

Рекомендована література

Основна:

1. Глазгл Ф. Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів. Київ : АДЕФ - Україна, 2020. 528 с.
2. Будко В. В. Філософія науки / В. В. Будко. Харків : ХНАГХ, 2008. 193 с.
3. Тихомирова Є.Б. Конфліктологія та теорія переговорів : Підручник /Є.Б.Тихомирова, С.Р.Постоловський. Рівне: Перспектива, 2007. 389с
4. Шеломенцев В. М. Етикет і сучасна культура спілкування / В. М. Шеломенцев ; В.К. Федорченко (заг. ред.). 2-е вид. Київ : Лібра, 2003. 415 с.
5. Гірник А. М. Основи конфліктології : навч. посіб. / А. М. Гірник. К. : Києво-Могилянська академія, 2010. 222 с.
6. Ложкін Г. В. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: навч. посіб. / Г. В. Ложкін, Н. І. Пов'якель. К.: Професіонал, 2007. 416 с.
7. Баскаков А. Я., Туленков Н. В. Методологія наукового дослідження / А. Я. Баскаков. Навч. посіб. К. : МАУП, 2004. 216 с.
8. Лепський М.А. Соціологія медіації та миротворення : до питання про загальну теорію медіації : монографія. Запоріжжя: ЦНСД, 2023. 160 с. 10.3 ум.д.а.

Додаткова література

1. **Zhyvko Z., Mihus I., Tkachuk A. та ін.** *Conflict management: Textbook*. Pussi, Estonia: OU Scientific Center of Innovative Research, 2024. 284 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi78/0058152.pdf>
2. **Rafferty J.** *Neuroscience, Psychology and Conflict Management*. James Cook University, 2024. 222 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi83/0062539.pdf>
3. **Steen S.** *Workplace Role-Play Scenarios: Practise Navigating Difficult Conversations, Negotiation and Mediation*. Melbourne: Deakin University, 2023. 74 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi75/0056025.pdf>
4. **Adaptive Mediation and Conflict Resolution: Peace-making in Colombia, Mozambique, the Philippines, and Syria** / C. de Coning, A. Muto, R. Saraiva (eds.). Cham: Palgrave Macmillan, 2022. 192 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi69/0050667.pdf>
5. **Organizational Conflict: New Insights** / edited by J. Fahed-Sreih. London: IntechOpen, 2022. 115 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi71/0052233.pdf>
6. **Westmaas L.** *Conflict Management: Perspectives for the Canadian Workplace*. London: Fanshawe College Pressbooks, 2022. 593 p. URL: <http://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi75/0056016.pdf>
7. **Mediation in Collective Labor Conflicts** / M. C. Euwema, F. J. Medina, A. B. Garcia, E. R. Pender (eds.). Cham: Springer, 2019. 339 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050197.pdf>
8. **McCorkle S., Reese M. J.** *Personal Conflict Management: Theory and Practice*. 2nd ed. New York: Routledge, 2018. 343 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050212.pdf>

11. Інформаційні ресурси:

1. <http://socforecast.org.ua/>
2. <http://www.nbuv.gov.ua> Національна бібліотека України імені В.І.Вернадського
3. <http://www.ipiend.gov.ua> Інститут політичних і етнонаціональних досліджень ім. І.Ф.Кураса НАН України

4. [http:// www.iweir.org.ua/](http://www.iweir.org.ua/) Інститут світової економіки і міжнародних відносин
5. [http:// www.irr.lviv.ua/](http://www.irr.lviv.ua/) Інститут регіональних досліджень
6. [http:// www.iep.i-c.com.ua/](http://www.iep.i-c.com.ua/) Інститут економічного прогнозування
7. [http:// www.niss.gov.ua](http://www.niss.gov.ua) Національний інститут стратегічних досліджень
7. [http:// www.politik.org.ua](http://www.politik.org.ua) Український центр політичного менеджменту («Журнал «Політичний менеджмент»)
8. [http:// igls.com.ua](http://igls.com.ua) Інститут глобальних стратегій
9. [http:// www.ucipr.kiev.ua](http://www.ucipr.kiev.ua) Український незалежний центр політичних досліджень
10. [http:// www.icps.kiev.ua](http://www.icps.kiev.ua) Міжнародний центр перспективних досліджень
11. [http:// www.e-lib.info](http://www.e-lib.info) Електронна бібліотека