату. Підготовка доповіді	3
Тиждень 14 Лекція 14	Інформаційна діяльність державних органів України.		
Тиждень 14 Семинар 14	Диверсифікація діяльності органів науково-технічної інформації в Україні.	Написати есе за обраною темою. Робота з першоджерелами, аналіз категоріально – понятійного апарату. Підготовка доповіді	3

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Армстронг Г., Котлер Ф. Маркетинг. Загальний курс: Навч. посібник. / Пер. з англ. – М.: Видавничий дім "Вільямс", 2001
2. Гольман И.А. Рекламное планирование. Рекламные технологии. Организация рекламной деятельности. - М.: Издательство "Гелла-принт", 2013.
3. Евстафьев В.А. Журналистика и реклама. Основы взаимодействия. М.: Има-пресс, 2011
4. Росситер Дж. Р., Перси Л. Реклама и продвижение товаров. СПб., 2011
5. Шарков Ф.И. Интегрированные бренд-коммуникации. М., 2014
6. Демченко С. Масова комунікація як чинник формування громадського суспільства в незалежній Україні. – Дніпропетровськ: Маковецький, 2009 – 368 с.
7. Кузнецов П.А. Социальная реклама : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов, – М.: ЮНИТИ-Дана, 2010. – 175с.

Додаткові:

1. Лопатина Н.В. Социология маркетинга. – М.: Академический проспект, 2005. – 304 с.
2. Лисиця Н. М. Соціально-економічні аспекти розвитку рекламної діяльності / Н.М. Лисиця. – Х.: ХНЕУ, 2007. – 232 с.
3. Мазурок П. Конкуренентоспроможність і проблеми зайнятості молоді / П. Мазурок // Підприємництво, господарство і право. – 2002. – № 3. – С. 111- 113.
4. Музыкант В.Л. Реклама и PR- технологии в бизнесе, коммерции и политике. М.: Армада-пресс, 2001. – 686 с.



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтесь з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну на пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. **Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти** (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до **Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ**: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається **Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються **Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/vcde57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється **Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті**: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються **Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: **Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; **Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ**: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. **Наукова бібліотека**: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>